

GRUNDVILLKOR

Dataintrångsförsäkring GRC10:2

2026-10-01

svedea

Grundvillkor för Dataintrångsförsäkring GRC10:2

Gäller från och med 2026-10-01

Information om försäkringsbrev/-bevis och villkor

Detta försäkringsvillkor utgör en del av försäkringsavtalet mellan **försäkringstagaren** och försäkringsgivaren.

Försäkringsavtalet består av

- Försäkringsbrev/-bevis med specifikationer och särskilda villkor
- Grundvillkor (detta villkor)
- Allmänna avtalsbestämmelser, AA

Om avtalshandlingarna innehåller motstridiga uppgifter ska de gälla i ovan angiven prioriteringsordning. Därefter tillämpas dispositiva bestämmelser i försäkringsavtalslagen (2005:104) och övrig svensk rätt.

Villkoret ingår i en serie villkor för företagsförsäkring. Samtliga dessa villkor är indelade efter ett gemensamt system, vilket medför att numreringen inte alltid är löpande.

De villkor som gäller för försäkringen anges i försäkringsbrevet/-beviset med villkorsnummer och/eller villkorsnamn. Kortare villkorstexter kan finnas i försäkringsbrevet/-beviset.

Olika typer av villkor

- Grundvillkor
- Tilläggsvillkor för produkttilval
- Tilläggsvillkor för utvidgningar och begränsningar.

Fet stil anger när ord, uttryck eller begrepp finns förklarade i kapitel Definitioner i Allmänna avtalsbestämmelser, AA eller i kapitel Definitioner i detta dokument.

När vi i villkoren använder orden "du", "dig", "din" och "dina" menar vi **den försäkrade**. Med "vi", "oss", "vår" och "vårt" avses Svedea eller försäkringsgivaren.

Följande moment omfattas av försäkringen om inte annat anges

UTREDNINGS- OCH ÅTERSTÄLLANDEKOSTNADER

Kostnader för utredning och återställande.

KOSTNADER VID INFORMATIONSLÄCKAGE

Kostnader för krishantering vid ett informationsläckage.

AVBROTTSFÖRSÄKRING

Avbrott som uppkommer i den försäkrade rörelsen till följd av försäkrad skada.

ANSVARSFÖRSÄKRING

Ansvarsskydd för skadeståndskrav avseende ren förmögenhetsskada eller kränkning enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler

BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGSSKYDDET OCH SÄRSKILDA SJÄLVRISKER

I många försäkringsmoment finns undantag när försäkringen inte gäller. Det finns också andra begränsningar till exempel i form av högsta ersättning i vissa åtaganden. Försäkringen kan också gälla med en särskild självrisk för vissa moment, som är högre än grundsjälvrisk.

All information om undantag, högsta ersättningsbelopp och särskilda självrisker som gäller för försäkringen står i försäkringsvillkoren eller anges i försäkringsbrevet/-beviset. Det är därför viktigt att du läser igenom villkoren och försäkringsbrevet/-beviset och särskilt noterar vad som står under rubrikerna "Undantag" och "Högsta ersättning". Läggs också särskilt märke till vad som står under "Säkerhetsföreskrifter" samt "Åtgärder i samband med skada - räddningsplikt", vilka punkter du också kan läsa mer om nedan.

Observera även att försäkringen endast omfattar skador som har samband med den verksamhet som är angiven i försäkringsbrevet/-beviset.

UPPLYSNINGSPLIKT

Både vid tecknandet och vid förnyelse av försäkringen är det viktigt att du lämnar rätt uppgifter om försäkringsbelopp, lönekostnad, årsomsättning eller andra uppgifter som ligger till grund för försäkringen.

Om du inser att bolaget tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska du utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

RISKÖKNING

Ändras de förhållanden som ligger till grund för försäkringen och medför ändringen ökad risk för skada, ska du meddela detta till bolaget. Har du uppsåtligt eller av oaktsamhet inte uppfyllt din upplysningsplikt kan det, liksom vid riskökning, leda till att bolaget är fritt från ansvar för, eller endast har ett begränsat ansvar för skada.

SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

För att minska risken för skada gäller försäkringen med vissa säkerhetsföreskrifter.

Om föreskrifterna inte följs och det inträffar en skada betalas ersättning endast i den utsträckning skadan kan antas ha inträffat även om föreskriften hade följts.

ÅTGÄRDER I SAMBAND MED SKADA RÄDDNINGSPLIKT

Försäkrad ska efter förmåga

- avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående
- begränsa skada som redan inträffat
- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom.

SKADEANMÄLAN

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till bolaget så snart som möjligt. Vid **dataintrång** eller annat brott ska polisanmälan göras och kopia på anmälan sändas till bolaget.

ERSÄTTNINGSKRAV

Ersättningskrav ska framställas till bolaget senast ett år från tidpunkten för skadans upptäckt eller då olycksfallet inträffade. Annars går rätten till ersättning förlorad.

