Grundläggande information

Privat-försäkring

2025-05-23

svedea

Grundläggande information och kontaktuppgifter

Svedea AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Svedea har sin ansvarsförsäkring hos QBE Europe SA / NV, Filial Sverige. Krav med anledning av försäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot QBE, se kontaktuppgifter nedan. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har utbetalats av Svedea samt att kravet framställs inom skälig tid, dock senast inom 10 år. Försäkringsbelopp är 1 564 610 euro per skada och 6 258 450 euro totalt för alla skador under ett år.

Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE. Svedea får procentuell ersättning från HDI Global Specialty för de förmedlade försäkringarna och den baseras på den totala premievolymen minus eventuella avdrag för avslutade försäkringar. Svedea AB är ett helägt dotterbolag till HDI Global Specialty SE.

Svedea lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys som avses i Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

REGISTRERING OCH TILLSYN

För att få bedriva försäkringsdistribution ska en försäkringsförmedlare vara registrerad hos Bolagsverket. Svedea är en försäkringsförmedlare och är registrerad hos Bolagsverket för distribution av de flesta sakförsäkringar (se https://fi.se/sv/vara-register/foretagsregistret).

Svedeas verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen. Svedeas marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket.

Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet, se kontaktuppgifter nedan.

TILLÄMPADE LAGAR

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag i fråga om marknadsföring (Marknadsföringslagen (2008:486)), försäkringsavtalet (Försäkringsavtalslagen (2005:104)), försäkringsdistribution (Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution) och distansköp (Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal) samt rättsförhållanden i övrigt, såvida inget annat framkommer av villkoren eller särskild överenskommelse.

SÅ BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER (FÖR UTFÖRLIGARE INFORMATION, SE SVEDEA.SE)

Svedea använder personuppgifter för att uppfylla våra avtalsförpliktelser och för att kontakta våra kunder. Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv – när du kontaktar oss, använder Mina Sidor eller någon annan av Svedeas tjänster. Här är exempel på hur vi samlar in personuppgifter:

- Från dig när du kontaktar oss via mejl, chatt eller telefon.
- Från Mina sidor eller någon annan av Svedeas tjänster, när du till exempel räknar på en försäkring på vår webb.
- Från telefonsamtal, då vi spelar vi in samtalen när du ringer till vår kundservice i utbildningssyfte och för att uppfylla våra dokumentationskrav.
- Från organisationer eller arbetsgivare som tecknat försäkring hos Svedea som du omfattas av.
- Från ombud och försäkringsmäklare som hanterar dina försäkringsärenden.
- Från andra försäkringsgivare som hanterar samma skada som Svedea.
- Från externa register, t.ex. folkbokföringsregistret, vägtrafikregistret och kreditupplysningsregister.

Vi kan samla in personuppgifter om dig även om du inte har ingått avtal med Svedea. Det kan till exempel vara om du varit i kontakt med oss, om du är vittne eller skadevållande i ett försäkringsärende eller om du kan ha rätt till ersättning i samband med ett försäkringsfall. Det kan också vara om du är medförsäkrad eller kontaktperson hos ett företag som har försäkring hos Svedea.

Uppgifterna kan komma att lämnas ut, med beaktande av reglerna om sekretess, till andra parter om det finns ett lagligt stöd för det. Det kan till exempel vara våra ägare, samarbetspartners, myndigheter, försäkringsförmedlare och GSR AB.

Enligt lag har Svedea en dokumentationsskyldighet. Den innebär att vi är skyldiga att spara personuppgifter så länge det krävs för administrering av försäkringar och reglering av skador. Personuppgifterna sparas inte längre tid än nödvändigt och behandlas bara om det finns lagligt stöd.

