

VILLKOR
Bilförsäkring

2023-05-01



svedea

Våra försäkringar

Här presenteras villkor för våra försäkringar och deras olika delar. Av ditt försäkringsbrev framgår vilka delar som ingår i just din försäkring.

TRAFIKFÖRSÄKRING

TRAFIKSKADA

HALVFÖRSÄKRING

TRAFIKSKADA	ALLRISK	BRAND
GLAS	MASKIN OCH ELEKTRONIK	RÄTTSSKYDD
STÖLD	VÄGASSISTANS	

HELFÖRSÄKRING

TRAFIKSKADA	ALLRISK	BRAND
GLAS	MASKIN OCH ELEKTRONIK	RÄTTSSKYDD
STÖLD	VÄGASSISTANS	VAGNSKADA

TILLÄGGET XL

Du kan komplettera din halv- eller helförsäkring med vårt XL-tillägg

HYRBIL	KRIS	OLYCKSFALL
INGEN SJÄLVRISK VID VÄGASSISTANS, SKADEGÖRELSE OCH DJURKOLLISION		



DU OCH VI

När vi i det här dokumentet skriver du menar vi alltid den som står som försäkringstagare och med vi menar vi alltid Svedea.

BILEN

När vi i det här dokumentet skriver bilen menar vi alltid det försäkrade fordonet.

Följande fordonsklasser omfattas av detta villkor:

- Personbil
- Lätt lastbil med en totalvikt på högst 3 500 kg

Bilar som används i yrkesmässig trafik till exempel taxi-, bud- och uthyrningsbilar omfattas inte av detta villkor. Som yrkesmässig trafik räknas också privat uthyrning, utlåning mot betalning samt körning mot betalning.

Fyra saker du inte får missa!

VAD ÄR FÖRSÄKRAT?

- Bilen och sådan utrustning som bilen seriemässigt kunde levereras med i samband med tillverkning.
- Tillbehör till bilen det vill säga utrustning i eller på bilen som hör till bilen och kan anses vara normalt för en sådan bil.
- Bilstereoutrustning, teleutrustning och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i bilen. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att ta bort den.
- Bilstereoutrustning, teleutrustning och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts med högst 10 000 kronor (inklusive montering).
- Vid stöld av hjul som inte säljs av återförsäljare för aktuellt märke/modell, är högsta ersättningsbelopp 30 000 kronor.
- Ersättning för extraljus begränsas till 20 000 kronor.
- Avmonterad bildel eller avmonterat tillbehör, om inte annan del eller annat tillbehör monterats i dess ställe. Dock omfattas en extra uppsättning hjul utöver de som finns på bilen.

VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Men den gäller endast om du är bilens verkliga ägare (alternativt vid privatleasing registrerad som brukare i Vägtrafikregistret) och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare (eller vid privatleasing registrerad som brukare) och har tecknat försäkring för bilen trots att du inte äger den eller huvudsakligen brukar den.

Har du köpt bilen på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren (intill hans återstående fordran). Har du hyrt (leasat) bilen har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

Trafikförsäkringen gäller också enligt trafikskadelagen för den som drabbas av skada i följd av trafik med bilen.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid transport mellan dessa länder. Information kring vilka länder som omfattas av Gröna Kort-systemet finner du på vår hemsida svedea.se. Trafikskadedelen gäller i hela världen för skada som, i följd av trafik med svenskregistrerat fordon, tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige. Avställningsförsäkringen gäller endast i Sverige.

SJÄLVRISK

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala. Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev. Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera försäkringsdelar dras bara en självrisk - den högsta. Trafikskadedelens självrisk måste dock alltid betalas utöver annan självrisk.