INNEHÅLL

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbrevet/-beviset.

Innehållsförteckning

I	Försäkringens giltighet och omfattning	5
II	Utrednings- och återställandekostnader	10
III	Kostnader vid informationsläckage	11
IV	Avbrottsförsäkring	12
V	Ansvarsförsäkring	14
VI	Defintioner	16

I Försäkringens giltighet och omfattning

1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren (**den försäkrade**) och avser i försäkringsbrevet angiven verksamhet.

För under försäkringstiden tillkommande dotterbolag krävs tilläggsavtal för att dessa ska omfattas av försäkringen.

2 Vad försäkringen inte gäller för

Utöver allmänna undantag enligt Allmänna avtalsbestämmelser, AA, punkt 6 gäller även följande undantag.

2.1 CYBERKRIGFÖRING

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med **cyberkrigföring** som

- utförs som en del av ett krig eller som förberedelse för ett krig, och/eller
- haft en betydande skadlig inverkan på en suverän stats funktionalitet på grund av avbrott i tillgänglighet, integritet eller tillhandahållande av tjänst som är nödvändig för att upprätthålla en suverän stats vitala funktioner, inklusive men inte begränsat till, finansinstitut, finansiella marknader, infrastruktur, hälso- och sjukvård eller allmännyttiga tjänster, och/eller på den suveräna statens säkerhet eller försvar.

Det är försäkringsgivaren som har skyldighet att visa att detta undantag är tillämpligt, exempelvis genom ett formellt eller officiellt uttalande från regeringen i den suveräna stat där den **IT-miljö** som påverkas av cyberkrigföringen är beläget.

2.2 FÖRBÄTTRING, UTVIDGNING ELLER ANNAN FÖRÄNDRING

Försäkringen gäller inte för kostnader för återställande av nätverk, hård- och mjukvara eller datainformation som orsakas av förbättring, utvidgning eller annan förändring av den försäkrades nätverk, hård- och mjukvara utöver dess återställande till samma skick som före skadan. Detta gäller även sådan förändring som är en följd av myndighets åtgärd.

2.3 EKONOMISK FÖRLUST/SKADA

Försäkringen gäller inte i något fall för ekonomisk förlust/skada, exempelvis förlust, värdeminskning eller stöld av pengar och kryptovaluta eller bedrägliga betalningar (phishing, social engineering). Försäkringen gäller inte heller för det belopp (lösensumma) som **den försäkrade** utger till följd av cyberutpressningshot.

2.4 VISSA VERKSAMHETER

Försäkringen omfattar inte verksamhet inom följande områden:

- Pornografisk verksamhet eller vuxenunderhållning
- Hantering av virtuella valutor
- Flyg- eller luftfartsverksamhet
- Onlinespel eller spel om pengar
- Betalningsförmedling
- Verksamhet som samlar data/personuppgifter i syfte att analysera och vidareförmedla dessa
- Spelutveckling eller tillverkning/design av dataspel

2.5 EJ FÖRSÄKRINGSBAR HÄNDELSE, KOSTNAD ELLER ERSÄTTNING

Försäkringen gäller inte för händelse, kostnad eller ersättning om sådan skulle vara att betrakta som ej försäkringsbar på den plats där händelsen inträffar.

2.6 FÖRLÄNGD AVBROTTSTID

Försäkringen gäller inte för förlust som beror på förlängd avbrottstid som orsakas av

- att **den försäkrade** eller någon som denne anlitar inte utan dröjsmål vidtar lämpliga permanenta eller provisoriska åtgärder för att återuppta eller upprätthålla den försäkrades rörelsens drift
- dröjsmål med åtgärdande av avbrottsorsak på grund av den försäkrades ekonomiska förhållanden, till exempel bristande försäkringsskydd eller kapitalbrist.

2.7 FEL, STOPP I TILLFÖRSEL UTIFRÅN OCH NATURSKADOR

Försäkringen gäller inte för skada till följd av

- fel (elektroniskt eller tekniskt), avbrott eller störningar i eller på elnätet, allmännyttiga tjänster, satelliter eller externa telekommunikationstjänster (inklusive internetleverantör eller leverantör av internetanslutning) som inte står under den försäkrades direkta operativa kontroll, eller
- brand, översvämning, jordbävning, vulkanutbrott, explosion, blixtnedslag, storm, hagel, flodvåg, jordskred eller annan naturskada.

2.8 KRAV MELLAN FÖRSÄKRADE

Försäkringen gäller inte för skada som de försäkrade orsakar varandra, eller skadeståndskrav som de försäkrade har mot varandra.

2.9 IMMATERIALRÄTT OCH AFFÄRSHEMLIGHETER

Försäkringen gäller inte för skada som orsakas genom intrång i patent, varumärke eller upphovsrätt. Försäkringen gäller inte heller för röjande av icke offentlig känslig företagsinformation eller affärshemlighet.