Dina personuppgifter lagras primärt inom den Europeiska unionen (EU) och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Personuppgifter kan i begränsad omfattning överföras till länder utanför EU/EES på grund av exempelvis molntjänstleverantörer med verksamhet i USA. Skyddsnivån för dina personuppgifter i sådana länder kan vara lägre än vad som gäller enligt GDPR. Om uppgifter överförs ser vi därför till att det sker med lämpliga skyddsåtgärder för att säkra att dina rättigheter och friheter tillvaratas.

INTERNATIONELLA SANKTIONER

Svedea följer de sanktioner som beslutats av FN eller EU angående personers inblandning i terroristhandlingar, samröre med terrorister och anknytning till vissa regimer. I samband med utbetalning av skadeersättning eller premieåterbetalning kommer vi därför att korsköra personuppgifter mot FN:s och EU:s sanktionslistor för att säkerställa att utbetalning inte sker till någon på listorna.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Du har rätt att få dina uppgifter rättade, raderade, begränsade och flyttade samt att göra invändningar mot behandling. Om du vill tillvarata någon av dessa rättigheter är du välkommen att ringa oss på 0771–160 190 så hjälper vi dig vidare. För att säkerställa att det är rätt person som kontaktat oss kommer vi som regel göra en kontroll via BankID.

Vill du inte ha direktreklam från Svedea kan du enklast avregistrera dig genom att mejla info@svedea.se.

Som registrerad hos oss har du även rätt att lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten. Information om hur du går tillväga får du på imy.se eller genom att ringa 08-657 61 00.

Personuppgifter behandlas av Svedea i enlighet med dataskyddsförordningen EU 2016/679 (GDPR).

Även vår försäkringsgivare, HDI Global Specialty SE, hanterar dina personuppgifter enligt GDPR och fungerar i vissa fall som personuppgiftsansvarig (www.hdi-specialty.com/int/en/legals/privacy)

DIN ÅNGERRÄTT

Om du som konsument har ingått avtal på distans (t.ex. via telefon eller internet) har du rätt att ångra dig inom fjorton dagar från att du ingått avtalet, du ska då meddela Svedea om detta. Svedea har rätt till den del av försäkringspremien som motsvarar tiden då avtalet varit i kraft.

OM DU HAR KLAGOMÅL

Om du har synpunkter ska du i första hand ta kontakt med den som handlagt ärendet. Om du fortfarande inte är nöjd efter kontakten med handläggaren kan du kostnadsfritt vända dig till Svedeas överprövningsnämnd. Överprövningsnämnden prövar tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal i ärenden där Svedea lämnat ett slutgiltigt beslut.

Du som konsument kan också kontakta Konsumentvägledningen i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå. Vid tvist kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller till allmän domstol.

Om du har frågor kring vår hantering av klagomål kan du kontakta Klagomålsansvarig Maria Blomberg genom att skicka ett mejl till klagomal@svedea.se.

Du kan även kontakta försäkringsgivaren, HDI Global Specialty SE, Sverige filial, för att framföra ditt klagomål. Kontaktuppgifter hittar du på www.hdi.global/en-se/the-company/compliance/.

VIKTIGA KONTAKTUPPGIFTER OCH ADRESSER

Svedea AB
Org.nr: 556786-1678
Box 3489, 103 69 Stockholm
0771-160 190
info@svedea.se
svedea.se

HDI Global Specialty SE, Sverige filial
Org.nr: HRB 211924 (Reg. i Tyskland)
Box 3571
103 69 Stockholm

QBE Europe SA / NV, Filial Sverige
Org.nr: 516411-5403
Kungsgatan 27, 111 56 Stockholm
qbeeurope.com

Integritetsskyddsmyndigheten
Box 8114, 104 20 Stockholm
08-657 61 00
imy@imy.se
imy.se

Finansinspektionen
Box 7821, 103 97 Stockholm
08-787 80 00
finansinspektionen@fi.se
fi.se

Bolagsverket
851 81 Sundsvall
0771-670 670
bolagsverket@bolagsverket.se
bolagsverket.se

Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad
0771-423 300
konsumentverket@konsumentverket.se
konsumentverket.se