

FÖRSÄKRINGSBESKED
**Kollektiv Olycksfallsförsäkring
för Norbergs kommun**

2026-01-01

svedea

Försäkringsbesked - Kollektiv Olycksfallsförsäkring för Norbergs kommun

Norbergs kommun har tecknat försäkring hos Svedea för barn, ungdom och vissa andra grupper som anges nedan.

Notera att detta försäkringsbesked endast innehåller en kortfattad beskrivning av kommunens olycksfallsförsäkring. Skador regleras enligt gällande villkor.

Försäkringen gäller från och med **1 januari 2026** till och med **31 december 2026**.

För elever som går ut grund- eller gymnasieskola gäller försäkringen till och med 1 september det år eleven går ut skolan.

Försäkringen gäller för skada orsakad av olycksfall. En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Som olycksfall omfattas även:

- total hälseneruptur och vridvåld mot knä samt,
- drunkning, insektsbett, solsting, värmeslag och förfrysning. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för olycksfallet.

Som olycksfall omfattas inte kroppsskada som uppkommit till följd av:

- ensidig rörelse (förslitningsskada),
- tuggning eller bitning,
- smitta av bakterier eller virus eller annat smittämne, ej heller smitta eller förgiftning genom intagande av mat, dryck eller överkänslighetsreaktion,
- användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring,
- försämring av hälsotillståndet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträffat även om olycksfallsskadan inte inträffat,
- förlossning,
- att den skadevållande händelsen på ett avgörande sätt orsakats av att den försäkrade var påverkad av sömnmiddel eller till följd av användning av läkemedel på ett felaktigt sätt.

En häftig ansträngning som t ex medför en muskelbristning är inte att betrakta som ett olycksfall eftersom där saknas det moment av yttre händelse som kännetecknar olycksfallet.

Med olycksfall menas inte heller skada som godkänts av patientförsäkringen, som behandlings- eller läkemedelsskada.

Om du drabbas av olycksfall

- Sök läkare eller tandläkare som är ansluten till försäkringskassan.
- Spara alla kvitton.
- Om taxi behövs mellan hemmet och skolan eller verksamheten på grund av olycksfallet måste detta styrkas med intyg från behandlande läkare. Av intyget måste framgå under vilken tid taxi beviljats. Innan taxiresorna påbörjas måste Svedea kontaktas för godkännande. Efter bekräftelse från Svedea kan beställning av taxiresor göras. Uppgift om adresser, skoltider m.m. lämnas till taxi.
- Resekostnader till och från behandlingar ersätts i första hand från landstinget. Begär alltid "Intyg om utbetald reseersättning".

Skadeanmälan

Enklaste sättet att anmäla en skada är direkt via skadeformuläret på Svedeas hemsida, svedea.se/gruppforsakringar/kommunolycksfall.

På vår hemsida hittar du även skadeblanketter och annan skaderelaterad information. Har du inte möjlighet att anmäla skadan online går det bra att kontakta oss via telefon, mejl eller post. Vår skadeavdelning är öppen vardagar 8 -17.

Telefonnummer: 0771-160 199

Mejl: skadorforetag@svedea.se

Postadress:
Svedea AB
Skador företag
Box 3489
103 69 STOCKHOLM

Försäkringsomfattning

FÖRSÄKRINGSOMFATTNING

- Läkekostnader
- Ersättning för sjukhusvård
- Ersättning för intyg
- Tandbehandlingskostnader
- Resekostnader
- Personliga tillhörigheter
- Merkostnader
- Rehabiliteringskostnader
- Hjälpmedel vid invaliditet
- Medicinsk invaliditet
 - Invaliditetsgrad upp till 49 %
 - Invaliditetsgrad högre än 49 %
- Ekonomisk invaliditet
 - Invaliditetsgrad högre än 49 %
- Sveda & värk
- Ärrersättning
- Smitta av HIV & hepatit
- Dödsfall till följd av olycksfall
- Dödsfall oavsett orsak intill 25 års ålder
- Kris

ERSÄTTNINGSBELOPP

Nödvändiga och skäliga kostnader	
40 kronor per vård dag, dock max 1 Pbb	
Nödvändiga och skäliga kostnader	
Nödvändiga och skäliga kostnader	
Nödvändiga och skäliga kostnader	
	0,25 Pbb
	1 Pbb
	1 Pbb
	1 Pbb
	15 Pbb
	30 Pbb
	30 Pbb
Enligt Trafikskadenämndens tabell	
Enligt Trafikskadenämndens tabell	
	5 Pbb
	1 Pbb
	1 Pbb
	10 behandlingar

Pbb = Prisbasbelopp. Från den 1 januari 2026 är 1 prisbasbelopp 59 200 kronor.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk

När och för vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller under **HELTID** för:

- Barn och ungdomar, 0 till 20 år, som är folkbokförda i Norbergs kommun
- Elever från annan kommun
- Personer i familjehem, HVB SoL, LVU o LVM
- Asylsökande barn i grund- och förskola

Försäkringen gäller under **SKOL-/VERSAMHETSTID** för:

- Socialbidragstagare i arbetsträning
- Personer i daglig verksamhet
- Personer i arbetsmarknadspolitiska åtgärder samt sysselsättning/praktik/ungdomstjänst/stödan ställda
- Deltagare i kommunala arrangemang
- Personer i kontaktfamilj/kontaktperson

- Medlemmar i Frivilliga Resursgruppen
- Ideell arbetskraft i kommunens verksamhet

Vad menas med Heltid och Skol-/Verksamhetstid

Med Heltid avses skoltid, fritid och ferier.