2.10 SAK- ELLER PERSONSKADA

Försäkringen gäller inte för sak- eller personskada eller skadeståndsskyldighet hänförlig till skada på person eller egendom. Försäkringen gäller heller inte för skada som är en följd av sådan händelse.

2.11 BÖTER, VITEN OCH STRAFFSKADESTÅND

Försäkringen gäller inte för böter, viten, straffskadestånd (till exempel punitive damages) eller annan liknande ersättning med karaktär av straffskadestånd eller för ersättningsanspråk som har sitt ursprung i böter, viten eller straffskadestånd, såvida det inte är fråga om skadestånd som **den försäkrade** kan visa att denne skulle vara skyldig att utge i frånvaro av böter eller vite.

2.12 ÅTERBETALNINGSSKYLDIGHET

Försäkringen gäller inte för återbetalningsskyldighet av royalty, affärsvinst, arvoden, kostnader, utlägg, kommissionsersättning eller annan kontraktuell ersättning.

2.13 RABATTER O DYL

Försäkringen gäller inte för rabatter, vinster eller lojalitets- eller belöningsprogram som **den försäkrade** erbjudit kunder eller uppdragsgivare.

2.14 HANTERING AV PERSONLIG INFORMATION

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med behandling av **personlig information** som **den försäkrade** är ansvarig för eller på annat sätt innehar eller kontrollerar om sådan **personlig information** överförs till eller görs tillgänglig för mottagare i ett tredjeland utanför EU/EES. Undantaget gäller dock inte om mottagaren av den aktuella överföringen vid varje relevant tidpunkt omfattas av ett giltigt beslut om adekvat skyddsnivå från Europeiska kommissionen. Ett sådant beslut kan avse ett land, ett territorium, en internationell organisation, en viss sektor eller mottagare inom vissa områden eller under särskilda villkor.

2.15 SANKTIONER

Försäkringen gäller inte för skada, förmån eller annan ersättning om bolaget kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning i enlighet med av FN utfärdad resolution, handels- eller ekonomisk sanktion, lag eller föreskrift från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

4 Försäkringsbelopp/Högsta ersättning

4.1 HÖGSTA ERSÄTTNING

Vid skada, kostnad eller skadestånd som omfattas av försäkringen är ersättningen per skada och försäkringsår begränsad till högst det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet/-beviset, oavsett om en eller fler delar av försäkringen berörs.

4.2 SKADA SOM DRABBAR FLER FÖRSÄKRADE

För samtliga uppkomna skador, kostnader eller skadestånd, vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt står i samband med **dataintrång**, är försäkringsgivarens totala ersättningsskyldighet gentemot samtliga försäkringstagare och övriga försäkrade hos försäkringsgivaren gemensamt begränsad till SEK 50 000 000 (totalskadegränsen).

Överstiger värdet av samtliga ersättningsbara skador (totalskadevärdet), till följd av **dataintrång**, totalskadegränsen betalas genom denna försäkring ersättning endast för så stor del av skadan som svarar mot förhållandet mellan totalskadegränsen och totalskadevärdet.

Vid tillämpningen av totalskadegränsen betraktas samtliga **dataintrång** som företagits inom en period av 48 timmar som ett och samma **dataintrång** begången vid tidpunkten för det första dataintrånget.

5 Säkerhetsföreskrifter och påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är avsedda att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos **den försäkrade** eller dennes anställda eller andra medhjälpare.

Den försäkrade svarar gentemot försäkringsgivaren för att säkerhetsföreskrifterna följs av

- den försäkrades företagsledning
- övriga arbetstagare hos **den försäkrade**
- entreprenörer och andra uppdragstagare som anlitas av **den försäkrade**
- annan som har att tillse att föreskriften följs.

5.1 AV FÖRSÄKRINGSGIVAREN MEDDELADE FÖRESKRIFTER

Den försäkrade ska utöver angivna föreskrifter i detta villkor följa

- de föreskrifter som anges i försäkringsbrevet och i övriga försäkringshandlingar, till exempel besiktningsprotokoll
- de föreskrifter som anges i allmänt villkor eller i särskilt villkor.

5.2 ÖVRIGA FÖRESKRIFTER

I syfte att förhindra eller begränsa skada ska **den försäkrade**, utöver i punkt 5.1 angivna föreskrifter, även följa

- de föreskrifter som meddelas av tillverkare, leverantör, besiktningsman eller motsvarande,
- de för den försäkrade verksamheten tillämpliga föreskrifter från Arbetsmiljöverket eller branschorganisation,
- övriga lagar, förordningar och myndighets föreskrifter som är tillämpliga i den försäkrade verksamheten.

5.3 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER DATAINTRÅNGSFÖRSÄKRING

5.3.1 RUTINER FÖR SÄKERHETSKOPIA

Säkerhetskopia ska framställas varje arbetsdag eller med den högre frekvens som vanligen tillämpas inom försäkringstagarens verksamhetsområde. Säkerhetskopia ska vara en komplett backup av all information och vara korrekt och funktionsduglig.