Innehållsförteckning

1	Trafikförsäkring	5
1.1	TRAFIKSKADA	5
2	Halvförsäkring	7
2.1	ALLRISK	7
2.2	BRAND	7
2.3	GLAS	8
2.4	MASKIN OCH ELEKTRONIK	8
2.5	RÄTTSSKYDD	9
2.6	STÖLD	11
2.7	VÄGASSISTANS	12
3	Helförsäkring	13
3.1	VAGNSKADA	13
4	Tillägget XL	14
4.1	HYRBIL	14
4.2	KRIS	14
4.3	OLYCKSFALL	14
4.4	INGEN SJÄLVRISK VID VÄGASSISTANS, SKAdegÖRELSE OCH DJURKOLLISON	15
4.5	VID DÖDSFALL	15
4.6	SKADOR SOM INTE OMFATTAS	15
4.7	SÄKERHETSfÖRESKRIFTER	15
5	Allmänna säkerhetsföreskrifter och begränsningar	16
5.1	ALLMÄNNA UNDANTAG FRÅN FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET	16
5.2	OM DU INTE UPPFYLLER SÄKERHETSfÖRESKRIFT	16
5.3	ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR	16
5.4	FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL	16
6	Avställningsförsäkring	17
7	Bra att veta	17
7.1	PREMIEBETALNINGEN	17
7.2	UPPLYSNINGSPLIKTEN	17
7.3	FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET	17
7.4	VILKA VILLKOR TILLÄMPAS	17
8	Om det inträffat en skada	18
8.1	DINA PLIKTER VID INTRÄFFAD SKADA	18
8.2	SÅ REGLERAS SKADAN	18
9	Nedsättning av försäkringsersättning	20
9.1	OM FELAKTIGA UPPGIFTER LÄMNATS DÅ FÖRSÄKRINGEN TECKNADES	20
9.2	OM FELAKTIGA UPPGIFTER LÄMNATS VID SKADEREGLERING	20
9.3	OM DU INTE FÖLJT SÄKERHETSfÖRESKRIFTERNA	20
10	Utbetalning av ersättning	20
10.1	TIDPUNKT OCH BELOPP FÖR UTBETALNING	20
10.2	MERVÄRDESSKATT	20
10.3	REGRESSRÄTT MOT DIG OCH DIN MOTPART	21
10.4	VID TRÄFF MOT SANKTIONSLISTA	21
11	Om du är missnöjd med skaderegleringen	21
12	Ordlista och definitioner	22

1 Trafikförsäkring

1.1 TRAFIKSKADA

1.1.1 Omfattning

Trafikskadedelen gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen (TSL) för person- och sakskada som uppkommer i följd av trafik med bilen. Skada utanför Sverige som inte omfattas av TSL regleras enligt det landets lagstiftning där skadan inträffade.

Vi är inte bundna av att du, utan godkännande av oss, tar på dig skulden för en skada, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning.

1.1.2 Frivilligt åtagande

I samband med personskada kan ersättning lämnas för skadade kläder och personliga tillhörigheter som bars när skadan inträffade. Ersättning lämnas dock inte för värdeföremål som till exempel mobiltelefoner, smycken, pengar eller värdehandlingar. Högsta ersättningsbelopp är 50 procent av prisbasbeloppet per person. Förlorad/borttappad egendom ersätts inte.

1.1.3 Rättshjälp

Den som kan ha rätt till statlig rättshjälp ska i första hand ansöka om detta. Vi ersätter inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.

Vi förhandlar med den som kräver ersättning och vid rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäliga och överensstämmer med vårt intresse i rättegången.

1.1.4 Ombud

Om du drabbas av ersättningsbar personskada och vi i samråd med dig bedömer det nödvändigt med juridiskt ombud betalar vi ombudskostnader som är nödvändiga och skäliga för att ta tillvara din rätt till ersättning. Ersättning för ombudskostnader omfattar ombudets skäliga tidsåtgång för nödvändiga åtgärder i ärendet och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet respektive enligt brottmålstaxan. Beträffande vilka ombud som anlitas gäller reglerna enligt Rättsskydd 2.5.

1.1.5 Skador som inte omfattas

Trafikskadedelen gäller inte för skada:

- På din egen bil och heller inte för skada på egendom som transporteras i eller på din egen bil.

1.1.6 Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

I följande fall gäller trafikskadedelen alltid med en självrisk på 10 procent av prisbasbeloppet:

- Om föraren kört bilen utan giltigt körkort.
- Om handledaren eller eleven övningskört utan att uppfylla kraven för tillåten övningskörning.
- Om det enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft är visat att föraren har kört straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- Om krav ställs från annan part mot din trafikskadedel och du inte inkommer med en skriftlig redogörelse.
- Om föraren vållat skada på TMA-bil eller annat fordon i direkt anslutning till ett vägarbete eller liknande.

