

Försäkringsvillkor

Katt- försäkring

2026-01-01

svedea

Försäkringar som gör skillnad.

Vi är Svedea

Svedea har en tydlig ambition: att försäkra det vi är riktigt bra på, göra allt för dig som kund och inte minst förändra försäkringsbranschen! Det är ett engagemang som bottnar i vår företagskultur. Vi har ett passionerat förhållningssätt till det vi tar oss an och utmanar gärna det traditionella. Hos oss är det naturligt att ha personlig kontakt med våra kunder, vara hjälpsamma när det behövs och erbjuda det bästa möjliga skyddet. Vi är Svedea.

Försäkringar för fordon, hem, djur och företag.
Välkommen du med!

Innehåll

1	Allmän information om försäkringen	4
1.1	Din försäkring	4
1.2	Det är en ettårsförsäkring	4
1.3	Säga upp försäkringen	4
1.4	Våra försäkringsvillkor	4
1.5	Betalning av försäkringen	5
1.6	Dubbelförsäkring	5
1.7	Försäkringsgivare	5
2	Generella försäkringsvillkor	5
2.1	Omfattning	5
2.2	Vem gäller försäkringen för	5
2.3	När kan försäkringen tecknas	5
2.4	Var gäller försäkringen	6
2.5	Vårt ansvar mot dig	6
2.6	Ditt ansvar mot oss	8
2.7	Fri flytträtt	9
2.8	Karenstid	9
2.9	Allmänna undantag	10
2.10	Undantag i försäkringen, särskilt villkor	11
2.11	Självrisk	11
2.12	Försäkringsbelopp och ersättning	12
2.13	Force majeure	12
2.14	Preskription	13
2.15	Om du är missnöjd med skaderegleringen	13
3	Veterinärvårdsförsäkring	15
3.1	Särskilda händelser	15
3.2	Rasspecifika undantag	18
4	Livförsäkring	19
4.1	Försäkringsbelopp	19
4.2	Livförsäkringens giltighetstid	19
4.3	Särskilda händelser	19
4.4	Rasspecifika undantag	21
4.5	Självrisk	21
5	Avelsförsäkring	21
5.1	Var försäkringen gäller	21
5.2	Avelsförsäkringens giltighetstid	22
5.3	Kullförsäkring	22
5.4	Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt	23
5.5	Förlorad avelsförmåga och avelsduglighet	23
5.6	Undantag	24
6	Avelsförsäkring XL	24
7	Dolda fel-försäkring	25
7.1	Försäkringens omfattning	25
7.2	När försäkringen gäller	25
7.3	Försäkringens giltighetstid	26
7.4	Var försäkringen gäller	26
7.5	Veterinärvård	26
7.6	Livförsäkring	26
7.7	Obduktion och kremering	26
7.8	Undantag	26
7.9	Självrisk	26
8	Reseförsäkring (går ej att nyteckna)	26
9	Definitioner	27

1 Allmän information om försäkringen

I detta stycke anger vi vilka förutsättningar som ska vara uppfyllda för att din försäkring ska gälla. Det är viktigt att du kontrollerar ditt försäkringsbrev och meddelar oss så fort som möjligt ifall något skulle vara felaktigt.

1.1 Din försäkring

När du tecknar en ny försäkring börjar den gälla omedelbart vid tecknandet. Det samma gäller om du tecknar en tilläggsförsäkring eller gör andra förändringar i ditt försäkringsskydd. Vid förnyelse av en befintlig försäkring inträder Svedeas ansvar när den nya försäkringsperioden börjar. I vissa fall kan din försäkring omfattas av en karenstid, läs mer under punkt 2.8 samt under respektive försäkringsprodukt.

Du kan under pågående försäkringsår göra förbättringar av ditt försäkringsskydd genom att teckna tilläggsförsäkringar eller höja din katts livförsäkringsbelopp. Du kan inte ändra veterinärvårdsbelopp eller självrisker eller avsluta tilläggsförsäkringar förutom i samband med förnyelsen av din försäkring.

Svedea ansvarar bara för skadefall som uppkommer efter att försäkringen börjat gälla.

1.2 Det är en ettårsförsäkring

Våra kattförsäkringar löper under ett år i taget räknat från nyteckningsdatum och förnyas automatiskt vid försäkringstidens slut. Försäkringen förnyas inte vid försäkringstidens slut om försäkringen har sagts upp.

1.3 Säga upp försäkringen

Du kan när som helst meddela oss att du inte vill förlänga din försäkring vid nästa förnyelsedatum, då upphör den att gälla vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör genom att din katt byter ägare eller avlider kan du säga upp din försäkring som då upphör att gälla från försäljning-, överlåtelse- eller dödsdatum.

Vi kan säga upp din försäkring vid försäkringstidens slut om vi har särskilda skäl att inte förnya din försäkring. Vår uppsägning gäller endast om vi meddelat dig det skriftligen senast 30 dagar innan försäkringen ska förnyas.

Om du som försäkringstagare grovt skulle åsidosätta dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl har vi även rätt att säga upp din försäkring under pågående försäkringsår. Vår uppsägning blir då gällande 14 dagar efter att vi har skickat vårt skriftliga meddelande om uppsägning.

Vi har även rätt att säga upp din försäkring om du inte betalar premien i rätt tid, se punkt 1.5.

1.4 Våra försäkringsvillkor

För våra försäkringar tillämpar vi de villkor som var gällande vid den tidpunkt som en skada inträffat. Om vi vill göra en villkorsändring talar vi om det i ett skriftligt meddelande som vi skickar till dig senast 30 dagar innan försäkringstidens slut. Din förnyade försäkring gäller då med de nya villkoren.

Om du grovt skulle åsidosätta dina skyldigheter eller om det finns andra synnerliga skäl får vi göra en villkorsändring under försäkringstiden.

1.5 Betalning av försäkringen

Vid nyteckning ska premien betalas senast 14 dagar efter att Svedea har skickat krav på betalning av premien till dig. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av nytecknad tilläggsförsäkring, höjning av försäkringens omfattning eller som vi debiterat dig av annan orsak. Vid förnyelse av befintlig försäkring ska premien betalas senast en månad efter att Svedea skickat krav på betalning av premien till dig. Om du inte betalar premien i rätt tid har Svedea rätt att ta ut en påminnelseavgift på 60 kronor. Vid uppdelad betalning tillkommer en avgift.

Om du inte betalar premien i rätt tid får Svedea säga upp försäkringen. Om försäkringen efter uppsägning från Svedea upphör på grund av dröjsmål med betalning av premie så är du betalningsskyldig för premie för den tid som försäkringen varit gällande. Betalar du försäkringen efter att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi inbetalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

1.6 Dubbelförsäkring

Om samma katt har försäkrats hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om bolaget ensamt hade beviljat försäkringen. Du som försäkringstagare har dock inte rätt att få ut en högre ersättning från bolagen än det som sammanlagt motsvarar de faktiska kostnaderna för skadan.

1.7 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för försäkringen är HDI Global Specialty SE, Sverige filial, org.nr 516402-6345.

2 Generella försäkringsvillkor

2.1 Omfattning

I ditt försäkringsbrev kan du se vilken katt som är försäkrad och hur försäkringen ser ut. Du kan även se vilka ersättningsbelopp och självrisker som du har valt. Ersättningsbeloppet är det högsta beloppet du kan få ersättning med under försäkringsåret. Självriskerna är den del av kostnaden du själv står för i samband med att du ansöker om ersättning.

2.2 Vem gäller försäkringen för

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för andra som tar hand om din katt, permanent eller tillfälligt.

Liv-och avelsförsäkringarna gäller bara för dig som är försäkringstagare och är antingen ägare, fodervärd eller uppfödare med bibehållen avelsrätt.

2.3 När kan försäkringen tecknas

2.3.1 VETERINÄRVÅRD OCH AVEL

Veterinärvårdsförsäkringen och avelsförsäkringen kan du teckna för en id-märkt katt som är minst sex veckor.

2.3.2 LIV

Livförsäkringen kan du teckna för id-märkt katt som är minst sex veckor gammal men som inte har fyllt sex år.