Med Skol-/Verksamhetstid menas:

- lektion och rast,
- verksamhet inom fria aktiviteter och samlad skoldag,
- av skolan anordnad idrottsutövning,
- utflykt och liknande under ordinarie lästermin med utsedd ledare,
- av skolan anordnad skolresa, studiebesök, fjällfärd, lägerskola, utflykter med övernattnig, skolförläggning och simkurs med utsedd ledare oavsett om verksamheten äger rum under ordinarie lästermin eller efter dennas slut.
- Praktisk arbetslivsorientering och yrkesorienteringsveckor mm samt verksamhet inom de försäkrade grupperna (arbetstid/praktiktid).
- All av kommunen bedriven verksamhet för försäkrade grupper och som ej omfattas av heltidsomfattningen.

Försäkringen gäller även under färd till eller från nämnda verksamheter.

Förklaringar

LÄKEKOSTNADER

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga utgifter för läkarvård, läkemedel, behandling och hjälpmedel som ordinerats för skadans läkning.

Ersättning lämnas

- endast upp till högkostnadsskyddet,
- inte för privat vård som inte omfattas av högkostnadsskyddet,
- inte efter det att definitiv medicinsk invaliditetsersättning utbetalts.

SJUKHUSVÅRD

Ersättning lämnas för den vårdavgift, som inte motsvarar inbesparade levnadsomkostnader.

INTYG

Ersättning lämnas för kostnader för läkarintyg och andra handlingar, som Svedea begär.

TANDBEHANDLINGSKOSTNADER

För den som har rätt till fri tandvård (till och med det år försäkrad fyller 19 år), ska behandling ske hos folktandvården. Vid skada på tand eller tandprotes lämnas ersättning för av Svedea på förhand godkända kostnader.

Måste tandbehandlingen på grund av den försäkrades ålder skjutas upp till senare tidpunkt, kan ersättningstiden förlängas tills den försäkrade fyller 25 år.

Vid olycksfallsskada som inträffar utanför Sverige lämnas endast ersättning för nödvändig akutbehandling för att bli smärtfri.

Tugg- eller bitskador räknas inte som olycksfall.

RESEKOSTNADER

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga resekostnader i samband med vård och behandling under den akuta sjuktiden som föreskrivits av läkare/tandläkare. Resekostnader ersätts med högst den egenavgift för sjukresor som tillämpas av respektive Landsting, och skall godkännas på förhand av försäkringsgivaren.

Ersättning lämnas även för resor under den akuta sjuktiden mellan fast bostad och skola eller ordinarie arbetsplats med särskilt transportmedel för att kunna utföra ordinarie yrkesarbete eller delta i skolarbete, om läkare föreskrivit detta. Kostnaderna skall godkännas på förhand av Svedea.

SKADADE PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER

Om olycksfallsskadan medfört kontakt med sjukvårdande inrättning, kan ersättning lämnas för tillhörigheter som normalt bärs på kroppen som skadats eller förstörts vid skadetillfället.

Andra fritt burna personliga tillhörigheter såsom mobiltelefon, laptops, surfplattor eller annan liknande elektronisk utrustning omfattas inte av försäkringen.

Ersättning lämnas antingen för den reparationskostnad som uppstår eller för den förstörda tillhörighetens dagsvärde.

MERKOSTNADER

Om olycksfallsskadan medfört läkar- eller tandläkarbehandling, kan ersättning lämnas för nödvändiga och oundvikliga merkostnader som till följd av olycksfallsskadan uppstått under den akuta läknings-tiden.

Med merkostnader avses till exempel:

- kostnader för vårdnadshavares besöksresor till sjukvårdsinrättning där ett barn vistas på grund av ett olycksfall som omfattas av denna försäkring,
- kostnad för resor, kost och logi om lärare eller annan av kommunen utsedd person måste följa med försäkrad till vårdinrättning eller förlänga vistelsen vid skolresa då försäkrad vårdas på annan plats än hemorten.

Ersättning lämnas inte för

- förlorad arbetsinkomst eller andra ekonomiska förluster,
- skada på sportutrustning.

REHABILITERINGSKOSTNADER

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för medicinsk rehabilitering. Med rehabilitering menas åtgärder av medicinsk art för att förbättra den skadades funktionsförmåga så att denne, med hänsyn till sin skada, kan leva ett aktivt liv. Åtgärder som avses är sådana som vidtas efter avslutad behandling av olycksfallsskadan.