5.3.2 FÖRVARING AV SÄKERHETSKOPIA

Säkerhetskopia (backup) ska förvaras skild från originalet på ett sådant sätt att kopian och originalet inte kan skadas eller förloras vid samma skadetillfälle. Om säkerhetskopiering görs via extern IT-leverantör exempelvis en leverantör av molntjänster, ska förbindelsen mellan **den försäkrade** och denne leverantör vara krypterad. Verifiering av data på säkerhetskopior ska utföras minst en gång per månad

5.3.3 OPERATIVSYSTEM, ANTIVIRUS OCH BRANDVÄGG

Datorer ska alltid ha ett uppdaterat operativsystem. Detsamma gäller smartphones och andra mobila enheter. System och nätverk ska vara skyddade av ett aktivt och professionellt antivirusprogram och en aktiv och professionell hårdvaru- eller mjukvarubrandvägg. Antivirusprogram ska automatiskt uppdateras så snart förändring av programvaran sker. Brandvägg ska uppdateras så snart det är praktiskt möjligt efter att en uppdatering har släppts.

5.3.4 LÖSENORDSSKYDD OCH KRYPTERING

Smartphones och andra mobila enheter ska skyddas med lösenord eller pinkod. Datorer och nätverk ska skyddas med ett starkt och unikt lösenord bestående av minst 8 tecken. Standardlösenord måste ändras omedelbart när en dator eller mobil enhet tas i bruk och sedan bytas löpande. Mobila enheter som används i verksamheten eller hanterar den försäkrades information, såsom bärbara datorer, mobiltelefoner och surfplattor eller liknande ska vara hårdvarukrypterade.

5.3.5 HANTERING AV E-POST

Det ska finnas ett uppdaterat och aktivt spam-filter som skyddar mot skadliga e-postmeddelanden. Multifaktorautentisering (MFA) ska användas vid åtkomst till e-post på enheter som inte är företagets.

5.3.6 HANTERING AV KREDITKORTSINFORMATION - PCI DSS

Om **den försäkrade** tar emot betalning genom konto- eller kreditkort ska **den försäkrade** tillse att man efterlever det regelverk som reglerar hanteringen av kreditkortsuppgifter, PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), på det sätt som föreskrivs **den försäkrade**.

5.3.7 ANLITANDE AV IT-LEVERANTÖR

Vid anlitande av leverantör för tillhandahållande av utrustning eller tjänster, exempelvis datasystem- och hostingtjänster eller bearbetning, underhåll eller lagring av den försäkrades elektroniska data, ska det finnas skriftliga avtal. Avtal ska reglera leveransen och säkerställa att kraven i säkerhetsföreskrifterna är uppfyllda för de avtalade leveranserna och tjänsterna. Om IT-leverantör behandlar personuppgifter på uppdrag av **den försäkrade**/personuppgiftsansvarige ska det finnas ett skriftligt databehandlaravtal.

5.3.8 DATORSTYRDA MASKINER

Datorstyrda produktions- och bearbetningsmaskiner eller liknande ska vara anslutna till ett nätverk som separerats från företaget övriga nätverk.

5.4 PÅFÖLJD VID ÅSIDOSÄTTANDE AV SÄKERHETSFÖRESKRIFT

Har **den försäkrade**, eller någon som har att tillse att säkerhetsföreskriften följs, försummat att följa en säkerhetsföreskrift betalas ersättning från försäkringen endast i den utsträckning det kan antas att skadan skulle ha inträffat även om föreskriften hade följts. Vid allvarlig försummelse kan avdrag göras med upp till 100 % av den sammanlagda ersättning som annars skulle ha betalats.

Om **den försäkrade** kan göra antagligt att skadan delvis skulle ha inträffat oavsett om säkerhetsföreskriften hade följts kan ersättning lämnas för denna del.

6 Åtgärder vid skada

6.1 RÄDDNINGSPLIKT

Den försäkrade ska efter förmåga

- avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående,
- begränsa skada som redan inträffat,
- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad och oskadad egendom,
- utan uppskov vidta lämpliga åtgärder, även av provisorisk art, för att återuppta eller upprätthålla den försäkrade rörelsens drift,
- dokumentera vidtagna åtgärder och kostnader.

6.2 PÅFÖLJD VID ÅSIDOSÄTTANDE AV RÄDDNINGSPLIKT

Om **den försäkrade** uppsåtligt eller av grov vårdslöshet inte uppfyller sin räddningsplikt enligt ovan och om det kan antas ha varit till men för försäkringsgivaren, är försäkringsgivaren berättigad till skäligt avdrag på den ersättning som annars skulle ha betalats, eller till fullständig befrielse från ersättningsskyldighet.

