

Försäkringsvillkor

Husvagns- försäkring

2026-01-01

svedea

Försäkringar som gör skillnad.

Vi är Svedea

Svedea har en tydlig ambition: att försäkra det vi är riktigt bra på, göra allt för dig som kund och inte minst förändra försäkringsbranschen! Det är ett engagemang som bottnar i vår företagskultur. Vi har ett passionerat förhållningssätt till det vi tar oss an och utmanar gärna det traditionella. Hos oss är det naturligt att ha personlig kontakt med våra kunder, vara hjälpsamma när det behövs och erbjuda det bästa möjliga skyddet. Vi är Svedea.

Försäkringar för fordon, hem, djur och företag.
Välkommen du med!

Innehållsförteckning

1	Allmänna försäkringsvillkor	4
	1.1 Bra att veta	4
	1.2 Försäkringens omfattning	5
2	Egendomsskydd	5
	2.1 Försäkrad egendom	5
	2.2 Allrisk	6
	2.3 Ansvar	6
	2.4 Brand	6
	2.5 Bärgning	7
	2.6 Glas	7
	2.7 Läckageskada	7
	2.8 Rättsskydd	8
	2.9 Stöld	10
	2.10 Vagnskada	10
	2.11 XL (Tilläggsförsäkring)	11
3	Allmänna begränsningar	12
	3.1 Försäkringen gäller inte för skador i följande speciella situationer	12
	3.2 Framkallande av försäkringsfall	12
4	Om det inträffat en skada	13
	4.1 Dina plikter vid inträffad skada	13
	4.2 Så regleras skadan	14
	4.3 Nedsättning av försäkringsersättning	15
	4.4 Utbetalning av försäkringsersättning	15
	4.5 Om du är missnöjd med skaderegleringen	15
5	Ordlista och termer	17

1 Allmänna försäkringsvillkor

Du och vi

När vi i det här dokumentet skriver du menar vi alltid den som står som försäkringstagare och med vi menar vi alltid Svedea.

1.1 Bra att veta

1.1.1 NÄR FÖRSÄKRINGEN TRÄDER I KRAFT

När du tecknar en ny försäkring börjar den gälla omedelbart vid tecknandet eller vid den senare tidpunkt som vi kommit överens om att försäkringen ska börja gälla och som framgår av ditt försäkringsbrev. Detsamma gäller om du tecknar en tilläggsförsäkring eller gör andra förändringar i ditt försäkringsskydd. Vid förnyelse av en befintlig försäkring inträder Svedeas ansvar när den nya försäkringsperioden börjar. Svedea ansvarar bara för skadefall som uppkommer efter att försäkringen börjat gälla.

1.1.2 BETALNING AV PREMIE

Vid nyteckning skall premien betalas senast 14 dagar efter att Svedea avsant krav på betalning till dig. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av nytecknad tilläggsförsäkring, höjning av försäkringens omfattning eller som vi debiterat dig av annan orsak. Vid förnyelse av befintlig försäkring ska premien betalas senast en månad efter att Svedea avsant krav på betalning av premien till dig. Om du inte betalar premien i rätt tid har Svedea rätt att ta ut en påminnelseavgift på 60 kr. Vid uppdelad betalning tillkommer en avgift.

Om du inte betalar premien i rätt tid får Svedea säga upp försäkringen. Om försäkringen efter uppsägning från Svedea upphör på grund av dröjsmål med betalning av premie så är du betalningsskyldig för premie för den tid som försäkringen varit gällande. Betalar du försäkringen efter att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi inbetalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

1.1.3 PRISET PÅ DIN FÖRSÄKRING

Priset på försäkringen styrs bland annat av husvagnens årsmodell, vikt samt din ålder. Du kan själv påverka priset i de fall du har möjlighet att välja olika självrisker. Priset på din försäkring kan påverkas av hela din tidigare skadehistorik från alla dina försäkringar hos oss.

1.1.4 UPPLYSNINGSPLIKTEN

Du som försäkringstagare måste lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för Svedea vid tecknandet av försäkringen. Detsamma gäller om du först senare inser eller borde ha insett att du lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Om något förhållande som påverkar din försäkrade egendom ändras, måste du snarast möjligt meddela oss detta. Förhållanden som innebär en riskökning, kan vid underlåtenhet att meddela dem, innebära att din ersättning sätts ned eller att du blir helt utan ersättning vid inträffad skada. Som grund för bedömningen om ersättningen ska sättas ned eller utebli, ligger uppgiftens betydelse för risken, hur grovt du åsidosatt din upplysningsplikt och under vilka villkor vi skulle ha tecknat försäkringen om vi känt till det rätta förhållandet, samt omständigheterna i övrigt.

1.1.5 FÖRSÄKRINGENS LÖPTID OCH UPPSÄGNING

Försäkringen är en så kallad årsförsäkring och gäller normalt i ett år. Vid avställning hos Transportstyrelsen återbetalas ingen premie. Försäkringen förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Har du tecknat motsvarande försäkring hos ett annat bolag och meddelat oss det, förnyas inte försäkringen. Du kan säga upp försäkringen när som helst men försäkringen upphör först vid försäkringstidens slut. Om husvagnen sålts, totalskadats eller om någon annan liknande omständighet har inträffat kan du säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger. Vi har även rätt att säga upp din försäkring om du inte betalar premien i rätt tid.

1.1.6 VÅRA FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Om en skada inträffar så regleras den mot de villkor som gällde vid tidpunkten för skadan. Om vi vill göra en villkorsändring så talar vi om det i ett skriftligt meddelande som vi skickar till dig senast en månad innan försäkringstidens slut. Din förnyade försäkring gäller då med de nya villkoren. Om du grovt skulle åsidosätta dina skyldigheter eller om det finns andra synnerliga skäl får vi göra en villkorsändring under försäkringstiden.