Om föraren var under 25 år när skadan inträffade gäller trafikskadedelen med en extra ungdomssjälvrisk. Den extra självrisken gäller inte vid kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på vägbanan. Vid samtidig trafik- och vagnskada dras bara en ungdomssjälvrisk.

Du ska efter krav från oss betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisken.

Du behöver inte betala någon självrisk:

- Vid utbetalning enbart för skadat tamdjur.
- Om skadan inträffat medan bilen var stulen/tillgripen.
- Om skadan inträffat när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen.
- Om du kan visa att annan person än du själv eller föraren ensam vållat skadan.

1.1.7 Återkrav

När vi betalat ut ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

1.1.8 Mervärdesskatt (moms)

Vi betalar inte mervärdesskatt när du eller bilägaren/uthyraren är redovisningsskyldig för sådan. Du ska därför på vår begäran utnyttja din avlyftningsrätt för att återbetala mervärdesskatt som utbetalats till skadelidande.

2 Halvförsäkring

2.1 ALLRISK

2.1.1 Ersättning för skada i kupé och bagageutrymme

Allriskdelen ersätter skada genom plötslig och oförutsedd händelse på inredningen i bilens kupé eller bagageutrymme. Skadad inredning eller stolklädsel ersätts med liknande sådan om det skadade inte längre tillverkas. Ersättning lämnas inte för skada orsakad av djur, slitage eller vanvård. Ersättning lämnas med högst 30 000 kronor.

2.1.2 Ersättning för skadad, stulen eller förlorad bilnyckel och/eller bilnyckelkort

Allriskdelen ersätter kostnader för bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion (så kallad immobilizer). Ersättning lämnas när dessa blivit skadade, stulna eller förlorats genom plötslig och oförutsedd händelse. Nycklarna ska vara avsedda för att öppna och starta bilen. Du kan vid ett skadetillfälle per försäkringsår få ersättning med upp till 10 000 kronor för följande kostnader så länge arbetet utförts av en auktoriserad märkesverkstad/återförsäljare:

- avprogrammering av förlorad bilnyckel/förlorat bilnyckelkort
- inprogrammering av ny bilnyckel/nytt bilnyckelkort
- ny bilnyckel/nytt bilnyckelkort.

Stöld eller förlust av bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas.

2.1.3 Feltankning

Vid feltankning ersätts kostnader för rengöring av bränsletank och ledningar inklusive byte av bränslefilter. Bägning till närmaste verkstad ingår. Ersättning lämnas med högst 10 000 kronor.

Om motorskador uppstår på grund av feltankningen kan dessa ersättas genom försäkringens maskin- och elektronikdel förutsatt att bilen är högst 10 år gammal räknat från bilens första registreringsdag och har körts högst 15 000 mil.

2.1.4 Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

2.2 BRAND

2.2.1 Omfattning

Branddelen gäller för skada:

- Genom brand, blixtnedslag eller explosion. Med brand avses eld som kommit lös.
- Genom kortslutning i elektriska kablar samt för direkta följdskador på elektriska komponenter.
- Genom anlagd brand av tredje man. Med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.

2.2.2 Säkerhetsföreskrifter

- Fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll och drift ska följas.
- Myndigheters föreskrifter ska iakttas för att förhindra eller begränsa skada och som gäller för bilen eller den lokal där bilen normalt förvaras.
- Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.
- Svetsningsarbete på bilen får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits, exempelvis friläggning och demontering av brännbart material. Brandsläckare ska finnas till hands.

Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna gäller reglerna enligt 9.3.

2.2.3 Skador som inte omfattas

Utöver försäkringens allmänna undantag 5.1 gäller inte branddelen för skada:

- På motor, ljuddämpare, katalysator, däck eller slangar genom explosion i dessa.
- Genom trafikolycka, även om skadan uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.

2.2.4 Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

2.3 GLAS

2.3.1 Omfattning

Glasdelen gäller för skada på vindruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan krossats, spräckts eller genombrutits.

2.3.2 Skador som inte omfattas

Utöver försäkringens allmänna undantag 5.1 gäller inte glasdelen för skada:

- Som uppstått vid kollision, vältning eller när bilen körts av vägen.
- För skada på glastak och lyktglas.

