

Försäkringsvillkor

Hem- försäkring

2025-01-01

Innehåller villkor för dig som hyr din bostad
eller innehar en bostadsrätt.

svedea

Försäkringar som gör skillnad.

Innehåll

Våra försäkringar	4
1 Allmänna försäkringsvillkor	5
1.1 Bra att veta	5
2 Vem försäkringen gäller för	6
3 Var försäkringen gäller	6
4 Vilken egendom försäkringen gäller för	6
4.1 Dina saker	6
4.2 Egendom som inte är försäkrad	7
4.3 Högsta försäkringsvärde	7
5 Självrisk	8
6 Försäkrade skadehändelser och annan omfattning	8
6.1 Brand, explosion m.m.	8
6.2 Stöld och skadegörelse	8
6.3 Läckage	10
6.4 Naturhändelser	11
6.5 Obrukbar bostad	11
6.6 Skada på hushållsmaskiner och annan egendom	12
6.7 Allrisk dina saker	12
6.8 Reseskydd	13
6.9 Utökat reseskydd	15
6.10 Överfall, misshandel och annat våld	21
6.11 Ansvar	22
6.12 Rättsskydd	23
6.13 Identitetsstöld	25
6.14 Kristerapi	26
6.15 Villkorsgaranti första året	27
7 Bostadsrättstillägg	27
7.1 Försäkringen gäller för	27
7.2 Försäkringen gäller inte för	28
7.3 Säkerhetsföreskrifter	28
7.4 Särskild självrisk	29
7.5 Hur skada värderas och ersätts	29
8 Allmänna begränsningar, säkerhetsföreskrifter och dina skyldigheter	31
8.1 Allmänna begränsningar	31
8.2 Leverantörsgaranti och dubbelförsäkring	31
8.3 Force majeure	31
8.4 Sanktionsbestämmelse	32
8.5 Säkerhetsföreskrifter	32
8.6 Särskilda säkerhetsföreskrifter för bostad	32
8.7 Dina skyldigheter	32
8.8 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrifter eller dina skyldigheter	34
8.9 Framkallande av försäkringsfall	34
8.10 Psykiskt sjuka och barn	34
9 Hur föremål ersätts och värderas vid skada	34
9.1 Skada på dina saker	34
9.2 Tvist om värdet på dina saker	36

10	Unika fördelar för dig som har fler försäkringar hos Svedea	36
11	Nedsättning av försäkringsersättning	37
	11.1 Om felaktiga uppgifter lämnats då försäkringen tecknades	37
	11.2 Om felaktiga uppgifter lämnats vid skadereglering	37
	11.3 Om du inte följt säkerhetsföreskrifterna	37
12	Utbetalning av ersättning	38
	12.1 Tidpunkt och belopp för utbetalning	38
	12.2 Mervärdesskatt	38
	12.3 Regressrätt mot dig och din motpart	38
13	Om du är missnöjd med skaderegleringen	38
14	Ordlista och definitioner	40

Våra försäkringar

Här presenteras vår Hemförsäkring och valbara tillägg. Av ditt försäkringsbrev framgår om du valt Hemförsäkring med eller utan bostadsrättstillägg samt utökat reseskydd.

Oavsett om du hyr din bostad eller innehar en bostadsrätt ingår vår Hemförsäkring. För dig som bor i bostadsrätt och vill ha skydd för fast inredning, installationer, tomtmark, garage och uthus som ingår i upplåtelsen behöver du teckna vårt Bostadsrättstillägg L eller XL som också presenteras nedan.

	Hemförsäkring	Hemförsäkring med Bostadsrättstillägg	
			
Skydd för dina saker			
Allrisk, dina saker	●	●	●
Brand, explosion m.m.	●	●	●
Hushållsmaskiner och annan egendom	●	●	●
Läckage	●	●	●
Naturhändelser	●	●	●
Stöld och skadegörelse	●	●	●
Skydd för dig och din familj			
Ansvar	●	●	●
Reseskydd	●	●	●
Identitetsstöld	●	●	●
Kristerapi	●	●	●
Obrukbar bostad	●	●	●
Rättsskydd	●	●	●
Överfall, misshandel och annat våld	●	●	●
Bostadsrättstillägg			
Brand	X	●	●
Installationer, glas och sanitet	X	●	●
Läckage	X	●	●
Naturhändelser	X	●	●
Stöld och skadegörelse	X	●	●
Allrisk för bostadsrätten	X	X	●
Begränsat åldersavdrag	X	X	●
Första året ingår			
Villkorsgaranti hemförsäkring*	●	●	●
Villkorsgaranti bostadsrättstillägg*	X	X	●
Valfritt tillägg			
Utökat reseskydd	+	+	+

*Villkorsgarantin gäller inte för specialförsäkrade föremål och reseskyddet.

1 Allmänna försäkringsvillkor

1.1 Bra att veta

När vi i fortsättningen skriver "du", "dig" och "din" avser vi var och en av de personer som försäkringen gäller för och med "vi", "vårt" och "oss" menar vi alltid Svedea.

1.1.1 NÄR FÖRSÄKRINGEN TRÄDER I KRAFT

När du tecknar en ny försäkring börjar den gälla omedelbart vid tecknandet eller vid den senare tidpunkt som vi kommit överens om att försäkringen ska börja gälla och som framgår av ditt försäkringsbrev. Detsamma gäller om du tecknar en tilläggsförsäkring eller gör andra förändringar i ditt försäkringsskydd. Vid förnyelse av en befintlig försäkring inträder Svedeas ansvar när den nya försäkringstiden börjar. För momentet **rättsskydd** finns särskilda regler om när försäkringen börjar gälla.

Svedea ansvarar bara för skadefall som uppkommer efter att försäkringen börjat gälla.

1.1.2 BETALNING AV PREMIE

Vid nyteckning ska premien betalas senast 14 dagar efter att Svedea avsänt krav på betalning till dig. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av nytecknad tilläggsförsäkring, höjning av försäkringens omfattning eller som vi debiterat dig av annan orsak.

Vid förnyelse av befintlig försäkring ska premien betalas senast en månad efter att Svedea avsänt krav på betalning av premien till dig. Om du inte betalar premien i rätt tid har Svedea rätt att ta ut en påminnelseavgift på 60 kr.

Om du inte betalar premien i rätt tid får Svedea säga upp försäkringen. Om försäkringen efter uppsägning från Svedea upphör på grund av dröjsmål med betalning av premie så är du betalningsskyldig för premie för den tid som försäkringen varit gällande. Betalar du försäkringen efter att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi inbetalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

1.1.3 PRISET PÅ DIN FÖRSÄKRING

En rad olika faktorer påverkar priset på försäkringen, till exempel var du bor, hur stor bostaden är, antalet personer i hushållet samt vald självrisknivå. Priset på din försäkring kan påverkas av hela din tidigare skadehistorik från alla dina försäkringar hos oss.

1.1.4 UPPLYSNINGSPLIKTEN

Du som försäkringstagare måste lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för Svedea vid tecknandet av försäkringen. Detsamma gäller om du först senare inser eller borde ha insett att du lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Om något förhållande som påverkar din försäkrade egendom ändras eller om antalet personer som omfattas av försäkringen ändras, måste du snarast möjligt meddela oss detta. Förhållanden som innebär en riskökning, kan vid underlåtenhet att meddela dem, innebära att din ersättning sätts ned eller att du blir helt utan ersättning vid inträffad skada.

Som grund för bedömningen om ersättningen ska sättas ned eller utebli, ligger uppgiftens betydelse för risken, hur grovt du åsidosatt din upplysningsplikt och under vilka villkor vi skulle ha tecknat försäkringen om vi känt till det rätta förhållandet, samt omständigheterna i övrigt.

1.1.5 FÖRSÄKRINGENS LÖPTID OCH UPPSÄGNING

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya försäkringstiden. Vid nytecknad försäkring gäller att du kan säga upp försäkringen med omedelbar verkan efter att tre månader gått från den första dagen i försäkringstiden. Om du utökar omfattningen av din försäkring under försäkringstiden kan du säga upp försäkringen efter att tre månader gått från det att försäkringens omfattning utökades. I övrigt gäller att du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden med omedelbar verkan. Du kan också säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden till upphörande vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör har du alltid rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger. Vi har även rätt att säga upp din försäkring om du inte betalar premien i rätt tid. Detta gäller även om du valt uppdelad betalning inom försäkringstiden.

1.1.6 VÅRA FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Om en skada inträffar så regleras den enligt de villkor som gällde vid tidpunkten för skadan.

Om vi vill göra en villkorsändring så talar vi om det i ett skriftligt meddelande som vi skickar till dig senast en månad innan försäkringstidens slut. Din förnyade försäkring gäller då med de nya villkoren.

Om du grovt skulle åsidosätta dina skyldigheter eller om det finns andra synnerliga skäl får vi göra en villkorsändring även under försäkringstiden.

2 Vem försäkringen gäller för

Hemförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Den gäller dessutom för de personer som bor tillsammans med dig, tillhör samma hushåll och är folkbokförda på den adress som anges som försäkringsställe i ditt försäkringsbrev.

Har du eget barn under 18 år som har annat boende gäller försäkringen för barnet under den tid det vistas hos dig om ersättning inte kan fås från annan försäkring.

Försäkringen gäller dig som privatperson och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Norden. Vid resa gäller den i hela världen under de första 45 dagarna av resan räknat från den dag du lämnar den försäkrade bostaden. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att ny 45-dagarsperiod påbörjas. Beträffande land dit Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa, se 8.1 Allmänna begränsningar.

Om du flyttar till en annan ordinarie bostad gäller försäkringen även för den tidigare bostaden utan tilläggspremie upp till 45 dagar, räknat från att försäkringen börjar gälla för den nya bostaden. Detta gäller under förutsättning att också den nya bostaden försäkras hos oss. Försäkringen för den tidigare bostaden gäller då med samma omfattning och på samma villkor som gällde före försäkringens överflyttning till den nya bostaden.

För den som inte är folkbokförd i Sverige gäller försäkringen bara i Sverige.

4 Vilken egendom försäkringen gäller för

4.1 Dina saker

Försäkringen omfattar följande egendom (se 4.3 till vilka värden):

- lösöre som du äger, hyr eller lånar och som endast är avsett för privat bruk
- pengar som du äger
- värdehandlingar som du äger
- brygga och byggnad som du äger men som står på annans mark. Försäkringen gäller dock bara vid brand (se 6.1)
- lösöre som du äger och som du använder i förvärvsverksamhet.

För stöldbegärlig egendom är omfattningen begränsad vid vissa skadehändelser. De undantag och säkerhetsföreskrifter som gäller för stöldbegärlig egendom tillämpas endast om det sammanlagda värdet av den stöldbegärliga egendom som stulits eller skadats uppgår till mer än 1 000 kr.

Med stöldbegärlig egendom avses

- smycken och andra föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta eller odlade pärlor och ädelstenar
- fick- och armbandsur
- vapen med tillbehör och ammunition
- alkoholhaltiga drycker
- datorer, datorutrustning, apparat eller utrustning för ljud- eller bildåtergivning, GPS-utrustning, kameror, musikinstrument, kommunikationsutrustning och mobila telefoner, surfplattor och spelkonsoler samt tillbehör till all utrustning ovan (även band och skivor)
- egendom med särskilt samlarvärde, antikviteter, konstverk, konstföremål, handknutna orientaliska mattor och pälsar
- väska som har ett inköpspris eller ett marknadsvärde som överstiger 10 000 kr.

4.2 Egendom som inte är försäkrad

Fordon och farkoster

- elcykel och elsparkcykel som enligt lag är trafikförsäkringspliktig
- motordrivet fordon
- husvagn, annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost
- delar eller utrustning till ovan angivna fordon eller farkoster.

Försäkringen gäller dock för följande egendom:

- roddbåt, segelbräda, kajak, kanot och segeljolle utan motor om skrovet är högst 6 m långt samt segelytan högst 10 kvm
- eldriven rullstol
- trädgårdsredskap som inte är registreringspliktigt
- av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster om de inte kan försäkras på annat sätt
- motordrivet fordon avsett för barn såsom minicross, barnskoter, barnfyrhjuling som inte kan försäkras på annat sätt. Försäkringen gäller enbart vid stöld- eller brandskada.

Djur

Försäkringen omfattar inte djur av något slag.

Övrigt

- Egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda
- Simbassäng och utomhusbad (badtunna, bubbelpool eller liknande) - se dock 7.1.1 (Bostadsrättstillägg).

4.3 Högsta försäkringsvärde

Egendomen är försäkrad för högst följande värden

om skadan inträffar

- | | |
|--|---|
| • i den bostad som anges i försäkringsbrevet | Försäkringsbeloppet angivet i försäkringsbrevet |
| • på annan plats | 100 000 kr |

Som bostad räknas den försäkrade lägenheten eller bostadsbyggnaden och sådant utrymme som är sammanbyggt och har direkt dörrförbindelse med lägenheten eller bostadsbyggnaden. Garage, uthus och liknande samt källar-, vinds- och annat förrådsutrymme som inte har direkt dörrförbindelse med lägenheten eller bostadsbyggnaden räknas däremot inte som bostad.

Nedan angiven egendom är försäkrad för högst följande värden:

- | | |
|--|------------|
| • pengar | 3 000 kr |
| • egendom förvarad i bil eller båt eller i nattparkerad bil på resa | 5 000 kr |
| • värdehandlingar, sammanlagt | 10 000 kr |
| • cykel inklusive tillbehör* | 50 000 kr |
| • cyklar inklusive tillbehör*, sammanlagt | 100 000 kr |
| • golfutrustning, sammanlagt | 30 000 kr |
| • roddbåt, segelbräda, kajak, kanot och segeljolle utan motor med skrov högst 6 m långt och segelyta om högst 10 kvm | 15 000 kr |
| • matvaror i kyl och frys | 5 000 kr |
| • mynt-, sedel- och frimärkssamling, sammanlagt | 10 000 kr |
| • smycken och andra föremål av ädel metall, ädelstenar, äkta och odlade pärlor samt fick- och armbandsur, sammanlagt | 200 000 kr |
| • lösöre som används i förvärvsverksamhet, sammanlagt | 3 000 kr |
| • av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster, sammanlagt | 10 000 kr |
| • motordrivet fordon avsett för barn | 15 000 kr |
| • brygga och byggnad som du äger på annans mark, sammanlagt | 50 000 kr |

*Maxbeloppet för cykel gäller ej för fordon avsedda för personer med fysisk funktionsnedsättning, exempelvis eldriven rullstol eller permobil.