1.2 Försäkringens omfattning

Av ditt försäkringsbrev framgår vilka moment som ingår i din försäkring.

1.2.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare under förutsättning att du är husvagnens verkliga ägare och huvudsakliga brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för husvagnen trots att du inte äger den eller huvudsakligen brukar den. Vid privatleasing gäller försäkringen för dig om du är registrerad som brukare i Vägtrafikregistret och är huvudsaklig brukare av husvagnen. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som brukare och har tecknat försäkring för husvagnen trots att du inte huvudsakligen brukar den. Vid privatleasing har vi rätt att lämna ersättning till ägaren. Har du köpt husvagnen på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren, intill dennes återstående fordran.

1.2.2 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade gröna kortsystemet och vid transport mellan dessa länder. Om husvagnen varit utomlands i mer än 182 dagar de senaste 12 månaderna när skadan inträffar gäller dock inte försäkringen. Information kring vilka länder som omfattas av gröna kortsystemet finner du på vår hemsida svedea.se.

1.2.4 SJÄLVRISK

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala. Vilken självrisk som gäller för dig framgår av ditt försäkringsbrev. I de fall flera skador inträffar vid samma tillfälle som kan ge ersättning från flera delar i försäkringen – eller från flera av dina privatförsäkringar hos oss, dras endast en självrisk, den högsta. Undantag gäller självrisk för trafikskada, allrisk, ansvarsskada och rättsskydd som alltid måste betalas utöver eventuell självrisk från annan del i försäkringen. Om du i samband med en ersättningsbar skada hos oss även nyttjar din hemförsäkring lämnar vi ersättning motsvarande den självrisk du betalat till ditt hemförsäkringsbolag, dock max upp till den självrisk du betalat till oss.

2 Egendomsskydd

I detta avsnitt framgår hur försäkringen gäller för ditt egendomsskydd. I ditt försäkringsbrev framgår vilka av dessa försäkringsmoment som ingår i din försäkring.

2.1 Försäkrad egendom

2.1.1 EGENDOMSSKYDET GÄLLER FÖR

- Den försäkrade husvagnen.
- Tillbehör och utrustning till den försäkrade husvagnen.
- Avmonterad husvagnsdel och tillbehör enligt ovan om inte annan del monterats i dess ställe.

Egendom ersätts enligt Ersättnings- och värderingsregler 4.2.2.

2.1.2 ALLMÄNNA UNDANTAG FRÅN EGENDOMSSKYDDETS GILTIGHET

Egendomsförsäkringen gäller inte om:

- Skadan ska ersättas av leverantör eller annan enligt lag, garanti eller annat åtagande.
- Husvagnen används för yrkesmässig trafik, såvida inte annat avtalats.
- Husvagnen har hyrts ut eller lånats ut mot betalning, såvida inte annat avtalats.

2.1.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

- Husvagnen ersätts enligt Ersättnings- och värderingsregler 4.2.2.
- Tillbehör och utrustning ersätts med högst 40 000 kr. Om du tecknat tillägget XL är högsta ersättningsbelopp 80 000 kr.

2.1.4 FÖRSÄKRAT INTRESSE

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Men den gäller endast om du är husvagnens verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Om det vid inträffad skada framkommer att annan person än försäkringstagaren är ägare till den försäkrade husvagnen gäller inte försäkringen.

2.2 Allrisk

Försäkringen gäller för:

Skada i husvagnens bodel

- Skada på inredning i husvagnens bodel genom plötslig och oförutsedd händelse. Skadad inredning ersätts med liknande sådan om det skadade inte längre tillverkas.
- Skada som orsakats av hund eller katt som du eller annan person i ditt hushåll äger.

Borttappad nyckel

Ersättning för förlust av nyckel eller skada som gör nyckel obrukbar tillhörande den försäkrade husvagnen och dess utrustning, t ex kulkopplingslås och förvaringslådor.

Högsta ersättning för allriskskada är 15 000 kronor.

2.2.4 SKADOR SOM INTE OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGSMOMENTET

Utöver egendomsförsäkringens allmänna undantag (2.1.2) gäller inte allriskförsäkringen för:

- Skada som orsakas av slitage.

2.2.4 SJÄLVRISK

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

2.3 Ansvar

2.3.1 FÖRSÄKRINGSMOMENTETS OMFATTNING

Försäkringen gäller för person- eller sakskada som du i egenskap av ägare och brukare av husvagnen enligt gällande skadeståndsrätt är skyldig att ersätta. Om du krävs på ersättning ska du omgående kontakta oss för instruktioner i ärendet.

2.3.2 SKADOR SOM INTE OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGSMOMENTET

Utöver egendomsförsäkringens allmänna undantag (2.1.2) gäller ansvarsförsäkringen inte för följande.

- Skada som kan ersättas från dragbilens trafikförsäkring.
- Om du vid skadeståndsärende eller domstolsförhandling inte följer våra anvisningar och instruktioner.
- Skada i samband med att du utför brottslig gärning, såvida den försäkrade inte är i sådant tillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken (1962:700) eller under femton år.
- Skada som enbart grundar sig på avtal eller annat åtagande.
- Skada som du åtar dig att ersätta utöver gällande ersättningsrätt, eller sådan skada som du medgivit att ersätta, trots att din skadeståndsskyldighet inte konstaterats.

2.3.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELÖPP

Ersättning lämnas med högst 2 000 000 kronor för personskada samt 1 000 000 kronor för sakskada.

