

VILLKOR
Hundförsäkring

2023-06-01



svedea

Svedea är ett nischat bolag med en tydlig ambition: Att bli nummer ett i de marknadssegment där bolaget är verksamt. Högt engagemang, starkt kundfokus och en passion för försäkring karakteriserar Svedea. Bakom bolaget står HDI Global Specialty SE, ett bolag inom den tyska försäkringskoncernen Talanx AG.



Innehåll

1	Allmän information om försäkringen	5
1.1	Din försäkring	5
1.2	Det är en ettårsförsäkring	5
1.3	Säga upp försäkringen	5
1.4	Våra försäkringsvillkor	5
1.5	Betalning av försäkringen	6
1.6	Dubbelförsäkring	6
2	Generella försäkringsvillkor	6
2.1	Omfattning	6
2.2	Vem gäller försäkringen för	6
2.3	När kan försäkringen tecknas	6
2.4	Var gäller försäkringen	7
2.5	Vårt ansvar mot dig	7
2.6	Ditt ansvar mot oss	8
2.7	Fri flytträtt	9
2.8	Karens	10
2.9	Allmänna undantag	11
2.10	Undantag i försäkringen, särskilt villkor	11
2.11	Självrisk	12
2.12	Försäkringsbelopp och ersättning	12
2.13	Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador	13
2.14	Preskriptionstid	13
2.15	Om du inte är nöjd	14
3	Veterinärvårdsförsäkring	15
3.1	Särskilda händelser	15
4	Rehabiliteringsförsäkring	18
5	Rehabiliteringsförsäkring XL	19
6	Livförsäkring	19
6.1	Försäkringsbelopp	19
6.2	Livförsäkringens giltighetstid	19
6.3	Särskilda händelser	20
6.4	Specifika undantag för shar pei	22
6.5	Specifika undantag för bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua, mops och pekingese	22
6.6	Självrisk	22
7	Användbarhetsförsäkring	23
7.1	Förlorad användbarhet	23
7.2	Försäkringbelopp	23
7.3	Användbarhetsförsäkringens giltighetstid	23
7.4	Undantag	23
7.5	Självrisk	23
8	Avelsförsäkring	24
8.1	Var försäkringen gäller	24
8.2	Avelsförsäkringens giltighetstid	24
8.3	Försäkringsbelopp	24
8.4	Förlorad avelsförmåga och avelsduglighet	25
8.5	Undantag	26
9	Avelsförsäkring XL	27

10	Dolda fel-försäkring	27
10.1	Försäkringens omfattning	27
10.2	När försäkringen gäller	27
10.3	Försäkringen giltighetstid	28
10.4	Var försäkringen gäller	28
10.5	Veterinärvård	28
10.6	Livförsäkring	28
10.7	Obduktion och kremering	28
10.8	Undantag	28
10.9	Självrisk	28
11	Reseförsäkring (går inte att nyteckna)	28
12	Olycksfall veterinärvård	29
12.1	Särskild händelse	29
12.2	Undantag	29
13	Olycksfall livförsäkring	30
13.1	Försäkringsbelopp	30
13.2	Livförsäkringens giltighetstid	30
13.3	Särskild händelse	30
13.4	Undantag	31
13.5	Självrisk	31
14	Definitioner	32

1 Allmän information om försäkringen

I detta stycke anger vi vilka förutsättningar som ska vara uppfyllda för att din försäkring ska gälla. Det är viktigt att du kontrollerar ditt försäkringsbrev och meddelar oss så fort som möjligt ifall något skulle vara felaktigt.

1.1 Din försäkring

När du tecknar en ny försäkring börjar den att gälla från och med det datum och den tid du tecknar försäkringen. Detsamma gäller om du tecknar en tilläggsförsäkring eller gör andra förändringar i ditt försäkringskydd. I vissa fall kan din försäkring omfattas av karens, läs mer under punkt 2.8 samt under respektive försäkringsprodukt.

Du kan under pågående försäkringsår göra förbättringar av ditt försäkringskydd genom att teckna tilläggsförsäkringar eller höja din hunds livförsäkringsbelopp. Du kan inte ändra veterinärvårdsbelopp eller självrisker eller avsluta tilläggsförsäkringar förutom i samband med förnyelsen av din försäkring.

Svedea ansvarar bara för skadefall som uppkommer efter att försäkringen börjat gälla.

1.2 Det är en ettårsförsäkring

Våra hundförsäkringar löper under ett år i taget räknat från nyteckningsdatumet och förnyas automatiskt vid periodens slut om inget annat anges i avtalet. Försäkringen förnyas inte vid försäkringstidens slut om försäkringen har sagts upp.

1.3 Säga upp försäkringen

Du kan när som helst meddela oss att du inte vill förlänga din försäkring vid nästa förnyelsedatum, då upphör den att gälla vid försäkringsårets slut. Om ditt försäkringsbehov upphör genom att din hund byter ägare eller avlider kan du säga upp din försäkring som då upphör att gälla från försäljnings-, överlåtelse- eller dödsdatum.

Vi kan säga upp din försäkring vid försäkringstidens slut om vi har särskilda skäl att inte förnya din försäkring. Vår uppsägning gäller endast om vi meddelat dig det skriftligen senast en månad innan försäkringen ska förnyas.

Om du som försäkringstagare grovt skulle åsidosätta dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl har vi även rätt att säga upp din försäkring under pågående försäkringsår. Vår uppsägning blir då gällande fjorton dagar efter att vi har skickat vårt skriftliga meddelande om uppsägning.

1.4 Våra försäkringsvillkor

För våra försäkringar tillämpar vi de villkor som var gällande vid den tidpunkt som en skada inträffat. Om vi vill göra en villkorsändring så talar vi om det i ett skriftligt meddelande som vi skickar till dig senast fjorton dagar innan försäkringstidens slut. Din förnyade försäkring gäller då med de nya villkoren.

Om du grovt skulle åsidosätta dina skyldigheter eller om det finns andra synnerliga skäl får vi göra en villkorsändring under försäkringstiden.

1.5 Betalning av försäkringen

När du köper en försäkring måste du betala senast 21 dagar från fakturadatum för att din försäkring ska gälla.

Om du förnyar din försäkring ska betalningen ha bokförts på vårt konto senast samma dag som den nya försäkringsperioden börjar. Vi har rätt att ta ut en påminnelseavgift på 60 kronor om du inte betalar i tid.

Betalar du inte försäkringen i tid har vi även rätt säga upp din försäkring. Om vi säger upp försäkringen meddelar vi det skriftligen.

Betalar du försäkringen efter att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi inbetalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

1.6 Dubbelförsäkring

Om samma hund har försäkrats hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om bolaget ensamt hade beviljat försäkringen. Du som försäkringstagare har dock inte rätt att få ut en högre ersättning från bolagen än det som sammanlagt motsvarar de faktiska kostnaderna för skadan.

2 Generella försäkringsvillkor

2.1 Omfattning

I ditt försäkringsbrev kan du se vilken hund som är försäkrad och hur försäkringen ser ut. Du kan även se vilka ersättningsbelopp och självrisker som du har valt. Ersättningsbeloppen är det högsta beloppet du kan få ersättning med under försäkringsåret. Självriskerna är den del av kostnaden du själv står för i samband med att du ansöker om ersättning.

2.2 Vem gäller försäkringen för

En veterinärvårdsförsäkring gäller för dig som försäkringstagare och för andra som tar hand om din hund, permanent eller tillfälligt.

Livförsäkring, avelsförsäkring och användbarhetsförsäkringen gäller bara för dig som är ägare och försäkringstagare. Det finns två undantag från detta:

- Om du är fodervärd och, enligt fodervärdsavtalet, har rätt att teckna eller ansöka om ersättning från liv-, avels- eller användbarhetsförsäkring, betalar vi ut ersättning till dig.
- Om du tillfälligt har ansvaret för försäkringstagarens hund i samband med parning, dräktighet och valpning.

2.3 När kan försäkringen tecknas

2.3.1 VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING

Veterinärvårdsförsäkringen kan du teckna för en id-märkt hund som är minst sex veckor.

2.3.2 LIV-, AVELS- OCH ANVÄNDBARHETSFÖRSÄKRING

Liv-, avels- och användbarhetsförsäkring kan du teckna för id-märkt hund som är minst sex veckor gammal men som inte har fyllt sex år. För vissa hundraser kan du inte teckna dessa försäkringar för en hund som fyllt fyra år, se villkorspunkt 6.2.

2.3.3 OLYCKFALLSFÖRSÄKRING

Olycksfall veterinärvårdsförsäkring kan tecknas för en id-märkt hund från sex veckors ålder. Inget veterinärintyg krävs för hund som är äldre än sju år.

Olycksfall livförsäkring kan tecknas för id-märkt hund från sex veckors ålder till och med sju års ålder, oavsett ras.

2.3.4 SÄRSKILDA KRAV FÖR FÖRSÄKRING

Om du vill teckna veterinärvårdsförsäkring för hund som är sju år eller äldre och som är oförsäkrad, behöver vi ett veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

För hundar som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än 180 dagar, behöver vi ett svenskt veterinärintyg utfärdat i Sverige. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

För renrasiga hundar med stamtavla som importeras från ett land utanför Norden och som är under 120 dagars ålder när de försäkras in så godkänner vi ett engelskt veterinärintyg. En förutsättning är att det är utfärdat på Svedeas engelska intyg eller ett likvärdigt. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

Du kan inte teckna försäkring för en hund som enligt svenska myndigheter inte får hållas som ett husdjur, så som varghybrid.

2.4 Var gäller försäkringen

Din hundförsäkring gäller i Sverige. Försäkringen gäller också om du befinner dig i övriga EU/EFTA-länder och Storbritannien under 365 dagar, räknat från den dag du reser ut från Sverige.

