

Vilka personuppgifter används till vad och med vilken laglig grund?

Syftet med behandlingen - vad vi gör och varför	Typer av personuppgifter som används för syftet.	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR.	När syftet att använda uppgifterna upphör.	Mottagare som uppgifterna kan delas med, i förekommande fall.
Innan avtal ingås, dvs förbereda försäljning, ge rådgivning samt offerthantering.	Namn, adress, telefonnummer, mejladress, registreringsnummer och personnummer.	Förbereda avtal (art 6.1.b GDPR).	När giltighetstiden för offerten har passerat plus 60 dagar därefter. Om försäkringen tecknas finns uppgifterna kvar tills försäkringsavtalet upphört och preskriptionstiden har gått ut.	
Administrera och fullgöra försäkringsavtal samt hantering av försäkringspremier.	Namn, adress, telefonnummer, mejladress och registreringsnummer. Personnummer och kontouppgifter.	Fullgöra avtal (art 6.1.b GDPR)	När försäkringsavtalet upphört och preskriptionstiden har gått ut.	
Reglera försäkringsfall och betala ersättning.	Namn, adress, telefonnummer, mejladress, registreringsnummer och personnummer. Försäkringsuppgifter, inkomstuppgifter, kontouppgifter, skadeuppgifter, uppgifter om medförsäkrade eller skadelidande. Uppgifter om brott vid misstänkt bedrägeri samt uppgift om hälsa om en personskada skett.	Rättslig förpliktelse (art 6.1.c GDPR) och fullgöra avtal (art 6.1.b GDPR)	När försäkringsavtalet upphört och preskriptionstiden har gått ut.	Partners vid skadehantering, andra försäkringsbolag och förmedlare, arbetsgivare, organisationer trafikförsäkringsföreningen, Larmtjänst och GSR AB. ARN och domstol.

Syftet med behandlingen - vad vi gör och varför	Typer av personuppgifter som används för syftet.	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR.	När syftet att använda uppgifterna upphör.	Mottagare som uppgifterna kan delas med, i förekommande fall.
<p>Inspelning av telefonsamtal i utbildningssyfte och för att uppfylla dokumentationskrav.</p>	<p>Namn, telefonnummer och allt du uppger i samtalet.</p>	<p>Berättigat intresse (art 6.1.f GDPR) samt rättslig förpliktelse (art 6.1.c GDPR) (dokumentationsskyldighet enligt försäkringsavtalslagen 2005:104).</p> <p>Vi har bedömt att intresset att använda inspelade samtal i internt utbildningssyfte väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.</p>	<p>Samtal sparas i ett år.</p> <p>Om vi har ett pågående skadeärende där samtalet ligger till grund för att kunna utreda ärendet, sparas telefonsamtalet tills ärendet är utrett och så länge rättsligt anspråk kan göras gällande.</p>	
<p>Omvandling från ljud till text (transkribering) av inspelade samtal i syfte att förbättra service, effektivitet och kvalitet i kundmöten.</p>	<p>Namn, telefonnummer och allt du uppger i samtalet.</p> <p>Vi analyserar inte ett enskilt kundärende.</p>	<p>Berättigat intresse (art 6.1.f GDPR). Vi har bedömt att intresset att använda de inspelade samtalen för att förstå vad kunderna efterfrågar samt analysera hur vi kan förbättra servicen i våra kundmöten väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.</p>	<p>Samtal sparas i ett år. Rapporter och statistik som tas fram ur transkriberingen är anonymiserade.</p>	

Syftet med behandlingen - vad vi gör och varför	Typer av personuppgifter som används för syftet.	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR.	När syftet att använda uppgifterna upphör.	Mottagare som uppgifterna kan delas med, i förekommande fall.
Automatiserat beslutsfattande vid premieberäkning samt enklare skadeutbetalningar.	Namn, adress, telefonnummer, mejladress och personnummer. Försäkringsuppgifter, kontouppgifter, skadeuppgifter, skadehistorik, registreringsnummer, uppgifter om skadelidande.	Fullgöra avtal (art 6.1.b GDPR) och berättigat intresse (art 6.1.f GDPR). Vi har bedömt att intresset att använda automatiserade beslut för att kunna erbjuda bättre service väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.	När försäkringsavtalet upphört och preskriptionstiden har gått ut.	Samarbetspartners vid skadeutbetalningar.
Riktade marknadsföringserbjudanden till kunder via telefon, post eller e-post.	Namn, adress, telefonnummer och mejladress. Personnummer och registreringsnummer.	Berättigat intresse (art 6.1.f GDPR). Vi har bedömt att ditt intresse att få marknadsföring och riktade erbjudanden väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Marknadsföring nämns även som ett exempel på berättigat intresse i GDPR. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.	När försäkringsavtalet upphört eller tidigare om du invänt mot behandlingen.	Tryckerier.