Med cykel avses sådana fordon som enligt Transportstyrelsens definition är att likställa med cykel, exempelvis eldriven rullstol eller permobil. När vi i fortsättningen skriver cykel avser vi även ovan nämnda fordon.

5 Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Lägsta självrisk – som du själv valt – framgår av ditt försäkringsbrev (grundsjälvrisk).

För vissa situationer tillämpas en särskild självrisk. Är den särskilda självrisken högre än grundsjälvrisken som står i försäkringsbrevet gäller den särskilda självrisken. I annat fall gäller grundsjälvrisken.

Särskild självrisk gäller:

- Vid stöld av eller skadegörelse på cykel, se 6.2.4.4 i avsnittet Stöld på annan plats.
- Vid läckage, se 6.3.4.
- Vid rättsskydd, se 6.12.8.
- Vid naturhändelse, läckage- eller frysskador som ersätts genom bostadsrättstillägget, se 7.4.

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle:

I de fall ersättning ska betalas från flera moment i försäkringen eller från flera av dina privatförsäkringar hos Svedea drar vi bara av en självrisk – den högsta – från den sammanlagda skadekostnaden.

Undantag gäller självrisk för trafikskada, allrisk, ansvarsskada och rättsskydd som alltid måste betalas utöver eventuell självrisk från annan del i försäkringen.

6 Försäkrade skadehändelser och annan omfattning

6.1 Brand, explosion m.m.

6.1.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

skada orsakad av

- eld som kommit lös (ej som består i enbart glöd- eller svedskada)
- explosion
- plötslig skada av sot från öppen låga
- blixtnedslag
- frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast.

6.1.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

skada orsakad av

- sprängningsarbete
- sot från levande ljus eller liknande.

6.1.3 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du ska se till att hantera eld, glöd och aska med stor försiktighet och med hänsyn till brandrisken. Det gäller exempelvis glöd vid sänggrökning och aska vid eldning där du ska säkerställa släckning.

Du ska inte lämna eld och levande ljus utan tillsyn. Detsamma gäller kokkärl på spisen för att förhindra exempelvis torrkokning. Du ska heller inte lämna elektriska apparater som är i bruk, till exempel strykjärn och brödrost, utan tillsyn.

Du ska följa Elsäkerhetsverkets rekommendationer avseende laddbara fordon, solcellsanläggning och batterilagring.

6.2 Stöld och skadegörelse

6.2.1 STÖLD OCH SKADEGÖRELSE I BOSTAD OCH BIUTRYMME

6.2.1.1 Försäkringen gäller för

- **stöld och skadegörelse** då någon olovligen* tar sig in i bostad eller biutrymme till bostad. Se 4.3 vad som räknas som bostad. Källar- och vindsförråd eller liknande i flerfamiljshus räknas som biutrymme.
- **kostnaden** för byte av lås till den försäkrade bostaden om nyckeln förlorats på ett sätt som ersätts enligt försäkringen, och det är sannolikt att någon obehörig kan komma att använda nyckeln.

*Det anses inte som olovligen om gärningspersonen blivit insläppt utan att ha använt tvång eller våld för att komma in eller om gärningspersonen haft tillåtelse att vistas i bostaden eller tagit sig in med nyckel som han eller hon haft tillåtelse att inneha.

Om stöld i bostad begås av vårdgivare/stödperson som besöker dig enligt någon av följande lagar: socialtjänstlagen, lagen om stöd och service för funktionshindrade eller hälso- och sjukvårdslagen (hemsjukvård), eller om du bor i servicehem, äldreboende eller under liknande omständigheter gäller försäkringen - även om gärningspersonen inte tagit sig in olovligen. Detta gäller även om du lämnat nyckel till larmbolag. Bostaden ska dock vara låst när du lämnar den.

6.2.1.2 Försäkringen gäller inte för

- stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom placerad i biutrymme
- stöld eller skadegörelse som utförs av någon som omfattas av försäkringen eller som bor i den försäkrade bostaden
- stöld eller skadegörelse i husvagn (se dock 6.2.4)
- ytliga skador eller skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion.

6.2.1.3 Säkerhetsföreskrifter

Se 8.6 SÄRSKILDA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER FÖR BOSTAD.

6.2.2 STÖLD AV OCH SKADEGÖRELSE PÅ EGENDOM FÖRVARAD UTANFÖR BOSTADEN

6.2.2.1 Försäkringen gäller för

stöld av och skadegörelse på egendom som är förvarad

- i gemensamhetsutrymme (sådant som du inte ensam har nyckel till, till exempel tvättstuga eller cykelrum)
- hos serviceinrättning eller rörelseidkare där du lämnat egendom till förvaring, reparation eller annan åtgärd
- i annan lokal än ovan
- i bankfack eller annat värdeskåp godkänt av Svenska Stöldskyddsföreningen
- på din arbetsplats
- i bil eller båt. Se även 6.2.3 Stöld ur bil på resa.

En förutsättning är att någon med våld bryter sig in i någon av nämnda platser. Med förvarad egendom menar vi egendom som du förvarar på annan plats än där du själv befinner dig.

6.2.2.2 Försäkringen gäller inte för

stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom på annan plats än

- din arbetsplats
- inlämnade till serviceinrättning eller rörelseidkare
- i bankfack eller värdeskåp.

6.2.2.3 Säkerhetsföreskrifter

Du ska hantera försäkrad egendom på ett aktsamt sätt, vilket till exempel innebär att du ska låsa cykel som förvaras i cykelrum.

Vid förvaring av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom på din arbetsplats ska egendomen vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig. Egendomen ska inte lämnas kvar när du lämnar arbetsplatsen efter arbetsdagens slut.

Om du förvarar egendom i bil ska bilen vara låst och egendomen inte synas utifrån. Om du förvarar egendom i båt ska egendomen förvaras i låst utrymme och inte synas utifrån.

6.2.3 STÖLD UR BIL PÅ RESA

6.2.3.1 Försäkringen gäller för

stöld ur bil av egendom som du har med dig när du är på resa med bilen.

Du anses inte vara på resa med bilen

- i anslutning till bostaden under längre tid än som åtgår till omedelbar in- eller urlastning
- om du vid fortsättning av resan lämnar kvar bilen vid flygplats, järnvägsstation, båthamn eller liknande.

6.2.3.2 Försäkringen gäller inte för

stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom.

6.2.3.3 Säkerhetsföreskrifter

Bilen ska vara låst och fönster ska vara stängda.

Om du reser med bilen och lämnar egendom i den måste de förvaras så att de inte syns utifrån.

6.2.4 STÖLD PÅ ANNAN PLATS

6.2.4.1 Försäkringen gäller för

- stöld av egendom som du har med dig när du är utanför bostaden. Du själv och egendomen ska befinna sig på samma ställe, och du ska ha den i din besittning
- skada på eller förlust av medförd egendom som researrangör, hotell eller liknande åtagit sig att transportera eller förvara medan du befinner dig på resa. Avdrag görs för kostnader som kan återfås av researrangör eller transportföretag.
- stöld av eller skadegörelse på cykel eller barnvagn
- stöld av motordrivet fordon avsett för barn.

För pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom gäller försäkringen enbart i samband med rån, fickstöld eller väskryckning, samt vid stöld av egendom i hotellrum.

6.2.4.2 Försäkringen gäller inte för

Egendom som glöms kvar eller förläggs även om den senare blir stulen.

6.2.4.3 Säkerhetsföreskrifter

Du ska hantera försäkrad egendom på ett aktsamt sätt, vilket till exempel innebär att du ska ha egendomen under uppsikt.

I hotellrum, hytt eller kupé ska pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom om möjligt vara inlåsta i rummets värdeskåp eller undangömda i exempelvis resväska eller skåp när du inte är där.

När cykel lämnas ska den låsas med av Stöldskyddsföreningen godkänt cykellås, och när barnvagn lämnas ska den vara fastlåst. Vid parkering av elcykel ska batteri tas med.

När motordrivet fordon avsett för barn lämnas ska tändningslåset eller motsvarande vara låst. Utöver tändningslåset ska fordonet även vara låst genom någon av fordonets ramdelar och annat fast föremål med av SSF godkänd kätting och lås av lägst klass 3 eller C. Låskravet gäller ej om fordonet förvaras i eget låst garage som enbart försäkringstagaren, eller övriga som omfattas av försäkringen, har tillgång till.

6.2.4.4 Särskild självrisk

Vid stöld av eller skadegörelse på cykel är självrisken 20 % av skadekostnaden (lägst vald grundsjälvrisk).

6.3 Läckage

6.3.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

skada av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från

- ledningssystem för vatten, värme eller avlopp
- anordning ansluten till sådant system (till exempel tvättställ, värmepanna, disk- eller tvättmaskin)
- badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn och är försett med tätskikt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället
- akvarium, vattensäng eller brandsläckare
- kyl, frys eller luftvärmepump.

6.3.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

skada

- genom utströmning från dränerings- eller dagvattensystem, tak, takavlopp, takränna, utvändigt stuprör, portabel luftvärmepump/AC, ventilations- eller rökkanal
- genom att vatten vid regn, snösmältning eller genom högvatten trängts upp ur avloppsledning eller anslutning till denna (till exempel handfat). Se dock 6.4.1
- på den installation eller anordning som läckt. Se dock 6.6.1
- i våtutrymme på ytskikt inklusive tätskikt genom vilket läckaget uppstått
- i samband med avfrostning av kyl eller frys.

förlust av utströmmande vätska.

ytliga skador eller skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion.

6.3.3 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används, exempelvis anslutningar till disk- och tvättmaskin.

Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas vattenuppsamlande underlägg, så kallat läckageskydd.

Du ska vidta åtgärder så ledningssystem, simbassäng, utomhusbad och anslutna anordningar inte fryser sönder. Det innebär till exempel att se till att

- inomhustemperaturen är tillräcklig för att förhindra frysning
- vattnet vid längre bortavaro stängs av och vatten som finns kvar i ledningar och behållare antifrysbehandlas
- alla ledningar och behållare töms på vatten om huset inte hålls uppvärmt.

6.3.4 SÄRSKILD SJÄLVRISK

- Vid läckage i våtutrymme äldre än 20 år är självrisk 10 000 kr.
- Vid skada orsakad av frysning är självrisk 10 % av skadekostnaden (dock lägst 4 000 kr och högst 10 000 kr).

6.4 Naturhändelser

6.4.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

skada av

- vatten som till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmar från markytan direkt in i byggnad genom dörrpost, ventil eller liknande (alltså inte genom grund eller liknande) eller inomhus tränger upp ur mynningen på avloppsledningen eller anordning ansluten till den (till exempel handfat). Med skyfall menas regn med minst 1 mm/min eller 50 mm/dygn.
- jordskalv (minst 4 på Richterskalan), jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott. Skada genom sättning i marken av annan anledning ersätts inte.
- storm (minst 21 m/sek) eller hagel på inglasning av balkong, fast monterad markis, radio- eller tv-antenn, samt skada på egendom i byggnad som en direkt och oundviklig följd av att byggnaden där egendomen förvaras blåser eller slås sönder
- att flaggstång eller träd blåser omkull vid lägre vindstyrka än storm (21 m/sek) och som en direkt och oundviklig följd därav skadar egendom i byggnad
- snötryck, när yttertak (ej balkongtak eller liknande tak) till bostaden bryter samman på grund av snötryck. Försäkringen gäller dock inte för skada av snö som glider utmed eller faller ned från tak.

skada till följd av

- genombrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion. Ersätts med högst 30 000 kr.

6.4.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

skada

- på brygga, båthus, sjöbod, badhytt, växthus eller egendom däri.

ytliga skador eller skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion.

6.4.3 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Se till att markiser är indragna så de inte utsätts för skada. För att förhindra skada genom snötryck och snö-ras ska du röja undan långtidpåverkande snölast. Vid extrem nederbörd, andra extrema väderförhållanden eller plötsliga väderomslag ska röjning ske vid första möjliga tillfälle.

6.5 Obrukbar bostad

6.5.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

om den försäkrade bostaden blir obrukbar vid skadehändelse som ersätts enligt 6.1 -6.4 eller om polis eller räddningstjänst beordrat evakuering eller genom avspärrning förhindrat tillgång till bostaden.

6.5.2 FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

nödvändiga och skäligen merkostnader för logi och magasinering av försäkrat lösöre under högst 18 månader från skadedagen. Dessa kostnader ska godkännas av Svedea i förväg.

Måste ditt djur som är försäkrat i Svedea vistas på djurpensionat ersätter vi merkostnaden i längst 45 dagar.

Är bostaden uthyrd till någon del får du ersättning under högst 18 månader från skadedagen med det belopp du enligt lag är skyldig att nedsätta hyran med - max 15 000 kr/mån och totalt 100 000 kr.

Avdrag görs för det du sparar in för till exempel uppvärmning och belysning.

6.6 Skada på hushållsmaskiner och annan egendom

6.6.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

skada

- på hushållsmaskin
- på livsmedel i frys eller kyl orsakat av strömavbrott eller fel på kylen eller frysen
- på tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen
- på belysningsarmatur, elektrisk maskin eller apparat till följd av kortslutning, överslag eller överspänning
- på egendom som du har med eller på dig vid trafikolycka
- på egendom genom att flygplan eller annan luftfarkost störtar eller delar från sådant faller ned
- på eller förlust av medförd egendom som under din resa omhändertas av researrangör, hotell eller liknande för transport eller förvaring. Avdrag görs för kostnader som kan återfås av researrangör eller transportföretag.