För avelsförsäkringen och dolda fel-försäkringen finns andra villkor, se villkorspunkter 8.1 och 10.4.

2.5 Vårt ansvar mot dig

Under den tid som försäkringen gäller har vi ett ansvar gentemot dig att betala ersättning för kostnader som du ansöker om och som uppkommer genom att du låter en veterinär undersöka, behandla och vårda din hund för en sjukdom eller skada som täcks av din försäkring. Vi utgår ifrån veterinärmedicinsk erfarenhet när vi gör en bedömning av när en skada eller sjukdom kan ses som påbörjad.

2.5.1 FÖRELEGADE SJUKDOMAR, SKADOR OCH DEFEKTER

Din försäkring ersätter inte:

- Sjukdomar, skador eller defekter som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses ha inträffat eller börjat utvecklas innan din försäkring har börjat gälla eller inom karenstiden. Detta gäller även om symtom har börjat visa sig först efter att försäkringen har börjat gälla men att skadan eller sjukdomen ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses ha inträffat eller börjat utvecklas tidigare.
- Sjukdomar, skador eller defekter som upptäcks eller som borde ha upptäckts vid en veterinärbesiktning av hunden.

Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till ovanstående sjukdomar, skador eller defekter.

Om din hund varit oavbrutet försäkrad i annat bolag innan du tecknade försäkring hos Svedea, kan du omfattas av den fria flytträtten, se villkor 2.7.

2.5.2 MEDFÖDDA SJUKDOMAR ELLER DEFEKTER

Försäkringen ersätter inte medfödda sjukdomar eller defekter samt kostnader som du har haft på grund av komplikationer till sådana sjukdomar eller defekter.

Uppfyller din hund villkoren som finns angivna under villkorspunkt 3.1.10 kan försäkringen ersätta medfödda sjukdomar eller defekter under förutsättning att din hund har börjat visa symtom efter att din försäkring har börjat gälla.

2.5.3 UTEBLIVEN BETALNING

Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från livförsäkringen eller andra tilläggsförsäkringar för skador och sjukdomar som uppkommit innan eller under tiden som din försäkring inte varit gällande på grund av utebliven betalning. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador eller sjukdomar.

2.5.4 AVSLUTAD FÖRSÄKRING

Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från livförsäkringen eller andra tilläggsförsäkringar för skador och sjukdomar som har uppkommit efter att vårt ansvar gentemot dig har tagit slut, genom att du exempelvis har avslutat försäkringen. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador eller sjukdomar.

2.6 Ditt ansvar mot oss

Du som försäkringstagare måste lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för oss när du tecknar försäkringen. Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned, helt eller delvis.

Ersättningen kan sättas ned om du efter skada har lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning. Det gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

2.6.1 FÖREBYGGA OCH BEGRÄNSA SKADA

Du har ett ansvar gentemot oss att ta hänsyn till följande aktsamhetskrav för att på så sätt förebygga eller begränsa skador eller sjukdomar på din hund:

1. Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, föreskrifter, regler och bestämmelser som har som uppgift att förebygga sjukdom eller skada på din hund. Du måste följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om din hund insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom ska du så snart som möjligt kontakta, besöka eller tillkalla en veterinär.
3. Du måste följa de råd och rekommendationer som veterinären ger för behandling, eftervård och rehabilitering av din hund.
4. Du måste kontakta, besöka eller tillkalla veterinär igen om din hunds hälsa inte förbättras av pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

2.6.2 VID SKADA

All veterinärvård du söker ersättning för måste vara medicinskt motiverad och stämma överens med vetenskap och beprövad erfarenhet. Det innebär att vi inte ersätter veterinärvård i förebyggande syfte eller sådana behandlingsformer som anses vara alternativa behandlingsformer.

Vi har rätt att hänvisa dig till en specifik veterinär, klinik eller djursjukhus för undersökning, behandling och vård av din hund och vi kan neka dig ersättning från en specifik veterinär. Vi har också rätt att själva besiktiga hunden eller platsen där den skadade sig.

Om du som försäkringstagare eller någon som du anställt har undersökt, vårdat eller behandlat din hund så har vi rätt att neka ersättning för detta.

När du får en skada har du ett ansvar att:

- a. Anmäla din skada till oss så snart som möjligt.
- b. Medverka i den skadereglering vi utför och om vi begär det lämna all information du har kring skadefallet som har betydelse för hur vi ska bedöma skadan.
- c. Kunna visa upp intyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton och polisrapporter med mera när vi frågar efter det. Kostnaderna du ansöker om ersättning för ska vara specificerade och intygen får inte vara utfärdade av en jävig person. Intyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton och polisrapporter ska vara utfärdade på svenska, övriga skandinaviska språk eller engelska.
- d. Meddela oss om du är momsredovisningsskyldig.
- e. Skicka med uppgifter om förare, registreringsnummer och vilket försäkringsbolag fordonet är försäkrat i om din hund blir påkörd. Har du inte dessa uppgifter måste du anmäla händelsen till polisen på 114 14.
- f. Polisänmäla på 114 14 om skadan du söker ersättning för beror på djurplågeri.

2.6.3 INHÄMTANDE AV UPPLYSNINGAR

Genom att godkänna försäkringsvillkoren ger du oss tillåtelse att i ditt namn hämta uppgifter direkt från en veterinär, tidigare försäkringsbolag, myndighet eller annan berörd part.

2.6.4 NEDSÄTTNING AV ERSÄTTNINGSBELOPP

Om du inte levt upp till ovanstående ansvar har vi, enligt försäkringsavtalslagen, rätt att minska ersättningen helt eller delvis.

2.7 Fri flytträtt

Om din hund varit oavbrutet försäkrat med likvärdig svensk försäkring innan försäkringen tecknades i Svedea omfattas den av fri flytträtt. Den fria flytträtten innebär att din hund inte nödvändigtvis får ett undantag för tidigare kända eller behandlade sjukdomar eller skador i sin nya försäkring hos oss om din hund är återställd och fullt frisk när försäkringen börjar gälla.

Den fria flytträtten innebär även att eventuella sjukdomar eller skador som inte var kända vid flytten men som kan anses ha påbörjats innan du tecknade försäkring hos oss kan ersättas om du hade en motsvarande försäkring i ditt tidigare bolag.

För att omfattas av den fria flytträtten måste följande punkter vara uppfyllda:

- a. Din hund är inte diagnosticerad eller behandlad för någon av nedanstående sjukdomar:
 1. Höftledssjukdom.
 2. Armbågsledssjukdom.
 3. Bogledssjukdom.
 4. Knäledssjukdom.
 5. Sjukdomar i kotpelarens leder.
 6. Allergisk sjukdom eller återkommande symtom på allergi, så som klåda och öroninflammationer.
- b. Din hund har inga kända kroniska men, kroniska sjukdomar eller komplikationer till följd av kronisk sjukdom.
- c. Om din hund har behandlats för en diagnosticerad fästingburen sjukdom så som anaplasma, borrelia och TBE måste din hund ha varit symtomfri i tre år efter sista behandlingstillfället.
- d. Din hund är idag fullt frisk och står inte under pågående veterinärvård, rehabilitering eller annan behandling.
- e. Din hund står inte på ordinerad medicinsk eller symtomhämmande behandling, exempelvis klådämpande schampo eller veterinärmedicinskt specialfoder.
- f. Din hund har inte undersökts, vårdats eller behandlats för symtom på sjukdom eller skada inom 180 dagar innan överflytt till oss.
- g. Din hund har inte blivit förlöst med kejsarsnitt tidigare.

Uppfyller inte din hund kraven för den fria flytträtten, har vi rätt att införa ett särskilt villkor som undantar ersättning för vård och behandling av aktuell sjukdom eller skada, se mer under villkor 2.10.

2.8 Karens

Vid vissa skade- eller sjukdomstyper som vi ersätter gäller försäkringen med en karenstid. Med karenstid menar vi den tidsperiod som försäkringen inte ersätter kostnader som rör dessa skade- och sjukdomstyper.

Om en skade- eller sjukdomstyp omfattas av karens framgår det av det direkta villkoret, där framgår även hur lång karenstiden är.

Drabbas din hund av en sådan skada eller sjukdom under karenstiden, kommer inte försäkringen att ersätta kostnader för undersökning, behandling, vård eller eftervård av sjukdomen eller skadan.

2.8.1 KARENS VID NYTECKNING

15 dagars karens tillämpas för sjukdomar vid nyteckning. Detta innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses ha börjat utvecklas inom 15 dagar från det att försäkringen har tecknats.

Karens tillämpas inte vid följande tillfällen:

- a. Vid skador orsakade av yttre våld. En förutsättning är att skadan har inträffat efter att försäkringen har börjat gälla.
- b. Vid nytecknad försäkring som flyttats över med ett oavbrutet försäkringsskydd från annan motsvarande svensk försäkring.
- c. För valp född i Sverige eller Norge som försäkras före tolv veckors ålder, inom tio dagar från leveransen och som har ett veterinärintyg utan anmärkning utfärdad av veterinär i Sverige eller Norge. Intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveransen.
- d. När försäkringen tecknas i direkt samband med leverans av valp före tolv veckors ålder och vars moder är försäkrad i Svedea med avelsförsäkringen.
- e. Om valpen försäkras in vid sex veckors ålder.

2.8.2 KARENS VID UTEBLIVEN BETALNING

Karens tillämpas om försäkringen har blivit uppsagd på grund av utebliven betalning. Karenstiden är då 15 dagar från och med det datum som försäkringen har omtecknats.

2.8.3 KARENS VID DRÄKTIGHET

15 dagars karens tillämpas från nyteckningsdatum för komplikationer till dräktighet, förlossning samt kejsarsnitt.