2.3.3 SEPARAT DOLDA FEL

Separat dolda fel-försäkring kan du köpa om din katthonas avelsförsäkring upphört i förtid på grund av att katthonan har sålts, övergått i ägandeskap till fodervärd eller återgått till ägare efter leasingtidens slut. Försäkringen gäller tills kullen har fyllt tre år och 90 dagar. Du kan dock inte teckna en separat dolda fel-försäkring för kattungar där katthonan har parats före tolv månaders ålder, oavsett om parningen varit planerad eller inte.

2.3.4 SÄRSKILDA KRAV FÖR FÖRSÄKRING

Om du vill teckna veterinärvårdsförsäkring för katt som är sju år eller äldre och som är oförsäkrad, behöver vi ett veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

För katter som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än 180 dagar, behöver vi ett svenskt veterinärintyg utfärdat i Sverige. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

För renrasiga katter med stamtavla som importeras från ett land utanför Norden och som är under 120 dagars ålder när de försäkras in så godkänner vi ett engelskt veterinärintyg. En förutsättning är att det är utfärdat på Svedeas engelska intyg eller ett likvärdigt. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

Du kan inte teckna försäkring för en katt som enligt svenska myndigheter inte får hållas som ett husdjur, exempelvis en korsning mellan tamkatt och vilda kattdjur.

2.4 Var gäller försäkringen

Din kattförsäkring gäller i Sverige. Försäkringen gäller också om du befinner dig i övriga EU/EFTA-länder och Storbritannien under 365 dagar, räknat från den dag du reser ut från Sverige.

För avelsförsäkringen och dolda fel-försäkringen finns andra villkor, se villkorspunkter 6.1 och 8.4.

2.5 Vårt ansvar mot dig

Under den tid som försäkringen gäller har vi ett ansvar gentemot dig att betala ersättning för kostnader som du ansöker om och som uppkommer genom att du låter en veterinär undersöka, behandla och vårda din katt för en sjukdom eller skada som ersätts av din försäkring. Vi utgår ifrån veterinärmedicinsk erfarenhet när vi gör en bedömning av när en skada eller sjukdom kan ses som påbörjad.

2.5.1 FÖRELEGADE SJUKDOMAR, SKADOR OCH DEFEKTER

Din försäkring ersätter inte:

- Sjukdomar, skador eller defekter som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses ha inträffat eller börjat utvecklas innan din försäkring har börjat gälla eller inom en karenstid. Detta gäller även om symtom har börjat visa sig först efter att försäkringen har börjat gälla men att skadan eller sjukdomen ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses ha inträffat eller börjat utvecklas tidigare.
- Sjukdomar, skador eller defekter som upptäcks eller som borde ha upptäckts vid en veterinärbesiktning av katten.

Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till ovanstående sjukdomar, skador eller defekter.

Om din katt har varit oavbrutet försäkrad i ett annat svenskt försäkringsbolag innan du tecknade försäkring hos Svedea, kan den omfattas av den fria flytträtten, se villkorspunkt 2.7.

2.5.2 MEDFÖDDA SJUKDOMAR ELLER DEFEKTER

Försäkringen ersätter inte medfödda sjukdomar eller defekter samt kostnader som du har haft på grund av komplikationer till sådana sjukdomar eller defekter.

Uppfyller din katt villkoren som finns angivna under villkorspunkt 3.1.11 kan försäkringen ersätta medfödda sjukdomar eller defekter under förutsättning att din katt har börjat visa symtom efter att din försäkring har börjat gälla.

2.5.3 UTEBLIVEN BETALNING

Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från livförsäkringen eller andra tilläggsförsäkringar för skador och sjukdomar som uppkommit innan eller under tiden som din försäkring inte har varit gällande på grund av utebliven betalning. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador eller sjukdomar.

2.5.4 AVSLUTAD FÖRSÄKRING

Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från livförsäkringen eller andra tilläggsförsäkringar för skador och sjukdomar som har uppkommit efter att vårt ansvar gentemot dig har tagit slut, genom att du exempelvis har avslutat försäkringen. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador eller sjukdomar.



2.6 Ditt ansvar mot oss

Du som försäkringstagare måste lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för oss när du tecknar försäkringen. Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned, helt eller delvis.

Ersättningen kan sättas ned om du efter skada har lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning. Det gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

2.6.1 FÖREBYGGA OCH BEGRÄNSA SKADA

Du har ett ansvar gentemot oss att ta hänsyn till följande aktsamhetskrav för att på så sätt förebygga eller begränsa skador eller sjukdomar på din katt:

1. Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, föreskrifter, regler och bestämmelser som har som uppgift att förebygga sjukdom eller skada på din katt.
2. Du måste följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
3. Om din katt insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom ska du så snart som möjligt kontakta, besöka eller tillkalla en veterinär.
4. Du måste följa de råd och rekommendationer som veterinären ger för behandling, eftervård och rehabilitering av din katt.
5. Du måste kontakta, besöka eller tillkalla veterinär igen om din katts hälsa inte förbättras av pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

2.6.2 VID SKADA

Ersättning lämnas för veterinärvård som är medicinskt motiverad och stämmer överens med vetenskap och beprövad erfarenhet. Det innebär att vi inte ersätter veterinärvård i förebyggande syfte eller sådana behandlingsformer som anses vara alternativa behandlingsformer.

Under ett pågående skadeärende kan vi hänvisa dig till en specifik veterinär eller klinik/djursjukhus för vidare undersökning, behandling och vård av din katt. Om du väljer att gå till annan veterinär/klinik/djursjukhus än vad vi hänvisar till så betalar vi inte högre ersättning än vad kostnaden hade blivit om du besökt den veterinär/klinik/djursjukhus som vi hänvisat till. Vi har också rätt att själva besiktiga katten eller platsen där den skadade sig.

När du får en skada har du ett ansvar att:

- a. Anmäla din skada till oss så snart som möjligt.
- b. Medverka i den skadereglering vi utför och om vi begär det lämna all information du har kring skadefallet som har betydelse för hur vi ska bedöma skadan.
- c. Kunna visa upp intyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton och polisrapporter med mera när vi frågar efter det. Kostnaderna du ansöker om ersättning för ska vara specificerade och intygen får inte vara utfärdade av en jävig person. Intyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton och polisrapporter ska vara utfärdade på svenska, övriga skandinaviska språk eller engelska.
- d. Meddela oss om du är momsredovisningsskyldig.
- e. Skicka med uppgifter om förare, registreringsnummer och vilket försäkringsbolag fordonet är försäkrat i om din katt blir påkörd. Har du inte dessa uppgifter måste du anmäla händelsen till polisen på 114 14.
- f. Polisanmäla på 114 14 om skadan du söker ersättning för beror på djurplågeri.

2.6.3 INHÄMTANDE AV UPPLYSNINGAR

Genom att godkänna försäkringsvillkoren ger du oss tillåtelse att i ditt namn hämta uppgifter direkt från en veterinär, tidigare försäkringsbolag, myndighet eller annan berörd part.

2.6.4 NEDSÄTTNING AV ERSÄTTNINGSBELOPP

Om du inte levt upp till ovanstående ansvar har vi, enligt försäkringsavtalslagen, rätt att minska ersättningen helt eller delvis.

2.7 Fri flytträtt

Om din katt har varit oavbrutet försäkrad med likvärdig svensk försäkring innan försäkringen tecknades i Svedea omfattas den av fri flytträtt. Den fria flytträtten innebär att din katt inte nödvändigtvis får ett undantag för tidigare kända eller behandlade sjukdomar eller skador i sin nya försäkring hos oss om din katt är återställd och fullt frisk när försäkringen börjar gälla.

Den fria flytträtten innebär även att eventuella sjukdomar eller skador som inte var kända vid flytten men som kan anses ha påbörjats innan du tecknade försäkring hos oss kan ersättas om du hade en motsvarande försäkring i ditt tidigare bolag.