2.3.4 SJÄLVRISK

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

2.4 Brand

2.4.1 FÖRSÄKRINGSMOMENTETS OMFATTNING

Försäkringen gäller för skada:

- Genom brand, åskslag eller explosion. Med brand avses eld som kommit lös.
- Genom kortslutning i elektriska kablar samt direkta följdskador på elektriska komponenter.
- Genom anlagd brand av tredje man. Med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.

2.4.2 FÖRSÄKRINGSMOMENTETS SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll och drift ska följas.
- Myndigheters föreskrifter som gäller där husvagnen normalt förvaras ska iakttas för att förhindra eller begränsa skada
- Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.
- Svetsningsarbete på husvagnen får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits, exempelvis friläggning och demontering av brännbart material.
- Brandsläckare ska finnas i husvagnen och föreskrifter för att undvika eller begränsa skada ska följas som exempelvis vid uppställning på campingplats eller ställplats.

Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna gäller reglerna enligt 4.3.3.

2.4.3 SKADOR SOM INTE OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGSMOMENTET

Utöver egendomsskyddets allmänna undantag 2.1.2 gäller inte brandförsäkring för skada:

- Genom trafikolycka, även om skadan uppkommit som en följd av brand, åskslag, explosion eller kortslutning.

2.4.4 SJÄLVRISK

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

2.5 Bärgning

2.5.1 FÖRSÄKRINGSMOMENTETS OMFATTNING

Försäkringen lämnar ersättning för kostnader för bärgning.

Försäkringen gäller för skada då:

- Husvagnen skadats eller drabbats av driftstopp.
- Husvagnen stulits men kommit tillrätta.
- Förare eller passagerare drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit.
- Om nära anhörig till föraren eller passageraren drabbas av plötslig sjukdom eller olycksfall så att resan måste avbrytas och husvagnen lämnas kvar då ingen annan som deltar i resan kan köra den hem.

2.5.1.1 TRANSPORT

Husvagnen som har skadats enligt punkt 3.6.1 transporteras till:

- Närmaste verkstad som kan åtgärda felet på husvagnen.
- Närmaste uppställningsplats om reparation på verkstad ej krävs.

2.5.2 FÖRSÄKRINGSMOMENTETS SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Husvagnen får inte framföras om den har körförbud.

Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna gäller reglerna enligt 4.3.3.

2.5.3 KOSTNADER SOM INTE OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGSMOMENTET

Utöver egendomsförsäkringens allmänna begränsningar 3 ersätts inte:

- Transport som överstiger husvagnens värde.
- Bärgning från bostad till verkstad.

3.6.4 SJÄLVRISK

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

2.6 Glas

2.6.1 FÖRSÄKRINGSMOMENTETS OMFATTNING

Försäkringen gäller för skada:

- På vindruta, sidoruta samt bakruta.

2.6.2 KOSTNADER SOM INTE OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGSMOMENTET

Utöver egendomsförsäkringens allmänna undantag (2.1.2) gäller glasförsäkringen inte för:

- Skada som endast består av repor, förslitning, åldersförändringar, korrosion, nedsmutsning eller missfärgning.
- Skada på panoramatak.

2.6.3 SJÄLVRISK

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

2.7 Läckageskada

2.7.1 FÖRSÄKRINGSMOMENTETS OMFATTNING

Läckageskada ingår om din försäkring omfattar vagnskadeförsäkring och gäller för inifrån kommande skada av oberäknat läckage av vatten från fast monterad tank- eller ledningssystem. Husvagnen får högst vara 8 år gammal räknat från husvagnens första datum i trafik. Om husvagnens första datum i trafik är senare än ett år efter dess ursprungliga registreringsdatum gäller försäkringen längst 9 år från ursprungligt registreringsdatum. Försäkringen upphör så snart gränsen passerats. Om du inte kan visa att skadan eller felet uppstått inom nämnda gränser ska den anses ha uppkommit den dag du anmälde skadan eller felet till oss.

2.7.2 FÖRSÄKRINGSMOMENTETS SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Tankar, ledningssystem inklusive slangar och slangklämmor samt tankanslutningar ska årligen kontrolleras med hänsyn till slitage och åldersförändringar
- Tankar och ledningar ska tömmas på vatten så att de inte fryser vintertid.
- Fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll och drift ska följas.
- Du ska genom dokumentation kunna styrka att tillverkarens bestämmelser om service och underhåll på husvagnen följts och att sådant arbete är fackmanna-mässigt utfört.
- Du måste se till att husvagnens värmesystem innehåller tillräckligt med frostskyddsmedel.

Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna gäller reglerna enligt 4.3.3.

2.7.3 SKADOR SOM INTE OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGSMOMENTET

Utöver egendomsförsäkringens allmänna undantag (2.1.2) gäller läckageförsäkringen inte för skada på tank, rör och ledningar

2.7.4 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Ersättning lämnas med högst 50 000 kronor

2.7.6 SJÄLVRISK

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

2.8 Rättsskydd

2.8.1 FÖRSÄKRINGSMOMENTETS OMFATTNING

Rättsskydd kan beviljas för vissa tvister som kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt i Sverige eller motsvarande domstol i annat nordiskt land som, efter prövning i sådan domstol, kan prövas av hovrätt eller Högsta domstolen i Sverige samt för vissa brottmål. I sådana mål gäller försäkringen också för resning, dock endast om resning beviljas. Med tvist menas att rättsligen grundat krav framställs och helt eller delvis avvisats. Med avvisats menas att part aktivt bestridit kravet.