2.9 Allmänna undantag

De undantag som vi tar upp i detta avsnitt gäller i alla våra hundförsäkringar om inte något annat framgår av ett specifikt produktvillkor. Eventuella rasspecifika undantag finns angivna under respektive försäkringsprodukt.

Du kan inte få ersättning för:

1. Behandling som inte är veterinärmedicinskt dokumenterad, motiverad och beprövad så som exempelvis kiropraktik och IRAP.
2. Förebyggande vård och behandling så som exempelvis vaccination, hälsokontroll, besiktning, avmaskning eller kloklippning.
3. Navelbråck, kryptorkism (dold testikel) eller kroksvans.
4. Aggressivitet, beteendeförändringar, lynnesfel eller ovanor.
5. Exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund eller tävlingshund.
6. Guldimplantat.
7. Kastration på grund av äggstockscystor.
8. Antikroppstester och PCR-tester om kliniska symtom saknas.
9. Tandvård på grund av tandsten, tandlossning (parodontit), icketraumatiska rotspetsabscesser. Vi ersätter inte heller andra komplikationer till dålig mun- och tandhälsa.
10. Fel som har anmärkts i veterinärbesiktningar och intyg.
11. Komplikationer till sjukdom eller skada som inte ersätts av försäkringen, med undantag av komplikationer till vaccinationer eller normalkastrationer (kastration utan sjukliga förändringar).
12. Skadefall som uppstått på grund av ett bristande vaccinationsskydd.
13. Intygsskrivning, administrativa avgifter (exempelvis direktregleringsavgift, fakturaavgift och receptarvode) eller rådgivningskostnader.
14. Jouravgifter om det inte är veterinärmedicinskt motiverat.
15. Medicinskt foder, schampo, ej receptbelagda läkemedel eller andra produkter som ordinerats eller sålts av veterinär.
16. Veterinärens resor, transport av hund eller andra resor.
17. Undersökning, vård och behandling av skendräktighet.
18. Skador som din hund orsakar på annans egendom.
19. Exotiska sjukdomar, så som Leishmanios, Babesia canis, Ehrlichia canis, Hepatozoon, Brucella canis, om din hund har importerats från land utanför Norden eller om den är avkomma till en sådan hund.
20. Skador eller sjukdomar som är direkt orsakade av fetma.
21. Undersökning, vård och behandling av värmeslag.

2.10 Undantag i försäkringen, särskilt villkor

Vi har rätt att införa undantag, så kallat särskilt villkor, i ditt försäkringsskydd under ett pågående försäkringsår för sjukdomar eller skador som visat symtom eller uppkommit innan försäkringens startdatum eller inom karenstiden. Detta gäller oavsett när vi får reda på att din hund visat symtom.

Vi har även rätt att införa särskilt villkor vid förändringar av ditt försäkringsskydd för tidigare skador eller pågående skador.

Har vi infört ett särskilt villkor gäller det även för följder av sjukdom, skada eller annan skadehändelse som villkoret avser. Om ditt särskilda villkor kan omprövas eller inte framgår av ditt försäkringsbrev.

Om vi inte har meddelat dig att din hundförsäkring har ett särskilt villkor, gäller fortfarande grundprincipen att försäkringen inte ersätter sådant som funnits innan försäkringen trädde i kraft, se villkorspunkt 2.5.1 och 2.5.2.

2.11 Självrisk

Veterinärvårdsförsäkringen och de tilläggförsäkringar som hör till veterinärvårdsförsäkringen har en fast och en rörlig självrisk. Självrisken är det belopp som du själv står för när du ansöker om ersättning. Den fasta och rörliga självrisk som du har valt kan du se i ditt försäkringsbrev.

Vid en skadereglering drar vi av en fast självrisk för varje självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som återstår efter att den fasta självrisken dragits av. Vår självriskperiod är 130 dagar lång och vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatum du får ersättning för.

Under en självriskperiod betalar du bara en fast självrisk. Den rörliga självrisken betalar du vid varje tillfälle du får ersättning från försäkringen, oavsett vilken sjukdom eller skada som din hund har drabbats av. I de fall din självrisk har höjts i samband med förnyelse av försäkringen så gäller den nya självrisken från förnyelsedatumet även om du redan är inne i en självriskperiod.

EXEMPEL	
Kostnad för veterinärvård	15 000 kronor
Avdrag foderköp	-375 kronor
Fast självrisk	-4 500 kronor
Överskjutande belopp	10 125 kronor
Avdrag rörlig självrisk 15 %	-1 519 kronor
Utbetald ersättning	8 606 kronor

Vi tillämpar inte självrisk vid följande skadehändelser:

- Brandskador.
- Skador som uppstått i samband med att hunden färdats i ett fordon eller en båt som har försäkring hos Svedea.
- Skador som uppstår vid trafikeftersök.
- Rovdjursskador orsakade av örn, lo, björn, varg och järv, förutom vid aktiv jakt av lo, björn, varg och järv. Skadefallet ska vara styrkt av Länsstyrelsens besiktningsman. En kopia på intyget från besiktningsmannen behöver skickas in tillsammans med skadeanmälan.
- Vildsvinsskada om hunden bär skyddsväst och under förutsättning att skadan sker i direktkontakt med ett vildsvin. Vid oklara skadefall behöver en veterinär intyga att det är sannolikt att skadan har orsakats av ett vildsvin.

2.12 Försäkringsbelopp och ersättning

2.12.1 FÖRSÄKRINGSBELOPP

De försäkringsbelopp du har valt kan du se i ditt försäkringsbrev. Livförsäkringsbeloppet ska ha sin grund i din hunds marknadsvärde, det vill säga vad det skulle kosta att ersätta din hund med en likvärdig hund. Du som försäkringstagare har ett ansvar att se till att din hund har ett korrekt livförsäkringsbelopp. Marknadsvärdet styrs av hur gammal din hund är och vilka meriter och färdigheter den har. Vi utgår ifrån Svenska Kennelklubbens värderingslista. Vi betalar inte ut mer än marknadsvärde i ersättning.

Skulle du få ersättning för att din hund sprungit bort eller blivit stulen och hunden återfinns vid liv måste du tala om det för oss och betala tillbaka ersättningen du fått.

2.12.2 ERSÄTTNINGSBERÄKNING

Vid ett skaderegleringstillfälle får vi göra avdrag för följande:

1. Moms, om du är momsredovisningsskyldig.
2. Kostnader som inte försäkringen ersätter.
3. Självrisker.
4. Nedsättning av ersättningsbeloppet om du inte levtt upp till aktsamhetskraven.
5. Betalningsskulder och andra skulder.
6. Ersättning som du fått av myndighet eller annat försäkringsbolag för samma skada.

Vi ska betala ersättningen till dig senast 30 dagar efter att vi tagit emot en fullständig skadeanmälan. Vi betalar aldrig ut mer än vad skadan har kostat.

I de fall ditt ersättningskrav har direktreglerats betalar vi alltid ut ersättning till den klinik som begärt direktreglering.

2.12.3 DIREKTREGLERING

Om din hund behandlas på en klinik kan du be djurkliniken ansöka om ersättning i ditt ställe. Om skadan ersätts ur din hunds försäkring betalar vi ut ersättningen direkt till kliniken och då behöver du bara betala de kostnader som försäkringen inte ersätter. En förutsättning för att vi ska kunna direktreglera är att försäkringen är fullt betald.

En direktreglering behöver inkomma till oss inom sju dagar efter utfört veterinärbesök. Därefter upphör möjligheten att direktreglera besöket.

Vi förbehåller oss rätten att säga nej till direktreglering.

2.12.4 VID TRÄFF MOT SANKTIONSLISTA

Vi har rätt att neka utbetalning om en träff mot FN:s, EU:s eller annan sanktionslista har skett.

2.13 Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador

Vi friskriver oss från ansvar för kostnader för eller annan förlust av hund som är en följd av händelser som vi som bolag inte kan kontrollera. Exempel på sådana händelser är miljökatastrofer, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, revolution, terroristdåd, uppror, upplopp eller skador på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regering eller myndighet samt skador som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverks- eller regleringsdamm för elproduktion.

2.14 Preskriptionstid

Din rätt till ersättning från försäkringen preskriberas om du inte väcker talan mot oss inom tio år från det att skadan inträffade och försäkringen hade trätt i kraft. Gör du inte det går din rätt till ersättning från försäkringen förlorad.

Från den dag vi har meddelat dig vårt beslut i ett skadeärende så har du alltid 180 dagar på dig att överklaga.

2.15 Om du inte är nöjd

Om du anser att vårt beslut har fattats på felaktiga grunder har du möjlighet att gå vidare med ärendet. Nedan förklarar vi hur du går tillväga.

1. Kontakta skaderegleraren

Om du inte är nöjd med vår bedömning ska du i första hand kontakta den skadereglerare som gjort bedömningen. Påtala gärna skriftligen vad du uppfattar som felaktigt. Skaderegleraren kommer då att tillsammans med ansvarig chef göra en ny bedömning av ditt ärende.

2. Kontakta kundombudsmannen

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en ny bedömning av ditt ärende kan du vända dig till vår kundombudsman genom att skicka mejl till kundombudsmannen@svedea.se eller skriva till:

Svedea AB
Kundombudsmannen
Box 3469
103 69 Stockholm

När du vänder dig till kundombudsmannen för prövning ber vi dig att du inkluderar följande:

1. Kundnummer eller skadenummer.
2. En redogörelse för vad du anser är fel i vår bedömning av ditt skadefall.

Kundombudsmannens uppgift är att, tillsammans med Svedeas överprövningsnämnd, granska/ompröva avslutade ärenden där bolaget lämnat ett slutligt beslut. Nämnden prövar endast tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal. Överprövningsnämnden består av ledande befattningshavare från Svedea och en extern kundombudsman. Kundombudsmannen är ordförande i nämnden och har utslagsröst vid en omröstning.