Syftet med behandlingen - vad vi gör och varför	Typer av personuppgifter som används för syftet.	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR.	När syftet att använda uppgifterna upphör.	Mottagare som uppgifterna kan delas med, i förekommande fall.
<p>Riktade marknadsföringserbjudanden till potentiella kunder via telefon eller post. Personuppgifter köps in från externa register/allmänt tillgängliga källor. Vi samlar även in dina uppgifter när du räknar på en försäkring på vår webb.</p>	<p>Namn, adress, telefonnummer, personnummer och registreringsnummer.</p>	<p>Berättigat intresse (art 6.1.f GDPR).</p> <p>Vi har bedömt att ditt intresse att få marknadsföring och riktade erbjudanden väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Marknadsföring nämns även som ett exempel på berättigat intresse i GDPR. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.</p>	<p>Information från externa register bearbetas inom tre månader och raderas efter sex månader eller tidigare om du invänt mot behandlingen.</p> <p>Om du har räknat på en offert på webben sparas uppgifterna så länge offerten är giltig samt 60 dagar därefter.</p>	<p>Tryckerier.</p>
<p>Tävlings- och stipendieansökningar.</p>	<p>Namn, adress, telefonnummer, mejladress samt allt du själv uppger i din ansökan.</p>	<p>Berättigat intresse (art 6.1.f GDPR).</p> <p>Vi har bedömt att vårt intresse att behandla uppgifter för de som har ansökt om ett stipendie eller deltagit i en tävling hos Svedea väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.</p>	<p>När tävlings- eller stipendieperioden är slut.</p>	

Syftet med behandlingen - vad vi gör och varför	Typer av personuppgifter som används för syftet.	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR.	När syftet att använda uppgifterna upphör.	Mottagare som uppgifterna kan delas med, i förekommande fall.
Utföra kundundersökningar till exempel efter skadereglering eller kundsupport.	Namn, adress, telefonnummer, mejladress samt att du själv uppger i svaret.	Berättigat intresse (art 6.1.f GDPR). Vi har bedömt att vårt intresse att behandla uppgifterna för att kunna förbättra Svedeas verksamhet väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.	När försäkringsavtalet upphört.	
Avstämning vid utveckling och förbättring av produkter och tjänster samt system.	Namn, adress, telefonnummer och mejladress. Personnummer och registreringsnummer.	Berättigat intresse (art 6.1.f GDPR) samt en teknisk och organisatorisk åtgärd för att skydda personuppgifter. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.	Förekommer under hela den tid som vi måste behålla uppgifterna i systemen, till exempel för att fullfölja avtalet med dig eller följa tillämplig lag.	
Sammanställa och spara bokföring och redovisning i enlighet med bokföringslagar.	Namn, adress, kontonummer telefonnummer och mejladress.	Rättslig förpliktelse (art 6.1 c GDPR).	7 år efter utgången av det år som uppgiften registrerades.	Revisorer och myndigheter.
Korskörning mot FN:s och EU:s sanktionslistor vid premieåterbetalning och skadeersättning.	Namn, adress och personnummer.	Rättslig förpliktelse (art 6.1 c GDPR).	När utbetalningen är gjord.	

Syftet med behandlingen - vad vi gör och varför	Typer av personuppgifter som används för syftet.	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR.	När syftet att använda uppgifterna upphör.	Mottagare som uppgifterna kan delas med, i förekommande fall.
<p>Om du kontaktar oss via Facebook eller Instagram kommer dina personuppgifter att samlas in och behandlas också av dessa företag, i enlighet med deras dataskyddsinformation. Detta gäller också det svar du får av oss. Vi behandlar dessa uppgifter för att svara på dina frågor.</p>	<p>Namn och det du själv skriver i kommentarsfält.</p>	<p>Fullgöra avtal (art 6.1.b GDPR) eller berättigat intresse om du inte är kund (art 6.1.f GDPR).</p> <p>Vi har bedömt att vår rätt att behandla dina uppgifter som inte är kund hos oss för att kunna besvara din fråga väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.</p>	<p>Vårt syfte upphör när din fråga har besvarats. Men Svedea raderar inte frågor, utan de ligger kvar såvida du inte själv raderar kommentaren.</p>	