

Information om vår skadereglering

Om du har råkar ut för ett inbrott eller en stöld ring oss gärna så snart som möjligt på 0771-160 161 och anmäl skadan. Du kan även anmäla skadan via vårt skadeformulär på webben. Du hittar det på, [svedea.se](https://www.svedea.se) där du går in på *Företagsförsäkring* och väljer *Vid skada*.

Anmäl till oss och polisen

Gör skadeanmälan eller kontakta oss så fort som möjligt efter det att inbrottet/stölden inträffat då det underlättar hanteringen. Ring oss gärna för råd om du är osäker på hur du ska gå tillväga.

Vid stöld, inbrott och skadegörelse måste du alltid anmäla det till polisen och bifoga en kopia på polisanmälan tillsammans med din skadeanmälan.

Vår skadereglering

För att kunna reglera skadan på bästa sätt kan vi förutom skadeanmälan även behöva få in ytterligare uppgifter från dig. Det kan till exempel handla om

- Hyresavtal
- Leasingavtal
- Inköpsfakturor
- Uppgift om ålder på det som skadats
- Bilder som visat hur man tagit sig in

Vissa gånger kan vi vilja göra besök på plats för hanterings skull. Då kan vi även ställa ytterligare frågor kring händelsen. Ju fler uppgifter vi har i ärendet desto lättare och smidigare blir hanteringen.

Åtgärda skadan

Om vi kommer fram till att skadan ersätts av försäkringen beställer du vanligen hantverkstjänster själv och vi ersätter sedan dina utlägg. Att vi gör så är för att garantierna ska gälla för dig men också för att det är du som ska dra av momsen. Innan arbetet med återställande påbörjas vill vi att den som ska återställa skadan kontaktar oss med en kostnadskalkyl.

Har du några frågor är du välkommen att kontakta oss på telefon 0771-160 161 eller via mejl skadorforetag@svedea.se