Du kan också överklaga beslutet till:

Allmänna reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet och har till uppgift är att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 01
Web: www.arn.se

Om du känner dig osäker på hur du skall gå tillväga, upplyser vi dig gärna. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå för vidare upplysningar.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon: 0200-22 58 00
Web: www.konsumenternas.se

Domstol:

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol.

3 Veterinärvårdsförsäkring

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen för kostnader som uppstått i samband med att du besöker en veterinär för att undersöka, behandla eller vårda din hund som drabbats av ett olycksfall eller en sjukdom.

Ett krav för att få ersättning är att skadan eller sjukdomen har inträffat under tiden som försäkringen är gällande och att skadan eller sjukdomen är ersättningsbar utifrån våra villkor.

Veterinärvårdsförsäkringens maxbelopp som du har valt, kan du se i ditt försäkringsbrev. Det är det högsta beloppet som du kan ansöka om ersättning för under ett försäkringsår. Maxbeloppet förnyas varje år du väljer att fortsätta med veterinärvårdsförsäkringen.

3.1 Särskilda händelser

3.1.1 KEJSARSNITT

Vi ersätter ett kejsarsnitt om din tik inte tidigare har blivit förlöst med kejsarsnitt och är äldre än 20 månader vid förlossningstillfället. I de fall vi betalar ersättning görs det endast om tiken bevisligen inte kan föda själv och har genomgått vedertagen behandling innan.

Särskilt villkor: För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua och pekingese ersätter försäkringen ett kejsarsnitt under förutsättning att tiken haft minst en kull innan och att samtliga kullar bevisligen har fötts utan hjälp av kejsarsnitt. Försäkringen ersätter därmed inte ett kejsarsnitt som inträffar i samband med tikens första valpning. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar detta särskilda villkor även blandraser där någon av tidigare nämnda raser ingår.

3.1.2 TANDVÅRD

Försäkringen ersätter traumatiska tandfrakturer och rotspetsabscesser som uppstår på friska permanenta tänder på grund av yttre våld. Försäkringen ersätter även diagnoserna karies, TR (tandresorption), stomatit och gingivit om dessa konstaterats inte bero på tandsten, tandlossning eller dålig mun- och tandhälsa.

Om din hund måste åtgärda ett bettfel i medicinskt syfte, har kvarsittande mjölkttänder, tandcysta eller en fraktur på mjölkttand ersätter vi behandlingen om din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder. För åtgärder till följd av bettfel behöver även din hund vara besiktigad utan anmärkning för tänder och bett.

3.1.3 KASTRATION

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen om din hund har kastrerats på grund av något av nedanstående skäl:

TIK

1. Diabetes mellitus.
2. Akromegali.
3. Livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom.
4. Förlossningsskador.
5. Vaginalprolaps.
6. Tumör i äggstockar eller vagina.

HANE

7. Prostatasjukdomar.
8. Perinealbråck.
9. Analadenom.
10. Testikelinflammation.
11. Testikelomvridning.
12. Tumör i testikel.
13. Anläggning av uretrafistel vid urinsten.
14. Sjukdom eller skada på pungen, där den måste opereras bort.

3.1.4 LEDSJUKDOMAR

För att behandling av vissa typer av ledsjukdomar samt komplikationer till dessa ska ersättas krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda. Det gäller för behandling av följande orsaker:

1. Höftledsdysplasi (HD) och armbågsledsdysplasi (ED).
2. Patellaluxation.
3. Osteokondros.
4. Short ulna.
5. Perthes sjukdom.

De förutsättningar som måste vara uppfyllda är följande:

- a. Din hund måste vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.
- b. Är din hund inte försäkrad sedan före 120 dagars ålder får du maximalt ersättning upp till 2 000 kr fram till dess att diagnos har ställts. Därefter kommer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt villkor för den fastställda diagnosen.
- c. Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden då konstaterades vara frisk samt att röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb får du ersättning om problem upp står med den tidigare friskförklarade leden.

3.1.5 LEDIMPLANTAT

För att få ersättning för ledimplantat behöver din hund vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.



3.1.6 ÖVRIGA DEGENERATIVA/NEDBRYTANDE RYGG- OCH LEDSJUKDOMAR

Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inkluderar bland annat diskbråck, spondylos samt korsbandsskador och andra typer av knäleds- och meniskskador. För att du ska få ersättning måste din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

Har din hund inte varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder får försäkringen en karenstid på 180 dagar, som vi räknar från den dag du tecknade försäkringen. Karensen innebär att symtom på degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inte får visa sig under de första 180 dagarna som försäkringen är gällande. Om du har flyttat din försäkring från ett annat svenskt försäkringsbolag till oss så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in.

Om din hund skulle visa symtom under karenstiden får du ersättning med upp till 2 000 kronor tills dess diagnos har ställts. Därefter kommer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt villkor för den fastslagna diagnosen.

3.1.7 PLASTIKOPERATIONER

Du kan få ersättning för plastikoperationer om hunden varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess. Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad korrigerande av hud och slemhinnor.

Särskilt villkor: För raserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, mops och pekingese ersätter veterinärvårdsförsäkring inte kostnader för plastikoperationer och efterföljande behandling av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngning av svalget. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar detta särskilda villkor även blandraser där någon av tidigare nämnda raser ingår.

3.1.8 CANCERBEHANDLING

Du får ersättning för kirurgisk cancerbehandling samt cytostatika (cellgifter) och strålning.

3.1.9 MAGNETRESONANS (MR)-, DATORTOMOGRAFI (CT)- OCH SCINTIGRAFIUNDERSÖKNING

Du får ersättning för MR-, CT- och scintigrafiundersökningar under förutsättning att undersökningen är veterinärmedicinskt relevant för att ställa diagnos och fastställa en behandlingsplan.

3.1.10 DOLT FEL

Din veterinärvårdsförsäkring gäller för dolt fel om din hund varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen och leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Din hund måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan sju och tolv veckors ålder. Veterinärintyget är giltigt i sju dagar efter att det har utfärdats och får inte vara äldre än så när du köper din hund.

Om din hund inte är försäkrad sedan före 120 dagars ålder får din försäkring en karenstid på 365 dagar gällande dolt fel. Om du har flyttat din försäkring från ett annat svenskt försäkringsbolag till Svedea, så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in under förutsättning att symtom på dolt fel har uppkommit först efter att försäkringen har börjat gälla hos Svedea och att din hund vid symtomdebut har en oavbruten försäkringstid på minst 365 dagar.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde ikraft.

Vid ett konstaterat dolt fel bör du i första hand ansöka om ersättning från uppfödaren/säljaren av din hund.

3.1.11 MEDICINKOSTNADER

Om du får mediciner utskrivna på recept för behandling av din hund kan du ansöka om ersättning för medicinkostnaderna.

3.1.12 DIGITALA ÅTERBESÖK

Om du tidigare har varit på ett fysiskt veterinärbesök så kan försäkringen ersätta ett digitalt återbesök, istället för ett fysiskt, om det anses veterinärmedicinskt relevant.

3.1.13 AVLIVNING

Du kan få ersättning för avlivningskostnaderna om din hund är avlivad på grund av en ersättningsbar sjukdom eller skada. Ett krav är att veterinären har rekommenderat avlivning.

3.1.14 KREMERING

Du kan få ersättning med upp till 2 000 kronor för kremering om du varit tvungen att avliva din hund på grund av en ersättningsbar sjukdom eller skada. Ett krav är att en veterinär rekommenderat avlivning.

3.1.15 SPECIFIKA UNDANTAG FÖR SHAR PEI

För rasen shar pei ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte undersökning, behandling eller vård av ögon-, öron- eller hudsjukdomar. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar detta särskilda villkor även blandraser där shar pei ingår.

4 Rehabiliteringsförsäkring

Du kan få ersättning för kostnader för rehabilitering i form av:

- Simning.
- Massage.
- Vibrationsplatta.
- Stretching.
- Treadmill.
- Laserbehandling.
- Akupunktur.
- Elektroterapi.

För att ansöka om ersättning behöver din hund vara undersökt och behandlad av veterinär samt att det finns en ersättningsbar och fastställd diagnos på sjukdom eller olycksfall i led, nerv, muskel eller sena. Ersättning lämnas även vid fraktur och diskbråck.

Du kan få ersättning med upp till 6 000 kronor per försäkringsår. Om du har tecknat rehabiliteringsförsäkring XL kan du få ersättning med upp till 12 000 kr per försäkringsår.

Rehabilitering ska vara påbörjad inom en månad från det att din veterinär har ordinerat behandling. Om rehabilitering behöver pågå längre än 130 dagar behöver vi en ny remiss från din behandlande veterinär innan ytterligare ersättning kan utbetalas. En förutsättning är att din veterinär har undersökt din hund igen i samband med att ny remiss skrivs och att din hund fortfarande har kliniska symtom.

Särskilt villkor: För att ersättning för rehabilitering av armbågsledsdisplasi (ED) och höftledsdisplasi (HD), patellaluxation, osteokondros, short ulna eller Perthes sjukdom ska utgå måste rehabiliteringsförsäkringen vara tecknad före 120 dagars ålder och därefter vara oavbrutet gällande. För att ersättning för rehabilitering av degenerativ/nedbrytande rygg- och ledsjukdom som exempelvis diskbråck, knäleds- och meniskskada ska utgå, måste rehabiliteringsförsäkring vara tecknad före 120 dagars ålder och därefter vara oavbrutet gällande. Om hunden inte varit försäkrad sedan innan 120 dagars ålder får rehabiliteringsförsäkringen en karens om 180 dagar under vilken tid inga symtom på degenerativ rygg- och ledsjukdom får förekomma. Om du har flyttat din försäkring från ett annat svenskt försäkringsbolag till oss så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in.