2.3.3 Självrisk

Självriskan framgår av ditt försäkringsbrev.

2.4 MASKIN OCH ELEKTRONIK

2.4.1 Omfattning

Maskin- och elektronikdelen gäller för plötslig och oförutsedd skada som direkt påverkar bilens funktion. Maskin- och elektronikdelen gäller för serietillverkad bil som är högst 10 år gammal räknat från bilens första registreringsdag och som körts högst 15 000 mil. Maskin- och elektronikdelen upphör så snart någon av gränserna passerats. Om du inte kan visa att skadan eller felet uppstått inom nämnda gränser ska den anses ha uppkommit den dag du anmälde skadan eller felet till oss. Bilens ålder och antal körda mil ska kunna styrkas genom dokumentation.

Maskin- och elektronikdelen gäller för skada eller fel på följande komponenter:

- motor för framdrift av bilen inklusive styrelektronik
- startmotor
- motor till cabriolet, tak och taklucka
- generator (och följdskador som påverkar bilens elektroniska funktion i dess standardutförande från fabrik)
- elektronikbox och säkringsdosa
- tändsystem och dess reglerfunktioner inklusive tändlås (utom tändningsnyckel/kort/smartkey, tändstift och batteri)
- bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess reglerfunktioner men inte ledningar, filter och bränsletank
- grenrör, avgasturbo, laddluftkylare, överladdningsaggregat inklusive styrsystem
- system för avgasrening inklusive dess styrsystem men inte ljuddämpare och avgasrör
- motorns kylsystem inklusive oljekylare och värmeelement samt fabriksmonterad kupévärmare som är integrerad i bilens kyl-/värmesystem
- kraftöverföring inklusive styrelektronik men inte nedslitna lamellbelägg och följdskador därav
- servosystem för bromsar inklusive styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar men inte huvud- och hjälpcylindrar, bromsskivor, bromstrummor och bromsbelägg
- anti sladd-system/spinnsystem samt elektronik till stabiliseringssystem för chassi
- styrinriktning inklusive servosystem men inte styrstag och styrstagsändar
- fabriksmonterad klimatanläggning
- airbag inklusive givare och sensorer samt bältesförsträckare
- fabriksmonterat elektroniskt stöldskydd inklusive larm och centrallåsenhet men inte dörrlås, nycklar/kort/smartkey och fjärrkontroll
- fabriksmonterad färddator och farthållare
- torkarmotor för vind- och bakruta samt regnsensor
- flerfunktions-/kombinationsinstrument (hastighetsmätare, motorinformation)
- fabriksmonterat kollisionssvarningssystem, informations- och kommunikationssystem för data, navigering, audio, TV och video
- styrenhet och motor för elektronisk parkeringsbroms men inte wire
- styrenhet till fabriksmonterat xenonljus och adaptiva strålkastare men inte lampa och glas
- batterier för drivning av el- och hybridbilar

2.4.2 Säkerhetsföreskrifter

- Fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll och drift ska följas.
- Du ska genom dokumentation kunna styrka att tillverkarens bestämmelser om service och underhåll på bilen följts och att sådant arbete är fackmannamässigt utfört.
- Du måste se till att bilens oljenivåer är korrekta, andra smörjmedel har rätt mängd och kylsystem innehållande vatten har tillräckligt med frostskyddsmedel.
- Rätt bränsle ska användas i bilen.

Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna gäller reglerna enligt 9.3.

2.4.3 Skador som inte omfattas

Utöver försäkringens allmänna undantag 5.1 gäller inte maskin- och elektronikdelen för skada:

- Som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande.
- På del med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakades av felet.
- För fel som uppstår på grund av slitage, bristfälligt underhåll eller följdfel av detta.
- För fel som uppstår på grund av uppenbart felaktig reparation.
- På bil där komponenter som avviker från bilens seriemässiga utförande används eller använts, exempelvis trimning.
- Som orsakats av köld, väta, fukt eller korrosion.
- Som uppkommit genom brand, stöld eller annan yttre olyckshändelse. Händelser härigenom ersätts genom respektive försäkringsdel.