För att omfattas av den fria flytträtten måste följande punkter vara uppfyllda:

- a. Din katt är inte diagnostiserad eller behandlad för någon av nedanstående sjukdomar:
 1. Höftledssjukdom.
 2. Armbågsledssjukdom.
 3. Knäledssjukdom.
 4. Allergisk sjukdom eller återkommande symtom på allergi, så som klåda och öroninflammationer.
 5. Sjukdomar i njurar och urinvägar.
- b. Din katt har inga kända kroniska men, kroniska sjukdomar eller komplikationer till följd av kronisk sjukdom.
- c. Om din katt har behandlats för en fästingburen sjukdom så som anaplasma, borrelia och TBE måste din katt ha varit symtomfri i tre år efter sista behandlingstillfället.
- d. Din katt är idag fullt frisk och står inte under pågående veterinärvård, rehabilitering eller annan behandling.
- e. Din katt står inte på ordinerad medicinsk eller symtomhämmande behandling, så som klådhämmande schampo eller veterinärmedicinskt specialfoder.
- f. Din katt har inte undersökts, vårdats eller behandlats för symtom på sjukdom eller skada inom 180 dagar innan överflytt till oss.
- g. Din katt har inte blivit förlöst med kejsarsnitt tidigare.

Uppfyller inte din katt kraven för den fria flytträtten, har vi rätt att införa ett särskilt villkor som undantar ersättning för vård och behandling av aktuell sjukdom eller skada, se mer under villkor 2.10.

2.8 Karenstid

Vid vissa skade- eller sjukdomstyper som vi ersätter gäller försäkringen med en karenstid. Med karenstid menar vi den tidsperiod som försäkringen inte ersätter kostnader som rör dessa skade- och sjukdomstyper.

Om en skade- eller sjukdomstyp omfattas av en karenstid framgår det av det direkta villkoret, där framgår även hur lång karenstiden är.

Drabbas din katt av en sådan skada eller sjukdom under karenstiden, kommer inte försäkringen att ersätta kostnader för undersökning, behandling, vård eller eftervård av sjukdomen eller skadan.

2.8.1 KARENSTID VID NYTECKNING

15 dagars karenstid tillämpas för sjukdomar vid nyteckning. Detta innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses ha börjat utvecklas inom 15 dagar från det att försäkringen har tecknats.

Karenstid tillämpas inte vid följande tillfällen:

- a. Vid skador orsakade av yttre våld. En förutsättning är att skadan har inträffat efter att försäkringen har börjat gälla.
- b. Vid nytecknad försäkring som flyttats över med ett oavbrutet försäkringsskydd på minst 15 dagar från annan motsvarande svensk försäkring.
- c. För kattunge född i Sverige eller Norge som försäkras före sexton veckors ålder, inom tio dagar från leveransen och som har ett veterinärintyg utan anmärkning utfärdad av veterinär i Sverige eller Norge. Intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveransen.
- d. När försäkringen tecknas i direkt samband med leverans av kattunge före sexton veckors ålder och vars moder sedan tidigare är försäkrad i Svedea med avelsförsäkringen.
- e. Om svenskfödd kattunge försäkras in vid sex veckors ålder.

2.8.2 KARENSTID VID UTEBLIVEN BETALNING

Karenstid tillämpas om försäkringen har blivit uppsagd på grund av utebliven betalning. Karenstiden är då 15 dagar från och med det datum som försäkringen har omtecknats.

2.8.3 KARENSTID VID DRÄKTIGHET

15 dagars karenstid tillämpas från nyteckningsdatum för komplikationer till dräktighet, förlossning samt kejsarsnitt. Har din katthona flyttat till Svedea från en motsvarande försäkring i annat svenskt försäkringsbolag kan tidigare försäkringstid räknas in.

För försäkring tecknad från och med 2025-01-01 behöver du ha tecknat en avelsförsäkring tillsammans med din veterinärvårdsförsäkring för att kunna ansöka om ersättning för komplikationer till dräktighet, förlossning och kejsarsnitt.

2.9 Allmänna undantag

De undantag som vi tar upp i detta avsnitt gäller i alla våra kattförsäkringar om inte något annat framgår av ett specifikt produktvillkor. Eventuella rasspecifika undantag finns angivna under respektive försäkringsprodukt.

Du kan inte få ersättning för:

1. Behandling som inte är veterinärmedicinskt dokumenterad, motiverad och beprövad så som exempelvis kiropraktik, ACP och IRAP.
2. Förebyggande vård och behandling så som exempelvis vaccination, hälsokontroll, besiktning, avmaskning eller kloklippning.
3. Navelbräck, kryptorkism (dold testikel) eller sternumkrok.
4. Aggressivitet, beteendeförändringar, lynnesfel eller ovanor.
5. Exteriöra fel som inte påverkar katts hälsa eller funktion som sällskapskatt.
6. Guldimplantat.
7. Kastration på grund av äggstockscystor.
8. Antikroppstester och PCR-tester om kliniska symtom saknas.
9. Tandvård på grund av tandsten, tandlossning (parodontit), icketraumatiska rotpetsabscesser samt andra komplikationer till dålig mun- och tandhälsa.
10. Fel som har anmärkts i veterinärbesiktningar och intyg.
11. Komplikationer till sjukdom eller skada som inte ersätts av försäkringen, med undantag av komplikationer till vaccinationer eller normalkastrationer (kastration utan sjukliga förändringar).
12. Skadefall som uppstått på grund av ett bristande vaccinationsskydd.

13. Intygsskrivning, administrativa avgifter (exempelvis direktregleringsavgift, fakturaavgift och receptarvode) eller rådgivningskostnader.
14. Jouravgifter om det inte är veterinärmedicinskt motiverat.
15. Medicinskt foder, schampo, ej receptbelagda läkemedel eller andra försäljningsprodukter som ordinerats eller sålts av veterinär.
16. Veterinärens resor, transport av katt eller andra resor.
17. Bortsprungen eller stulen katt.
18. Skador som din katt orsakar på annans egendom.
19. Exotiska sjukdomar, så som Leishmanios, Babesia Felis, Hepatozoonos, Cytauxzoon felis, om din katt har importerats från land utanför Norden eller om den är avkomma till en sådan katt.
20. Skador eller sjukdomar som är direkt orsakade av fetma.
21. Undersökning, vård och behandling av värmeslag.

2.10 Undantag i försäkringen, särskilt villkor

Vi har rätt att införa undantag, så kallat särskilt villkor, i ditt försäkringsskydd under ett pågående försäkringsår för sjukdomar eller skador som visat symtom innan försäkringens startdatum eller inom karenstiden. Detta gäller oavsett när vi får reda på att din katt visat symtom.

Vi har även rätt att införa ett särskilt villkor vid förändringar av ditt försäkringsskydd för tidigare eller pågående skador.

Har vi infört ett särskilt villkor gäller det även för följder av sjukdom, skada eller annan skadehändelse som villkoret avser. Om ditt särskilda villkor kan omprövas eller inte framgår av ditt försäkringsbrev.

Om vi inte har meddelat dig att din kattförsäkring har ett särskilt villkor, gäller fortfarande grundprincipen att försäkringen inte ersätter sådant som funnits innan försäkringen trädde i kraft, se villkorspunkt 2.5.1 och 2.5.2.

2.11 Självrisk

Veterinärvårdsförsäkringen och de tilläggsförsäkringar som hör till veterinärvårdsförsäkringen har en fast och en rörlig självrisk. Självrisken är det belopp som du själv står för när du ansöker om ersättning. Vilka självrisker som du har valt kan du se i ditt försäkringsbrev.

Vid en skadereglering drar vi av en fast självrisk för varje självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som återstår efter att den fasta självrisken dragits av. Vår självriskperiod är 130 dagar lång och vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatum du får ersättning för.

Under en självriskperiod betalar du bara en fast självrisk. Den rörliga självrisken betalar du vid varje tillfälle du får ersättning från försäkringen, oavsett vilken sjukdom eller skada som din katt har drabbats av. I de fall din självrisk har höjts i samband med förnyelse av försäkringen så gäller den nya självrisken från förnyelsedatumet även om du redan är inne i en självriskperiod.