5 Rehabiliteringsförsäkring XL

Du kan ansöka om ersättning för rehabilitering om du uppfyller villkorskraven under punkt 4 Rehabiliteringsförsäkring.

6 Livförsäkring

Du kan ansöka om ersättning från livförsäkringen om din hund dör av en ersättningsbar sjukdom eller skada eller insjuknar så svårt att den enligt behandlande veterinär måste avlivas. En förutsättning är att en veterinär har undersökt din hund innan avlivning.

6.1 Försäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som du har valt för din hund framgår av ditt försäkringsbrev och det är det högsta belopp du kan få i ersättning. Beloppet för livförsäkringen ska spegla din hunds inköpspris och marknadsvärde och vid en livskadeanmälan ska du kunna styrka detta i form av köpeavtal och meritintyg. Du är själv ansvarig att se till att din hund har rätt livförsäkringsbelopp.

Högsta totala livförsäkringsbeloppet som du kan försäkra för är 50 000 kr.

Beroende på ras kommer livförsäkringsbeloppet att börja sänkas med 20 procent per år från förnyelsen av försäkringen det år som hunden fyller fem, sju eller nio år. När hunden fyller sju, nio eller elva år, beroende på ras, kan livförsäkringsvärdet aldrig vara högre än 10 000 kronor. Se mer under villkorspunkt 6.2.

6.2 Livförsäkringens giltighetstid

Beroende på vilken ras din hund är kommer livförsäkringen att upphöra från och med det försäkringsår din hund fyller åtta, tio eller tolv år.

Åldersgrupp åtta år, kan tecknas fram till hunden fyller fyra år: berner sennen, grand danois, irländsk varghund, leonberger, newfoundland, pyrenéer, mastino napoletano, s:t bernhard, skotsk hjorthund och clumber spaniel.

Åldersgrupp tio år, kan tecknas fram till hunden fyller sex år: alla de raser som inte räknas upp i åldergrupp åtta och tolv år.

Åldersgrupp tolv år, kan tecknas fram till hunden fyller sex år: bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested, dvärgschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russell, lhasa apso, toy-, dvärg- och mellanpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalène, schnauzer, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier och whippet.

6.3 Särskilda händelser

6.3.1 LEDSJUKDOMAR

För att få ersättning vid avlivning för vissa typer av ledsjukdomar krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda.

Det gäller vid avlivning på grund av följande orsaker:

1. Höftledsdysplasi (HD) och armbågsledsdysplasi (ED).
2. Patellaluxation.
3. Osteokondros.
4. Short ulna.
5. Perthes sjukdom.

De förutsättningar som måste vara uppfyllda är följande:

- a. Din hund måste vara livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.
- b. Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden då konstaterades vara frisk samt att röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb får du ersättning om problem uppstår med den tidigare friska leden.

6.3.2 ÖVRIGA DEGENERATIVA/NEDBRYTANDE RYGG- OCH LEDSJUKDOMAR

Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inkluderar bland annat diskbräck, spondylos samt korsbandsskador och andra typer av och knäleds- och meniskskador. För att du ska få ersättning måste din hund varit oavbrutet livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

Har inte din hund varit oavbrutet livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder får försäkringen karensen en på 180 dagar, som vi räknar från den dag du tecknade försäkringen. Karensen innebär att symtom på degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inte får visa sig under de första 180 dagarna som försäkringen är gällande. Om du har flyttat din försäkring från ett annat svenskt försäkringsbolag till oss så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in.

Om din hund skulle visa symtom under karenstiden får du ingen ersättning från livförsäkringen.

6.3.3 DOLT FEL

Din livförsäkring gäller för dolt fel om din hund varit livförsäkrad hos oss sedan före 120 dagars ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen och leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Din hund måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan sju och tolv veckors ålder. Veterinärintyget är giltigt i sju dagar efter att det har utfärdats och får inte vara äldre än så när du köper din hund.

Om din hund inte är försäkrad sedan före 120 dagars ålder får din försäkring en karenstid på 365 dagar gällande dolt fel. Om du har flyttat din försäkring från ett annat svenskt försäkringsbolag till Svedea, så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in under förutsättning att symtom på dolt fel har uppkommit först efter att försäkringen har börjat gälla hos Svedea och att din hund vid symtomdebut har en oavbruten försäkringstid på minst 365 dagar.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde i kraft.

Vid ett konstaterat dolt fel bör du i första hand ansöka om ersättning från uppfödaren/säljaren av din hund.

6.3.4 SÄRSKILDA KRAV VID OKÄND DÖDSORSAK, UNGA ELLER NYFÖRSÄKRADE HUNDAR ELLER HÖGA LIVFÖRSÄKRINGSVÄRDEN

Om din hund har dött eller blivit avlivad utan att den bakomliggande orsaken är känd, har vi rätt att begära obduktion av hunden.

Vi har även rätt att begära obduktion om:

1. Hunden är yngre än två år.
2. Försäkringens omfattning har ändrats under det senaste året.
3. Livförsäkringsbeloppet överstiger 30 000 kronor.
4. Hunden har varit försäkrad kortare tid än ett år.

Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

Försäkringen kan ersätta kostnader för obduktion, transport till obduktion och kremering med upp till 5 000 kronor om vi har begärt att obduktion ska utföras.

Vi kan inte godkänna obduktionsresultat på djur som varit frysta, nedgrävda eller på annat sätt är olämpliga att obducera.

Om vi inte begär en obduktion så ska du visa upp din hund för veterinär för identifiering och utfärdande av intyg. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

6.3.5 BORTSPRUNGEN ELLER STULEN HUND

Om din hund blir stulen eller springer bort kan du ansöka om ersättning från livförsäkringen. Din hund måste ha varit borta i minst 60 dagar utan att ha hittats innan du kan skicka in din begäran om ersättning.

Om din hund blir stulen eller springer bort måste du anmäla detta till polisen inom en vecka efter försvinnandet. Du måste också annonsera efter och efterlysa din hund lokalt.

Om du även har tecknat användbarhetsförsäkring kan du ansöka om ersättning redan efter 30 dagar försvinnande.

Skulle din hund återfinnas eller återföras och är vid liv måste du meddela oss det och betala tillbaka hela ersättningsbeloppet.

6.3.6 LIVERSÄTTNING ISTÄLLET FÖR BEHANDLING

Är din hund så svårt skadad eller sjuk att ersättningsbara veterinärvårdskostnader kan förväntas överstiga det livförsäkringsvärdet som din hund har, kan vi betala ut ersättning från livförsäkringen i stället för fortsatt behandling av hunden. Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.



6.4 Specifika undantag för shar pei

För rasen shar pei betalas ingen liversättning ut om hunden dör eller avlivas på grund av ögon-, öron- eller hudsjukdom. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar detta särskilda villkor även blandraser där shar pei ingår.

6.5 Specifika undantag för bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua, mops och pekingese

- a. För raserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua och pekingese betalas ingen liversättning om tiken dör eller avlivas på grund av kejsarsnitt eller som en komplikation till kejsarsnitt. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar detta särskilda villkor även blandraser där någon av tidigare nämnda raser ingår.
- b. För raserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, mops och pekingese betalas ingen liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngning av svalget. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar detta särskilda villkor även blandraser där någon av tidigare nämnda raser ingår.

6.6 Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

7 Användbarhetsförsäkring

Detta är en försäkring som du kan teckna som ett tillägg till livförsäkringen och är anpassad till hundar som används i praktiskt arbete eller till officiell tävlingsverksamhet. Det kan exempelvis handla om jakt- och brukshundar eller olika typer av service-, assistans-, vård- och ledarhundar samt hundar som tävlar i agility eller lydnad.

Användbarhetsförsäkringen gäller inte för hund som endast deltar i hundutställningar.

7.1 Förlorad användbarhet

Försäkringen ersätter dig genom att betala ut hela livförsäkringsbeloppet om din hund förlorar sin tidigare bevisade användbarhet som arbetande hund eller tävlingshund på grund av en sjukdom eller skada. Din hund ska inte vara så sjuk eller skadad att den måste avlivas utan ska kunna leva vidare som sällskapshund. Din veterinär ska konstatera att din hund lider av sjukdomen eller skadan och att hunden permanent har förlorat sin användbarhet.

Om vi godkänner att ersätta skadan eller sjukdomen måste du skriftligen förbinda dig att inte använda din hund mer i arbete eller tävlingsverksamhet.

7.2 Försäkringsbelopp

Det högsta ersättningsbelopp för en användbarhetsförsäkring är samma belopp som för din hunds livförsäkring. När försäkringen är utnyttjad upphör både användbarhetsförsäkringen och livförsäkringen att gälla och du kan inte teckna ny liv- eller användbarhetsförsäkring.

7.3 Användbarhetsförsäkringens giltighetstid

Användbarhetsförsäkringen upphör samtidigt som din hunds livförsäkring upphör, se villkorspunkt 6.2.

7.4 Undantag

Användbarhetsförsäkringen gäller med samma allmänna och rasspecifika undantag som för din hunds livförsäkring.

Har din hunds livförsäkring ett särskilt villkor gäller den även för användbarhetsförsäkringen.

Utöver det får du inte ersättning för förlorad användbarhet om din hund lider av:

1. Armbågsleds- och höftledssjukdomar, patellaluxation eller osteokondros. Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden då konstaterades vara frisk samt att röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb får du ersättning om problem uppstår med den tidigare friska leden.