Försäkringsmomentet gäller endast för dig i egenskap av ägare och brukare av den försäkrade husvagnen eller för annan person som haft ditt tillstånd att bruka husvagnen. Försäkringen gäller inte för den som brukar husvagnen utan lov. De händelser och omständigheter som ligger till grund för tvisten måste ligga inom försäkringens giltighetsområde och uppstått med anledning av husvagnens ägande, brukande eller framförande. Genom försäkringsmomentet ersätts nödvändiga och skäliga kostnader om du inte kan få dem betalda av motpart eller staten, upp till tre prisbasbelopp. Med nödvändiga och skäliga kostnader avses bland annat att kostnaderna måste stå i rimlig proportion till det belopp tvisten gäller.

Om du och annan försäkrad står på samma sida, anses endast en tvist föreligga. Som en tvist räknas också om du har flera tvister men dessa avser samma skada eller om yrkandena väsentligen stödjer sig på samma eller liknande händelse eller omständighet. Således kan en tvist anses föreligga även om yrkandena inte stödjer sig på samma rättsgrund.

Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering för uppkomna sakkunnigkostnader. Tillsammans med kostnadsräkning ska du lämna upplysning om resultatet i tvisten och bifoga dom eller förlikningsavtal.

2.8.2 KRAV FÖR ANVÄNDANDE AV FÖRSÄKRINGSMOMENTET

Om den försäkrade önskar använda sig av rättsskyddsdelen, ska försäkringstagarens ombud skriftligen ansöka om ianspråktagande av rättsskyddsdelen hos Svedea, varefter Svedea bekräftar om rättsskyddsdelen gäller för den aktuella tvisten.

Du kan få rättsskydd om du är försäkrad när tvisten uppkommer och du varit försäkrad i minst två år hos något försäkringsbolag innan. Om du inte varit försäkrad i två år, får du endast rättsskydd om de händelser och omständigheterna i övrigt som ligger för grund för anspråket har uppkommit efter att rättsskyddsdelen trädde i kraft. Oavsett det ovanstående har du rätt till rättsskydd om du, när tvisten uppkommer, är oförsäkrad på grund av att ditt försäkringsbehov upphört men att de händelser och omständigheter i övrigt som ligger till grund för anspråket härrör från den tid då din försäkring gällde och det därefter inte gått mer än tio år.

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång. Ombudet ska

- vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
- på annat tillfredsställande sätt kunna visa att han eller hon har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som Svedea godkänner.

Prövning av ombuds lämplighet kan, på begäran av ombudet, dig eller Svedea göras av Svensk Försäkrings Prövningsförfarande. Svedea, liksom advokat, har rätt att påkalla prövning av advokats arvode och kostnader i Ombudskostnadsnämnden. Annat godkänt ombudsarvode och kostnader kan prövas av Nämnden för Rättsskyddsfrågor.

ERSÄTTNING I CIVILMÅL

Försäkringsmomentet omfattar:

- Ombudsarvode och kostnader. Vid bestämmandet av kostnadernas skälighet beaktas värdet av saken som tvisten gäller, ärendets svårighet och omfattning samt kvalitén och omfattningen av det utförda arbetet. Ersättning utgår högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.
- Nödvändiga kostnader för utredning före rättegång men efter tvist uppstått eller brottsmisstanke delgivits dig, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud samt kostnader för bevisning, i rättegång och skiljeförfarande.
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols prövning av tvisten.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning i rättegång åtagit dig att betala till motpart ersätts endast under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.
- Kostnader som uppkommer för medlare som rätten förordnat.
- Expeditionskostnader i domstol.

ERSÄTTNING I BROTTMÅL

Försäkringsmomentet omfattar kostnader enligt ovan i samband med brottmål om du misstänks eller åtalas för vårdslös gärning, såvida inte:

- Vårdslösheten betecknas som grov.
- Brottmålet till någon del avser uppsåtlig handling eller påverkan av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel.
- Brottmålet avser smitning, körning mot rött eller hastighetsöverträdelse.
- Handlingen kan anses utförd med uppsåt även om uppsåt inte utgör en förutsättning för straffbarhet.

Om du varit åtalad för grov vårdslöshet, men genom lagakraftvunnen dom kan visa att du blivit frikänd eller dömts endast för vårdslöshet, lämnas ersättning till ditt försvar.

2.7.3 TVISTER SOM INTE OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGSMOMENTET

Utöver försäkringens allmänna undantag gäller att följande skadehändelser inte ersätts.

VISSA TYPER AV MÅL:

- Att den försäkrade inte har befogat intresse av att få sin sak behandlad. Sådant intresse anses t.ex. inte föreligga om domstol eller rättshjälpsnämnd på den grunden avslagit ansökan om rättshjälp eller beslutat att rättshjälpen ska upphöra.
- Sådana skador som avser skadeståndsanspråk mot dig som försäkrad om ansvarsförsäkringen täcker sådant ansvar.
- Som har samband med ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning.
- Där bestridande av krav inte kan visas med övervägande sannolikhet.
- Där det omtvistade värdet understiger 50 % av ett prisbasbelopp. Så kallat förenklat tvistemål/småmål.
- Som väcks med stöd av Lagen (2002:599) om grupprättegång och du är käreande.
- Som handläggs enligt Lagen (1996:242) om domstolsärenden.

SÄRSKILDA TYPER AV TVISTER:

- Tvister mellan husvagnens delägare eller mellan ägare och låntagare eller hyrestagare.
- Som har samband med äktenskapsskillnad, upplösning av samboförhållande eller registrerat partnerskap och avser uppbrytning av ekonomisk gemenskap oberoende av om rättsförhållanden ska prövas enligt sambolagen eller annan lag.
- Som har samband med fordran, borgensåtagande eller annat anspråk som överlåtits på den försäkrade, om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom.
- Som har samband med personskadereglering vid försäkringsbolag om skadelidande inte väckt talan vid domstol mot försäkringsgivaren.