Har du valt att ha 50 % i rörlig självrisk betalar du själv 50 % av alla ersättningsbara kostnader och du har ingen självriskperiod. Lägsta kvittosumman per kvitto som du kan ansöka om ersättning för är 1 000 kronor.

Vi tillämpar inte självrisk vid följande skadehändelser:

- a. Brandskador.
- b. Skador som uppstått i samband med att katten färdats i ett fordon eller en båt som har försäkring hos Svedea.

2.12 Försäkringsbelopp och ersättning

2.12.1 FÖRSÄKRINGSBELOPP

De försäkringsbelopp du har valt kan du se i ditt försäkringsbrev. Livförsäkringsbeloppet ska ha sin grund i din katts marknadsvärde, det vill säga vad det skulle kosta att ersätta din katt med en likvärdig katt. Du som försäkringstagare har ett ansvar att se till att din katt har ett korrekt livförsäkringsbelopp. Marknadsvärdet styrs av hur gammal din katt är och vilka meriter den har. Vi utgår ifrån SVERAKS:s värderingslista. Vi betalar inte ut mer än marknadsvärde i ersättning.

2.12.2 ERSÄTTNINGSBERÄKNING

Vid ett skaderegleringstillfälle får vi göra avdrag för följande:

1. Moms, om du är momsredovisningsskyldig.
2. Kostnader som inte försäkringen ersätter.
3. Självrisiker.
4. Nedsättning av ersättningsbeloppet om du inte levt upp till aktsamhetskraven.
5. Betalningsskulder och andra skulder.
6. Ersättning som du fått av myndighet eller annat försäkringsbolag för samma skada.

Vi ska betala ersättningen till dig senast 30 dagar efter att vi tagit emot en fullständig skadeanmälan. Vi betalar aldrig ut mer än vad skadan har kostat.

I de fall ditt ersättningskrav har direktreglerats betalar vi alltid ut ersättning till den klinik som begärt direktreglering.

Har du valt att ha 50 % i rörlig självrisk är 1 000 kronor lägsta belopp per kvitto som du kan ansöka om ersättning för.

2.12.3 DIREKTREGLERING

Om din katt behandlas på en klinik kan du be kliniken ansöka om ersättning i ditt ställe. Om skadan ersätts ur din katts försäkring betalar vi ut ersättningen direkt till kliniken och då behöver du bara betala de kostnader som försäkringen inte ersätter. En förutsättning för att vi ska kunna direktreglera är att försäkringen är fullt betald.

En direktreglering behöver inkomma till oss inom sju dagar efter utfört veterinärbesök. Därefter upphör möjligheten att direktreglera besöket.

Vi förbehåller oss rätten att säga nej till direktreglering.

2.12.4 VID TRÄFF MOT SANKTIONSLISTA

Vi har rätt att neka utbetalning om en träff mot FN:s, EU:s eller annan sanktionslista har skett.

2.12.5 PENNINGTVÄTT

Svedea är inte skyldigt att lämna försäkringsskydd eller betala ersättning för skada om det skäligen kan antas att det skulle medföra risk för konflikt med gällande penningtvättslagstiftning, eller att Svedea i något avseende riskerar att bidra till att försäkringsersättning utbetalas för egendom som inte har förvärvats lagligt eller som har förvärvats med olagliga medel.

2.13 Force majeure

Svedea är inte ansvarig för förlust som uppstår om skadeutredning eller utbetalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

2.14 Preskription

Din rätt till försäkringssättning eller annat försäkringsskydd preskriberas om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du har framställt anspråket till oss inom den tid som anges i stycket ovan har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan mot oss från det att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

2.15 Om du är missnöjd med skaderegleringen

Anser du att vårt beslut i ditt ärende är felaktigt har du möjlighet att gå vidare med ärendet. Nedan förklarar vi hur du går tillväga.

1. KONTAKTA SKADEREGLERAREN

Om du inte är nöjd med vår bedömning ska du i första hand kontakta den skadereglerare som gjort bedömningen. Påtala skriftligen vad du uppfattar som felaktigt. Skaderegleraren kommer då att tillsammans med ansvarig chef göra en omprövning av ditt ärende.

2. BEGÄR PRÖVNING I ÖVERPRÖVNINGSNÄMNDEN

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en omprövning av ditt ärende kan du kostnadsfritt begära prövning i Svedeas överprövningsnämnd. Du skickar då ett mejl till djurskador@svedea.se och talar om att du begär prövning i Överprövningsnämnden.

Du kan också begära prövning i Överprövningsnämnden genom att skicka brev till:

Svedea AB
Överprövningsnämnden
Box 3489
103 69 Stockholm

När du begär prövning i Överprövningsnämnden ber vi dig ange vilket försäkringsnummer eller skadenummer prövningen avser. Vidare ber vi dig tydligt redogöra för vad i beslutet du vill ha prövat och varför du anser att vår bedömning är felaktig.

När vi fått in din begäran om prövning i Överprövningsnämnden kommer vi först att bedöma om det rör sig om den typ av ärende som kan prövas där. Överprövningsnämnden prövar endast tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal i ärenden där Svedea lämnat ett slutgiltigt beslut.

Följande typer av ärenden och frågor prövas inte i Överprövningsnämnden:

1. Ärenden som varit föremål för granskning av Svedeas utredningssamordnare;
2. Generella klagomål på handläggningen av ärendet;
3. Värderingsfrågor;
4. Ärenden gällande personskador (t.ex. bedömning av medicinska frågor, ärr, tandskador eller inkomstförlust);
5. Ärenden som prövats eller är under prövning i någon extern nämnd eller i domstol och
6. Ärenden där det krävs muntlig bevisning för att en rättvis prövning ska kunna göras.

Överprövningsnämnden består av ledande befattningshavare från Svedea och kundombudsmannen, som är en extern advokat. Kundombudsmannen är ordförande i nämnden och har utslagsröst vid votering.

Du måste begära prövning i Överprövningsnämnden inom ett år efter vårt beslut.

ANDRA MÖJLIGHETER TILL PRÖVNING OCH VÄGLEDNING

Allmänna reklamationsnämnden

Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden som är en statlig myndighet och dess huvuduppgift är att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 00

Webb: www.arn.se

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor.

Telefon: 0200- 22 58 00

Webb: www.konsumenternas.se

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Konsumentverket

Konsumentverket (Hallå Konsument) ger information och vägledning i bland annat försäkringsfrågor.

Telefon: 0771- 525 525

Webb: www.hallakonsument.se

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad

Kommunal konsumentvägledning

Även din hemkommuns konsumentvägledare kan ge viss information i försäkringsfrågor.

Allmän domstol

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol. Rätt svarandepart vid stämning är försäkringsgivaren HDI Global Specialty SE, Sverige filial, org.nr 516402-6345.



3 Veterinärvårdsförsäkring

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen för kostnader som uppstått i samband med att du besöker en veterinär för att undersöka, behandla eller vårda din katt som drabbats av ett olycksfall eller en sjukdom.

Ett krav för att få ersättning är att skadan eller sjukdomen har inträffat under tiden som försäkringen är gällande och att skadan eller sjukdomen är ersättningsbar.

Veterinärvårdsförsäkringens maxbelopp som du har valt, kan du se i ditt försäkringsbrev. Det är det högsta beloppet som du kan ansöka om ersättning för under ett försäkringsår. Maxbeloppet förnyas varje år du väljer att fortsätta med veterinärvårdsförsäkringen.

Du kan när som helst under försäkringsåret köpa till en veterinärvårdsboost som ger ytterligare ett veterinärvårdsbelopp på 30 000 kronor som gäller för nya sjukdomar och skador som inträffar därefter och som omfattas av försäkringen. Det extra veterinärvårdsbeloppet kan först användas när ursprungsbeloppet har tagit slut och upphör automatiskt vid försäkringsårets slut.

3.1 Särskilda händelser

3.1.1 FÖRLOSSNINGSKOMPLIKATIONER OCH KEJSARSNITT

Om din veterinärvårdsförsäkring är tecknad före 2025-01-01 kan den ersätta komplikationer till dräktighet, förlossning och katthonans första kejsarsnitt. Vi ersätter ett kejsarsnitt om din katthona inte tidigare har blivit förlöst med kejsarsnitt och är minst tolv månader vid förlossningstillfället. I de fall vi betalar ersättning görs det endast om katthonan bevisligen inte kan föda själv och har genomgått vedertagen behandling innan.