7.5 Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

8 Avelsförsäkring

Vår avelsförsäkring kan du teckna om du har en id-märkt tik eller hane som du avser att använda i avel. Försäkringen är en tillägsförsäkring som du kan teckna om du tidigare tecknat en veterinärvårdsförsäkring eller både en liv- och veterinärvårdsförsäkring för din hund. Har du endast tecknat en veterinärvårdsförsäkring så gäller avelsförsäkringen med vissa undantag. För att kunna ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga och avelsduglighet behöver din hund även vara registrerad och stamboksförd.

Om du har valt att endast teckna en veterinärvårdsförsäkring tillsammans med din avelsförsäkring kan du ansöka om ersättning för följande:

TIK

- Kostnader för ytterligare ett kejsarsnitt.
- Kostnader för veterinärvård för valp från födelse till tolv veckors ålder.
- Livförsäkring för valp från fem veckors ålder till tolv veckors ålder.
- Dolda fel-försäkring för uppfödda valpar. Se mer under villkorspunkt 10.

Om du har tecknat både en liv- och veterinärvårdsförsäkring tillsammans med din avelsförsäkring kan du även ansöka om ersättning för:

TIK

- Kostnader för en fertilitetsutredning om tiken inte blir dräktig.
- Förlorad avelsförmåga och avelsduglighet vid sterilitet eller vissa ärftliga sjukdomar.

HANE

- Kostnader för fertilitetsutredning om hanen inte lämnar valpar.
- Förlorad avelsförmåga och avelsduglighet vid sterilitet eller vissa ärftliga sjukdomar.

8.1 Var försäkringen gäller

Avelsförsäkringen gäller för skadefall som inträffar i Norden.

8.2 Avelsförsäkringens giltighetstid

Din avelsförsäkring gäller så länge du väljer att förnya den. Dolda fel-försäkringen gäller enligt punkt 10.4

8.3 Försäkringsbelopp

Din avelsförsäkring har flera olika beloppsnivåer beroende på vilken typ av ersättning du ansöker om.

8.3.1 VETERINÄRVÅRD VALP

Försäkringen ersätter veterinärvårdskostnader om din valp, från födsel och fram till tolv veckors ålder eller fram till överlåtelsesdatum av valpen om det sker innan tolv veckor, skulle bli sjuk eller skadad. Kravet för ersättning är att skadan eller sjukdomen är konstaterat förvärvad och inte medfödd.

Ansöker du om ersättning för kostnader som rör veterinärvård av valp kan du som mest få 8 000 kronor per valp i ersättning. Försäkringen har en egen fast självrisk, som är samma belopp som tikens självrisk och som du betalar en gång per kull. Rörlig självrisk, som är den samma som tikens, betalar du för varje valp som vårdas och vid varje vårdtillfälle.

8.3.2 LIVFÖRSÄKRING VALP

Om din valp skulle dö eller avlivas på grund av en konstaterad förvärvad sjukdom eller skada mellan fem till tolv veckors ålder, eller fram till överlåtelsesdatum om det sker innan tolv veckors ålder, kan du ansöka om ersättning.

Ersättningsbeloppet är 8 000 kronor per valp.

Om bakomliggande orsak till att din valp avlivas eller dör är oklar måste du obducera valpen. Vi ersätter alltid obduktion och kremering med upp till 1 000 kronor.

8.3.3 KEJSARSNITT

Du kan ansöka om ersättning för kostnader för ett andra kejsarsnitt under förutsättning att vedertagen behandling genomförts och tiken inte själv kunnat föda. En förutsättning är att det första kejsarsnittet är genomfört under tiden som nuvarande veterinärvårdsförsäkring hos oss varit gällande.

Ersättningen för kejsarsnitt som vi betalar ut tar vi från din hunds veterinärvårdsförsäkring efter att vi dragit av gällande självrisk.

Särskilt villkor: Undantagna från detta villkor är bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua och pekingese med hänvisning till villkor 3.1.1. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar detta särskilda villkor även blandraser där någon av tidigare nämnda raser ingår.

8.4 Förlorad avelsförmåga och avelsduglighet

Det är en förutsättning att din hund är registrerad och stambokförd i Svenska Kennelklubben för att du ska kunna ansöka om ersättning.

8.4.1 ERSÄTTNING

Om du ansöker om ersättning för förlorad avelsförmåga eller avelsduglighet betalar vi ersättning från din hunds livförsäkring.

Om din hund har lämnat kull efter sig så får du ersättning med hela livförsäkringsbeloppet. Om din hund inte har lämnat kull efter sig får du ersättning med 50 procent av livförsäkringsbeloppet. Om vi ersätter med hela livförsäkringsbeloppet kommer vi att avsluta livförsäkringen. Du kan inte teckna en ny livförsäkring efter det.

Du kan inte ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga eller avelsduglighet:

- Om din hund har fyllt åtta år.
- Om din hund har fyllt sex år och inte haft en kull registrerad efter sig.
- Om din tik har minst tre registrerade kullar efter sig.
- Om din hanhund har minst fem registrerade kullar efter sig.
- Om din tik har blivit förlöst med kejsarsnitt två gånger.

Med kull menar vi att det har registrerats åtminstone en valp i Svenska Kennelklubben efter din hund.

Du kan inte få ersättning för förlorad avelsförmåga eller avelsduglighet om din hunds diagnos har fastställts efter avelsdebuten men där det är vedertaget att genomföra en undersökning innan.

Om vi godkänner att betala ut ersättning behöver du först avelsspärra din hund i Svenska Kennelklubben.

8.4.2 FERTILITETSUTREDNING

Du kan ansöka om ersättning för kostnader som uppstått genom att du låtit din hund genomgå en fertilitetsutredning när du misstänker att din tik eller hane är steril.

Fertilitetsutredningen för tik ska bestå av allmänt blodprov och ultraljudsundersökning av livmoder och äggstockar. Fertilitetsutredningen för hanhundar ska bestå av allmänt blodprov och två spermaprover med sex månaders mellanrum. Utredningen ska bygga på veterinärmedicinsk erfarenhet och ha som syfte att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.

Kravet är att din hund måste varit avelsförsäkrad hos oss eller i annat bolag med motsvarande försäkring sedan före 120 dagars ålder.

Är din hund inte avelsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder kan du endast ansöka om ersättning för fertilitetsutredning om din tik eller hane är registrerad och stambokförd i Svenska Kennelklubben och sedan tidigare har minst en kull registrerad efter sig.

Ersättningen för fertilitetsutredning som vi betalar ut tar vi från din hunds veterinärvårdsförsäkring efter att vi dragit av gällande självrisk.

8.4.3 FÖRLORAD AVELSFÖRMÅGA PÅ GRUND AV KASTRERING

Om din tik eller hane har kastrerats i enlighet med villkorspunkt 3.1.3 under tiden som den är försäkrad hos oss kan du ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga.

8.4.4 FÖRLORAD AVELSFÖRMÅGA PÅ GRUND AV STERILITET

Om din tik eller hane är konstaterat steril efter en fertilitetsutredning, kan du ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga.

En förutsättning för att få ersättning är att din hund har varit oavbrutet avelsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder med en avelsförsäkring hos oss eller motsvarande försäkring i annat bolag. Om din hund inte varit avelsförsäkrad innan 120 dagars ålder måste den ha lämnat minst en kull under tiden som den varit avelsförsäkrad.

8.4.5 FÖRLORAD AVELSDUGLIGHET

Om din tik eller hane förlorar sin avelsduglighet på grund av en ärftlig sjukdom eller defekt kan du ansöka om ersättning om samma ärftliga sjukdom eller defekt är konstaterad hos:

1. Minst ett helsyskon eller förälder.
Eller
2. Minst två egna avkommor från olika kullar och efter parning med olika hundar.

Den ärftliga sjukdomen eller defekten får inte ha varit känd innan försäkringen tecknades. En förutsättning för att få ersättning är att din hund varit försäkrad före 120 dagars ålder med en avelsförsäkring hos oss eller motsvarande försäkring i annat bolag.

Om din hund inte varit försäkrad innan 120 dagars ålder måste den ha lämnat minst en kull under tiden som den varit försäkrad.

8.5 Undantag

Avelsförsäkringen gäller med samma allmänna och rasspecifika undantag som din hunds veterinärvårdsförsäkring och livförsäkring.

Har din hunds liv- eller veterinärvårdsförsäkring ett särskilt villkor gäller det även för avelsförsäkringen.

Utöver det får du inte ersättning för:

1. Höftleds-, armbågsleds- eller knäledssjukdomar hos din försäkrade hund eller din hunds avkommor.

9 Avelsförsäkring XL

Denna försäkring är till för dig som är uppfödare och vill försäkra en tik som har tidigare kullar där du har kvar ditt uppfödaransvar för dolda fel. Försäkringen ersätter dolt fel för de tidigare kullarna under förutsättning att kullen inte fyllt tre år och 90 dagar när du tecknar försäkringen och att ingen i kullen har behandlats för ett dolt fel.

Försäkringen gäller med samma innehåll och ersättningskrav som avelsförsäkringen under villkorspunkt 8 och dolda fel-försäkringen under villkorspunkt 10.

10 Dolda fel-försäkring

Dolda fel-försäkring ingår som en del av din tiks avelsförsäkring men kan även köpas separat och gäller för valpar som du som uppfödare säljer, överlåter eller behåller själv till dess valparna fyllt tre år och 90 dagar. För att dolda fel-försäkringen ska gälla via tikens avelsförsäkring så behöver avelsförsäkringen vara tecknad innan besiktningen av valparna.

Separat dolda fel-försäkring kan du köpa om din tiks avelsförsäkring upphört i förtid på grund av att tiken har sålts, övergått i ägandeskap till fodervärd eller återgått till ägare efter leasingtidens slut.

Vi betalar ut ersättning till den som lider skadan, det vill säga den som äger hunden med det dolda felet.