TVISTER I NÄRINGSVERKSAMHET OCH IMMATERIALRÄTT:

- Som har samband med borgensåtagande av den försäkrade eller avtal den försäkrade träffat till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet.
- Som har samband med den försäkrades yrkes-, närings- eller tjänsteutövning eller annan inkomstbringande verksamhet med eller utan förvärvssyfte.
- Tvister om patent- eller annan immaterialrätt.

KOSTNADER SOM INTE OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGSMOMENTET:

- Eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehålle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Merkostnad som uppstår på grund av att du anlitar ombud utan för den ort där du bor eller där saken prövas. För företag gäller i stället ort där verksamheten bedrivs eller där saken prövas.
- Kostnad som uppkommer genom att du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Den rättshjälpsavgift som ska utgå enligt 23 § Rättshjälpslagen (1996:1619).
- Merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud.
- Ombudskostnader som inte ersätts genom rättshjälpen till följd av att du bytt till ombud som med hänsyn till omständigheterna inte anses lämplig.
- Ersättning till skiljemän eller förlikningsmän, såvida inget annat skriftligen överenskommits.
- Kostnader som kan vänta till dess en annan rättslig angelägenhet där anspråket stödjer sig på väsentligen likartad grund har avgjorts (s.k. pilotmål).
- Advokatkostnader där skadeståndet anses omfatta kompensation för advokatkostnader och övriga omkostnader.
- Ombudskostnader som får anses ingå i skadestånd som tillerkänts försäkrad.
- Kostnad för indrivning av obetald fordran.

2.8.4 SJÄLVRISK

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

2.9 Stöld**2.9.1 FÖRSÄKRINGSMOMENTETS OMFATTNING**

Försäkringen gäller för skada genom stöld, tillgrepp eller rån av husvagnen. Vi ersätter också skador som uppstått vid försök till stöld, tillgrepp eller rån som uppstått genom skadegörelse i samband med sådan händelse.

Vid förlust av husvagnen får du ersättning om den inte kommit tillrätta inom 30 dagar från det du gjort polisanmälan samt skadeanmälan till oss. Samtliga nycklar till husvagnen och dess lås ska skickas in till oss.

2.9.2 FÖRSÄKRINGSMOMENTETS SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- När husvagnen lämnas ska den vara låst med ett av SSF godkänt kulkopplingslås.
- Nyckel till lås får inte förvaras eller gömmas i närheten av husvagnen och ska i övrigt förvaras aktsamt. Nycklarna får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.
- Tillbehör och utrustning till husvagnen ska vara fast monterad, fastlåst eller inlåst.

Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna gäller reglerna enligt 4.3.3.

2.9.3 SKADOR SOM INTE OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGSMOMENTET

Utöver egendomsförsäkringens allmänna undantag (2.1.2) gäller inte stöldförsäkring för skada:

- Om någon som tillhör ditt hushåll tar husvagnen utan lov och använder den.
- Om någon annan som har tillgång till husvagnen använder den utan lov (olovligt brukande).
- Vid bedrägeri- eller försäkringsbrott (husvagn som exempelvis inte återlämnas vid utlåning.)

Med någon som tillhör ditt hushåll avses person som är folkbokförd på samma adress som du, förutsatt att ni har gemensamt hushåll.

2.9.4 SJÄLVRISK

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev. Om husvagnen blir stulen och återfinns med hjälp av spårsändare eller märkning gäller stöldförsäkringen utan självrisk under förutsättning att man uppfyllt övriga aktsamhetskrav.

2.10 Vagnskada**2.10.1 FÖRSÄKRINGSMOMENTETS OMFATTNING**

Försäkringen gäller för skada:

- Genom trafikolycka.
- Skadegörelse.
- Annan yttre olyckshändelse.

2.10.2 FÖRSÄKRINGSMOMENTETS SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Föraren av dragfordonet får inte vara straffbart påverkad av alkohol, medicin eller annat berusningsmedel.
- Föraren av dragfordonet måste ha giltigt körkort/förarbevis.
- Vid övningskörning måste läraren och eleven uppfylla kraven för tillåten övningskörning.
- Fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll och drift ska följas.
- Innan husvagnen används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.
- Husvagnen ska ha lagstadgad utrustning.
- Husvagn med körförbud får inte framföras.
- Husvagnens maxilast och maximala dragvikt får inte överskridas.

Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna gäller reglerna enligt 4.3.3.

2.10.3 SKADOR SOM INTE OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGSMOMENTET

Utöver egendomsförsäkringens allmänna undantag (2.1.2) gäller inte vagnskadeförsäkring för skada:

- På del med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakades av felet.
- Genom köld, väta eller korrosion.

2.10.4 SJÄLVRISK

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

2.11 XL (Tilläggsförsäkring)

2.11.1 FÖRSÄKRINGSMOMENTETS OMFATTNING

XL är ett tillägg som går att teckna till halv- eller helförsäkrad husvagn.

2.11.2 RESEAVBROTT

Vid ersättningsbar egendomsskada betalas stilleståndsansättning med 200 kronor per dygn för den tid husvagnen befunnit sig på verkstad. Ersättningen betalas under maximalt 14 dagar.

2.11.3 UTÖKAD ERSÄTTNING FÖR UTRUSTNING OCH TILLBEHÖR

Försäkringen höjer det maximala ersättningsbeloppet för tillbehör och utrustning till den försäkrade husvagnen från 40 000 kr upp till 80 000 kr.

2.11.4 KRISHANTERING

Försäkringen ersätter kristerapi hos legitimerad psykolog upp till 25 000 kronor för personer som tillhör hushållet som drabbats av traumatiskt tillstånd på grund av ersättningsbar skada eller polisanmält rån av den försäkrade husvagnen.