Om din veterinärvårdsförsäkring är tecknad från och med 2025-01-01 kan ersättning för komplikationer till dräktighet, förlossning och kejsarsnitt enbart sökas om du tecknat en avelsförsäkring tillsammans med din veterinärvårdsförsäkring. Läs mer under villkorspunkt 5.4.

3.1.2 TANDVÅRD

Försäkringen ersätter traumatiska tandfrakturer och rotspetsabscesser som uppstår på friska permanenta tänder på grund av yttre våld. Försäkringen ersätter även diagnoserna stomatit och gingivit om dessa har konstaterats inte bero på tandsten, tandlossning eller dålig mun- och tandhälsa.

Om din katt måste åtgärda ett bettfel i medicinskt syfte, har kvarsittande mjölkttänder, tandcysta eller en fraktur på mjölkttand ersätter vi behandlingen om din katt varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder. För åtgärder till följd av bettfel behöver även din katt vara besiktigad utan anmärkning för tänder och bett.

3.1.3 TANDRESORPTION - TR (TIDIGARE FORL)

Du kan få ersättning för tandsjukdomen TR om din katt har varit oavbrutet försäkrad hos oss sedan före två års ålder.

Om din katt försäkras in hos oss efter att den har fyllt två år så får försäkringen en karenstid för TR på 365 dagar. Tidigare oavbruten försäkringstid i annat svenskt försäkringsbolag kan räknas in om den försäkringen har omfattat ersättning för TR.

Försäkrar du din katt hos oss efter att den har fyllt åtta år så kan försäkringen inte ersätta några kostnader för TR.

3.1.4 KASTRATION

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen om din katt har kastrerats på grund av något av nedanstående skäl:

KATTHONA

1. Livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom
2. Förlossningsskador
3. Vaginalprolaps
4. Tumör i äggstockar eller vagina
5. Fibroadenomatös juverhyperplasi

KATTHANE

6. Prostatasjukdomar
7. Testikelinflammation
8. Testikelomvridning
9. Tumör i testikel
10. Sjukdom eller skada på pungen, där den måste opereras bort

3.1.5 LEDSJUKDOMAR

För att behandling av vissa typer av ledsjukdomar samt komplikationer till dessa ska ersättas krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda. Det gäller för behandling av följande orsaker:

1. Höftledsdysplasi (HD) och armbågsledsdysplasi (ED)
2. Patellaluxation

De förutsättningar som måste vara uppfyllda är följande:

- a. Din katt måste vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.
- b. Är din katt inte försäkrad sedan före 120 dagars ålder får du ersättning med upp till 2 000 kronor fram till dess att diagnos har slagits fast. Därefter kommer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt villkor för den fastslagna diagnosen.

Det finns rasspecifika undantag, vänligen läs mer under punkt 3.2.

3.1.6 LEDIMPLANTAT

För att få ersättning för ledimplantat behöver din katt vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.

3.1.7 ORTOS

Du kan få ersättning för ortos som används istället för gips, vid exempelvis senskador eller skador där gipsning inte är möjligt.

3.1.8 PLASTIKOPERATIONER

Du kan få ersättning för plastikoperationer om katten varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess. Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad korrigering av hud och slemhinnor på inrådan av veterinär.

Det finns rasspecifika undantag, vänligen läs mer under punkt 3.2.

3.1.9 CANCERBEHANDLING

Du kan få ersättning för kirurgisk cancerbehandling samt cytostatika (cellgifter) och strålning.

3.1.10 MAGNETRESONANS (MR)-, DATORTOMOGRAFI (CT)- OCH SCINTIGRAFIUNDERSÖKNING

Du kan få ersättning för MR-, CT- och scintigrafiundersökningar under förutsättning att undersökningen är veterinärmedicinskt relevant för att ställa diagnos och fastställa en behandlingsplan.

3.1.11 DOLT FEL

Din veterinärvårdsförsäkring gäller för dolt fel om din katt har varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen och leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Din katt måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan elva och sexton veckors ålder. Veterinärintyget är giltigt i sju dagar efter att från utfärdandedatum och får inte vara äldre än så vid leveransen av din katt.

Om din katt inte är försäkrad sedan före 120 dagars ålder får din försäkring en karenstid på 365 dagar gällande dolt fel. Om du har flyttat din försäkring från ett annat svenskt försäkringsbolag till Svedea, så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in under förutsättning att symtom på dolt fel har uppkommit först efter att försäkringen har börjat gälla hos Svedea.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Ersättning betalas inte för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde i kraft.

Vid ett konstaterat dolt fel ska du i första hand ansöka om ersättning från uppfödaren/säljaren av din katt.



3.1.12 MEDICIN

Om du får mediciner utskrivna på recept för behandling av din katt kan du ansöka om ersättning för medicinkostnaderna.

3.1.13 DIGITALA ÅTERBESÖK

Om du tidigare har varit på ett fysiskt veterinärbesök så kan försäkringen ersätta ett digitalt återbesök, istället för ett fysiskt, om det anses veterinärmedicinskt relevant.

3.1.14 REHABILITERING

Du kan få ersättning för rehabilitering med upp till 12 000 kronor per försäkringsår och ersättning betalas från veterinärvårdsbeloppet i försäkringen.

För att ansöka om ersättning för rehabilitering behöver din katt vara undersökt och behandlad av veterinär samt att det finns en skada eller sjukdom som ersätts av försäkringen. Veterinären ska ha skrivit en remiss och rehabiliteringen ska vara påbörjad inom en månad från remissdatum.

Om rehabiliteringen behöver pågå längre än 130 dagar behöver vi en ny remiss från din behandlande veterinär innan ytterligare ersättning kan utbetalas. En förutsättning är att veterinären har undersökt din katt igen i samband med att ny remiss skrivs och att din katt fortfarande har kliniska symtom.

Godkända rehabiliteringsformer:

- Simning
- Massage
- Vibrationsplatta
- Stretching
- Treadmill
- Laserbehandling
- Akupunktur
- Elektroterapi

Särskilt villkor:

För att ersättning för rehabilitering av armbågsledsdysplasi (ED), höftledsdysplasi (HD) och patellaluxation ska utgå måste rehabiliteringsförsäkringen vara tecknad före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.

Om du har flyttat din försäkring från ett annat svenskt försäkringsbolag till oss så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in.

3.1.15 AVLIVNING

Du kan få ersättning för avlivningskostnaderna om din katt är avlivad på grund av en ersättningsbar sjukdom eller skada. Ett krav är att veterinären har rekommenderat avlivning.

3.1.16 KREMERING

Du kan få ersättning med upp till 2 000 kronor för kremering om du varit tvungen att avliva din katt på grund av en ersättningsbar sjukdom eller skada. Ett krav är att en veterinär rekommenderat avlivning.

3.2 Rasspecifika undantag

Här presenteras de raser som omfattas av specifika undantag. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar dessa rasspecifika undantag även blandraser där någon av nedan nämnda raser ingår.

- För rasen scottish fold ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte undersökning, behandling eller vård av ledsjukdomar.
- För raserna perser och exotic ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte undersökning, behandling och vård på grund av orsaker relaterade till kattens näsborrar.

4 Livförsäkring

Du kan ansöka om ersättning från livförsäkringen om din id-märkta katt dör eller insjuknar så svårt att den enligt behandlande veterinär måste avlivas. En förutsättning är att en veterinär har undersökt din katt innan avlivning.

4.1 Försäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som du har valt för din katt framgår av ditt försäkringsbrev och det är det högsta belopp du kan få i ersättning. Beloppet för livförsäkringen ska spegla din katts inköpspris och marknadsvärde och vid en livskadeanmälan ska du kunna styrka detta i form av köpeavtal och meritintyg. Du är själv ansvarig att se till att din katt har rätt livförsäkringsbelopp.

Högsta totala livförsäkringsbeloppet som du kan försäkra för är 50 000 kronor.