6.6.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

skada

- på elektrisk maskin eller apparat genom kortslutning orsakad av vätska
- på annat fordon än cykel eller el-rullstol
- som uppstått i samband med körning av fordon på tävlings- eller inhägnad bana
- genom skavning eller slitage
- förlust av pengar, värdehandlingar eller stöldbegärlig egendom (ersättning lämnas dock om egendomen förlorats i samband med trafikolycka).

ytliga skador eller skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion.

6.6.3 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Egendom som omhändertas eller lämnas för transport ska paketeras och emballeras så att det skyddas mot skador.
- Du ska vidta åtgärder så ledningssystem och anslutna anordningar inte fryser sönder.

6.7 Allrisk dina saker

6.7.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

- skada på eller förlust av försäkrad egendom som uppkommit genom plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse annan än sådan som anges i Försäkrade skadehändelser och annan omfattning 6.1 - 6.6 eller 6.8. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötslig). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).
- skada eller fel på hemelektronikutrustning (apparat för ljud- eller bildåtergivning* samt dator) som inte är äldre än 3 år, där skadan eller felet består i att utrustningen upphör att fungera.

*gäller inte mobiltelefon, smartphone, smartwatch, surfplatta eller liknande.

6.7.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

skada på eller förlust av

- pengar, värdehandlingar, manuskript och ritningar
- mynt-, sedel- och frimärkssamling
- lånad egendom
- fallskärm, modellflyg, annan flyganordning eller isfarkost samt delar och utrustning till dessa
- av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster
- cykel eller annat fordon som inte klassas som motordrivet fordon (gäller dock för fordon avsedda för personer med fysisk funktionsnedsättning, exempelvis eldriven rullstol eller permobil)
- brygga, uthus eller annan byggnad på annans mark
- simbassäng och utomhusbad se dock 7.1.1 Försäkrad egendom
- egendom i samband med post- eller hemleverans.

skada

- på egendom vid felaktig bearbetning, reparation eller rengöring
- som uppstått i samband med körning av fordon på tävlings- eller inhägnad bana.

skada orsakad av

- nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan
- husdjur, råttor, möss, andra gnagare eller insekter
- att lagrad information eller programvara på dator eller datatillbehör skadas eller raderas
- datavirus, fel i programvara eller liknande.

ytliga skador eller skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion.

6.7.3 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du ska hantera försäkrad egendom på ett aktsamt sätt, särskilt om den är värdefull eller stöldbegärlig. Du ska även anpassa ditt handlande till platsen där du befinner dig och till vilka möjligheter du har att upptäcka och förhindra skada och förlust.

Du får inte lämna stöldbegärlig egendom till incheckning under resa.

6.7.4 HÖGSTA ERSÄTTNING

är 25 000 kr, 50 000 kr eller 100 000 kr enligt vad som anges i ditt försäkringsbrev.

6.8 Reseskydd

Försäkringen gäller under de första 45 dagarna av privat resa, det vill säga inte om du är på tjänsteresa eller på resa i samband med att du utför tjänst eller annan förvärvsverksamhet.

Med resa avses resa utanför Norden eller resa med övernattnings utanför hemorten. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas.

Resan anses påbörjad när du lämnar den försäkrade bostaden och varar till dess du kommer hem igen.

6.8.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

om du under en resa

- drabbas av olycksfall, akut sjukdom, akuta tandbesvär
- hamnar i nödsituation
- tvingas avbryta resan på grund av att närstående person avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Försämring av hälsotillståndet som beror på alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel eller läkemedel anses inte som akut sjukdom.

Med närstående person menas make, maka, sambo, barn, syskon, föräldrar, barnbarn, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärson och svärdotter samt person som har vårdnad om någon inom denna krets.

Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

6.8.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

- vid resa till område dit UD avråder att resa
- för vård, rese- eller andra kostnader som beror på
 - sjukdom som förelegat eller var känd när resan startade
 - ett olycksfall som inträffade innan resan startade
 - ett hälsotillstånd för vilket du haft samma eller liknande symptom inom tre månader före avresan. Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämras under resan och detta inte var förutsägbart eller förväntat.
- för vård-, rese- eller andra kostnader som har samband med läkarkonsultation, behandling eller operation som var planerad innan resan påbörjades eller är en följd av kosmetiska behandlingar eller ingrepp
- vid sjukdom eller olycksfall som uppkommit vid
 - deltagande i kampsport med kroppskontakt
 - fallskärms hoppning, glid- eller skärmflygning
 - sportdykning om du saknar internationellt dykcertifikat
 - deltagande i tävling eller organiserad träning med motorfordon
 - vistelse i områden som är på 5 000 meters höjd eller högre
 - deltagande i sport och idrott om du fått ersättning eller sponsring med ett belopp som överstiger ett prisbasbelopp per år.
- på expeditioner, det vill säga speciellt riskfyllda resor till områden med dålig infrastruktur, där det är långt till närmaste sjukhus eller där vård och transport är svåråtkomligt
- för kostnad som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av din skada måste ändra sin färdplan
- för privat sjukvård i Sverige.

För den som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa betalar vi bara kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

6.8.3 FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

6.8.3.1 Kostnader för läkarvård m.m.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader i samband med olycksfallsskada och akut sjukdom som krävt läkarvård på resmålet och som avser

- akut läkarvård
- sjukhusvård
- behandling och hjälpmedel som behörig och opartisk läkare föreskriver för skadans läkning
- läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan
- lokala resor för vård och behandling (resor med egen bil ersätts med 25 kr per mil)
- nödvändig och provisorisk behandling under resan vid akuta tandbesvär och vid tandskada till följd av olycksfall. Med provisorisk behandling menas sådan som är nödvändig för att minska risken för ytterligare tandbesvär eller skada innan hemkomst. Ersätter max 5 000 kr.

I Sverige ersätts endast kostnad inom offentlig vård och upp till högkostnadsskyddet. Behandling av läkare ska i förväg godkännas av Svedeas larmcentral. Vi har även rätt att avgöra vilken vårdgivare du ska anlita.

Reser du inom EU eller till ett EES-land ersätter vi endast den del av kostnaden som du inte får ersatt genom lag eller konvention. Säkerställ att du har ett europeiskt sjukförsäkringskort från Försäkringskassan och ta med det på resan.

Efter bedömning av Svedeas larmcentral har vi alltid rätt att kräva att du återvänder till Sverige för behandling.

Kostnader ersätts inom 60 dagar från första läkarbesöket på resmålet.

6.8.3.2 Merkostnader för hemresa eller fortsatt resa

Om läkare i intyg föreskriver att du eller din medresenär ska resa hem på annan tid eller på annat sätt än planerat, eller inte ska fortsätta en i förväg bokad och betald resa, får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för din hemresa eller för att senare ansluta till den fortsatta resan. Transporten ska i förväg godkännas av Svedeas larmcentral. Kostnader för att resa tillbaka till den plats där resan avbröts ersätts inte.

Med medresenär menas person som du bokat och avsett att tillbringa resan tillsammans med om denne också omfattas av denna försäkring. Medresenär kan också vara en utomstående person som inte omfattas av försäkringen, om du reser i sällskap med endast denna person.

6.8.3.3 Kostnader för begravning eller hemtransport av avlidne

Vid försäkrads dödsfall ersätter vi kostnaden för transport av den avlidne till hemorten i Sverige samt merkostnader vid hemresa för medresenärer som omfattas av försäkringen.

Vid dödsfall utomlands kan i stället för hemtransport av den avlidne ersättning lämnas för skäliga kostnader för begravning på resmålet. Då ersätts även två närstående personers resa från hemorten i Sverige och åter, samt merkostnad för kost och logi. Högsta ersättning är 50 000 kr.

6.8.3.4 Kostnader för närståendes resa till svårt sjuk

Om läkare bedömer att din skada eller sjukdom är livshotande ersätter vi nödvändiga och skäliga kostnader för högst två närståendes resa från hemorten i Sverige och åter, inklusive merkostnader för kost och logi. Resan ska i förväg godkännas av Svedeas larmcentral.

6.8.3.5 Merkostnader för kost och logi

Om läkare i intyg föreskriver att du eller din medresenär måste ändra planerad plats för boende eller vara borta längre än planerat, ersätter vi dina nödvändiga och skäliga merkostnader för kost och logi upp till 60 dagar från första läkarbesöket.

6.8.3.6 Merkostnader när något allvarligt hänt hemma

Om du tvingas avbryta din resa på grund av att

- närstående person till dig eller din medresenär avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad och läkare bedömt tillståndet som livshotande eller
- din bostad i Sverige drabbats av oförsedd och väsentlig skada

får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för omedelbar återresa till hemorten med transportmedel i reguljär trafik under förutsättning att du kommer hem minst 48 timmar före den planerade hemkomsten.

Resan ska i förväg godkännas av Svedeas larmcentral.

Kostnader för att resa tillbaka till den plats där resan avbröts ersätts inte.

Högsta ersättning är 10 000 kr per försäkrad person.

6.8.3.7 Merkostnader vid nödsituation

Om du befinner dig i ett område utomlands där det utbryter krig eller krigsliknande tillstånd, uppkommer en naturkatastrof (till exempel jordskalv eller vulkanutbrott) eller utbryter epidemi ersätter vi nödvändiga och skäliga merkostnader för evakuering till Sverige. Detta gäller under förutsättning att förhållandena är sådana att UD rekommenderar alla svenska medborgare att lämna området eller avråder svenska medborgare från att resa dit. Högsta ersättning är 10 000 kr per försäkrad person.

Om UD inte lämnar sådan rekommendation eller gör sådan avrådan, men Svedeas larmcentral bedömer att du av hälso- eller säkerhetsskäl bör evakuera ett område vid exempelvis skogsbrand eller översvämning, ersätter vi nödvändiga och skäliga merkostnader för att du ska ta dig till en säkrare plats. Högsta ersättning är 2 000 kr per försäkrad person.

Ersättning vid nödsituation lämnas för merkostnader du inte kan få ersätta från annat håll.

6.8.4 SJÄLVRISK

Det skydd som ingår i 6.8 Reseskydd gäller med vald grundsjälvrisk.

6.9 Utökat reseskydd

Gäller endast om du har tillägget **utökat reseskydd** på ditt försäkringsbrev.

Försäkringen gäller under de första 45 dagarna av privat resa, det vill säga inte om du är på tjänsteresa eller på resa i samband med att du utför tjänst eller annan förvärvsverksamhet.

Med resa avses resa utanför Norden eller resa med övernattnings utanför hemorten. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas.

Resan anses påbörjad när du lämnar den försäkrade bostaden och varar till dess du kommer hem igen.

Obs! Försäkringen gäller inte vid resa till område dit UD avråder från att resa.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Försämring av hälsotillståndet som beror på alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel eller läkemedel anses inte som akut sjukdom.

Med närstående person menas make, maka, sambo, barn, syskon, föräldrar, barnbarn, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärson och svärdotter samt person som har vårdnad om någon inom denna krets.

Med medresenär menas person som du bokar och avsett att tillbringa resan tillsammans med om denne också omfattas av denna försäkring. Medresenär kan också vara en utomstående person som inte omfattas av försäkringen, om du reser i sällskap med endast denna person.

Försäkringen gäller för privat researrangemang vid resa. Ett researrangemang aktualiseras när det kostar minst 1 000 kr per försäkrad person eller 2 000 kr för hushållet, vid resa utanför Norden eller resa med övernattnings utanför hemorten.

Med researrangemang menas

- av resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett, med eller utan logi
- övernattnings på hotell eller motsvarande
- hyrd stuga, båt eller lägenhet
- evenemang under resan, till exempel konsert, sportevent, liftkort, skidhyra eller utflykt
- hos biluthyrningsföretag hyrd bil
- resa med egen bil.

Försäkringen gäller inte för de kostnader som du kan återfå från arrangör, trafikföretag, hotell eller annan.

Som researrangemang räknas inte resa eller del av resa som betalats på annat sätt än med pengar eller presentkort, exempelvis med bonuspoäng.

Kostnad för resa med egen bil beräknas till 25 kr/mil. Följer flera personer som inte omfattas av försäkringen med i bilen så minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer.

6.9.1 AVBESTÄLLNINGSSKYDD

6.9.1.1 Försäkringen gäller

om du före avresan måste avbeställa ett researrangemang på grund av

- olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbat dig, ditt resesällskap, närstående person till någon av er eller person som du tänkt besöka på resan
- en oförutsedd händelse (till exempel brand) som orsakat väsentlig skada i den bostad som anges i försäkringsbrevet
- att din hund eller katt, som är försäkrad i Svedea, drabbats av en allvarlig skada eller sjukdom som kräver akut veterinärvård. Skadan eller sjukdomen får inte ha något samband med sjukdom, skada eller symptom som var känd vid bokningstillfället eller vid tidpunkten för slutbetalningen.

Resans utgångspunkt ska vara Norden.

6.9.1.2 Försäkringen gäller inte

- researrangemang som slutbetalats innan försäkringen börjat gälla
- för resor till land eller område dit UD avråder från att resa
- vid sjukdom som förelåg redan när researrangemanget bokades och/eller slutbetalades. Detta gäller även olycksfall som inträffat redan då. Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämrats och detta inte var förutsägbart eller förväntat.
- vid sjukdom som var under utredning när researrangemanget beställdes och/eller slutbetalades
- för ett planerat vårdbehov eller för komplikationer av ingrepp eller operation.

6.9.1.3 Försäkringen ersätter

de kostnader som inte återbetalas av researrangör eller transportföretag enligt fastställda bestämmelser eller, om sådana saknas, de av Sveriges Resebyråförening och Researrangörsföreningen i Sverige utfärdade allmänna resevillkor samt de av Föreningen Sverige Turism antagna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter.