6.3 RÄDDNINGSSKOSTNAD

Försäkringsgivaren ersätter den försäkrades kostnader för räddningsåtgärder enligt punkt 6.1, om de med hänsyn till omständigheterna varit skäliga.

7 Anmälan om skada mm

Skada med anledning av försäkrad händelse, som kan medföra ersättningskrav, ska anmälas till försäkringsgivaren så snart som möjligt. **Den försäkrade** ska på begäran tillhandahålla den information och dokumentation relaterad till incidenten som samarbetspartnern för incidenthantering eller försäkringsgivaren anser sig behöva för att fatta beslut i skadan.

Kontaktuppgifterna till den externa samarbetspartner som tillhandahåller incidenthanteringsservice, framgår av försäkringsbrevet.

7.1 POLISANMÄLAN

Vid **dataintrång** ska alltid polisanmälan göras och kopia på denna sändas till försäkringsgivaren.

7.2 ERSÄTTNINGSKRAV

Krav på försäkringsersättning ska framställas till försäkringsgivaren senast ett år från tidpunkten när skadan har upptäckts eller skadeståndskrav har mottagits. Annars går rätten till ersättning förlorad.

7.3 SKADEBESIKTNING

Försäkringsgivaren har rätt att låta besiktiga skada samt utfärda anvisningar för reparation och att tillvarata skadad egendom innan reparationsåtgärder vidtas. Meddelar försäkringsgivaren anvisningar om val av reparatör eller metod för reparation är **den försäkrade** skyldig att följa dessa. Iakttar inte **den försäkrade** vad som här sagts är försäkringsgivarens ansvar begränsat till den kostnad som skulle ha uppkommit om anvisningarna följts.

7.4 SKYLDIGHET ATT LÄMNA UPPLYSNINGAR

Den försäkrade är skyldig att utan dröjsmål lämna försäkringsgivaren handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skadeutredning.

7.5 SKYLDIGHET ATT UTREDA, VITTNÄ MED MERA

Den försäkrade är skyldig att utan ersättning verkställa de utredningar, analyser och undersökningar med mera, som är av betydelse för bedömning av skadefallet och den försäkrades ansvar, vilka kan genomföras inom den försäkrades verksamhet. **Den försäkrade** är även skyldig att utan ersättning vid rättegång se till att vittnes- och sakkunnigbevisning kan föras med hjälp av hos honom anställd personal i nödvändig utsträckning.

7.6 DOKUMENTATIONSPLIKT

Den försäkrade ska i rimlig omfattning förvara dokumentation i form av program- och systemtester, instruktioner, bruksanvisningar, avtal och liknande handlingar på sådant sätt att de på försäkringsgivarens begäran kan uppvisas när det kan vara av betydelse för skadeutredningen.

Om **den försäkrade** inte iakttar sina skyldigheter och det kan antas vara till men för försäkringsgivaren, är försäkringsgivaren berättigad till skäligt avdrag på den ersättning som annars borde ha betalats.

7.7 ORIKTIGA UPPGIFTER I SAMBAND MED SKADA

Om **den försäkrade** eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Ersättningsbegränsningen gäller även i förhållande till annan försäkrad än den som lämnat oriktiga uppgifter.

7.8 POLISUTREDNING, POLISINTYG OCH DOMSTOLSAVGÖRANDE

Föranleder skada polisutredning eller domstolsavgörande ska förundersökningsprotokoll och eventuell efterföljande dom sändas till försäkringsgivaren.

7.9 PÅFÖLJD VID ÅSIDOSÄTTANDE AV SKYLDIGHET ATT ANMÄLA MED MERA

Om **den försäkrade** inte iakttar sina skyldigheter enligt bestämmelserna i punkt 7 och om det kan ha varit till men för försäkringsgivaren, är försäkringsgivaren berättigad till skäligt avdrag på den ersättning som annars skulle ha betalats, eller till fullständig befrielse från ersättningsskyldighet.

8 Tidpunkt för utbetalning av ersättning

8.1 BETALNING AV ERSÄTTNING

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att **den försäkrade** fullgjort vad som åligger honom enligt punkterna 6 och 7 ovan. Den del av ersättningen, som kan tillkomma **den försäkrade** om försäkrad egendom återställs eller återanskaffas, ska betalas senast en månad efter det att **den försäkrade** visat att så skett. Om myndighetsförbud överklagats och försäkringsgivaren på grund av detta väntat med att betala ut ersättningen, ska ersättningen betalas senast en månad efter det att försäkringsgivaren fått kännedom om att överklagandet inte lett till ändring.

Om polisutredning eller domstolsavgörande avvaktas, ska ersättning betalas senast en månad efter det att försäkringsgivaren erhållit utredningen eller värderingen. För den tid som utbetalningen fördröjs genom detta betalas ränta enligt Riksbankens diskonto.