Vår definition av ett dolt fel är:

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen men som inte visat symtom eller varit känd innan leveransen. Sjukdomar eller defekter som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, eller sådana som är av ärftlig karaktär och inte har börjat utvecklas före leveransen, är i vår mening inte ett dolt fel.

10.1 Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar hela kullen. Köper du en separat dolda fel-försäkring så gäller den för de valpar som du väljer att försäkra.

Dolda fel-försäkringen består av tre delar:

- Veterinärvårdsförsäkring
- Livförsäkring
- Ersättning för obduktion och kremering

Beloppen för veterinärvårdsförsäkring och livförsäkring är det samma som försäljningspriset för valpen.

För obduktion och kremering kan du få upp till 5 000 kronor i ersättning.

10.2 När försäkringen gäller

Dolda fel-försäkringen gäller för valp som du, som uppfödare, säljer, överlåter eller behåller. Kravet är att valpen veterinärbesiktigats mellan sju och tolv veckors ålder utan anmärkningar. Veterinärintyget är giltigt i sju dagar efter att det har utfärdats och får inte vara äldre än så när hunden säljs.

Om valpen säljs eller överlåtes till annan ägare eller fodervärd gäller försäkringen från leveransen av valpen, dock tidigast vid åtta veckors ålder. För valp som du behåller gäller försäkringen tidigast från åtta veckors ålder.

Försäkringen gäller inte för valpar som veterinärbesiktigats före sju veckors ålder eller efter tolv veckors ålder oavsett om den levererats till ny ägare eller behållits av uppfödaren.

Har din dolda fel-försäkring en gång aktiverats genom veterinärbesiktningen gäller den även för den nya ägaren om hunden har sålts vidare.

10.3 Försäkringens giltighetstid

Dolda fel-försäkringen gäller fram till dess att valparna fyller tre år och 90 dagar.

10.4 Var försäkringen gäller

Dolda fel-försäkring gäller i hela världen.

10.5 Veterinärvård

Du får ersättning för dina veterinärvårdskostnader om hunden undersöks, behandlas eller vårdas för ett dolt fel upp till försäljningspriset på valpen.

10.6 Livförsäkring

Du får ersättning om din hund dör eller avlivas på grund av ett dolt fel upp till försäljningspriset för valpen.

10.7 Obduktion och kremering

Om din hund dör eller avlivas måste du obducera hunden om vi inte säger annat. Du behöver därför kontakta oss för besked.

För obduktionen, transporten och kremering ersätter vi upp till 5 000 kronor. Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt olämplig att undersöka.

10.8 Undantag

För dolda fel-försäkringen gäller de allmänna undantag, se villkorspunkt 2.9.

Du kan inte heller få ersättning för:

1. Höftleds-, armbågsledssjukdomar, patellaluxation eller osteokondros.
2. Bettfel.

10.9 Självrisk

Dolda fel-försäkringen har ingen självrisk.

11 Reseförsäkring

Denna försäkring går inte att nyteckna. För dig som har tecknat försäkringen sedan tidigare så gäller villkoren som framgår i våra fullständiga villkor från 2020-01-01.

12 Olycksfall veterinärvård

Du kan ansöka om ersättning från olycksfallsförsäkringen för kostnader som uppstått i samband med att du besöker en veterinär för att undersöka, behandla eller vårda din hund som drabbats av ett olycksfall.

Ett krav för att få ersättning är att skadan har inträffat under tiden som försäkringen är gällande och att skadan är ersättningsbar.

Olycksfallsförsäkringens maxbelopp som du har valt, kan du se i ditt försäkringsbrev. Det är det högsta belopp som du kan ansöka om ersättning för under ett försäkringsår. Maxbeloppet förnyas varje år du väljer att fortsätta med olycksfallsförsäkringen.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötsligt, ofrivilligt och oförutsett yttre våld, se mer under avsnitt 14 Definitioner. I denna försäkring likställs ett olycksfall med akut förgiftning och att svälja främmande föremål som konstaterats genom veterinärundersökning.

12.1 Särskild händelse

12.1.1 TANDVÅRD

Försäkringen ersätter kostnader för tandvård på grund av tandfrakturer på permanenta tänder som har orsakats av yttre våld.

12.1.2 SJUKDOMSTILLSTÅND

Utöver olycksfallsskador ersätts följande sjukdomstillstånd:

- 1 Livmoderomvridning.
- 2 Primärt jakthundsödem.
- 3 Magomvridning.
- 4 Testikelomvridning.

12.1.3 MAGNETRESONANS- OCH DATORTOMOGRAFIUNDERSÖKNING (MR OCH CT)

Du får ersättning för MR- och CT-undersökning under förutsättning att skadan är orsakad av yttre våld och undersökningen är relevant för att ställa diagnos och fastställa en behandlingsplan.

12.1.4 MEDICIN

Om du får mediciner utskrivna på recept för behandling av din hund i samband med en ersättningsbar skada så kan du ansöka om ersättning för medicinkostnaderna.

12.1.5 KREMERING

Du kan få ersättning med upp till 2 000 kronor för kremering om du varit tvungen att avliva din hund på grund av en skada som uppkommit genom yttre våld och som är ersättningsbar i försäkringen. Ett krav är att veterinär rekommenderat avlivning.

12.2 Undantag

Förutom de undantag som listas under villkorspunkt 2.9 gäller även följande:

Du kan inte få ersättning för:

- Förlossningskomplikationer, inklusive kejsarsnitt.
- Fästingbett med efterföljande infektionssjukdom.
- Tillstånd som konstaterats efter olycksfall men som enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom, exempelvis degenerativa ledsjukdomar.
- Fysiologiska, metaboliska eller endokrinologiska tillstånd.

13 Olycksfall livförsäkring

Du kan ansöka om ersättning från livförsäkringen om din hund på grund av ett olycksfall dör eller skadar sig så svårt att den enligt behandlande veterinär måste avlivas.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötsligt, ofrivilligt och oförutsett yttre våld, se mer under avsnitt 14 Definitioner. I denna försäkring likställs ett olycksfall med akut förgiftning och att svälja främmande föremål som konstateras genom en veterinärundersökning.

13.1 Försäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som du har valt för din hund framgår av ditt försäkringsbrev och det är det högsta belopp du kan få i ersättning. Beloppet för livförsäkringen ska spegla din hunds inköpspris och marknadsvärde och vid en livskadeanmälan ska du kunna styrka detta med köpeavtal och meritintyg. Du är själv ansvarig att se till att din hund har rätt livförsäkringsbelopp.

Högsta totala livförsäkringsbeloppet som du kan försäkra för är 50 000 kr.

Livförsäkringsbeloppet kommer att börja sänkas med 20 procent per år från förnyelsen av försäkringen det år som hunden fyller sju år. När hunden fyller nio år kan livförsäkringsvärdet aldrig vara högre än 10 000 kronor. Se mer under villkorspunkt 13.2.

13.2 Livförsäkringens giltighetstid

Försäkringen upphör det år som hunden fyller tio år.

13.3 Särskild händelse

13.3.1 SJUKDOMSTILLSTÅND

Förutom död eller avlivning på grund av olycksfall, ersätter försäkringen även död eller avlivning på grund av följande sjukdomsfall:

- 1 Livmoderomvridning.
- 2 Primärt jakthundsödem.
- 3 Magomvridning.
- 4 Testikelomvridning.

13.3.2 SÄRSKILDA KRAV VID OKÄND DÖDSORSAK, UNGA ELLER NYFÖRSÄKRADE HUNDAR ELLER HÖGA LIVFÖRSÄKRINGSVÄRDEN

Om din hund har dött eller blivit avlivad utan att den bakomliggande orsaken är känd har vi rätt att begära en obduktion av hunden.

Vi har även rätt att begära obduktion om:

1. Hunden är yngre än två år.
2. Försäkringens omfattning har ändrats under det senaste året.
3. Livförsäkringsbeloppet överstiger 30 000 kronor.
4. Hunden har varit försäkrad kortare tid än ett år.

Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det. Försäkringen kan ersätta kostnader för obduktion, transport till obduktion och kremering med upp till 5 000 kronor om vi har begärt att obduktion ska utföras.

Vi kan inte godkänna obduktionsresultat på djur som varit frysta, nedgrävda eller på annat sätt är olämpliga att obducera.

Om vi inte begär en obduktion så ska du visa upp din hund för veterinär för identifiering och utfärdande av intyg. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

13.3.3 BORTSPRUNGEN ELLER STULEN HUND

Om din hund blir stulen eller springer bort kan du ansöka om ersättning från livförsäkringen. Din hund måste ha varit borta i minst 60 dagar utan att ha hittats innan du kan skicka in din begäran om ersättning.

Om din hund blir stulen eller springer bort måste du anmäla detta till polisen inom en vecka efter försvinnandet. Du måste också annonsera efter och efterlysa din hund lokalt.

Skulle din hund återfinnas eller återföras och är vid liv måste du meddela oss det och betala tillbaka hela ersättningsbeloppet.

13.4 Undantag

Förutom de undantag som listas under villkorspunkt 2.9 gäller även följande:

Du kan inte få ersättning vid död eller avlivning på grund av:

- Förlossningskomplikationer, inklusive kejsarsnitt.
- Fästingbett med efterföljande infektionssjukdom.
- Tillstånd som konstaterats efter olycksfall men som enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom, exempelvis degenerativa ledsjukdomar.
- Fysiologiska, metaboliska eller endokrinologiska tillstånd.

13.5 Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

14 Definitioner

AKROME GALI

Akromegali innebär att hunden får för mycket tillväxthormon. Det orsakas oftast av en tumör och drabbar medelålders hundar. Det leder till att vissa kroppsdelar börjar växa onormalt mycket. Hunden får ofta andra följsjukdomar, till exempel hjärtproblem och diabetes mellitus.