För att försäkringen ska gälla krävs att du tillhandahåller läkarintyg, eller veterinärintyg om det avser sjukt eller skadat djur. Av intyget ska framgå när du eller ditt djur insjuknade och vilken diagnos läkaren eller veterinären ställt. Av läkarintyg ska det även framgå att avrådan från att resa skett före planerat avresedatum.

Om ni är fler som deltar i researrangemanget får du ersättning endast för den del av kostnaderna som gäller dig och de medresenärer som omfattas av försäkringen. Detta gäller oavsett vem som betalt researrangemanget.

Högsta ersättning är 40 000 kr per försäkrad person och högst sammanlagt 100 000 kr.

6.9.1.4 Säkerhetsföreskrifter

Avbeställning av researrangemanget ska göras omedelbart när sjukdom eller skada blir känd.

6.9.2 RESESTARTSKYDD

6.9.2.1 Försäkringen gäller

om du kommer för sent till en i förväg bokad och betald resa vid utresa från eller till Norden, och förseningen beror på

- att den bil som du åkte med råkat ut för väderlekshinder, tekniskt fel, trafikhinder eller blivit körodduglig genom trafikolycka eller
- att allmänt färdmedel som du åkt eller skulle åka med försenas eller ställs in på grund av väderlekshinder, tekniskt fel, trafikhinder eller trafikolycka.

6.9.2.2 Försäkringen ersätter

nödvändiga och skäliga merkostnader för att ansluta dig till resan.

Är anslutning till resan på utresa från Norden inte möjlig kan du i stället få ersättning för den uteblivna resans pris.

Avdrag görs för kostnader som kan återfås av researrangör eller transportföretag.

Högsta ersättning är 15 000 kr per person dock högst sammanlagt 100 000 kr.

6.9.2.3 Säkerhetsföreskrifter

Du ska påbörja resan i god tid och ta hänsyn till de förhållanden som råder, till exempel väderlek och trafiksituation. Följ de anvisningar som researrangören eller transportföretaget uppger, så att du är på flygplatsen eller motsvarande minst två timmar före planerad avgång.

6.9.3 MISSAD ANSLUTNING

6.9.3.1 Försäkringen gäller

Om det flyg du reser med under ett researrangemang blir försenat, och du därför missar ett anslutningsflyg under samma researrangemang, får du ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader för att kunna ansluta till researrangemanget (missad anslutning på resa). Högsta ersättning är 15 000 kr per försäkrad person och högst sammanlagt 50 000 kr.

Om det flyg du reser med är försenat vid återkomsten till utgångspunkten för resan i Norden, och du därför inte hinner med en bokad och betald anslutning, ex. tåg, till hemorten, får du ersättning med vad anslutningsresan till hemorten kostat (missad anslutning vid hemkomst). Högsta ersättning är 1 500 kr per försäkrad person.

6.9.3.2 Säkerhetsföreskrifter

Du ska vid bokning av resan säkerställa att du har tillräcklig marginal mellan flygningarna för att hinna hantera eventuella säkerhets- och visumkontroller, bagageincheckning eller liknande. Inom Europa ska du ha minst två timmars marginal medan du i övriga världen ska ha minst tre timmar mellan flygen.

6.9.4 OUTNYTTJAD RESEKOSTNAD

6.9.4.1 Försäkringen gäller

om ditt påbörjade researrangemang avbryts eller inte kan utnyttjas

- för att du drabbas av akut sjukdom eller olycksfall och
 - blir intagen på sjukhus eller
 - blir ordinerad vila inomhus eller
 - måste åka hem i förtid.
- för att din medresenär drabbas av akut sjukdom eller olycksfall som leder till att han eller hon
 - blir intagen på sjukhus eller
 - avlider eller
 - måste resa hem i förtid och du också reser hem.
- för att närstående person till dig avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad och du därför reser hem.

Är den drabbade under tolv år lämnas ersättning även till en vuxen medförsäkrad medresenär.

6.9.4.2 Försäkringen gäller inte

- vid sjukdom som förelegat eller var känd när resan startade eller ett olycksfall som inträffat innan resan startade. Den gäller heller inte vid komplikationer av sådan sjukdom eller sådant olycksfall.
- vid ett hälsotillstånd för vilket du eller din medresenär haft samma eller liknande symptom inom tre månader före avresan. Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämras under resan och detta inte var förutsägbart eller förväntat.
- vid läkarkonsultation, behandling eller operation som var planerad innan resan påbörjades eller komplikation därav
- något som har samband med kosmetiska behandlingar eller ingrepp
- vid sjukdom eller olycksfall som uppkommit vid
 - deltagande i kampsport med kroppskontakt
 - fallskärmshoppning, glid- eller skärmflygning
 - sportdykning - om du saknar internationellt dykcertifikat
 - deltagande i tävling eller organiserad träning med motorfordon
 - vistelse i områden som är på 5 000 meters höjd eller högre
 - deltagande i sport och idrott om du fått ersättning eller sponsring med ett belopp som överstiger ett prisbasbelopp per år
 - deltagande i expeditioner, det vill säga speciellt riskfyllda resor till områden med dålig infrastruktur, där det är långt till närmaste sjukhus eller där vård och transport är svåråtkomligt.
- om rätt till ersättningsresa enligt 6.9.6 eller om rätt till förstörd aktivitetsresa enligt 6.9.5 föreligger.

Ersättning lämnas inte till avlidens dödsbo.

6.9.4.3 Försäkringen ersätter

outnyttjad resekostnad med så stor del av resekostnaden som svarar mot förhållandet mellan antalet outnyttjade dagar och resans totala antal dagar. Med resans totala antal dagar menar vi det antal dagar du i förväg planerat att vara borta.

Med resekostnad menas

- före skadetillfället erlagt belopp för resa, logi, evenemang, till exempel konsert, sportevent, liftkort och utflykter
- före avresan från hemorten i Sverige erlagt belopp för kost
- resa med egen bil - 25 kr/mil för närmaste färdväg från resans start till platsen där resan avbryts och åter, dock högst 500 mil. Följer flera personer som inte omfattas av försäkringen med i bilen minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer.

Härifrån avräknas belopp som du kan återfå från arrangör, trafikföretag, hotell eller annan. Som rese-kostnad räknas inte resa eller del av resa som betalats på annat sätt än med pengar eller presentkort, till exempel bonuspoäng.

Hemresa ska på förhand godkännas av en av Svedea godkänd läkare.

Du ska visa att du ordinerats vila inomhus och för hur länge med läkarintyg.

Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Saknas ordination om antal sjukdagar i läkarintyg eller journalhandling eller om ordination klart överstiger normal rekommenderad vila kan antalet sjukdagar beräknas enligt följande schablon:

Förkylning med feber	högst 3 dagar
Bihåleinflammation	högst 3 dagar
Öroninflammation	högst 3 dagar
Magbesvär	högst 3 dagar
Vattkoppor	högst 4 dagar
Influensa	högst 4 dagar
Lunginflammation	högst 4 dagar
Fraktur hand eller underarm	1 dag
Ledbandsskada knä	1 dag
Överarmsfraktur	3 dagar
Axelledsluxation	3 dagar
Fraktur underben/fotled	3 dagar
Korsbandsskada	3 dagar
Revbensfraktur	3 dagar
Nyckelbensfraktur	3 dagar
Axelfraktur	6 dagar
Knäfraktur, inkl. knäskål	7 dagar
Kotfraktur	8 dagar
Höft- eller lårbensfraktur	10 dagar
Skallfraktur	10 dagar
Bäckenfraktur (ej spricka)	14 dagar

Högsta ersättning är 1 200 kr per försäkrad person och dag, dock högst sammanlagt 40 000 kr per försäkrad person och totalt 100 000 kr.

6.9.5 FÖRSTÖRD AKTIVITETSRESA

Med aktivitetsresa avses researrangemang där avsikten är att du dagligen ska ägna dig åt en fysisk aktivitet, till exempel skidåkning eller golfspel. Aktiviteten ska vara förbetald och framgå på resebevis eller vara helt uppenbar. Sol- och badresa till exempel anses inte som "aktivitetsresa".

6.9.5.1 Försäkringen gäller

om du under en aktivitetsresa drabbas av akut sjukdom eller olycksfall som hindrar dig från att utöva aktiviteten.

6.9.5.2 Försäkringen gäller inte

- om avbrottet beror på eller har samband med
 - sjukdom som förelegat eller var känd när resan startade eller ett olycksfall som inträffat innan resan startade. Den gäller heller inte vid komplikationer av sådan sjukdom eller sådant olycksfall.
 - ett hälsotillstånd för vilket du haft samma eller liknande symptom inom tre månader före avresan. Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämrats under resan och detta inte var förutsägbart eller förväntat
 - läkarkonsultation, behandling eller operation som var planerad innan resan påbörjades eller komplikation därav
 - kosmetiska behandlingar eller ingrepp.
- sjukdom eller olycksfall som uppkommit vid
 - deltagande i kampsport med kroppskontakt
 - fallskärmshoppning, glid- eller skärmflygning
 - sportdykning - om du saknar internationellt dykcertifikat
 - deltagande i tävling eller organiserad träning med motorfordon
 - vistelse i områden som är på 5 000 meters höjd eller högre
 - deltagande i sport och idrott om du fått ersättning eller sponsring med ett belopp som överstiger ett prisbasbelopp per år
 - deltagande i expeditioner, det vill säga speciellt riskfyllda resor till områden med dålig infrastruktur, där det är långt till närmaste sjukhus eller där vård och transport är svåråtkomligt.
- om du har rätt till ersättning genom utnyttjad resekostnad enligt 6.9.4 eller om rätt till ersättningsresa föreligger enligt 6.9.6.

6.9.5.3 Försäkringen ersätter

så stor del av kostnaden för researrangemanget som svarar mot förhållandet mellan antalet dagar du inte kan utöva aktiviteten och resans totala antal dagar, dock högst 1 200 kr per försäkrad person och dag, och högst för 10 dagar per försäkrad person.

Om din medresenär är under tolv år och blir sjuk får du också ersättning för förstörd aktivitetsresa. Detta gäller endast för en person utöver den eller de som blivit sjuk/a eller drabbats av olycksfall.

För att du ska få ersättning krävs läkarintyg som visar att och under vilken tid du varit förhindrad att utöva aktiviteten. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

6.9.6 ERSÄTTNINGRESA**6.9.6.1 Försäkringen gäller**

om ditt påbörjade researrangemang avbryts eller inte kan utnyttjas

- för att du drabbas av akut sjukdom eller olycksfall och
 - blir intagen på sjukhus under mer än halva den planerade restiden* eller
 - måste åka hem i förtid under restidens* första hälft.
- för att din medresenär drabbas av akut sjukdom eller olycksfall som leder till att han eller hon
 - blir intagen på sjukhus under mer än halva den planerade restiden* eller
 - måste resa hem i förtid under restidens* första hälft och du då också reser hem eller
 - avlider under restidens* första hälft.
- för att närstående person till dig hemma i Sverige avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad, och du reser hem under den planerade restidens* första hälft
- för att din hund eller katt som är försäkrad i Svedea och som inte tagits med på resan drabbas av en allvarlig skada eller sjukdom som kräver akut veterinärvård, och du reser hem under den planerade restidens första hälft. Skadan eller sjukdomen får inte ha något samband med sjukdom, skada eller symptom som djuret har haft innan resan påbörjades.

*Restiden är tiden från det att du lämnade den försäkrade bostaden till dess du avsåg att komma hem igen.

6.9.6.2 Försäkringen gäller inte

- om avbrottet beror på eller har samband med
 - sjukdom som förelegat eller var känd när resan startade eller ett olycksfall som inträffat innan resan startade. Den gäller heller inte vid komplikationer av sådan sjukdom eller sådant olycksfall.
 - ett hälsotillstånd för vilket du haft samma eller liknande symptom inom tre månader före avresan. Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämrats under resan och detta inte var förutsägbart eller förväntat.
 - läkarkonsultation, behandling eller operation som var planerad innan resan påbörjades eller komplikation därav
 - kosmetiska behandlingar eller ingrepp.
- sjukdom eller olycksfall som uppkommit vid
 - deltagande i kampsport med kroppskontakt
 - fallskärmshoppning, glid- eller skärmflygning
 - sportdykning - om du saknar internationellt dykcertifikat
 - deltagande i tävling eller organiserad träning med motorfordon
 - vistelse i områden som är på 5 000 meters höjd eller högre
 - deltagande i sport och idrott om du fått ersättning eller sponsring med ett belopp som överstiger ett prisbasbelopp per år
 - deltagande i expeditioner, det vill säga speciellt riskfyllda resor till områden med dålig infrastruktur, där det är långt till närmaste sjukhus eller där vård och transport är svåråtkomligt.
- om du har rätt till ersättning genom outnyttjad resekostnad enligt 6.9.4
- om rätt till förstörd aktivitetsresa föreligger enligt 6.9.5.

6.9.6.3 Försäkringen ersätter

vad researrangemanget kostat för dig och övriga som omfattas av försäkringen. I de fall ni är fler som deltar i researrangemanget ersätts endast den del av kostnaderna som gäller dig.

Hemresa måste på förhand godkännas av Svedea eller en av Svedea godkänd läkare, eller veterinär om det avser sjukt eller skadat djur.

Högsta ersättning är 40 000 kr per försäkrad person och sammanlagt 100 000 kr.

6.9.7 PERSONFÖRSENING**6.9.7.1 Försäkringen gäller**

om det allmänna färdmedel som du reser med efter det att resan påbörjats, blir mer än åtta timmar försenat till slutdestinationen.

6.9.7.2 Försäkringen gäller inte

om ersättning lämnas enligt 6.8.3.7 Merkostnader vid nödsituation, 6.9.2 Resestartskydd eller 6.9.3 Missad anslutning.

6.9.7.3 Försäkringen ersätter

dig efter åtta timmars försening med 1 000 kr. Efter 36 timmars försening får du ersättning med ytterligare 2 000 kr.

