

Information om vår skadereglering

Om det har brunnit i din lokal ring oss gärna så snart som möjligt på 0771-160 161 och anmäl skadan. Du kan även anmäla skadan via vårt skadeformulär på webben. Du hittar det på, [svedea.se](https://www.svedea.se) där du går in på *Företagsförsäkring* och väljer *Vid skada*.

Behöver du hjälp med sanering eller andra akuta åtgärder har vi ett brett nätverk med entreprenörer och saneringsbolag för akuta insatser

Begränsa och dokumentera skadan

Om det har brunnit är det viktigt för den kommande skaderegleringen att du

- sparar skadade föremål så du kan visa dem för våra skadereglerare
- stänger dörrar till oskadade utrymmen och vädrar ut rök och röklukt
- dokumenterar skadan genom att fotografera brandplatsen och sotiga rum
- är mycket försiktig med saken/stället där branden startade så att besiktning och brandorsaksutredning kan genomföras.

Vår skadereglering

För att kunna reglera skadan på bästa sätt behöver vi tillsammans med skadeanmälan få in följande underlag från dig

- Underlag på det som blivit skadat. Vanligast är inköpsfakturer där det framgår inköpsdatum och inköpspris.
- Om du hyr din lokal behöver vi en kopia på ditt hyreskontrakt. Det behöver vi för att se om det är du (via försäkringen) eller fastighetsägaren som ska betala reparationen eller det ska fördelas.

Vissa gången kan vi vilja göra besök på plats för hanteringens skull. Då kan vi även ställa ytterligare frågor kring händelsen. Ju fler uppgifter vi har i ärendet desto lättare och smidigare blir hanteringen

Åtgärda skadan

Avvakta vår bedömning innan du reparerar skadorna. Vi kan nämligen ha försäkringsmässiga krav på vad som ska göras och ibland även på vem som ska kontaktas för att åtgärda av skadan

Har du några frågor är du välkommen att kontakta oss på telefon 0771-160 161 eller via mejl skadorforetag@svedea.se