2.4.4 Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev. För direktimporterad bil gäller maskin- och elektronikdelen med dubbel självrisk, dock högst 12 000 kronor.

2.5 RÄTTSSKYDD

2.5.1 Omfattning

Rättsskyddsdelens kan beviljas för tvist som kan prövas av tingsrätt i Sverige eller motsvarande domstol i annat nordiskt land som, efter prövning i sådan domstol, kan prövas av hovrätt eller Högsta domstolen i Sverige. I sådana mål gäller rättsskyddsdelens också för resning, dock endast om resning beviljas.

Rättsskydd gäller endast för dig i egenskap av ägare, brukare och förare av den försäkrade bilen eller för annan person som haft ditt tillstånd att köra bilen. Rättsskyddsdelens gäller inte för den som brukar bilen utan lov. De händelser och omständigheter som ligger till grund för tvisten måste ligga inom försäkringens giltighetsområde och måste ha uppstått med anledning av bilens ägande, brukande eller framförande.

Genom rättsskydd ersätts nödvändiga och skäligen kostnader upp till 200 000 kronor om du inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Med nödvändiga och skäligen kostnader avses bland annat att kostnaderna måste stå i rimlig proportion till det belopp tvisten gäller.

Om du och annan försäkrad står på samma sida, anses endast en tvist föreligga. Som en tvist räknas också om ni har flera tvister men dessa avser samma skada eller om yrkandena väsentligen stödjer sig på samma eller liknande händelse eller omständighet. Således kan en tvist anses föreligga även om yrkandena inte stödjer sig på samma rättsgrund.

Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering för uppkomna sakkunnigkostnader. Tillsammans med kostnadsräkning ska du lämna upplysning om resultatet i tvisten och bifoga dom eller förlikningsavtal.

2.5.2 Krav för användande av rättsskydd

Om den försäkrade önskar använda sig av rättsskyddsdelens, ska försäkringstagarens ombud skriftligen ansöka om ianspråktagande av rättsskyddsdelens hos Svedea, varefter Svedea bekräftar om rättsskyddsdelens gäller för den aktuella tvisten.

Du kan få rättsskydd om du är försäkrad när tvisten uppkommer och du varit försäkrad i minst två år hos något försäkringsbolag innan. Om du inte varit försäkrad i två år, får du endast rättsskydd om de händelser och omständigheterna i övrigt som ligger för grund för anspråket har uppkommit efter att rättsskyddsdelen trädde i kraft. Oavsett det ovanstående har du rätt till rättsskydd om du, när tvisten uppkommer, är oförsäkrad på grund av att ditt försäkringsbehov upphört men att de händelser och omständigheter i övrigt som ligger till grund för anspråket härrör från den tid då din försäkring gällde och det därefter inte gått mer än tio år.

För att rättsskyddsdelen ska gälla krävs att du genom rättegångsfullmakt anlitar lämpligt ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång. Ombudet kan vara advokat eller jurist anställd hos advokat eller av annan tillfredsställande anledning är särskilt lämpad för uppdraget.

Svedea har rätt att hos Sveriges advokatsamfund påkalla skiljedom som gäller skäligheten av advokats arvode och kostnader. En förutsättning för att du ska få anlita ombud är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnds prövning av dennes arvode och övriga kostnader i ärendet. För tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som vi godkänner.

2.5.3 Ersättning i civilmål

Rättsskyddsdelen omfattar:

- Ombudets arvode och kostnader. Vid bestämmandet av kostnadernas skälighet beaktas värdet av saken som tvisten gäller, ärendets svårighet och omfattning samt kvalitén och omfattningen av det utförda arbetet. Ersättning utgår högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.
- Kostnader för utredning före rättegång men efter tvist uppstått eller brottsmisstanke delgivits dig, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud samt kostnader för bevisning, i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstolsprövning av tvisten.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning i rättegång åtagit dig att betala till motpart ersätts endast under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.
- Kostnader som uppkommer för medlare som rätten förordnat.
- Expeditionskostnader i domstol.