För ersättning krävs:

- Remiss från läkare.
- Att behandlingen sker inom Norden.
- Att behandlingen godkänns av oss i förväg.
- Att behandlingen sker inom tre år från olycksfallet.

2.11.5 MASKIN OCH ELEKTRONIK

Maskin och elektroniskskada gäller för plötslig och oförutsedd skada som direkt påverkar husvagnens funktion. Försäkringen gäller för skada eller fel på följande komponenter:

- central elektronikenhet inklusive manöverpanel
- klimatanläggning
- värmepanna
- vitvaror för husvagn
- hydrauliska stödben inklusive motorer och reglersystem
- stabiliseringssystem
- elmotor till markis, fotsteg
- motoriserat manövreringssystem
- elektriska kablar
- monterade solceller inklusive dess reglersystem
- monterad utrustning för mottagning av radio/tv/satellitsignaler.
- säkerhetslarm och gasvarnare.

Se (4.2.2) angående ersättningsnivå.

2.11.5.1 FÖRSÄKRINGSMOMENTETS SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll och drift ska följas.
- Du ska genom dokumentation kunna styrka att tillverkarens bestämmelser om service och underhåll på husvagnen följts och att sådant arbete är fackmannamässigt utfört.
- Du måste se till att husvagnens värmesystem innehåller tillräckligt med frostskyddsmedel.

Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna gäller reglerna enligt 4.3.3.

2.11.5.2 SKADOR SOM INTE OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGSMOMENTET

Utöver egendomsförsäkringens allmänna undantag 2.1.2 gäller inte maskin och elektronikförsäkring för skada:

- Som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande.
- På del med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakades av felet.
- Som orsakats av gradvis slitage samt delar som normalt ingår i underhållsservice.
- På eller funktionsfel på batteri.
- För fel som uppstår på grund av uppenbart felaktig reparation.
- På husvagn där komponenter som avviker från husvagnens seriemässiga utförande används.
- Som orsakats av köld, väta eller korrosion.
- På däck, fälgar.
- På gummi/plastdetaljer, elkablar, slangar, vajrar, rör.
- Som uppkommit genom brand, stöld eller annan yttre olyckshändelse (vagnskada). Sådana händelser ersätts genom respektive försäkringsmoment.

3 Allmänna begränsningar

3.1 Försäkringen gäller inte för skador i följande speciella situationer:

3.1.1 MILITÄR ELLER POLISIÄR VERKSAMHET

När husvagnen tagits i anspråk för eller används i militär eller polisiär verksamhet.

3.1.2 KRIG

Skador som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp, sabotage eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten.

3.1.3 ATOMSKADOR

Skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

3.1.4 DAMMGENOMBROTT

Skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm.

3.1.5 TERRORHANDLING

Skador som direkt eller indirekt orsakas genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorishandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

3.1.6 LEVERANTÖRSGARANTI

Skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande - såvida du inte kan visa att den ansvarige inte kan fullgöra detta.

3.2 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligt har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall får du ingen ersättning. Om du av grov vårdslöshet har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall kan din ersättning sättas ned efter vad som är skäligt. Detsamma gäller om du måste antas ha handlat eller låtit bli att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Detta gäller även när någon som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, framkallar eller förvärrar försäkringsfallet med m.m., eller enligt ovan. Deras handlande likställs med ett handlande av dig själv.

3.3 Sanktionsbestämmelse

Vi är inte skyldiga att tillhandahålla försäkringsskydd, betala ersättning för en skada eller tillhandahålla någon förmån i den utsträckning tillhandahållandet av sådant skydd, betalningen av sådan ersättning eller tillhandahållandet av sådan förmån skulle innebära att vi blir exponerade för eller bryter mot någon sanktion, förbud eller restriktion enligt en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA.

3.4 Force majeure

Svedea är inte ansvarig för förlust som uppstår om skadeutredning, reparation eller utbetalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, blockad eller liknande händelse.

3.5 Penningtvätt

Svedea är inte skyldigt att lämna försäkringsskydd eller betala ersättning för skada om det skäligen kan antas att det skulle medföra risk för konflikt med gällande penningtvättslagstiftning, eller att Svedea i något avseende riskerar att bidra till att försäkringsersättning utbetalas för egendom som inte har förvärvats lagligt eller som har förvärvats med olagliga medel.

4 Om det inträffat en skada

4.1 Dina plikter vid inträffad skada

4.1.1 OM FLERA ÄR INBLANDADE I EN INTRÄFFAD SKADA

Om flera är inblandade i en inträffad skada, åta dig inte skulden för en skadehändelse innan du talat med oss. Om du gör det är det inte bindande för oss och din rätt till försäkringsersättning kan bortfalla. Lämna dina kontaktuppgifter och uppge gärna för motparten att du är försäkrad hos oss. Begär av din motpart att få dennes kontaktuppgifter samt registreringsnummer på fordonet.

4.1.2 ANMÄLA SKADEHÄNDELSE

Om en skadehändelse har inträffat, måste du snarast möjligt anmäla skadan till oss. Om du drabbats av stöld, skadegörelse eller annat brott ska du göra en polisanmälan och bifoga en kopia till din skadeanmälan. När du gör din skadeanmälan är du skyldig att besvara de frågor som vi ställer. Du ska kunna styrka ersättningskrav med kvitton, andra inköphandlingar, fotografier eller annat som visar på det försäkrades marknadsvärde omedelbart före skadehändelsen.