8.2 DRÖJSMAŁSRÄNTA

Betalas ersättning senare än vad som anges i punkt 8.1 betalas dröjsmåŁsränta enligt räntelagen. Ränta betalas dock inte om den är mindre än SEK 200. Försäkringsgivaren betalar dock inte den ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som åligger honom enligt bestämmelserna i punkterna 6 och 7.

II Utrednings- och återställandekostnader

1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen lämnar ersättning för utrednings- och återställandekostnader till följd av **dataintrång** i försäkringstagarens (den försäkrades) **IT-miljö**.

2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada till följd av **dataintrång** som upptäcks av **den försäkrade** under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden).

3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar i hela världen.

4 Åtagande

Vid sådant **dataintrång** som omfattas av försäkringen åtar sig försäkringsgivaren att ersätta nödvändiga och rimliga kostnader för att utreda orsak och omfattning av **dataintrång** samt återställa eller återskapa information eller programvara till följd av sådan händelse i den utsträckning detta är möjligt.

Försäkringstagaren är skyldig att vid misstänkt eller inträffat **dataintrång** anlita den i försäkringsbrevet anvisade parten för incidenthantering.

5 Försäkrat intresse

Försäkringen gäller endast för försäkringstagarens lagliga intresse som består i att egendom som omfattas av försäkringen inte minskar i värde eller går förlorad.

6 Självrisk

Avtalad självrisk avräknas från skadeersättningen eller debiteras **den försäkrade** av försäkringsgivaren.

I det fall kostnader för utredning, som i sig omfattas av försäkringen, understiger avtalad självrisk debiteras **den försäkrade** sådana kostnader.

Avtalad självrisk för försäkringen anges i försäkringsbrevet.

7 Skadevärderingsregler

7.1 INFORMATION OCH PROGRAMVARA

Skadan värderas till de normala kostnader som inom 2 år läggs ned för att återställa den förlust av för verksamheten nödvändig information och programvara som uppkommer genom skadan.

Ersättning lämnas endast för sådan information eller programvara, som med nödvändighet måste återskapas efter skada.

8 Ersättningsregler

Försäkringen ska inte bereda **den försäkrade** någon vinst utan endast lämna ersättning för uppkommen skada, även om försäkringsbeloppet är högre.

8.1 SKADEERSÄTTNING

Försäkringsgivaren ersätter

- kostnader enligt åtagande i punkt 4 med avdrag för
- självrisk enligt punkt 6
- övriga bestämmelser som kan inverka på ersättningen, till exempel påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrifter enligt kapitel I, punkt 5.4.

III Kostnader vid informationsläckage

1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för kostnader som uppkommer under försäkringstiden.

2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar i hela världen.

3 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och rimliga krishanteringskostnader som uppkommer till följd av **dataintrång** och därigenom inträffat **informationsläckage**.

Med krishanteringskostnader avses kostnader för

- **ID- och kreditövervakningstjänster**
- juridiskt biträde
- **notifieringskostnader**
- **PR-kostnader.**

4 Åtagande

Vid **dataintrång** som omfattas av försäkringen åtar sig försäkringsgivaren att ersätta nödvändiga och rimliga kostnader för att utreda omfattningen av **informationsläckage** samt nödvändiga och rimliga kostnader enligt punkt 3.

Försäkringstagaren är skyldig att vid misstänkt eller inträffat **dataintrång** anlita den i försäkringsbrevet anvisade parten för incidenthantering.

6 Självrisk

Avtalad självrisk avräknas från skadeersättningen eller debiteras **den försäkrade** av försäkringsgivaren.

I det fall kostnader för utredning, som i sig omfattas av försäkringen, understiger avtalad självrisk debiteras **den försäkrade** sådana kostnader.

Avtalad självrisk för försäkringen anges i försäkringsbrevet.

8 Ersättningsregler

Försäkringen ska inte bereda **den försäkrade** någon vinst utan endast ersättning för uppkommen skada/kostnad, även om försäkringsbeloppet är högre.

6.1 SKADEERSÄTTNING

Försäkringsgivaren ersätter

- kostnader, enligt åtagande i punkt 4 med avdrag för
- självrisk enligt punkt 6
- övriga bestämmelser som kan inverka på ersättningen, till exempel påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrifter enligt kapitel I, punkt 5.4.

IV Avbrottsförsäkring

1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som upptäcks av **den försäkrade** under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden).

1.1 ANSVARSTID AVSEENDE AVBROTT

Ansvarstiden avseende avbrott är 120 dagar om inte annat anges i försäkringsbrevet och räknas från den tidpunkt då **dataintrång** enligt punkt 3 upptäcks.

2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar i hela världen.

3 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar avbrott som uppkommer i den försäkrade rörelsen genom skada till följd av ersättningsbart **dataintrång** enligt kapitel II.

Försäkringen gäller endast för de intäkter och kostnader som **den försäkrade** faktiskt har redovisat enligt gällande lagar och regler.