Intyg från researrangör eller transportföretag om förseningen ska kunna uppvisas.

6.9.8 BAGAGEFÖRSENING**6.9.8.1 Försäkringen gäller**

om ditt incheckade bagage blir försenat mer än åtta timmar efter ankomst till resmålet (gäller inte hemresa).

6.9.8.2 Försäkringen ersätter

dig med 1 000 kr per kolli, dock högst för ett kolli per försäkrad person, efter åtta timmars försening. Efter 36 timmars försening får du ersättning med ytterligare 2 000 kr.

Intyg från researrangör eller transportföretag om förseningen ska kunna uppvisas.

Anmälan ska göras till transportören som ger dig en så kallad PIR-rapport eller liknande som används som underlag för skadeanmälan.

6.9.9 SJÄLVRISKBEGRÄNSNING FÖR HYRBIL

gäller dig som har en personbil försäkrad i Svedea.

6.9.9.1 Försäkringen gäller

om du hyr en personbil under resa utanför Norden och den skadas.

För att försäkringen ska gälla krävs att hyrbilen har en försäkring och att din personbil, försäkrad i Svedea, har en omfattning motsvarande aktuell skadehändelse, det vill säga: det krävs att bilen vid en vagnskada har en helförsäkring i Svedea för att självrisikbegränsningen ska gälla.

6.9.9.2 Försäkringen ersätter

mellanskillnaden mellan den självrisk du är skyldig att betala till uthyrningsfirman och den självrisk som gäller i Svedea för motsvarande skada.

Högsta ersättning är 10 000 kr.

6.9.9.3 Säkerhetsföreskrifter

Du ska se till att föraren får framföra fordonet enligt hyreskontraktet, och att han eller hon framför det enligt lokal lagstiftning i det land fordonet hyrs.

6.9.10 SJÄLVRISK

Det skydd som ingår i 6.9 Utökat reseskydd gäller utan självrisk.

6.10 Överfall, misshandel och annat våld**6.10.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER**

om du som privatperson har utsatts för ett överfall, varmed avses någon av nedan uppräknade gärningar. Du får då överfallsersättning med nedan angivet belopp beroende på vilket brott du utsatts för.

Brott	Ersättning
Misshandel	10 000 kr
Misshandel, grov	20 000 kr
Misshandel, grov med livshotande skada	75 000 kr
Sexuellt övergrepp	50 000 kr
Sexuellt övergrepp, grovt	75 000 kr
Oaktsam våldtäkt	75 000 kr
Våldtäkt	100 000 kr
Våldtäkt, grov	150 000 kr
Utnyttjande av barn för sexuell posering	5 000 kr
Sexuellt utnyttjande eller övergrepp mot barn	50 000 kr
Grovt sexuellt övergrepp mot barn	75 000 kr
Våldtäkt mot barn	150 000 kr

Om du har utsatts för upprepade brott av samma gärningsperson vid olika tillfällen eller av en eller flera gärningspersoner vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp.

Om du till följd av överfallet drabbas av tandskada som kräver behandling får du dessutom ersättning för tandvårdskostnader upp till 5 000 kr, såvida du inte omfattas av gratis tandvård.

Om du utsätts för rån eller överfall och drabbas av en ersättningsbar egendomsskada betalar du ingen självrisk för denna.

Om du avlider till följd av överfallet lämnas dödsfallsersättning med 30 000 kr. Beloppet utbetalas till dödsboet.

Om en nära anhörig till dig avlider till följd av mord eller dråp får du anhörigersättning med 30 000 kr. Ersättning betalas till var och en som är försäkrad och nära anhörig till den avlidne. Som nära anhörig räknas make, maka, sambo, barn, förälder och sammanboende syskon.

6.10.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

- vid brott som du utsatts för under arbetstid, på väg till eller från arbetet eller under tjänsteresa
- för skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- när överfallet är en följd av en situation där angreppet riktar sig mot, för gärningspersonen, större grupp av okända personer.

6.10.3 VÅLD I NÄRA RELATION

Om du på grund av fysiskt våld i nära relation tvingas lämna ditt hem för att söka skydd från gärningspersonen får du ersättning för de merkostnader som uppstår. Som merkostnader räknas exempelvis mat, transport, kläder och hygienartiklar.

Händelsen ska anmälas till polisen och du måste uppvisa polisanmälan samt underlag för dina merkostnader om vi begär det.

Ersättning lämnas med upp till 15 000 kr per månad i högst tre månader från skadedagen.

6.10.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig för stor risk att skadas. Det är särskilt viktigt att du inte

- själv tillgriper våld eller hotar om våld
- beger dig in i eller stannar kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer
- är provocerande i tal eller handlingar
- deltar i eller medverkar till upplopp, gänguppgörelser, huliganism eller liknande våldsam aktivitet
- begår eller medverkar till brottslig verksamhet.

Säkerhetsföreskrifterna tillämpas inte när du blir utsatt för sexualbrott.

6.10.5 SÄRSKILDA SKYLDIGHETER

Du ska kunna visa vad som har hänt och att du utsatts för något av de angivna brotten. Händelsen ska polisanmälas utan dröjsmål och du ska medverka till polisens utredning. Du ska kunna visa upp en dom som vunnit laga kraft om vi begär det eller - om gärningspersonen är okänd - en slutförd förundersökning gjord av polisen.

Om du inte uppfyller dessa åligganden påverkas din rätt till ersättning enligt 8.8.

6.10.6 SJÄLVRISK

Överfallsskyddet gäller utan självrisk.

6.11 Ansvar

6.11.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

när du som privatperson krävs på skadestånd för person- eller sakskada som inträffar under försäkringstiden och som du enligt gällande skadeståndsrätt är skyldig att ersätta. Då

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna enligt 6.12 Rättsskydd
- betalar vi det skadestånd du blir skyldig att utge.

Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte om ersättning för skadan kan erhållas från annan.

6.11.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

när kravet avser

- dig såsom ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas i 4.2 samt övriga fordon som enligt Transportstyrelsens definition inte klassas som cykel eller motordrivet fordon om skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet eller farkosten
- dig såsom ägare eller innehavare av fastighet eller tomträtt eller ägare av lägenhet utomlands
- skada på egendom som någon av de försäkrade hyr, lånar, bearbetar, reparerar eller på annat sätt tar befattning med eller avser att ta befattning med under längre tid än ett dygn (beträffande bostad se dock 6.11.3).
- skada som du uppsåtligt förorsakat eller som hänt när du gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som skulle kunna leda till fängelse
- skada som du orsakat genom att göra dig skyldig till oaktsam våldtäkt eller oaktsamt sexuellt övergrepp
- förälders skadeståndsansvar för skada som barn uppsåtligt förorsakat genom brott.

Försäkringen gäller inte heller

- när kravet framställs mot dig av någon som också omfattas av försäkringen eller tillhör samma hushåll som du
- till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- vid skada på fast inredning och hushållsmaskin som du är skyldig att underhålla
- när kravet avser ren förmögenhetsskada. Med ren förmögenhetsskada avses ekonomisk skada som uppkommer utan samband med person- eller sakskada.

6.11.3 SKADA PÅ BOSTADSRÄTT, HYRD ELLER LÅNAD BOSTAD ELLER LOKAL

Om skadan som kravet avser uppstått genom sådan händelse som avses under 6.1 Brand, explosion m.m. eller 6.3 Läckage omfattas skada på bostad eller lokal.

Om skadan uppstått på annat sätt omfattas endast skada på

- VVS-system samt sanitetsgods
- elinstallationer
- glas i fönster och i dörrar
- hushållsmaskin
- maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.

Vid resa med övernattnings omfattas även annan skada på hotellrum, hyrd eller lånad bostad och inventarier däri.

6.11.3.1 Säkerhetsföreskrift

Du ska se till att väl vårda egendomen så att den inte riskerar att komma till skada genom slitage eller vanvård.

6.11.4 OM DU KRÄVS PÅ SKADESTÅND

Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är det inte bindande för oss. Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir inte domen bindande för oss.

6.11.5 HÖGSTA ERSÄTTNING

Personskada

5 000 000 kr per skadetillfälle

Sakskada

5 000 000 kr per försäkringsår

6.11.6 SJÄLVRISK

Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk.

6.12 Rättsskydd

Rättsskydd gäller för dig i din egenskap av privatperson men inte i din egenskap av ägare till fastighet eller innehavare av tomrätt. Äger du en obebyggd tomt omfattas den av din hemförsäkring så länge du inte inleder något bygge på tomt.

Försäkringen betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart eller annan. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.

6.12.1 DESSA TVISTER GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

- Tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt, eller Högsta domstolen.
- Tvist som kan prövas som tvistemål av mark- och miljödomstol enligt 21 kap. 1 § punkt 6 miljöbalken, dock med undantag för grupptalan enligt 32 kap. 13 § miljöbalken.
- Tvist som kan prövas av mark- och miljödomstol enligt lagen (2006:412) om allmänna vattentjänster.
- Överklagande av lantmäterimyndighetens beslut till mark- och miljödomstol och till Mark- och miljööverdomstolen.
- Överklagande av beslut i samfällighetsförening till mark- och miljödomstol och till Mark- och miljööverdomstolen.
- Hyresmål som prövas av Svea hovrätt.

Försäkringen gäller inte i brottmål eller ärenden.

Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd, annan myndighet eller instans än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen eller handläggningen.

I tvist angående klander av bodelning, testamente, ogiltigförklaring eller tolkning av testamente, kränkning av laglott och andra arvstvister gäller försäkringen inte innan talan har väckts i domstol.

I tvist som har sin grund i händelse eller omständighet som inträffat utanför Norden får du rättsskydd endast om händelsen eller omständigheten inträffat när du var på resa, och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

6.12.2 DESSA TVISTER GÄLLER INTE FÖRSÄKRINGEN FÖR

Tvist som vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap. 3d § första stycket rättegångsbalken, så kallade småmål. Med småmål menas tvister där värdet av det som yrkas understiger ett halvt prisbasbelopp. Denna beloppsbegränsning gäller även tvist utomlands. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet.

Tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppmedlem, men inte part i målet.

Tvist med någon som du är eller har varit gift eller sambo med. Försäkringen gäller dock för tvist som gäller ändring eller jämkning av underhållsbidrag, umgängesrätt, vårdnad eller barns boende som uppstår efter minst ett år från den tidpunkt då beslut i sådan fråga meddelades eller överenskommelse träffades inför eller efter dom på äktenskapsskillnad eller upplösning av samboförhållande.

Tvist som har samband med

- någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- lån, pantsättning eller borgensåtagande av dig till juridisk person eller till privatperson som använt det eller avser att använda det i förvärvsverksamhet
- ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- fordran eller anspråk som överlåtits till dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom
- dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas i 4.2 såvida det inte är fråga om fordon som korttidshyrs utanför Norden
- skadeståndsanspråk mot dig på grund av gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- skadeståndsanspråk som kan omfattas av ansvarsförsäkringen (se 6.11).

Tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

6.12.3 OMBUD

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång.

Ombudet ska

- vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
- på annat tillfredsställande sätt kunna visa att han eller hon har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som Svedea godkänner.

Prövning av ombuds lämplighet kan, på begäran av ombudet, dig eller Svedea göras av Svensk Försäkrings Prövningsförfarande. Svedea, liksom advokat, har rätt att påkalla prövning av advokats arvode och kostnader i Ombudskostnadsnämnden. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan prövas av Nämnden för rättsskyddsfrågor.

6.12.4 KOSTNADER SOM ERSÄTTS

Du får ersättning för följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäliga och motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet

- ditt ombuds arvode och kostnader – för högst 100 timmars arbete
- utredning före rättegång som ditt ombud beställt
- bevisning i rättegång och skiljeförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen, på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången, skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- rättegångskostnader som du efter återkallelse av talan dömts att betala till motpart, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen, på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången, efter prövning skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- medling enligt 42 kap. 17 § rättegångsbalken.

Ersättning för ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidsspillan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspillan. Ersättning betalas efter avslutad tvist.

A conto:

I den mån Svedea finner det lämpligt kan ersättning betalas innan tvisten slutligen avgjorts. Detta kan bli aktuellt i de fall ärendet är särskilt omfattande eller långvarigt och ännu inte är nära ett avslut. A conto utbetalas högst en gång var tredje månad.

6.12.5 KOSTNADER SOM INTE ERSÄTTS

- Eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehålle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad.
- Merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort än din bostadsort eller ort där tvisten ska prövas.
- Ersättning till skiljemän.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.

Om skadestånd till dig får anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

6.12.6 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Huvudregel

När tvisten uppstår ska du vara försäkrad och ha haft samma slags försäkring (hos oss eller i annat bolag) under en sammanhängande tid av minst två år. Om du alltså har försäkring i annat bolag när tvisten uppstår kan endast försäkringstiden i Svedea tillgodoräknas.

Vid tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende ska du vara försäkrad när talan väcks i domstol och då ha haft samma slags försäkring (hos oss eller i annat bolag) i en sammanhängande tid av minst ett år. Om du alltså har försäkring i annat bolag då talan väcks i domstol kan endast försäkringstiden i Svedea tillgodoräknas.

Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk.

Om du inte haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring i Svedea men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om du hade en gällande försäkring, hos oss eller i annat bolag, när samtliga händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och om du därefter inte haft något uppehåll i försäkringsskyddet.

Om du inte har försäkring längre därför att försäkringsbehovet upphört

Om du inte har försäkring när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat under den tid du hade en gällande försäkring. Det får inte ha gått längre tid än tio år sedan de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade. I sådant fall tillämpas det villkor som vid tiden för tvistens uppkomst gällde för aktuell försäkring.

6.12.7 HÖGSTA ERSÄTTNING

Försäkringen ersätter arvode till ditt ombud för högst 100 timmars arbete.

Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 300 000 kr inklusive moms, varav högst 30 000 kr för utredningskostnader och 30 000 kr för vittnesersättning.