4.1.3 PRESKRPTION

Din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd preskriberas om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du har framställt anspråket till oss inom den tid som anges i stycket ovan har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan mot oss från det att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

4.1.4 MEDVERKA VID SKADEREGLERING

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren/besiktningsmannen ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

Du ska medverka till att transportera husvagnen till en lämplig reparatör och avhämta reparerad husvagn snarast möjligt. Försäkringen omfattar inte någon form av uppställnings- eller förvaringskostnad.

4.2 Så regleras skadan

När du har anmält skadan till oss avgör vi hur skadan ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation, återanskaffning eller kontanterersättning. Vi har alltid rätt att överta äganderätten till egendom som vi har ersatt.

Vi ansvarar för skadekostnaden efter avdrag för självrisk, eventuellt aktsamhetsavdrag samt eventuellt åldersavdrag.

I samband med skadereglering använder vi oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller uppgifter om skador som är anmälda till försäkringsbolag och vem som begärt ersättning. Det betyder att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsbolag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan bolagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. GSR är personuppgiftsansvarig för alla uppgifter som finns i registret och GSR kan även använda dem i oidentifierad form för statistiska ändamål.

4.2.1 REPARATION

Om Svedea godtagit att ersättning ska ske genom reparation, ska du ta kontakt med en reparatör du har förtroende för. Du ska be reparatören skicka in ett kostnadsförslag på reparationen. Svedea avgör om en skada ska ersättas kontant eller om den försäkrade egendomen ska repareras. Svedea har även rätt att avgöra reparationsmetod eller om egendomen ska ersättas med närmast motsvarande egendom. Svedea har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Skadade plastdetaljer ska repareras om så är möjligt. Begagnade och alternativa delar ska om så är möjligt användas. Du ska själv som ägare till husvagnen efter vårt medgivande beordra reparation och godkänna eller reklamera utfört arbete.

4.2.2 ERSÄTTNINGS- OCH VÄRDERINGSREGLER

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust enligt nedanstående regler.

Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas ersätts inte. Affektionsvärde eller annat värde av personlig natur ersätts inte heller. Vid förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger det förlorade föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Skadade föremål ska under skaderegleringstiden hållas tillgängliga för eventuell besiktning.

Kontant ersättning lämnas under förutsättning att vi övertar äganderätten till den skadade husvagnen senast inom en månad från det att vi lämnat ett erbjudande om sådan ersättning, om vi inte träffar en annan överenskommelse. Motsvarande gäller även vid skada på eller stöld av del av husvagnen eller tillbehör.

- Ersättning för skada grundas på egendomens marknadsvärde omedelbart före skadan.
- Om husvagnen i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsam att reparera eller om den inte kommit tillrätta efter stöld värderar vi husvagnen inklusive eventuell utrustning.
- Vid beräkning av ersättning för enbart skada på eller stöld av delar, utrustning och tillbehör beräknar vi marknadsvärdet genom fasta åldersavdrag från nyanskaffningspriset. Vi gör inget avdrag för första året från det att utrustningen inköpts ny. Därefter drar vi av 10 % för varje påbörjat år, dock högst 80%.

Aktuell självrisk dras av efter det att åldersavdrag gjorts.

4.2.3 TVIST OM VÄRDERINGSREGLER

Kan vi inte komma överens om värdet ska, om vi inte enas om annat, utlåtande begäras av en opartisk värderingsman utsedd av Sveriges Handelskamrar. Värderingsmannen ska tillämpa försäkringsvillkorens värderingsregler. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Skulle värderingsmannen komma fram till ett högre belopp än vad vi erbjudit betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du 1 500 kr av värderingskostnaden.

4.2.4 RÄDDNINGÅTGÄRDER

För att undvika alla typer av skadehändelser ska du vidta lämpliga åtgärder för att förhindra att skada kan uppstå. Det kan röra sig om att direkt kontakta bärgningsföretag vid driftsstörning eller skada istället för att lämna husvagnen utan tillsyn under nattetid. När en skada uppstått ska du vidta åtgärder som är lämpliga och med hänsyn till omständigheterna rimliga för att begränsa skadan. Vi betalar skäliga kostnader för åtgärder som kan begränsa skadans omfattning. Om inte lämpliga och för omständigheterna rimliga räddningsåtgärder vidtas kan ersättningen vid en skada minskas enligt punkt 4.3.3.

4.3 Nedsättning av försäkringsersättning

4.3.1 OM FELAKTIGA UPPGIFTER LÄMNATS DÅ FÖRSÄKRINGEN TECKNADES

Har du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett avdrag i procent på ersättningen. Avdraget, som görs utöver eventuell självrisk, kan i allvarigare fall medföra att ersättning helt uteblir. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha tecknat försäkringen om vi känt till rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

4.3.2 OM FELAKTIGA UPPGIFTER LÄMNATS VID SKADEREGLERING

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfall uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet lämnat oriktiga uppgifter, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. I allvarliga fall kan ersättningen helt falla bort.

4.3.3 OM DU INTE FÖLJT SÄKERHETSFÖRESKRIFTERNA

Har du åsidosatt dina förpliktelser enligt försäkringsvillkoret minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter. Av betydelse är om åsidosättandet skett med uppsåt eller i annat fall graden av oaktsamhet. Hänsyn tas till om det föreligger förmildrande omständigheter eller om nedsättningen skulle bli oskäligt stor. Vid allvarliga brott mot dina förpliktelser kan ersättningen helt falla bort.