4 Åtagande

Vid sådant **dataintrång** som omfattas av försäkringen åtar sig försäkringsgivaren att gentemot **den försäkrade** betala bortfall av täckningsbidrag vid avbrott som uppkommer i den försäkrade rörelsen under ansvarstiden men efter karenstiden. Ansvarstiden är 120 dagar om inte annat anges i försäkringsbrevet.

Försäkringstagaren är skyldig att vid misstänkt eller inträffat **dataintrång** anlita den i försäkringsbrevet anvisade parten för incidenthantering.

5 Försäkrat intresse

Försäkringen gäller endast för försäkringstagarens lagliga intresse och avser avbrott som består i att det försäkringsmässiga täckningsbidraget inte minskas eller går förlorat genom inskränkning i den försäkrade rörelsen under ansvarstiden.

6 Karenstid

Karenstiden anges i försäkringsbrevet. Karenstid är den tid då ersättning inte lämnas och räknas från tidpunkten för dataintrångets upptäckt.

7 Skadevärderingsregler

7.1.1 BERÄKNING AV FÖRLORAT TÄCKNINGSBIDRAG

7.1.1.1 TÄCKNINGSBIDRAG UNDER JÄMFÖRELSEPERIODEN

Täckningsbidrag beräknas under en jämförelseperiod, som är av samma längd som ansvarstiden. Jämförelseperioden börjar 120 dagar före dagen då **dataintrång** först upptäcks.

7.1.1.2 FÖRVÄNTAT TÄCKNINGSBIDRAG

Råder under ansvarstiden andra förhållanden än under jämförelseperioden och sammanhänger dessa förhållanden inte med skadan, ska **täckningsbidraget** justeras genom att det för jämförelseperioden framräknade **täckningsbidraget** enligt punkt 7.2.1.1 ökas eller minskas.

Det justerade beloppet ska anses utgöra det **täckningsbidrag** som rörelsen skulle ha gett under ansvarstiden, om skadan inte hade inträffat.

7.1.1.3 FAKTISKT TÄCKNINGSBIDRAG

Det **täckningsbidrag** som rörelsen faktiskt gett under ansvarstiden beräknas varvid hänsyn tas till

- att kostnader som inte är försäkrade ska, till den del de överstiger vad som proportionellt svarar mot rörelsens minskade omfattning, dras från **täckningsbidraget** i den mån försäkringstagaren kan visa att de medfört minskning av förlusten
- att **täckningsbidraget** ska ökas med ett belopp som svarar mot sådant bortfall av **täckningsbidrag** som orsakas av att en del av ansvarstiden utöver den tid som skulle ha behövts för att återställa system och nätverk till samma skick som före dataintrånget blivit använd till förbättring, utvidgning eller annan förändring, även sådan som är en följd av myndighets beslut.

8 Ersättningsregler

Försäkringen ska inte bereda **den försäkrade** någon vinst utan endast ersättning för uppkommen skada, även om försäkringsbeloppet är högre.

8.1 SKADEERSÄTTNING

Försäkringsgivaren ersätter

- avbrott enligt åtagande i punkt 4 med avdrag för
- övriga bestämmelser som kan inverka på ersättningen, till exempel påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrifter enligt kapitel I, punkt 5.4.

V Ansvarsförsäkring

1 När försäkringen gäller

Vid skadeståndskrav gäller försäkringen för sådant krav som framställs mot **den försäkrade** under försäkringstiden.

Försäkringen gäller inte i något fall för **dataintrång** eller **informationsläckage** som inträffat mer än 3 månader innan försäkringsavtalet första gången trädde i kraft hos försäkringsgivaren.

1.1 SERIESKADA AVSEENDE SKADESTÅNDSKRAV

Samtliga skadeståndskrav i en **serieskada** anses tillsammans utgöra en skada inträffad vid den tidpunkt då kravet avseende den första skadan i serien framställdes mot **den försäkrade**. Försäkringen gäller även för skadeståndskrav som framställs efter försäkringstiden om den ingår i en **serieskada** där krav avseende den första skadan, som kan ingå i **serieskada**, har framställts eller förelagts under försäkringstiden och omfattas av försäkringen.

2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar i hela världen.

3 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar skadeståndskrav avseende ren förmögenhetsskada och kränkning enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler som framställs mot försäkrad till följd av **dataintrång** eller **informationsläckage**.

Skadeståndskrav ska framställas och drivas mot **den försäkrade** i Sverige och regulatoriskt förfarande ska äga rum i Sverige.

4 Åtagande

Vid sådant **dataintrång** eller **informationsläckage** som omfattas av försäkringen åtar sig försäkringsgivaren att ersätta nödvändiga och rimliga kostnader för att vid krav på skadestånd

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- utreda omfattning av **informationsläckage**
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljeförfarande och i det fallet betala de rättegångs- eller skiljedomskostnader som uppkommer för **den försäkrade** eller som denne åläggs att betala och som denne inte kan få av motpart eller annan
- betala det skadestånd, inklusive därpå löpande ränta, som **den försäkrade** är skyldig att utge.