Det anses som en (1) tvist om du och annan försäkrad står på samma sida. Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser eller omständigheter räknas också som en (1) tvist.

Således kan en (1) tvist föreligga även då yrkandena inte stödjer sig på samma rättsliga grund. Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap. rättegångsbalken räknas de som en (1) tvist.

6.12.8 SÄRSKILD SJÄLVRISK

Självrisken för rättsskydd är 20 % av kostnaderna (lägst vald grundsjälvrisk).

6.13 Identitetsstöld

Med identitetsstöld avses situationer där tredjeman, utan ditt samtycke, använder sig av din identifikation i syfte att begå bedrägeri eller annan kriminell handling. Det kan exempelvis handla om att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort, lån eller registrera telefonabonnemang i ditt namn.

Varje handling, eller flera upprepade sammanhängande handlingar, som uppstår till följd av identitetsstöld är att betrakta som en och samma skadehändelse.

Med din identifikation avses varje legitimation som är avsedd att identifiera dig, exempelvis pass, bankkort, körkort, personnummer, kontonummer, inloggningskoder, digitalsignatur, pinkoder etc.

6.13.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

- kostnader för att återanskaffa stulna identitetshandlingar, körkort, pass eller annan av bankerna godtagen identitetshandling med fotografi. Med kostnader avses direkta kostnader såsom avgifter, fotografering och liknande.

Ersättning lämnas inte för indirekta kostnader.

Ersättning lämnas per försäkrad person med högst 1 000 kr för varje skadehändelse och sammanlagt högst 2 000 kr under försäkringstiden.

- ombudskostnader till följd av identitetsstöld.
Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för juridiskt ombud i enlighet med avsnitt 6.12 Rättsskydd i samband med att obehörig person använt din identitet vid betalning med check eller kort, eller vid upptagande av kredit på sätt som medfört krav på betalning. Undantaget i 6.12.2 för tvister som vid en rättslig prövning ska handläggas som så kallade småmål tillämpas inte vid sådana tvister.
- Ombudskostnader enligt ovan ersätts
 - när detta krävs för att avvisa oriktiga pengakrav och radera oriktiga betalningsanmärkningar i kreditdatabaser och andra oriktiga registreringar i offentliga databaser som är en direkt följd av identitetsstölden
 - om du är part i en tvist med påstådda fordringsägare till följd av en identitetsstöld.

6.13.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- förlust av information (immateriell skada)
- ekonomisk skada direkt eller indirekt sammanhängande med identitetsstöld
- skada uppkommen vid användning av din identitetshandling av familjemedlem eller annan medförsäkrad
- Identitetsstöld utförd av någon som du är eller har varit gift eller sambo med
- skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

6.13.3 SJÄLVRISK

För skada vid identitetsstöld tillämpas ingen självrisk.

6.14 Kristerapi

6.14.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

kristerapi av legitimerad psykolog om

- du utsätts för rån, överfall, våldtäkt eller våld i nära relation
- nära anhörig* dödas genom uppsåttligt våld
- den försäkrade bostaden drabbas av inbrott, brand eller naturkatastrof.

*Som nära anhörig räknas make, maka, sambo, barn, förälder och sammanboende syskon.

6.14.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

6.14.3 FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

behandling i Sverige under högst ett år från skadetillfället med högst tio behandlingstillfällen per försäkrad person och skada och till en ersättning av max 1 500 kr per behandlingstillfälle och max 15 000 kr totalt. Behandlingen ska godkännas av Svedea i förväg.

Nödvändiga och skäliga kostnader för resor inom Sverige som överstiger 30 km per behandlingstillfälle.

6.14.4 SJÄLVRISK

Kristerapi gäller utan självrisk.

6.15 Villkorsgaranti första året

Om du kan visa att tidigare försäkring hade ersatt en skada som vi har avböjt, ersätter vi skadan med det belopp som motsvarar den försäkring ersättning du skulle fått från den tidigare försäkringen.

Med tidigare försäkring avses sådan försäkring som var gällande vid bytet till denna försäkring. Garantin gäller ett år från försäkringens startdatum och den omfattar enbart skillnader mellan våra villkor och din tidigare försäkrings villkor om dessa var standardvillkor hos den tidigare försäkringsgivaren.

6.15.1 GARANTIN GÄLLER FÖR

- Hemförsäkring
- Bostadsrättstillägg XL

6.15.2 GARANTIN GÄLLER INTE FÖR

- Bostadsrättstillägg L
- specialförsäkrade föremål, reseskyddet, utökat reseskydd eller för tilläggsförsäkringar som vi inte erbjuder eller som du valt att inte teckna hos oss.

7 Bostadsrättstillägg

Bostadsrättstillägget gäller för bostadsrätt på den adress som framgår av ditt försäkringsbrev. Försäkringen gäller för dig som bostadsrättsinnehavare samt för annan som tillsammans med dig är bostadsrättsinnehavare.

Har du valt Bostadsrättstillägg XL ingår dessutom allrisk för bostadsrätten, begränsat åldersavdrag och villkorsgaranti för bostadsrättstillägget. Se:

- Allrisk för bostadsrätten 7.1.3.1
- Begränsat åldersavdrag 7.5.1.2
- Villkorsgaranti 6.15

7.1 Försäkringen gäller för

7.1.1 FÖRSÄKRAD EGENDOM

Bostadsrättstillägget gäller för följande egendom:

- Fast egendom i den försäkrade bostadsrätten, som tillhör bostadsrättsföreningen men som du enligt lag eller föreningens stadgar är skyldig att underhålla.
- Fast egendom som du utrustat bostadsrätten med såsom värmepump eller solcellsanläggning
- Inglasad balkong och altan.
- Tomtmark med växtlighet och staket som ingår i upplåtelsen av bostadsrätten.
- Uthus*, uterum och garage om högst 30 kvm som du äger och som står på tomtmark som ingår i upplåtelsen av bostadsrätten.
- Laddstation för elbil som du äger i anslutning till den försäkrade bostadsrätten.
- Simbassäng och utomhusbad (badtunna, bubbelpool eller liknande) på den angivna bostadsrätten och som du äger och skadan inte kan ersättas från annat håll.

*Med uthus menar vi en mindre fristående byggnad som inte till någon del är inredd för boende och som används som förråd eller liknande.

7.1.2 HÖGSTA FÖRSÄKRINGSVÄRDE

- Egendom angiven som fast egendom i punk 7.1.1 ovan
- Växthus
- Övrig egendom

Fullvärde
25 000 kr
100 000 kr

7.1.3 FÖRSÄKRAD SKADEHÄNDELSE

Bostadsrättstillägget gäller för skada på försäkrad egendom

- vid brand enligt 6.1
- vid stöld eller skadegörelse i bostad och biutrymme enligt 6.2.1
- vid stöld eller skadegörelse av fast monterat byggnadstillbehör
- vid skadegörelse på annan byggnad än bostadsbyggnaden och på tomtmark. Skadegörelse inne i byggnaden ersätts då någon olovligen tar sig in
- vid läckage enligt 6.3
- vid naturhändelser enligt 6.4
- när hushållsmaskin, sanitetsgods, maskinell utrustning till simbassäng/utomhusbad eller installation för värme, vatten, avlopp, ventilation, gas, kyla, fiber eller elektricitet går sönder
- när glasrutor i fönster eller dörrar (ej dörrblad av glas eller spegeldörr), inglasad balkong, uterum, duschabin eller duschvägg spräcks eller krossas.

7.1.3.1 Allrisk för bostadsrätten

Om du har Bostadsrättstillägg XL gäller försäkringen dessutom för skada på försäkrad egendom som uppkommit genom plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse annan än sådan som avses i Försäkrade skadehändelser 7.1.3.

Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötslig). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).

Allrisk för bostadsrätten omfattar inte skada på kamin, kakelugn, öppen spis eller annan liknande värmekälla.

Högsta ersättning är 200 000 kr.

7.2 Försäkringen gäller inte för

- sådant som ska ersättas av bostadsrättsföreningen eller av fastighetens försäkring
- skada som kan ersättas av trafikförsäkring
- skada som uppstått i samband med att byggnad är under ombyggnad, renovering, reparation eller underhåll
- skada som består i eller är en följd av konstruktions-, bygg- eller materialfel
- skada orsakad av ingrepp i bärande stomme
- skada av sprängningsarbete, markarbete, gruvarbete eller sättningar i marken
- skada orsakad av korrosion
- skada orsakad av vatten eller fukt som tränger in genom grundmur eller bottenplatta
- skada som beror på angrepp av röta
- skada där vätska orsakat kortslutning
- skada på elvärmeslingor i golv i badrum eller annat våtutrymme
- skada på isolerglas som består i att rutorna blivit otäta
- skada på revetering och puts om de inte träffats av föremål som blåst omkull eller ryckts loss vid storm
- skada på ledningar utomhus
- skada på tomtmark vid jordras
- skada orsakad av naturkrafter annat än vad som ersätts enligt 6.4
- skada när yttertak bryter samman vid snötryck och taket inte byggts enligt gällande byggnorm
- skada på simbassäng och utomhusbad med tillhörande maskinell utrustning orsakad av annan naturhändelse än jordskalv, jordskred eller jordras
- skada på uthus, uterum, växthus eller garage orsakad av läckage enligt 6.3
- skada på växthus orsakad av naturhändelse enligt 6.4
- skada orsakad av husdjur, vildsvin, råttor, möss, andra gnagare eller insekter
- skada orsakad av utifrån kommande fukt, nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan
- ytliga skador eller skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion. Exempelvis ytliga sprickbildningar
- kostnad för upptining av frusen ledning eller rensning vid stopp i avlopp
- skada som består i eller är en följd av bakterier, alger, lavar, svamp
- skada orsakad av datavirus, fel i programvara eller liknande.

De begränsningar som anges i 6.1-6.4 gäller även för Bostadsrättstillägget.

7.3 Säkerhetsföreskrifter

Du ska vidta åtgärder så ledningssystem, simbassäng, utomhusbad och anslutna anordningar inte fryser sönder.

Inomhustemperaturen ska vara tillräcklig för att förhindra frysning, och vid längre bortavaro ska vattnet stängas av och kvarvarande vatten i ledningar och behållare antifrysbehandlas.

De säkerhetsföreskrifter som anges i 6.1-6.4 samt 8.5-8.6 gäller även för Bostadsrättstillägget.

7.4 Särskild självrisk

- Vid läckageskada är självrisken 4 000 kr.
- Vid läckage från våtrum med tätskikt äldre än 20 år är självrisken 10 000 kr.
- Vid skada orsakad av frysning är självrisken 10 % av skadekostnaden (dock lägst 4 000 kr och högst 10 000 kr).
- Vid skada till följd av markrörelse eller översvämning på tomtmark med växtlighet och staket, uthus, uterum, garage, samt simbassäng och utomhusbad är självrisken 10% av skadekostnaden (dock lägst 10 000 kr).

7.5 Hur skada värderas och ersätts

Svedea har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller om den skadade byggnaden eller byggnadsdelen ska återställas genom våra åtgärder.

Vi återställer skada genom delreparation om det är möjligt utan att funktionen på byggnaden påverkas.

Du kan högst få ersättning motsvarande den kostnad som våra åtgärder skulle ha medfört. Detta gäller även i det fall vi inte ges möjlighet att vidta åtgärder för att återställa den skadade byggnaden.

Återställs byggnaden ersätts skadan med utgångspunkt från vad det kostar att utan dröjsmål och med användande av rationella metoder och material återställa byggnaden. På byggnadsdelar görs åldersavdrag som också inkluderar kostnaden för montering och reparation (material och arbetskostnad) på grund av berörda byggnadsdelars ålder enligt 7.5.1.1 Tabell för åldersavdrag. En byggnadsdels ålder räknas från tidpunkten då den första gången togs i bruk.

Med byggnadsdel avses var och en av de installationer, ytbeklädnader, tillbehör etc. som är uppräknade i tabellen 7.5.1.1.

Vid skada på målning, tapetsering samt annan väggbeklädnad eller golvbeläggning räknas målningen etc. i varje utrymme som en byggnadsdel. Vid återställande ersätts de skadade utrymmenas byggnadsdelar och ytskikt. Angränsande oskadade utrymmen med samma ytskikt som i de skadade ersätts inte. Vid skada på yt- eller tätskikt i våtrum ses yt- eller tätskiktet i hela utrymmet som en byggnadsdel.

Vid skada på installation görs även åldersavdrag på kostnaden för lokalisering, friläggning, rivning, röjning, destruktion, deponering och återläggning.

Högsta sammanlagda åldersavdrag begränsas till 80 % för byggnadsdel som före skadan var funktionsduglig. Åldersavdraget kan dock bli 100 % för skada på byggnadsdel som är helt uttjänt.

Tabellen tillämpas inte om det skulle leda till oskäligt resultat.

För övriga byggnadsdelar och installationer som inte finns med i tabellen kan åldersavdrag göras utifrån beräknad livslängd.

Dessutom kan avdrag göras för uppenbart eftersatt underhåll eller onormalt slitage.

Merkostnad uppkommen genom att reservdel, utrustning eller material inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller genom att tillverkningen upphört ersätts inte.

Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget sammanlagt högst 100 000 kr.

