

Information om vår skadereglering

Om du hamnar i tvist och vill använda rättsskyddsförsäkringen behöver vi utreda följande för att kunna reglera skadan på bästa sätt:

- Vad tvisten handlar om
- När tvisten uppstod
- Värdet av det som yrkas
- Att tvisten handläggs som ett tvistemål (T-mål) i tingsrätten
- Att du anlitat ett godkänt ombud

Vad täcker försäkringen?

Försäkringen ersätter de kostnader som uppstår när du anlitar ett ombud för att representera dig i en tvist och som du inte kan få betalda av motparten. Vi kan bara ersätta ombudskostnader som uppstår efter tvistedatum – därför behöver vi få in handlingar av vilka det framkommer när kravet framställdes och första gången det bestreds.

Tillvägagångssätt vid rättsskydd

Vid behov av rättsskydd kontaktar du i första hand ett ombud. Det är sedan i de allra flesta fall ombudet som anmäler skadan och har fortsatt kontakt med oss. När tvisten är klar skickar ombudet en arbetsredogörelse till oss där det tydligt framgår vilka åtgärder som vidtagits och hur lång tid de olika åtgärderna tagit. Detta behövs för att vi ska kunna ta ställning till om kostnaderna är nödvändiga och skäligena.

Om skadan ersätts av försäkringen ställer ombudet ut en faktura på ert bolag med en kopia till oss. För att kunna slutreglera skadan och betala ut ersättning behöver vi ha fått in en kopia på eventuell dom eller förlikning.

Har du några frågor är du välkommen att kontakta oss på telefon 0771-160 161 eller via mejl rattsskydd@svedea.se