

Information om vår skadereglering

En försäkring för ren förmögenhetsskada omfattar den skadeståndsskyldighet som du i din rådgivande verksamhet orsakar din kontraktspart. Om du får ett skadeståndskrav riktat mot dig för att din kund anser att du lämnat ett felaktigt råd som har medfört kostnader för kunden behöver du anmäla detta till oss.

Enklast gör du skadeanmälan på vår webb, gå in på svedea.se och välj *Företagsförsäkring* och gå sedan in på *Vid skada*.

Vi utreder händelseförloppet

För att reglera skadan behöver vi utreda händelseförloppet för att se om du är skyldig att betala skadestånd eller inte. Denna utredning kommer vi att göra, och vi sköter även eventuella förhandlingar med den som kräver skadeståndet.

Inledningsvis behöver vi få in följande för att kunna påbörja en reglering:

- De avtal som gäller för det arbete ni utfört, för att se vem som enligt avtalet är ansvarig för skadan.
- En utförlig redogörelse från dig där du eller den som orsakade skadan förklarar hur det gick till när skadan inträffade.

Det är upp till kunden som drabbats av skadan att åtgärda den och sedan rikta ett regresskrav mot er. Det är först om du mottar ett sådant regresskrav som vi vet vilken grund kunden har för kravet, och om skadan ska ersättas från försäkringen.

Vad täcker försäkringen?

Om vi kommer fram till att skadan omfattas av försäkringen kommer vi även att utreda om kostnaderna är rimliga och skäligen. Vi kommer då att begära in samtliga underlag för kostnaderna från kunden.

Det är endast skador som ni orsakat genom vårdslöshet som omfattas av ansvarsförsäkringen, rena olyckshändelser ersätts inte.

I de flesta fall går det att lösa dessa skador utan att det går till domstol men om detta skulle ske ersätter vi även rättegångskostnaderna. Visar det sig att ni är skadeståndsskyldiga omfattas även skadeståndet av ansvarsförsäkringen.

Har du några frågor är du välkommen att kontakta oss på telefon 0771-160 161 eller via mejl skadorforetag@svedea.se