Ersättning lämnas för undersökning, behandling och vård inklusive sjukgymnastik som sker på rehabiliteringsklinik där vård ges som finansieras av offentliga medel. Rehabilitering kan också ersättas om den utförs hos jämförbar vårdgivare utanför den offentliga vården om Svedea medger detta.

HJÄLPMEDEL VID INVALIDITET

Ersättning lämnas under längst 3 år från skadetillfället för kostnader för hjälpmedel som läkare föreskriver som nödvändiga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Kostnaderna skall godkännas på förhand av Svedea.

MEDICINSK INVALIDITET

Medicinsk invaliditet är bestående fysiska eller psykiska funktionsnedsättning till följd av olycksfallsskadan, som objektivt fastställts oberoende av den försäkrades arbetsförmåga, yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

Med definitiv medicinsk invaliditet menas att olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av kroppsfunktionen. Invaliditetsgraden bestäms med ledning av tabeller, som är gemensamma för samtliga försäkringsbolag.

Ersättning betalas ut i förhållande dels till invaliditetsgraden/nedsättningen av den försäkrades arbetsförmåga, dels till den försäkrades ålder vid skadetillfället.

Om den försäkrade vid skadetillfället är 60 år eller äldre minskas ersättningen för medicinsk invaliditet med 5 procentenheter för varje år åldern överstiger 59 år.

EKONOMISK INVALIDITET

Med ekonomisk invaliditet menas att olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av arbetsförmågan med minst 50 %. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats och försäkringskassan beviljat förtidspension enligt lagen om allmän försäkring.

Vid ekonomisk invaliditet minskas ersättningen med 5 procentenheter för varje år åldern överstiger 60 år.

SVEDA OCH VÄRK

Ersättning lämnas för sveda och värk som kompensation för lidande och obehag under läknings-

processen efter ett olycksfall. Ersättningen lämnas om olycksfallsskadan medför frånvaro från skola eller arbete under minst 14 dagar. Om skadan varit svår, enligt Trafikskadenämndens bedömning, kan ersättningen lämnas oberoende av 14 dagarsregeln.

ÄRRERSÄTTNING

Ersättning lämnas för klart framträdande ärr och andra utseendemässiga skadeföljder/kosmetiska defekter som uppkommit efter ett olycksfall som i samband med skadan behandlats av läkare. Rätt till ersättning inträder först efter avslutad behandling och sedan ärren eller defekten bedömts vara kvarstående för framtiden, dock tidigast 2 år från olyckstillfället.

HIV OCH HEPATIT

Försäkringen omfattar smitta av Hiv-virus och Hepatit, som uppstår genom stick- eller skärsår som drabbat försäkrad under utbildning, praktik och arbetsmarknadspolitiska åtgärder. Ersättning för sådan skada utbetalas i form av ett engångsbelopp när skada har fastställts.

DÖDSFALL TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL

Ersättning utbetalas till dödsboet om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada inom 3 år från olycksfallet.

DÖDSFALL OAVSETT ORSAK

Ersättning för dödsfall lämnas även för annan orsak än olycksfall. Försäkringen omfattar försäkrade personer som vid dödsfallet uppnått en ålder av 1 månad, men inte fyllt 25 år.

KRISFÖRSÄKRING

Försäkringen omfattar kristerapi för försäkrad person som drabbas av akut psykisk kris på grund av:

- olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som i samband med skadan behandlats av läkare.

- överfall, rån, våldtäkt eller annan våldshandling som inträffar under försäkringstiden och som polisanmälts i samband med händelsen.

Försäkringen omfattar maximalt 10 behandlingar per skada och försäkrad.

Om du är missnöjd med vår skadereglering

Om du inte är nöjd med vår bedömning kan du i första hand återkomma till skaderegleraren. Skaderegleraren kommer då att, tillsammans med ansvarig chef, göra en ny bedömning av ärendet.

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en ny prövning av ärendet kan du vända er till vår kundombudsman genom att skicka mejl till kundombudsmannen@svedea.se eller skriva till:

Svedea AB
Kundombudsmannen
Box 3469
103 69 Stockholm

När du vänder dig till kundombudsmannen för prövning ber vi dig redogöra för vilket skadenummer prövningen avser. Vidare ber vi dig tydligt redogöra för vad i beslutet du vill ha prövat och varför du anser att vår bedömning inte är rätt.

Kundombudsmannens uppgift är att, tillsammans med Svedeas överprövningsnämnd, granska/ompröva avslutade ärenden där Svedea lämnat ett slutligt beslut. Prövningen avser endast tvistiga anspråk på grund av försäkringen. Endast de klagomål som lämpar sig för en sådan prövning tas upp för granskning i överprövningsnämnden.

Överprövningsnämnden består av ledande befattningshavare från Svedea och den externa kundombudsmannen. Kundombudsmannen är ordförande i nämnden och har utslagsröst vid votering.

Du kan också vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. ARN prövar dock inte medicinska tvister.