Försäkringstagaren är skyldig att vid misstänkt eller inträffat **dataintrång** anlita den i försäkringsbrevet anvisade parten för incidenthantering.

5 Försäkringsbelopp/Högsta ersättning

5.1 FLERA SKADOR - SERIESKADA

Vid **serieskada** är ersättningen begränsad till ett försäkringsbelopp för samtliga skadeståndskrav som orsakas av samma ursprungliga händelse oavsett om kraven framställs under ett eller flera år. Ersättning lämnas i det fallet intill det försäkringsbelopp som gällde vid den tidpunkt då det första kravet framställdes.

6 Självrisk

Avtalad självrisk avräknas från skadeersättningen eller debiteras **den försäkrade** av försäkringsgivaren. Avtalad självrisk för försäkringen anges i försäkringsbrevet.

6.1 SERIESKADA AVSEENDE SKADESTÅNDSSKYLDIGHET OCH REGULATORISKT FÖRFARANDE

Endast en självrisk - den som gäller då den första skadan upptäcks - tillämpas vid **serieskada** vid skadeståndsskyldighet och regulatoriskt förfarande.

8 Skadeersättning

Försäkringsgivaren ersätter

- kostnader och skadestånd enligt åtagande i punkt 4 med avdrag för
- självrisk enligt punkt 6
- övriga bestämmelser som kan inverka på ersättningen, till exempel påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrifter enligt kapitel I, punkt 5.4.

VI Definitioner

CYBERKRIGFÖRING

Med cyberkrigföring avses användning av en **IT-miljö** av eller på uppdrag av en suverän stat för att störa, förhindra, degradera, manipulera eller förstöra information i en **IT-miljö** i eller tillhörande en annan suverän stat.

DATAINTRÅNG

Med dataintrång avses att någon utan tillåtelse tar sig in i en **IT-miljö** eller utan tillåtelse får åtkomst till information som behandlas digitalt. Det kan också handla om att utan tillåtelse ändra, radera, blockera eller lägga till information i systemet. Exempel på dataintrång är hackning, spridning av **virus** eller annan skadlig kod (malware), ransomware och överbelastningsattacker (DDoS-attacker).

IT-MILJÖ

Med IT-miljö avses alla datorer, hårdvara, mjukvara, kommunikationssystem, elektroniska enhet inklusive men inte begränsat till smartphones, laptops, surfplattor eller andra bärbara enheter, server, molninfrastruktur eller mikrokontroller inklusive liknande system eller någon konfiguration av det ovannämnda och relaterade input, output, datalagringssystem, nätverksutrustning eller backupfacilitet.

ID- OCH KREDITÖVERVAKNINGSTJÄNSTER

Med ID- och kreditövervakningstjänster avses nödvändiga och rimliga kostnader för övervakningstjänster av ID-stöld eller ansökan om kredit, inklusive premie för ID-stöldförsäkring för personer vars information kan ha kommit obehörig tillhanda genom ett **informationsläckage**. Försäkringen omfattar sådana kostnader som uppkommer inom 12 månader från upptäckten av informationsläckaget.

INFORMATIONSLÄCKAGE

Med informationsläckage avses

- oavsiktlig förlust eller spridning av **personlig information** eller information tillhörande tredje man, som **den försäkrade** i kontrakt åtagit sig att skydda eller hemlighålla, om sådan förlust eller spridning sker från den försäkrades nätverk, eller från sådant nätverk som **den försäkrade** nyttjar hos en utomstående leverantör
- brott mot lagstiftning om behandling eller lagring av personuppgifter.

NOTIFIERINGSKOSTNADER

Med notifieringskostnader avses nödvändiga och rimliga kostnader för att meddela en fysisk eller juridisk person vars information kan ha kommit obehörig tillhanda genom konstaterat **informationsläckage**.

PERSONLIG INFORMATION

Med personlig information (personuppgifter) avses icke offentlig information varigenom en enskild individ kan bli identifierad enligt Dataskydds/Integritetslagstiftning.

PR-KOSTNADER

Med PR-kostnader avses nödvändiga och rimliga kostnader för att erhålla rådgivning och hjälp med att informera om påstått eller inträffat **dataintrång** och **informationsläckage**, i syfte att skydda den försäkrades namn och varumärke. PR-kostnader ersätts endast om dessa i förväg skriftligen medgivits av försäkringsgivaren.

SERIESKADA

Med serieskada avses flera **dataintrång** eller **informationsläckage** som inträffat inom en tidsperiod av 48 timmar och som uppkommit av samma eller liknande orsaker såvida inte de individuella orsakerna verkar oberoende av varandra.

VIRUS

Med virus avses att program eller instruktioner kopierar sig själv till andra existerande program och filer och åstadkommer oönskade effekter.