Livförsäkringen kommer att börja sänkas med 20 procent per år från förnyelsen av försäkringen det år som katten fyller åtta år. När katten fyller tolv år kan aldrig livförsäkringsvärdet vara högre än 10 000 kronor.

4.2 Livförsäkringens giltighetstid

Livförsäkringen för din katt kommer att upphöra från och med det försäkringsår din katt fyller tretton år.

4.3 Särskilda händelser

4.3.1 LEDSJUKDOMAR

För att få ersättning vid avlivning för vissa typer av ledsjukdomar krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda. Det gäller vid avlivning på grund av följande orsaker:

1. Höftledsdysplasi (HD) och armbågsledsdysplasi (ED)
2. Patellaluxation

De förutsättningar som måste vara uppfyllda är följande:

- a. Din katt måste vara livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.

Det finns rasspecifika undantag, läs mer under punkt 4.4.

4.3.2 DOLT FEL

Din livförsäkring gäller för dolt fel om din katt varit oavbrutet livförsäkrad hos oss sedan före 120 dagars ålder.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen och leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Din katt måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan elva och sexton veckors ålder. Veterinärintyget är giltigt i sju dagar från utfärdandedatum och får inte vara äldre än så vid leveransen av din katt.

Om din katt inte är försäkrad sedan före 120 dagars ålder får din försäkring en karenstid på 365 dagar gällande dolt fel. Om du har flyttat din försäkring från ett annat svenskt försäkringsbolag till Svedea, så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in under förutsättning att symtom på dolt fel har uppkommit först efter att försäkringen har börjat gälla hos Svedea.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde i kraft.

Vid ett konstaterat dolt fel ska du i första hand ansöka om ersättning från uppfödaren/säljaren av din katt.

4.3.3 SÄRSKILDA KRAV VID OKÄND DÖDSORSAK, UNGA ELLER NYFÖRSÄKRADE KATTER ELLER HÖGA LIVFÖRSÄKRINGSVÄRDEN

Om din katt har dött eller blivit avlivad utan att den bakomliggande orsaken är känd, har vi rätt att begära obduktion av katten.

Vi har även rätt att begära obduktion vid okänd dödsorsak om:

1. Katten är yngre än två år.
2. Försäkringens omfattning har ändrats under det senaste året.
3. Livförsäkringsbeloppet överstiger 30 000 kronor.
4. Katten har varit försäkrad kortare tid än ett år.

Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

Försäkringen kan ersätta kostnader för obduktion, transport till obduktion och kremering med upp till 5 000 kronor om vi har begärt att obduktion ska utföras.

Vi kan inte godkänna obduktionsresultat på djur som varit frysta, nedgrävda eller på annat sätt är olämpliga att obducera.

Om vi inte begär en obduktion så ska du visa upp din katt för veterinär för identifiering och utfärdande av intyg. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

4.3.4 TANDRESORPTION - TR (TIDIGARE FORL)

Du kan få ersättning om din katt avlivas på grund av tandsjukdomen TR under förutsättning att din katt har varit oavbrutet försäkrad hos oss sedan före två års ålder.

Om din katt försäkras in hos oss efter att den har fyllt två år så får försäkringen en karenstid för TR på 365 dagar. Tidigare oavbruten försäkringstid i annat svenskt försäkringsbolag kan räknas in om försäkringen har omfattat ersättning för TR.

Försäkrar du din katt hos oss efter att den har fyllt åtta år så kan du inte få någon ersättning från livförsäkringen om din katt avlivas på grund av TR.

4.3.5 LIVERSÄTTNING ISTÄLLET FÖR BEHANDLING

Är din katt så svårt skadad eller sjuk att ersättningsbara veterinärvårdskostnader kan förväntas överstiga livförsäkringsvärdet som din katt har, kan vi betala ut ersättning från livförsäkringen i stället för fortsatt behandling av katten. Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

4.4 Rasspecifika undantag

Vissa raser omfattas av specifika undantag. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar dessa rasspecifika undantag även blandraser där någon av nedan nämnda raser ingår.

- a. För rasen scottish fold betalas ingen liversättning ut om katten dör eller avlivas på grund av ledsjukdom.
- b. För raserna perser och exotic betalas ingen liversättning om katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till kattens näsborrar.

4.5 Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

5 Avelsförsäkring

Avelsförsäkringen kan du teckna om du har en katt som du avser att använda i avel. För att kunna ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga och avelsduglighet behöver din katt även vara registrerad och stamboksförd.

Försäkringen är en tilläggsförsäkring som du kan teckna om du tidigare tecknat en veterinärvårdsförsäkring eller både en liv- och veterinärvårdsförsäkring för din katt. Har du endast tecknat en veterinärvårdsförsäkring så gäller avelsförsäkringen med vissa begränsningar.

Om du har valt att endast teckna en veterinärvårdsförsäkring tillsammans med din avelsförsäkring kan du ansöka om ersättning för följande:

KATTHONA

- Är avelsförsäkringen tecknad före 2025-01-01 ersätter försäkringen ett ytterligare kejsarsnitt utöver katthonans första kejsarsnitt. Det första kejsarsnittet ersätts från veterinärvårdsförsäkringen enligt punkt 3.1.1.
- Är avelsförsäkringen tecknad från och med 2025-01-01 ersätter avelsförsäkringen två kejsarsnitt, se villkorspunkt 5.4.
- Kostnader för veterinärvård för kattunge från födelse till sexton veckors ålder.
- Livförsäkring för kattunge från fem veckors ålder till sexton veckors ålder.
- Dolda fel-försäkring för uppfödda kattungar. Se mer under villkorspunkt 7.

Om du har tecknat både en liv- och veterinärvårdsförsäkring tillsammans med din avelsförsäkring kan du även ansöka om ersättning för:

KATTHONA

- Kostnader för en fertilitetsutredning om katthonan inte blir dräktig.
- Förlorad avelsförmåga och avelsduglighet enligt punkt 5.5.

KATTHANE

- Kostnader för fertilitetsutredning om katthanen inte lämnar kattungar.
- Förlorad avelsförmåga och avelsduglighet enligt punkt 5.5.

5.1 Var försäkringen gäller

Avelsförsäkringen gäller för skadefall som inträffar i Norden. Dolda fel-försäkringen gäller enligt punkt 7.4.

5.2 Avelsförsäkringens giltighetstid

Din avelsförsäkring gäller så länge du väljer att förnya den.

5.3 Kullförsäkring

Försäkringen gäller för hela den kattungekull som din katthona har.

5.3.1 VETERINÄRVÅRD KULL

Försäkringen ersätter veterinärvårdskostnader om kattungar i din kull skulle bli sjuka eller skadade. Kravet för ersättning är att skadan eller sjukdomen är konstaterat förvärvad och inte medfödd. Försäkringen gäller från kattungekullens födsel och fram till sexton veckors ålder eller fram till överlåtelsedatum av kattungen om det sker innan sexton veckor.

Ansöker du om ersättning för kostnader som rör veterinärvård av kattunge kan du som mest få upp till 60 000 kronor per kattungekull i ersättning. Försäkringen har en egen fast självrisk, som är samma belopp som katthonans självrisk och som du betalar en gång per kull. Rörlig självrisk, som är den samma som katthonans, betalar du för varje kattunge som vårdas och vid varje vårdtillfälle. Har du valt 50 % i rörlig självrisk för din katthona så är det samma självrisk som gäller för varje kattunge som vårdas och vid varje vårdtillfälle. Du betalar då ingen fast självrisk för kullen.

5.3.2 LIVFÖRSÄKRING KULL

Om en kattunge skulle dö eller avlivas på grund av en konstaterad förvärvad sjukdom eller skada kan du ansöka om ersättning. Kravet är att det ska ha inträffat mellan fem och sexton veckors ålder, eller fram till överlåtelsedatum av kattungen om det sker innan sexton veckors ålder.

Ersättningsbeloppet ska motsvara kattungens marknadsvärde. Beloppet ska kunna styrkas genom att visa upp köpeavtal gällande annan kattunge från samma katthona. Vi ersätter upp till 15 000 kronor per kattunge.