ARTROS

Artros kallas även osteoartrit. Det innebär att en led får en kronisk inflammation, som i sin tur leder till en onormal påbyggnad av skelettet. Artros beror oftast på att en normal led belastas på ett onormalt sätt eller att leden från början är onormal och därför inte klarar av normal belastning. Den angripna leden får, förutom en skelettpåväxt, även en förtjockad ledkapsel och tunn ledvätska.

ANALADENOM

Analadenom är en godartad tumör som ger upphov till lättblödande bölder kring analöppningen. Sjukdomen förekommer oftast på äldre hundar.

ARMBÅGSLEDS DYSPLASI

Armbågsledsdysplasi innebär att det skett en onormal utveckling av armbågsleden och kallas också elbow dysplasia (ED). Armbågsleden består av tre olika bendelar och om det uppstår tillväxtrubbningar i någon av dessa så kan en dysplasi utvecklas. Armbågsledsdysplasi innefattar diagnoserna Fragmenterad Processus Coronoideus (FCP) eller Medial Coronoid Process Disease (MCPD), Osteochondros (OC), Ununited Anconeal Process (UAP) samt ospecifik artros. Armbågsledsdysplasi graderas från 0-3, varav 0 innebär att det inte finns några påvisbara förändringar och 1-3 innebär att det finns olika grader av förändringar.

BABESIA CANIS

Babesia Canis är en sjukdom som sprids av den bruna hundfästingen. Den bruna hundfästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos hundar som vistats i södra Europa. Babesia Canis kan bland annat orsaka blodbrist hos hund.

BRUCELLA CANIS

En bakteriesjukdom som smittar vid parning och orsakar nedsatt fertilitet och spontanaborter. Sjukdomen är anmälningspliktig enligt svensk lag. Den är en så kallad zoonos, vilket betyder att den kan smitta till människa.

DIABETES MELLITUS

Diabetes mellitus kallas även för sockersjuka. Vid diabetes är blodsockernivån i kroppen onormalt hög. Detta orsakas antingen av att bukspottkörteln har en bristande insulinproduktion eller att kroppen inte har förmåga att svara på det insulin som finns. Medelålders och äldre tikar drabbas oftast.

DOLT FEL

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen men som inte visat symptom eller varit känd innan leveransen. Sjukdomar eller defekter som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, eller sådana som är av ärftlig karaktär och inte har börjat utvecklas före leveransen, är i vår mening inte ett dolt fel.

EHR LICIA CANIS

Ehrlicia canis är en sjukdom som sprids av den bruna hundfästingen. Den bruna hundfästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos hundar som vistats i södra Europa.

FAST OCH RÖRLIG SJÄLVRISK

Den fasta självrisk är ett belopp som du betalar en gång per självriskperiod (130 dagar). För kostnader som överstiger den fasta självrisk betalar du sedan en rörlig självrisk. Den fasta och rörliga självrisk väljer du själv utifrån de alternativ som vi erbjuder för din försäkring. De självrisker du har valt framgår på försäkringsbrevet. Självriskerna är den del av kostnaden för vården som du som försäkringstagare ska stå för.

FÖRELEGAD SJUKDOM ELLER SKADA

En förelegad sjukdom eller skada innebär att den har funnits innan försäkringen tecknades men behöver inte nödvändigtvis ha visat symtom.

FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringsbeloppet är det belopp som du väljer när du köper en veterinärvårdsförsäkring. Beloppet är vad du maximalt kan få ut i ersättning för veterinärkostnader varje år.

FÖRVÄRVAD SJUKDOM ELLER SKADA

En förvärvad sjukdom/skada är en sjukdom/skada som inte är medfödd utan som har börjat utvecklas efter födseln eller uppstått genom yttre påverkan.

HEPATOZOON

Hepatozoon är en sjukdom som sprids av den bruna hundfästingen. Den bruna hundfästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos hundar som vistats i södra Europa. Hundar som smittats kan bland annat drabbas av skador på lever och njurar och drabbas av blodbrist.

HÖFTLEDSDYSPLASI

När det är dålig passform mellan lårbenshuvudet och höftledsskålen i bäckenet (höftleden) så medför detta att leden blir slapp och tillståndet kallas höftledsdysplasi (HD). Allvarlighetsgraden av dysplasi avgörs genom hur slapp leden är. Om höftleden är slappare än normalt kan det med tiden uppkomma artros. Höftledsdysplasi graderas från A-E, varav A och B innebär normala höftleder och C-E innebär olika grader av dysplasi.

JAKTHUNDSÖDEM

Jakthundsödem är ett tillstånd där hunden får vätska i lungorna (lungödem) i samband med jakt. Orsaken till detta är inte fastställd.

KARENSTID

Karens är en tidsperiod när försäkringen inte ersätter kostnader för vissa skadetyper eller sjukdomar.

KORSBANDSSKADA

Det finns två korsband i knäleden, ett främre och ett bakre, och vanligast är att det främre korsbandet skadas. Oftast uppkommer skador på grund av det finns en kronisk ledsjukdom i knäleden där ledbandet gradvis har brutits ner. Om hunden sedan råkar trampa snett, gör en hastig vridning eller på annat sätt överbelasta leden när korsbandet är tillräckligt försvagat så kan korsbandet gå av helt eller delvis. Utsätts hunden för ett våldsamt trauma, så som vid en trafikolycka, kan även ett helt friskt korsband gå av men det är mindre vanligt förekommande.

KRONISK

Med begreppet kronisk menar vi en sjukdom eller skada som är tidvis återkommande, långvarig eller livslång.

KULL

Med kull menar vi minst en valp som är resultatet av en parning mellan en hane och en tik.

LEISHMANIOS

Leishmanios förekommer normalt inte i Sverige. Det är en tropisk parasitsjukdom som sprids av sandmyggan som finns i Europas södra delar. Leishmanios är en så kallad zoonos, vilket innebär att den även kan smitta människa.

MARKNADSVÄRDE

Marknadsvärdet på din hund är det värde din hund har idag, det vill säga vad det idag skulle kosta att köpa en likvärdig hund. Marknadsvärdet är oftast det samma som hundens inköpspris men kan höjas genom meriter.

OAVBRUTET FÖRSÄKRAD

Oavbrutet försäkrad innebär att försäkringen inte får ha haft ett glapp i sitt skydd från första nyteckningsdag och framåt. Oavbrutet försäkrad är man även om man bytt bolag och försäkringen flyttats över utan glapp i skyddet.

OLYCKSFALL

Ett olycksfall är en skada som uppkommit genom utifrån kommande plötsligt, ofrivilligt och oföretsett våld. Exempel på olycksfall är frakturer, bitskador och påkörningsolyckor.

Skador som uppkommer genom försvagningar utan yttre påverkan, till exempel att muskel eller sena går av spontant under en promenad, räknas inte som olycksfall.

OSTEOKONDROS

Osteokondros är en tillväxtrubbning av ledbrosk hos den växande hunden. Den börjar utvecklas under de snabba tillväxtfaserna (oftast mellan 160 och 180 dagars ålder). Förändringarna förekommer i armbågs-, bog-, knä- och hasleder.

PATELLALUXATION

Patellaluxation är en knäledssjukdom som innebär att knäskålen, patella, hoppar ur sitt läge. Patellaluxation är en ärftlig defekt. Patellaluxation visar sig genom att hunden drar upp benet och hoppar/springer på tre ben när knäskålen hamnar ur läge och låser knäet. Hunden kan drabbas av patellaluxation på båda bakbenen. Patellaluxation graderas från 0-3, varav 0 innebär normala knäskålar och 1-3 innebär olika grader av luxation.

PERINEALBRÅCK

Perinealbråck är ett bråck som uppträder mellan analöppningen och svansroten. Det drabbar framför allt äldre okastrerade hanhundar och hunden får svårt att få ut sin avföring. Ibland ses bråcket som en utbuktning runt analöppningen.

PERTHES SJUKDOM (LEGG-CALVÉ-PERTHES)

Vid Perthes sjukdom bryts höftledskulan ner och blir deformerad. Det drabbar oftast småvuxna raser och det finns misstanke om att tillståndet är ärftligt. Hunden får en ökande hälta och lårmuskulaturen försvagas.

PLASTIKOPERATION

Med plastikoperation menar vi korrigerande av hud och slemhinnor som orsakar sjukliga tillstånd.

SHORT ULNA

Short ulna orsakas av att det ena av de två underarmsbenen (frambenet) slutar växa och det ger upphov till en dålig passform i armbågsleden. Hunden blir kraftigt halt och får stora besvär med inflammation och artros.

SJÄLVRISKPERIOD

En självriskperiod är en period, i vårt fall 130 dagar, under vilken du bara betalar en fast självrisk. Vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatumet för skadan som du ansöker om ersättning för.

SÄRSKILT VILLKOR

Ett särskilt villkor är ett undantag i försäkringskyddet, det vill säga något som försäkringen inte ersätter. En hund kan till exempel få ett särskilt villkor om den tidigare haft en sjukdom som vi vet har en hög sannolikhet att återkomma eller som betecknas som kronisk. Det särskilda villkoret kan vara antingen tidsbegränsat eller permanent, detta framgår av försäkringsbrevet.

VAGINALPROLAPS

Vaginalprolaps kallas även slidframfall. Det är ett tillstånd som orsakas av en lång och besvärlig förlossning, när tiken fått krysta länge. Det beror på en försvagning i vaginans vägg.

VARGHYBRID

Varghybrid innebär en korsning mellan varg och tamhund. I Sverige är första till och med fjärde generationens korsning med varg förbjuden. Är de senaste fyra generationerna fria från korsning med varg så får du ha hunden i Sverige.

svedea

svedea.se/kontakt