Vid nedsättning tas även hänsyn till hur länge förpliktelsen åsidosatts, om egendomen är stöldbärlig, egendomens värde, placering och exponering samt om händelsen inträffat i tätort, storstad eller på landsbygd. Avdrag görs med minst 25%, vid allvarliga fall kan ersättning helt utebli. Avdraget kan minskas eller helt falla bort om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

4.4 Utbetalning av försäkringsersättning

4.4.1 TIDPUNKT OCH BELOPP FÖR UTBETALNING

Vi ersätter dig senast 30 dagar efter att skadan är slutgiltigt utredd av oss, polis eller utomstående utredare och du gjort vad som åligger dig. Omdu vid en tidpunkt dessförinnan uppenbart har rätt till visst belopp, betalar vi det med avräkning för din slutliga ersättning.

Om vi enligt stycket ovan är i dröjsmål med utbetalning, betalar vi dröjsmålsränta enligt Räntelagen (1975:635). Om du meddelat kontonummer för utbetalning, så sker utbetalningen dit.

4.4.2 MERVÄRDESSKATT

Om du bedriver näringsverksamhet, eller är momsredovisningsskyldig av andra skäl, ersätter vi inte den debiterade momsen.

4.4.3 REGRESSRÄTT MOT DIG OCH DIN MOTPART

I den mån vi har ersatt dig, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som helt eller delvis bär ansvar för skadan. Vi har rätt att återkräva ersättning av dig, om du genom avtal eller på annat sätt har frångått oss möjligheten att kräva ersättning av skadevållaren eller annan som vi hade kunnat få ersättning av.

4.5 Om du är missnöjd med skaderegleringen

Anser du att vårt beslut i ditt ärende är felaktigt har du möjlighet att gå vidare med ärendet. Nedan förklarar vi hur du går till väga.

1. Kontakta skaderegleraren

Om du inte är nöjd med vår bedömning ska du i första hand kontakta den skadereglerare som gjort bedömningen. Påtala skriftligen vad du uppfattar som felaktigt. Skaderegleraren kommer då att tillsammans med ansvarig chef göra en omprövning av ditt ärende.

2. Begär prövning i överprövningsnämnden

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en omprövning av ditt ärende kan du kostnadsfritt begära prövning i Svedeas överprövningsnämnd. Du skickar då ett mejl till motorskador@svedea.se och talar om att du begär prövning i Överprövningsnämnden.

Du kan också begära prövning i Överprövningsnämnden genom att skicka brev till:

Svedea AB
Överprövningsnämnden
Box 3489
103 69 Stockholm

När du begär prövning i Överprövningsnämnden ber vi dig ange vilket försäkringsnummer eller skadenummer prövningen avser. Vidare ber vi dig tydligt redogöra för vad i beslutet du vill ha prövat och varför du anser att vår bedömning är felaktig.

När vi fått in din begäran om prövning i Överprövningsnämnden kommer vi först att bedöma om det rör sig om den typ av ärende som kan prövas där. Överprövningsnämnden prövar endast tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal i ärenden där Svedea lämnat ett slutgiltigt beslut.

Följande typer av ärenden och frågor prövas inte i Överprövningsnämnden:

- Ärenden som varit föremål för granskning av Svedeas utredningssamordnare;
- Generella klagomål på handläggningen av ärendet;
- Värderingsfrågor;
- Ärenden gällande personskador (t.ex. bedömning av medicinska frågor, ärr, tandskador eller inkomstförlust);
- Ärenden som prövats eller är under prövning i någon extern nämnd eller i domstol och
- Ärenden där det krävs muntlig bevisning för att en rättvis prövning ska kunna göras.

Överprövningsnämnden består av ledande befattningshavare från Svedea och kundombudsmannen, som är en extern advokat. Kundombudsmannen är ordförande i nämnden och har utslagsröst vid votering.

Du måste begära prövning i Överprövningsnämnden inom ett år efter vårt beslut.

3. Andra möjligheter till prövning och vägledning

Allmänna reklimationsnämnden

Du kan också vända dig till Allmänna reklimationsnämnden som är en statlig myndighet och dess huvuduppgift är att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 00
Webb: www.arn.se
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor.

Telefon: 0200- 22 58 00
Webb: www.konsumenternas.se
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Konsumentverket

Konsumentverket ger information och vägledning i bland annat försäkringsfrågor.

Telefon: 0771- 525 525
Webb: www.konsumentverket.se
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad

Kommunal konsumentvägledning

Även din hemkommuns konsumentvägledare kan ge viss information i försäkringsfrågor.

Allmän domstol

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol. Rätt svarandepart vid stämning är försäkringsgivaren HDI Global Specialty SE, Sverige filial, org.nr 516402-6345.

5. Ordlista och termer

FAST MONTERAD

Utrustning fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande på husvagnen så att det krävs verktyg för att ta bort den.

FÖRSKINGRING

När egendom överlämnas till annan person med förutsättning att egendomen ska lämnas tillbaka, och denne i stället behåller, säljer eller ger bort den. Exempel på förskingring är om du låter en person låna din husvagn och denne försvinner med husvagnen.

FÖRSÄKRINGSTAGARE

Den som har försäkringsavtal med oss.

MARKNADSVÄRDE

Värdet i den allmänna handeln i Sverige.

NEDSÄTTNING

Om säkerhetsföreskrifterna i villkoret inte följts, kan ersättningen sättas ned, det vill säga minskas.

OLOVLIGT BRUKANDE

Någon som utan lov använder annans egendom och därigenom orsakar ägaren skada, förlust eller annan olägenhet.

PRISBASBELOPP

Prisbasbelopp enligt Lagen om allmän försäkring. I försäkringsvillkoret avses det prisbasbelopp som gällde det år skadan inträffade.

REGRESSRÄTT

Om vi betalat ersättning till dig kan vi under vissa förhållanden återkräva samma belopp eller del därav av från skadevållaren.

SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Regler för hur du ska ta hand om din husvagn. Den som bryter mot någon säkerhetsföreskrift riskerar att få nedsättning på ersättningen.