7.5.1.1 Tabell för åldersavdrag

Byggnadsdel

Avser både material och arbete (rivning och återställande)

Installation och maskinell utrustning med mera	Antal år utan åldersavdrag	Därefter avdrag per påbörjat år
rörssystem, vattenradiator, sanitetsgods, vattenburen golvvärme, avloppstank	10	4 %
luft/luftvärmepump	2	15 %
annan värmepump, varmvattenberedare som ingår i enhet med värmepump, avloppskvarn, hushållsmaskin inkl. spis, vindkraftverk, takvärme, elslingar i golv	2	10 %
solfångare, solceller	5	5 %
murade värmeinstallationer till exempel kakelugn och öppen spis	25	2 %
elinstallation inkl. brytare och uttag, laddstation och optiska fiberledningar	20	5 %
övriga installationer samt annan maskinell utrustning än hushållsmaskin, till exempel separat varmvattenberedare, elradiatorer, avloppspump, värmepanna inkl. expansionskärl, värmeväxlare	5	8 %
Maskinell utrustning till pool, simbassäng, spabad, utomhusbad	2	10 %
Pool, simbassäng, spabad, utomhusbad inkl. poolduk/pooltak (ej maskinell utrustning)	2	10 %
Braskamin, gjutjärnsbraskamin eller liknade av metall	10	5 %
Radio- och tv-antenn (även parabol), utrustning för data-, tele- och tv-kommunikation	2	10 %
Markiser, persienner, armatur	2	10 %
Köks- och badrumsinredning	10	8 %
Fönster, dörrar och portar inkl. lås och beslag, garderober	10	5 %

Fasad

träpanel	5	5 %
plåt	15	5 %
tegel, puts	25	4 %
målning utvändigt	2	10 %

Väggbeklädnad inomhus (inte våtrum)

målning, tapeter och annat material	5	8 %
-------------------------------------	---	-----

Golvbeklädnad (inte våtrum)

keramiska plattor, sten	15	5 %
massivt trä, parkett	10	5 %
lamellträ och ytbehandling av golv	10	8 %
plast, linoleum, laminat	10	8 %
textila material och övriga	5	10 %

Våtrumsbeklädnad inkl. tätskikt

keramiska plattor, sten	10	5 %
trådsvetsad golv- och väggmatta	5	8 %
andra material och utföranden, målning	2	10 %

Takbeläggning

betong, tegel	25	4 %
plåt	15	5 %
övrigt material	5	8 %

Skorsten

stål eller plåt	5	5 %
annat material	25	4 %

7.5.1.2 Begränsat åldersavdrag

Om du har Bostadsrättstillägg XL är åldersavdraget sammanlagt högst 15 000 kr vid ett och samma skadetillfälle.

Det begränsade åldersavdraget gäller inte

- hushållsmaskin eller installation som ersätts enligt 7.1.3
- ytskikt eller tätskikt i våtrum äldre än 30 år
- byggnadsdel som är helt uttjänt.

8 Allmänna begränsningar, säkerhetsföreskrifter och dina skyldigheter

8.1 Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för

- skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp, sabotage eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten
- skada som inträffar i land eller område dit UD på grund av säkerhetsläget avråder från att resa. Detta gäller oavsett nivå av avrådan UD har beslutat om.
Har någon av ovanstående skador inträffat utanför Sverige gäller försäkringen - utom 6.10 Överfall, misshandel och annat våld - om skadan inträffat inom tre månader från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande.
- skador som direkt eller indirekt orsakas genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terroristhandling avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.
- skada som inträffar i land dit du åkt för att delta i eller utbilda dig i krigs- eller terrorverksamhet eller liknande aktivitet eller när du deltar i sådan verksamhet oavsett i vilket land det är
- skada som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess
- skada till följd av dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion, utöver vad som sägs i avsnitt 6.4.1.

8.2 Leverantörsgaranti och dubbelförsäkring

8.2.1 LEVERANTÖRSGARANTI

Försäkringen gäller inte för fel på produkt eller tjänst som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, liknande åtagande eller presumtionsansvar enligt lag.

Begränsningen avser dock inte följdskador på annan egendom eller tjänst än den felaktigt levererade produkten eller tjänsten såvida inte även följdskadan omfattas av garanti eller liknande åtagande.

Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som ansvarar bestrider att fullgöra ansvaret eller inte kan fullgöra ansvaret.

8.2.2 DUBBELFÖRSÄKRING

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

8.3 Force majeure

Vi är inte ansvariga för förlust som uppstår om skadeutredning, reparation eller utbetalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, blockad eller liknande händelse.

8.4 Sanktionsbestämmelse

Vi är inte skyldiga att tillhandahålla försäkringsskydd, betala ersättning för en skada eller tillhandahålla någon förmån i den utsträckning tillhandahållandet av sådant skydd, betalningen av sådan ersättning eller tillhandahållandet av sådan förmån skulle innebära att vi blir exponerade för eller bryter mot någon sanktion, förbud eller restriktion enligt en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA.

8.5 Säkerhetsföreskrifter

Säkerhetsföreskrifter är regler som beskriver hur du ska handskas med din egendom. Om reglerna inte följs riskerar du att inte få full ersättning för din skada eller förlust.

Vilka säkerhetsföreskrifter som gäller vid respektive skadehändelse framgår under 6.1–6.14 Försäkrade skadehändelser och annan omfattning, 7.3 Säkerhetsföreskrifter i bostadsrättstillägget samt 8.6 Särskilda säkerhetsföreskrifter för bostad.

Du ska också se till att

- åtgärda sådana brister som vid besiktning påtalats att de bör åtgärdas för att undvika eller begränsa risk för skada
- föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet följs, exempelvis ska du följa Elsäkerhetsverkets rekommendationer avseende laddbara fordon, solcellsanläggning och batterilagring
- vid reparation, ny-, om- eller tillbyggnad uppfylla de krav som ställs i Boverkets byggnadsregler eller meddelas av lokal byggnadsnämnd samt följa den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gäller för aktuell byggnadsdel
- installationer och montering är fackmannamässigt utförda och att tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll följs
- egendomen underhålls och sköts så att den inte riskerar att komma till skada.

8.6 Särskilda säkerhetsföreskrifter för bostad

- Ytterdörrar ska vara låsta med godkänt lås.
- Altan-, terrass- och balkongdörrar ska vara låsta eller stängda och reglade inifrån. Nyckel får inte lämnas kvar i lås.
- Fönster ska vara stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över bostaden.
- Nyckel får inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden.
- Nyckel får inte vara försedd med uppgift eller förvarad så att obehörig kan avgöra vart nyckeln går.
- Har du anledning att misstänka att någon obehörigen innehar nyckel till bostaden, måste du omedelbart byta lås. Kostnaden för byte av lås till den försäkrade bostaden ersätter vi om nyckeln förlorats på ett sätt som ersätts enligt försäkringen och det är sannolikt att någon obehörig kan komma att använda nyckeln.

8.7 Dina skyldigheter

8.7.1 OM FÖRSÄKRINGSFÖRHÅLLANDEN

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om sådana förhållanden. Försäkringsbeloppet för dina saker ska minst motsvara värdet av alla dina saker. Är du underförsäkrad får du inte ut det fulla värdet vid skada.

Om de uppgifter som står i försäkringsbrevet ändras, exempelvis om du flyttar eller om antalet personer som omfattas av försäkringen ändras, eller är felaktiga måste du anmäla det till oss.

8.7.2 DINA SKYLDIGHETER VID INTRÄFFAD SKADA

8.7.2.1 Om flera är inblandade i en inträffad skada

Om flera är inblandade i en inträffad skada, åta dig inte skulden för en skadehändelse innan du talat med oss. Om du gör det är det inte bindande för oss och din rätt till försäkringsersättning kan bortfalla. Lämna dina kontaktuppgifter och uppge gärna för motparten att du är försäkrad hos oss.

8.7.2.2 Anmäla skadehändelse

Om en skadehändelse har inträffat, måste du snarast möjligt skriftligen anmäla skadan till oss. Du ska också kunna visa att försäkringsfall föreligger.

Om du drabbats av stöld, skadegörelse eller annat brott ska du göra en polisanmälan och bifoga den till din skadeanmälan.

Vid resa ska polisanmälan göras i det land där skadan inträffar och under tiden du vistas där.

Du ska anmäla förlust av transporterat gods till den som ansvarat för transporten.

Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det för oss.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Om fullmakt behövs för att vi ska ha möjlighet att inhämta upplysningar som är behövliga för skadehandläggningen måste du lämna en sådan ifylld till oss.

Behåll skadade föremål så att vi får möjlighet att besiktiga dem och godkänna eventuella reparationer. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

När du gör din skadeanmälan är du skyldig att besvara de frågor som vi ställer.

Du ska kunna styrka ersättningskrav med kvitton, andra inköphandlingar, fotografier eller annat som visar på det försäkrades marknadsvärde omedelbart före skadehändelsen.

8.7.2.3 Preskription

Din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd preskriberas om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du har framställt anspråket till oss inom den tid som anges i stycket ovan har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan mot oss från det att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

8.7.2.4 Medverka vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren eller besiktningsmannen ställer. Om Svedea drabbas av skada till följd av att du inte medverkat sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

8.7.2.5 Så regleras skadan

När du har anmält skadan till oss avgör vi hur skadan ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation, återanskaffning eller kontanterersättning. Vi har alltid rätt att överta egendom som vi har ersatt.

Vi ersätter skadekostnaden efter värdering med avdrag för självrisk och med hänsyn till övriga bestämmelser som kan påverka ersättningen, exempelvis minskning av ersättning om du inte uppfyller en säkerhetsföreskrift.

I samband med skadereglering använder vi oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller uppgifter om skador som är anmälda till försäkringsbolag och vem som begärt ersättning. Det betyder att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsbolag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan bolagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. GSR är personuppgiftsansvarig för alla uppgifter som finns i registret och GSR kan även använda dem i aidentifierad form för statistiska ändamål.

8.7.2.6 Räddningsåtgärder

När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Exempel kan vara att larma brandkåren, att stänga huvudkranen vid vattenutströmning eller att försöka rädda undan hotade föremål. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

8.8 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrifter eller dina skyldigheter

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller dina skyldigheter kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag enligt vad som gäller enligt reglerna i 11.1-11.3.

8.9 Framkallande av försäkringsfall

Om du

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- genom grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt
- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som du insåg eller borde ha insett medför betydande risk för skada och att du därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättningen utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detta gäller också om försäkringsfallet framkallats av

- någon annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen eller
- din maka, make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

8.10 Psykiskt sjuka och barn

Om en allvarligt psykiskt sjuk person eller ett barn under tolv år handlat på ett sätt som i och för sig kan leda till att ersättningen minskas eller inte lämnas, gäller enligt försäkringsavtalslagen särskilda regler om hur ersättningen ska bestämmas.

9 Hur föremål ersätts och värderas vid skada

9.1 Skada på dina saker

Svedea har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom reparation, kontant eller med motsvarande nya eller begagnade föremål. Vi har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation och var återanskaffning ska göras. Sker reparation eller återanskaffning på annat håll betalar vi inte högre ersättning än vad kostnaden för Svedea hade blivit om reparation eller återanskaffning hade skett på det ställe vi anvisat. Svedea övertar äganderätten till föremål som ersätts, om inte annat överenskommits. Kommer ett föremål som vi ersatt till rätta, ska du genast lämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har. Exempel på dokumentation som kan krävas för att du ska kunna styrka ditt ersättningskrav är kvitton, andra inköpshandlingar och fotografier.

Skadan värderas med hänsyn till prisläget i Sverige vid tiden för skadan.

9.1.1 KONTANTERSÄTTNING, MOTSVARANDE FÖREMÅL ELLER REPARATION

Förlorade och totalskadade föremål ersätts enligt 9.1.2-9.1.4. Om vi bedömer att föremål som skadats ska repareras får du ersättning med vad det kostar att reparera föremålet. Vi har rätt att avgöra vem som ska utföra reparationen. Ersättningen kan inte bli högre än ersättningen skulle bli enligt 9.1.2-9.1.4. Skadade föremål som inte är totalskadade och som inte ska repareras ersätts med skillnaden mellan föremålets värde före och efter skadan.

9.1.2 VÄRDERING AV DINA SAKER

Datorutrustning, smartwatch, surfplatta eller liknande, cykel och glasögon ersätts med utgångspunkt från inköpspriset för utrustningen och utrustningens ålder. Du får ersättning med så många procent av inköpspriset som anges i tabellen 9.1.2.1.

Annat föremål som anges i tabellen 9.1.2.1 och som före skadan var funktionsdugligt ersätts med utgångspunkt från nypriset (vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål). Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen. Reglerna tillämpas inte om det leder till oskälig värdering. Egendomen värderas då enligt 9.1.4 Övriga föremål.

För nyare föremål, markerat med 100% i tabellen, får du ersättning motsvarande nypriset om du återanskaffar föremålet inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker inom denna tid får du ersättning med 70% av nypriset.

Vid reparation av skadad klocka ersätts inte underhållsservice som utförs i samband med reparation.

9.1.2.1 Ersättningstabell

Föremål (Inklusive tillbehör till dessa)	0-6 mån	6-12 mån	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	5-6 år	6-10 år	10+ år
Armbandsur	100	100	80	60	50	40	30	20	20
Barnvagn, cykel	100	100	90	70	50	40	30	20	20
Batteri till elcykel, laddningsbara verktyg, elsparkcykel	100	100	80	50	30	10	10	10	0
CD/DVD/Blu-rayskivor	50	50	40	30	20	20	20	20	20
Dator, spelkonsol	100	80	60	40	30	20	10	0	0
Glasögon och solglasögon	100	100	80	60	40	20	20	20	10
GPS, kamera, kamerautrustning	100	90	80	60	40	30	20	10	0
Hemtextilier, hygienartiklar	50	50	40	40	30	30	20	10	0
Hushållsmaskin*	100	100	100	90	80	70	60	*	*
Hörapparat	100	80	70	50	30	20	20	20	0
Kläder, skor	100	90	50	40	20	10	10	10	0
Mobiltelefon, smartwatch, surfplatta och liknande	100	70	50	30	20	10	10	0	0
Motordrivna trädgårdsredskap	100	90	80	70	60	40	20	10	0
Musikinstrument	100	100	90	80	70	60	40	20	20
Smycken (bijouterier)	100	50	30	20	20	20	20	20	20
Sportutrustning, till exempel golf- eller skidutrustning	100	100	80	60	40	30	20	20	20
TV och apparater för ljud- eller bildåtergivning	100	90	80	60	40	30	30	20	0
Övriga verktyg	100	90	80	60	50	40	30	20	20

*För hushållsmaskiner se tabell 7.5.1.1 (2 år utan åldersavdrag, därefter värdeminskning 10 % per år)

9.1.3 SMYCKEN - HELT ELLER DELVIS AV ÄDEL METALL, ÄKTA PÄRLOR OCH ÄDELSTENAR

Nyare smycken, helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset) om du återanskaffar föremålet inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker inom denna tid får du ersättning med marknadsvärdet.