Om bakomliggande orsak till att kattungen avlivas eller dör är oklar måste du obducera kattungen. Vi ersätter alltid obduktion och kremering med upp till 1 000 kronor.



5.4 Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Försäkringen ersätter förlossningskomplikationer och katthonans två första kejsarsnitt om din katthona är minst tolv månader vid första parningstillfället. Ersättning för kejsarsnitt betalas endast om katthonan bevisligen inte kan föda själv och har genomgått vedertagen behandling innan.

Om avelsförsäkringen är tecknad tillsammans med en veterinärvårdsförsäkring före 2025-01-01 ersätter avelsförsäkringen endast ett andra kejsarsnitt, första kejsarsnittet ersätts utifrån villkorspunkt 3.1.1.

Ersättningen betalar vi ut från din katts veterinärvårdsförsäkring efter att vi dragit av gällande självrisk.

Karens gäller enligt villkorspunkt 2.8.3.

5.5 Förlorad avelsförmåga och avelsduglighet

Du kan ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga och avelsduglighet om kriterierna under respektive punkt nedan uppfylls. Det är en förutsättning att din katt är registrerad och stambokförd för att du ska kunna ansöka om ersättning.

Om du ansöker om ersättning för förlorad avelsförmåga och avelsduglighet betalar vi ersättning från din katts livförsäkring. Om din katt har lämnat kull efter sig får du ersättning med hela livförsäkringsbeloppet. Om din katt inte har lämnat kull efter sig får du ersättning med 50 % av livförsäkringsbeloppet. Om vi ersätter med hela livförsäkringsbeloppet kommer vi att avsluta livförsäkringen. Du kan inte teckna en ny livförsäkring efter det.

Du kan inte ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga och avelsduglighet:

- Om din katt har fyllt sex år och inte haft en kull registrerad efter sig.
- Om din katthona har minst tre kullar efter sig.
- Om din katthane har minst fem kullar efter sig.
- Om din katthona har blivit förlöst med kejsarsnitt två gånger.

Med kull menar vi att det har registrerats åtminstone en kattunge efter din katt.

5.5.1 FERTILITETSUTREDNING

Du kan ansöka om ersättning för veterinärvårdskostnader som uppstått genom att du låtit din katt genomgå en fertilitetsutredning när du misstänker att din katthona eller katthane är steril.

Fertilitetsutredningen för honkatt ska bestå av klinisk undersökning av könsorganen, ultraljudsundersökning av livmoder och äggstockar samt cellprov från vagina. Fertilitetsutredningen för hankatt ska bestå av klinisk undersökning av könsorganen och en analys av ett spermaprov. Utredningen ska bygga på veterinärmedicinsk erfarenhet och ha som syfte att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd. Om det är veterinärmedicinskt motiverat ska även ett allmänt blodprov tas i samband med utredningen.

Kravet är att din katt måste varit avelsförsäkrad hos oss eller i annat svenskt försäkringsbolag med motsvarande försäkring sedan före 120 dagars ålder.

Är din katt inte avelsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder kan du endast ansöka om ersättning för fertilitetsutredning om din katthona eller katthane är registrerad och stambokförd och sedan tidigare har minst en kull registrerad efter sig.

Ersättningen för fertilitetsutredning som vi betalar ut tar vi från din katts veterinärvårdsförsäkring efter att vi dragit av gällande självrisk.

5.5.2 FÖRLORAD AVELSFÖRMÅGA PÅ GRUND AV KASTRERING

Om din katt har kastrerats i enlighet med villkorspunkt 3.1.4 under tiden som den är försäkrad hos oss, kan du ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga.

5.5.3 FÖRLORAD AVELSFÖRMÅGA PÅ GRUND AV STERILITET

Om din katt är konstaterat steril efter en fertilitetsutredning, kan du ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga. En förutsättning för att få ersättning är att din katt varit försäkrad före 120 dagars ålder med en avelsförsäkring hos oss eller motsvarande försäkring i annat svenskt försäkringsbolag. Om din katt inte varit avelsförsäkrad före 120 dagars ålder måste den ha lämnat minst en kull under tiden som den varit försäkrad.

5.5.4 FÖRLORAD AVELSDUGLIGHET PÅ GRUND AV HCM ELLER HD

Om din katt förlorar sin avelsduglighet på grund av konstaterad HCM (hypertrofisk cardiomyopati) eller HD (höftledsdysplasi) så kan du ansöka om ersättning om nedanstående punkter uppfylls:

- Din katt ska vara införsäkrad med avelsförsäkring före 120 dagars ålder och därefter varit oavbrutet avelsförsäkrad.
- Din katt ska tillhöra en ras som omfattas av hälsoprogram för HCM eller HD.
- För HCM ska föräldradjuret till det sjuka djuret vara undersökta med ultraljud och ett friskhetsintyg ska finnas.
- För HD får ingen av kattens föräldradjur ha konstaterats med mer än grad 1.

Försäkringen betalar ut 50 % av livförsäkringsbeloppet om ersättning för förlorad avel på grund av HCM eller HD godkänns.

Godkänner vi att betala ut ersättning så måste din katt först kastreras.

5.6 Undantag

Avelsförsäkringen gäller inte för katthonans kattungar om hon har parats före tolv månaders ålder, oavsett om parningen var planerad eller inte. Avelsförsäkringen gäller med samma allmänna och rasspecifika undantag som din katts veterinärvårdsförsäkring och livförsäkring.

Har din katts liv- eller veterinärvårdsförsäkring ett särskilt villkor gäller det även för avelsförsäkringen.

6 Avelsförsäkring XL

Denna försäkring är till för dig som är uppfödare och vill försäkra en katthona som har tidigare kullar där du har kvar ditt uppfödaransvar för dolda fel. Försäkringen ersätter dolt fel för de tidigare kullarna under förutsättning att kullen inte fyllt tre år och 90 dagar när du tecknar försäkringen och att ingen i kullen har behandlats för ett dolt fel.

Försäkringen gäller med samma innehåll och ersättningskrav som avelsförsäkringen under villkorspunkt 5 och dolda fel-försäkringen under villkorspunkt 7.

7 Dolda fel-försäkring

Dolda fel-försäkring ingår som en del av din katthonas avelsförsäkring men kan även köpas separat och gäller för kattungar som du som uppfödare säljer, överlåter eller behåller själv till dess kattungarna fyllt tre år och 90 dagar. För att dolda fel-försäkringen ska gälla via katthonas avelsförsäkring så behöver avelsförsäkringen vara tecknad innan besiktningen av kattungarna.

Separat dolda fel-försäkring kan du köpa om din katthonas avelsförsäkring upphört i förtid på grund av att katthonan har sålts, övergått i ägandeskap till fodervärd eller återgått till ägare efter leasingtidens slut.

Vi betalar ut ersättning till den som lider skadan, det vill säga den som äger katten med det dolda felet.

Vår definition av ett dolt fel är:

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen men som inte visat symtom eller varit känd innan leveransen. Sjukdomar eller defekter som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, eller sådana som är av ärftlig karaktär och inte har börjat utvecklas före leveransen, är i vår mening inte ett dolt fel.

7.1 Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar hela kullen när den ingår i avelsförsäkringen. Köper du en separat dolda fel-försäkring så gäller den för de kattungar som du väljer att försäkra.

Dolda fel-försäkringen består av tre delar:

- Veterinärvårdsförsäkring
- Livförsäkring
- Ersättning för obduktion och kremering

Beloppen för veterinärvårdsförsäkring och livförsäkring är det samma som försäljningspriset för kattungen.

För obduktion och kremering kan du få upp till 5 000 kronor i ersättning.

7.2 När försäkringen gäller

Dolda fel-försäkringen gäller för kattunge som du, som uppfödare, säljer, överlåter eller behåller. Kravet är att kattungen veterinärbesiktigats mellan elva och sexton veckors ålder utan anmärkningar. Veterinärintyget är giltigt i sju dagar från utfärdad datum och får inte vara äldre än så när katten levereras.

Om kattungen säljs eller överlåts till annan ägare eller fodervärd gäller försäkringen från leveransen av kattungen, dock tidigast vid tolv veckors ålder. För kattunge som du behåller gäller försäkringen tidigast från tolv veckors ålder.

Försäkringen gäller inte för kattungar som veterinärbesiktigats före elva veckors ålder eller efter sexton veckors ålder oavsett om den levererats till ny ägare eller behållits av uppfödaren.

Har din dolda fel-försäkring en gång aktiverats gäller den även för den nya ägaren om katten har sålts vidare.

7.3 Försäkringens giltighetstid

Dolda fel-försäkringen gäller fram till dess att kattungarna fyller tre år och 90 dagar.

7.4 Var försäkringen gäller

Dolda fel-försäkringen gäller i hela världen.

7.5 Veterinärvård

Du får ersättning för dina kostnader om kattungen undersöks, behandlas eller vårdas för ett dolt fel upp till försäljningspriset.

7.6 Livförsäkring

Du får ersättning om din katt dör eller avlivas på grund av ett dolt fel upp till försäljningspriset.

7.7 Obduktion och kremering

Om din kattunge dör eller avlivas måste du obducera katten om vi inte säger annat. Du behöver därför kontakta oss för besked.

För obduktion, transport och kremering ersätter vi upp till 5 000 kronor.

Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en katt som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.

7.8 Undantag

Dolda fel-försäkringen gäller inte för katthonans kattungar om hon har parats före ett års ålder, oavsett om parningen var planerad eller inte.

Dolda fel-försäkringen gäller med samma allmänna och rasspecifika undantag som veterinärvårdsförsäkringen och livförsäkringen.

Du kan inte heller få ersättning för:

1. Höftledssjukdomar, armbågsledssjukdomar och patellaluxation.
2. Bettfel.

7.9 Självrisk

Dolda fel-försäkringen har ingen självrisk.

8 Reseförsäkring

Denna försäkring går inte att nyteckna. För dig som har tecknat försäkringen sedan tidigare så gäller villkoren som framgår i våra fullständiga villkor från 2020-01-01.

9 Definitioner

ARMBÅGSLEDSDYSPASI

Armbågsledsdisplasi (Elbow dysplasia (ED)) innebär att det skett en onormal utveckling av armbågsleden. Armbågsleden består av tre olika bendelar och om det uppstår tillväxtrubbningar i någon av dessa så kan en dysplasi utvecklas. Armbågsledsdisplasi innefattar diagnoserna Fragmenterad Processus Coronoideus (FCP) eller Medial Coronoid Process Disease (MCPD), Osteochondros (OC), Ununited Anconeal Process (UAP) samt ospecifik artros.

BABESIA FELIS

Babesia Felis är en sjukdom som sprids av den bruna fästingen. Den bruna fästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos katter som vistats i södra Europa. Babesia Felis kan orsaka bland annat blodbrist och skada njurar, lever, hjärta och lungor.

CYTAUXZON FELIS

Cytauxzoon felis är en parasitsjukdom som sprids av den bruna fästingen. Den bruna fästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos katter som vistats i södra Europa.

DOLT FEL

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen men som inte visat symtom eller varit känd innan leveransen. Sjukdomar eller defekter som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, eller sådana som är av ärftlig karaktär och inte har börjat utvecklas före leveransen, är i vår mening inte ett dolt fel.

FAST OCH RÖRLIG SJÄLVRISK

Den fasta självrisk är ett belopp som du betalar en gång per självriskperiod (130 dagar). För kostnader som överstiger den fasta självrisk betalar du sedan en rörlig självrisk. Den fasta och rörliga självrisk väljer du själv utifrån de alternativ som vi erbjuder för din försäkring. De självrisker du har valt framgår på försäkringsbrevet. Självriskerna är den del av kostnaden för vården som du som försäkringstagare ska stå för.

FIBROADENOMATÖS JUVERHYPERPLASI

Fibroadenomatös juverhyperplasi innebär att katten får en godartad tillväxt av juvervävnaden. En eller flera juverdelar kan drabbas.

FÖRELEGAD SJUKDOM ELLER SKADA

En förelegad sjukdom eller skada har funnits innan försäkringen tecknades men behöver inte nödvändigtvis ha visat symtom.

FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringsbeloppet är det belopp som du väljer när du köper en veterinärvårdsförsäkring. Beloppet är vad du maximalt kan få ut i ersättning för veterinärkostnader varje år.

FÖRVÄRVAD SJUKDOM ELLER SKADA

En förvärvad sjukdom/skada är en sjukdom/skada som inte är medfödd utan som har börjat utvecklas efter födseln eller uppstått genom yttre påverkan.

HEPATOZONOS

Hepatozoonos är en sjukdom som sprids av den bruna fästingen. Den bruna fästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos katter som vistats i södra Europa. Katter som smittats kan bland annat drabbas av skador på lever och njurar och drabbas av blodbrist.

HÖFTLEDSDYSPASI

När det är dålig passform mellan lårbenshuvudet och höftledsskålen i bäckenet (höftleden) så medför detta att leden blir slapp. Detta tillstånd kallas höftledsdisplasi (HD). Allvarighetsgraden av dysplasi avgörs genom hur slapp leden är. Om höftleden är slappare än normalt kan det med tiden uppkomma artros.

KARENSTID

Karenstid är en tidsperiod när försäkringen inte ersätter kostnader för vissa skadetyper eller sjukdomar.

KRONISK

Med begreppet kronisk menar vi en sjukdom eller skada som är tidvis återkommande, långvarig eller livslång.

KULL

Med kull menar vi att katthonan har fått minst en levande kattunge.

LEISHMANIOS

Leishmanios förekommer normalt inte i Sverige. Det är en tropisk parasitsjukdom som sprids av sandmyggan som finns i Europas södra delar. Leishmanios är en så kallad zoonos, vilket innebär att den även kan smitta människa.

MARKNADSVÄRDE

Marknadsvärdet på din katt är det värde din katt har idag, det vill säga vad det idag skulle kosta att köpa en likvärdig katt. Marknadsvärdet är oftast det samma som kattens inköpspris men kan höjas genom meriter.

OAVBRUTET FÖRSÄKRAD

Oavbrutet försäkrad innebär att försäkringen inte får ha haft ett glapp i sitt skydd från första nyteckningsdag och framåt. Oavbrutet försäkrad är man även om man bytt bolag och försäkringen flyttats över utan glapp i skyddet.

OLYCKSFALL

Ett olycksfall är en skada som uppkommit genom utifrån kommande plötsligt, ofrivilligt och oförutsett våld. Exempel på olycksfall är frakturer, bitskador och påkörningsolyckor. Skador som uppkommer genom försvagningar utan yttre påverkan, till exempel att en muskel eller sena går av spontant under en promenad, räknas inte som olycksfall.

PATELLALUXATION

Patellaluxation är en knäledssjukdom som innebär att knäskålen, patella, hoppar ur sitt läge. Patellaluxation är en ärftlig defekt. Patellaluxation visar sig genom att katten drar upp benet och hoppar/springer på tre ben när knäskålen hamnar ur läge och låser knäet. Katten kan drabbas av patellaluxation på båda bakbenen.

PLASTIKOPERATION

Med plastikoperation menar vi korrigering av hud och slemhinnor som orsakar sjukliga tillstånd.

SJÄLVRISKPERIOD

En självriskperiod är en period, i vårt fall 130 dagar, under vilken du bara betalar en fast självrisk. Vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatumet för skadan som du ansöker om ersättning för.

SÄRSKILT VILLKOR

Ett särskilt villkor är ett undantag i försäkringsskyddet, det vill säga något som försäkringen inte ersätter. En katt kan till exempel få ett särskilt villkor om den tidigare haft en sjukdom som vi vet har en hög sannolikhet att återkomma eller som betecknas som kronisk. Det särskilda villkoret kan vara antingen tidsbegränsat eller permanent, detta framgår av försäkringsbrevet.

VAGINALPROLAPS

Vaginalprolaps kallas även slidframfall. Det är ett tillstånd som orsakas av en lång och besvärlig förlossning, när katthonan fått krysta länge. Det beror på en försvagning i vaginans vägg.