Om smycket är äldre än 10 år eller är arvt eller inköpt eller erhållet i andra hand eller köpt på auktion eller om motsvarande smycke inte längre finns att köpa nytt, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande begagnat föremål på begagnatmarknaden eller om sådant inte finns att köpa, vad det sannolikt skulle ha kostat om det funnits.

9.1.4 ÖVRIGA FÖREMÅL

Övriga föremål ersätts med marknadsvärdet.

Med marknadsvärdet menas vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande föremål som det skadade eller förlorade i samma skick eller, om sådant inte finns att köpa, vad det sannolikt skulle ha kostat om det funnits.

Om marknadsvärdet inte kan fastställas enligt ovan bestäms det till vad det kostar att anskaffa ett nytt likvärdigt föremål men med avdrag för ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och andra omständigheter. Hänsyn tas inte till personliga känslor för föremålet, så kallat affektionsvärde.

Värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller nedlagt på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda föremål och liknande ersätts inte. Sådana föremål ersätts med kostnaden för råmaterialet.

9.2 Tvist om värdet på dina saker

Om vi inte kan komma överens om värdet av en skada på lös egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som är utsedd av Sveriges Handelskamrar. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor.

Om värderingsmannen finner att vi kommit fram till för lågt belopp, betalar vi dennes kostnader. I annat fall betalar du 500 kr plus 10 % av överskjutande belopp för värderingen.

10 Unika fördelar för dig som har fler försäkringar hos Svedea

I kombination med vår Hemförsäkring får du som redan har, eller väljer att teckna, en djur-, -båt- eller fordonsförsäkring hos oss extra fördelar. Detta innebär ännu större trygghet och ett förbättrat skydd för dig och din familj.

Läs mer om de unika fördelarna för dig med fler försäkringar hos Svedea:

För dig med hund- eller kattförsäkring hos Svedea

- Om den försäkrade bostaden blir obrukbar vid skadehändelse som ersätts genom 6.5 Obrukbar bostad ersätter vi merkostnader i upp till 45 dagar om ditt djur som är försäkrat hos Svedea måste vistas på djurpensionat.
- Väljer du Hemförsäkring med tillägget utökat reseskydd gäller
 - 6.9.1 Avbeställningsskydd även om du före avresan måste avbeställa ett researrangemang på grund av att din hund eller katt, som du har försäkrat i Svedea, drabbas av en allvarlig skada eller sjukdom som kräver akut veterinärvård.
 - 6.9.6 Ersättningsresa även om du måste avbryta ett påbörjat researrangemang på grund av att din hund eller katt som är försäkrat i Svedea och som inte tagits med på resan drabbas av en allvarlig skada eller sjukdom som kräver akut veterinärvård, och du reser hem under den planerade restidens första hälft.

För dig med en ATV, motorcykel eller snöskoter försäkrad hos Svedea

- För dig med vår Hemförsäkring ger vi ett extra omfattande skydd för av- och omonterade delar eller utrustning avsedda för din ATV, motorcykel eller snöskoter, som inte omfattas av gällande ATV-, motorcykel- eller snöskoterförsäkring hos oss. Fordonet ska vara minst halvförsäkrat.

Högsta ersättning är höjd till 50 000 kr i stället för 10 000 kr enligt 4.3 Högsta försäkringsvärde.

För dig med bilförsäkring hos Svedea

- Vi vill att du som har din privata bil försäkrad hos Svedea ska känna dig trygg när du hyr personbil på semesterresa utanför Norden. För dig som valt vår Hemförsäkring med tillägget utökat reseskydd ersätter försäkringen självriskkostnader du betalat till uthyrningsfirman vid skada på den hyrda personbilen.

Högsta ersättning är 10 000 kr och baseras på mellanskillnaden för självrisken du betalt till hyrbilsföretaget och vad självrisken hade varit om motsvarande skada drabbat din försäkrade bil hos Svedea enligt 6.9.9 Självriskbegränsning för hyrbil.

För dig med båtförsäkring hos Svedea

- Försäkringen omfattar även stöld och skadegörelse på täcknings- och ställningsmaterial (presenningar, bockar) för båt enligt skadehändelser 6.2.4 Stöld på annan plats. Försäkringen gäller om täcknings- och ställningsmaterialet har tydlig märkning och det förvaras i inhägnat och låst område.

Högsta ersättning är 15 000 kr.

11 Nedsättning av försäkringsersättning

11.1 Om felaktiga uppgifter lämnats då försäkringen tecknades

Har du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett avdrag i procent på ersättningen. Avdraget, som görs utöver eventuell självrisk, kan i allvarigare fall medföra att ersättning helt uteblir.

Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha tecknat försäkringen om vi känt till rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden lämnats drabbar det alla som omfattas av försäkringen.

11.2 Om felaktiga uppgifter lämnats vid skadereglering

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfall uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet lämnat oriktiga uppgifter eller förtigat eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Om oriktiga uppgifter lämnas eller uppgifter undanhålls i samband med skada drabbas den som lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter.

11.3 Om du inte följt säkerhetsföreskrifterna

Har du åsidosatt dina förpliktelser enligt försäkringsvillkoret minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter. Av betydelse är om åsidosättandet skett med uppsåt eller i annat fall graden av oaktsamhet.

Vid nedsättning tas även hänsyn till hur länge förpliktelsen åsidosatts, om egendomen är stöldbegärlig, egendomens värde, placering och exponering samt om händelsen inträffat i tätort, storstad eller på landsbygd.

Avdrag görs med minst 25 %, vid allvarliga fall kan ersättning helt utebli. Avdraget kan minskas eller helt falla bort om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

Om följande säkerhetsföreskrifter inte uppfylls är avdraget som regel:

Villkor	Säkerhetsföreskrift	Avdrag
6.1.3	ang. levande ljus, eld och glöd	25 %
6.2.2.3	övrigt	50 %
6.2.3.3	ang. förvaring i bil	50 %
6.2.4.3	ang. pengar/värdehandlingar	100 %
6.2.4.3	ang. förvaring av egendom i hotellrum	50 %
6.2.4.3	ang. låsning av cykel	50 %
6.2.4.3	ang. medtag av batteri vid parkering av el-cykel	50 %
6.2.4.3	övrigt	50 %
6.3.3	ang. frysning	25 %
6.3.3	ang. underlägg för kyl, frys och diskmaskin	25 %
6.6.3	ang. frysning	25 %
6.7.3	ang. incheckning av smycken och klockor	100 %
6.7.3	övrigt	50 %
8.6	ang. dörrar, fönster, nyckel eller låsbyte	25 %

Avdraget kan bli större än vad som ovan anges i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om försummelsen varit mindre allvarlig.

Vad som ovan anges gäller också om förpliktelserna i försäkringsavtalet åsidosatts av:

- annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen eller
- din maka, make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

12 Utbetalning av ersättning

12.1 Tidpunkt och belopp för utbetalning

Vi ersätter dig senast 30 dagar efter att skadan är slutgiltigt utredd av oss, polis eller utomstående utredare och du gjort vad som åligger dig. Om du vid en tidpunkt dessförinnan uppenbart har rätt till visst belopp, betalar vi det med avräkning från din slutliga ersättning.

Om vi enligt stycket ovan är i dröjsmål med utbetalning, betalar vi dröjsmålsränta enligt Räntelagen (1975:635). Om du meddelat kontonummer för utbetalning, så sker utbetalningen dit.

12.2 Mervärdesskatt

Om du bedriver näringsverksamhet, eller är redovisningsskyldig av andra skäl, ersätter vi inte den debiterade momsen.

12.3 Regressrätt mot dig och din motpart

I den mån vi har ersatt dig, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som helt eller delvis bär ansvar för skadan.

Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Vi har rätt att återkräva ersättning av dig, om du genom avtal eller på annat sätt har fråntagit oss möjligheten att kräva ersättning av skadevållaren eller annan som vi hade kunnat få ersättning av.

13 Om du är missnöjd med skaderegleringen

Anser du att vårt beslut i ditt ärende är felaktigt har du möjlighet att gå vidare med ärendet. Nedan förklarar vi hur du går tillväga.

1. Kontakta skaderegleraren

Om du inte är nöjd med vår bedömning ska du i första hand kontakta den skadereglerare som gjort bedömningen. Påtala skriftligen vad du uppfattar som felaktigt. Skaderegleraren kommer då att tillsammans med ansvarig chef göra en omprövning av ditt ärende.

2. Begär prövning i överprövningsnämnden

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en omprövning av ditt ärende kan du kostnadsfritt begära prövning i Svedeas överprövningsnämnd. Du meddelar i så fall den som handlagt ditt ärende att du vill ha en prövning i Överprövningsnämnden. Om du inte vet vem din handläggare är kan du höra av dig till kundservice.

Du kan också begära prövning i Överprövningsnämnden genom att skicka brev till:

Svedea AB
Överprövningsnämnden
Box 3489
103 69 Stockholm

När du begär prövning i Överprövningsnämnden ber vi dig ange vilket försäkringsnummer eller skadenummer prövningen avser. Vidare ber vi dig tydligt redogöra för vad i beslutet du vill ha prövat och varför du anser att vår bedömning är felaktig.

När vi fått in din begäran om prövning i Överprövningsnämnden kommer vi först att bedöma om det rör sig om den typ av ärende som kan prövas där. Överprövningsnämnden prövar endast tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal i ärenden där Svedea lämnat ett slutgiltigt beslut.

Följande typer av ärenden och frågor prövas inte i Överprövningsnämnden:

- Ärenden som varit föremål för granskning av Svedeas utredningssamordnare
- Generella klagomål på handläggningen av ärendet
- Värderingsfrågor
- Ärenden gällande personskador (till exempel bedömning av medicinska frågor, ärr, tandskador eller inkomstförlust)
- Ärenden som prövats eller är under prövning i någon extern nämnd eller i domstol
- Ärenden där det krävs muntlig bevisning för att en rättvis prövning ska kunna göras.

Överprövningsnämnden består av ledande befattningshavare från Svedea och kundombudsmannen, som är en extern advokat. Kundombudsmannen är ordförande i nämnden och har utslagsröst vid votering.

Du måste begära prövning i Överprövningsnämnden inom ett år efter vårt beslut.

3. Andra möjligheter till prövning och vägledning

Allmänna reklamationsnämnden

Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden som är en statlig myndighet och dess huvuduppgift är att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 00

Webb: www.arn.se

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor.

Telefon: 0200- 22 58 00

Webb: www.konsumenternas.se

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Konsumentverket

Konsumentverket (Hallå Konsument) ger information och vägledning i bland annat försäkringsfrågor.

Telefon: 0771- 525 525

Webb: www.hallakonsument.se

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad

Kommunal konsumentvägledning

Även din hemkommuns konsumentvägledare kan ge viss information i försäkringsfrågor

Allmän domstol

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol. Rätt svarandepart vid stämning är försäkringsgivaren HDI Global Specialty SE, Sverige filial, org.nr 516402-6345.

14 Ordlista och definitioner

BIUTRYMME

Med biutrymme till bostad avses källar- och vindsförråd eller annat liknande förrådsutrymme som du och din familj ensamma disponerar och har nyckel till och som inte har direkt dörrförbindelse med er egen bostad.

BOSTAD

Som bostad räknas den försäkrade lägenheten eller bostadsbyggnaden och sådant utrymme som är sammanbyggt och har direkt dörrförbindelse med lägenheten eller bostadsbyggnaden. Garage, uthus och liknande samt källar-, vinds- och annat förrådsutrymme som inte har direkt dörrförbindelse med lägenheten eller bostadsbyggnaden räknas däremot inte som bostad.

FÖRSÄKRINGSTAGARE

Den som har försäkringsavtal med oss.

HUSHÅLL

Med hushåll avses en enhet av personer som delar bostad och som ofta även ansvarar för varandras försörjning. Personerna i hushållet delar vardagliga sysslor i hemmet och har en gemensam ekonomi. Med person i hushållet avses inte inneboende.

LÖS EGENDOM

Lösöre är fysiska lösa saker, medan lös egendom är ett bredare begrepp som även inkluderar byggnader på annans mark, pengar, värdepapper, aktier och olika slags rättigheter.

LÖSÖRE

Lösöre är alla lösa saker i ditt hem som du skulle ta med vid en flytt. Det kan vara kläder, möbler, husgeråd, konst, elektronik och andra personliga ägodelar. Det kan vara saker du äger, hyr eller lånar.

NEDSÄTTNING

Om säkerhetsföreskrifterna i villkoret inte följts, kan ersättningen sättas ned, det vill säga minskas.

NYVÄRDE

Vad det skulle kosta att omedelbart före ett inträffat försäkringsfall anskaffa ny egendom, likvärdig med den skadade utan avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk.

NÄRA ANHÖRIG

Som nära anhörig räknas make, maka, sambo, barn, förälder och sammanboende syskon.

SKADEKOSTNAD

Med skadekostnad menas det skadebelopp vilket vi har värderat skadan till.

SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Regler för hur du ska ta hand om din egendom. Om man bryter mot någon säkerhetsföreskrift riskerar man att få nedsättning på ersättningen.

UNDERFÖRSÄKRING

Försäkring där försäkringsbeloppet understiger det verkliga försäkringsvärdet.

UTHUS

Med uthus menar vi en mindre fristående byggnad som inte till någon del är inredd för boende och som används som förråd eller liknande.

UTOMHUSBAD

Med utomhusbad avses badtunna, bubbelpool eller liknande

VÅTUTRYMME

Inomhus beläget utrymme som har golvvBrunn och för sin funktion försetts med tätskikt avsett att förhindra utströmning eller läckage.