2.5.4 Ersättning i brottmål

Rättsskydd omfattar kostnader enligt ovan i samband med brottmål om du misstänks eller åtalas för vårdslös gärning, såvida inte:

- Vårdslösheten betecknas som grov.
- Brottmålet till någon del avser uppsåtlig handling eller påverkan av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel.
- Brottmålet avser smitning, körning mot rött eller hastighetsöverträdelse.
- Handlingen kan anses utförd med uppsåt även om uppsåt inte utgör en förutsättning för straffbarhet.

Om du varit åtalad för grov vårdslöshet, men genom lagakraftvunnen dom kan visa att du blivit frikänd eller dömts endast för vårdslöshet, lämnas ersättning till ditt försvar.

2.5.5 Tvister som inte omfattas

Utöver försäkringens allmänna undantag 5.1 gäller att följande skadehändelser inte ersätts:

Vissa typer av mål:

- Att den försäkrade inte har befogat intresse av att få sin sak behandlad. Sådant intresse anses t.ex. inte föreligga om domstol eller rättshjälpsnämnd på den grunden avslagit ansökan om rättshjälp eller beslutat att rättshjälpen ska upphöra.
- Sådana skador som avser skadeståndsanspråk mot dig som försäkrad om ansvarsdelen täcker sådant ansvar.
- Som har samband med ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning.
- Där bestridande av krav inte kan visas med övervägande sannolikhet.
- Där det omtvistade värdet understiger 50 procent av ett prisbasbelopp.
- Som väcks med stöd av Lagen (2002:599) om grupprättegång och du är kårande.
- Som handläggs enligt Lagen (1996:242) om domstolsärenden.

Särskilda typer av tvister:

- Tvister mellan bilens delägare eller mellan ägare och låntagare eller hyrestagare.
- Som har samband med äktenskapsskillnad, upplösning av samboförhållande eller registrerat partnerskap och avser uppbyggnad av ekonomisk gemenskap oberoende av om rättsförhållanden ska prövas enligt sambolagen eller annan lag.
- Som har samband med äktenskapsskillnad, upplösning av samboförhållande eller registrerat partnerskap.
- Som har samband med fordran, borgensåtagande eller annat anspråk som överlåtit på den försäkrade, om det inte är uppenbart att överlåtelserna skett innan tvisten uppkom.
- Som avser fråga om rättsskydd ska beviljas eller inte.

Tvister i näringsverksamhet och immaterialrätt:

- Som har samband med borgensåtagande av den försäkrade eller avtal den försäkrade träffat till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet.
- Som har samband med den försäkrades yrkes-, närings- eller tjänsteutövning eller annan inkomstbringande verksamhet med eller utan förvärvssyfte.
- Tvister om patent- eller annan immaterialrätt.

2.5.6 Kostnader som inte omfattas:

- Eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Kostnad som uppkommer genom att du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Den rättshjälpsavgift som ska utgå enligt 23 § Rättshjälpslagen (1996:1619).
- Merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud.
- Ombudskostnader som inte ersätts genom rättshjälpen till följd av att du bytt till ombud som med hänsyn till omständigheterna inte anses lämplig.
- Ersättning till skiljemän eller förlikningsmän, såvida inget annat skriftligen överenskommit.
- Kostnader som kan vänta till dess en annan rättslig angelägenhet där anspråket stödjer sig på väsentligen likartad grund har avgjorts (s.k. pilotmål).
- Advokatkostnader där skadeståndet anses omfatta kompensation för advokatkostnader och övriga omkostnader.
- Ombudskostnader som får anses ingå i skadestånd som tillerkänts försäkrad.
- Kostnad för indrivning av obetald fordran.

2.5.7 Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

2.6 STÖLD**2.6.1 Omfattning**

Stölddelen gäller för skada:

- Genom stöld, tillgrepp eller rån av bilen. Vi ersätter också skador som uppstått vid försök till stöld, tillgrepp eller rån som uppstått genom sådan händelse.

Vid förlust av bilen får du ersättning om den inte kommit tillrätta inom 30 dagar från det du gjort polisanmälan samt anmält skadan till oss. Samtliga nycklar till bilen ska skickas in till oss.

2.6.2 Säkerhetsföreskrifter

- När bilen lämnas ska ratt- och tändningslås vara låst.
- Nyckel till lås får inte förvaras eller gömmas i närheten av bilen och ska i övrigt förvaras aktsamt.
- Avmonterad bildel, utrustning och tillbehör ska vara fast monterad på bilen eller förvaras inlåst i utrymme som endast du eller din familj har tillgång till.

Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna gäller reglerna enligt 9.3.

2.6.3 Skador som inte omfattas

Utöver försäkringens allmänna undantag 5.1 gäller inte stölddelen för skada:

- Om någon som tillhör ditt hushåll tar bilen utan lov och använder den (tillgrepp).
- Om någon annan som har tillgång till bilen använder den utan lov (olovligt brukande).
- Vid bedrägeri- eller försäkringsbrott (om bilen exempelvis inte återlämnas vid provkörning).
- Med någon som tillhör ditt hushåll menar vi person som är folkbokförd på samma adress som du, förutsatt att ni har gemensamt hushåll.

2.6.4 Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev. Om bilen blir stulen och återfinns med hjälp av spårändare eller märkning gäller stölddelen utan självrisk under förutsättning att man uppfyllt övriga säkerhetsföreskrifter.

2.7 VÄGASSISTANS

2.7.1 Omfattning

Transport av förare, passagerare, försäkrad bil, tillkopplad släpvagn och bagage, som har blivit nödvändig på grund av stöld, skada eller driftstopp. Händelsen ska ha inträffat under färd eller resa med bilen. Hemtransport ska godkännas av oss i förväg.

2.7.2 Transport av förare och passagerare

Vägassistansdelen ersätter transport av förare/passagerare till hemorten inom Norden när bilen skadats, råkat ut för annat driftstopp eller stulits under följande förutsättningar:

- Om bilen skadats så svårt att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan. Utanför Norden anses vanligtvis tre arbetsdagar som rimligt.
- Om bilen efter stöld inte har kommit tillrätta innan resan fortsatt på annat sätt.
- Om bilen måste lämnas kvar på grund av att föraren drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit och ingen annan som deltar i resan kan köra hem den.

Ersättningsregler

Du får ersättning för:

- Kostnad för resa med billigaste transportmedel.
- Vidare färd till resmålet kan betalas i stället för hemresa, om detta inte blir dyrare.
- Resekostnad för passagerare betalas längst till den ort där passageraren påbörjade färden eller till bilens hemort om passageraren skulle avsluta färden där.

2.7.3 Transport av bil

Vägassistansdelen ersätter transport av bil som skadats, råkat ut för annat driftstopp eller stulits. Ersättning lämnas för transport till något av följande:

- Till närmaste lämpliga verkstad. Detta gäller också vid driftstopp som beror på att nyckel till bilen förlorats, skadats eller blivit inlåst i bilen.
- Till bilens hemort om skadan är så allvarlig att bilen inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan. Utanför Norden godtas vanligtvis tre arbetsdagar.
- Till bilens hemort om bilen efter stöld har kommit tillrätta efter det att resan fortsatt på annat sätt.
- Till bilens hemort om bilen måste lämnas kvar på grund av att föraren drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit och ingen annan som deltar i resan kan köra hem den.

Ersättningsregler

- Transport av oreparerad bil ersätts till bilens hemort inom Sverige endast om skadan skett utomlands.
- Kostnaden för hämtning eller hemtransport av bil ersätts med högst det belopp som motsvarar bilens värde efter skadan.
- Hämtning av oskadad eller reparerad bil ska ombesörjas av dig. Vi betalar dig för skäliga kostnader.

2.7.4 Säkerhetsföreskrifter

- Bilen får inte framföras om den har körförbud. Vid skada sätts ersättningen i normalfallet ned med 100 procent. Ersättning kan ändå lämnas om du kan göra sannolikt att skadan skulle ha inträffat även utan brott mot körförbudet.
- Bilen får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på bilen.
- Innan bilen används på isbelagt vatten ska föraren omedelbart före körning förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna gäller reglerna enligt 9.3.

2.7.5 Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

3 Helförsäkring

3.1 VAGNSKADA

3.1.1 Omfattning

Vagnskadedelen gäller för skada:

- Genom trafikolycka
- Orsakad av skadegörelse
- Orsakad av annan yttre olyckshändelse

Vagnskadedelen gäller även för sådana skador under bilens transport på annat transportmedel t.ex. färja.

3.1.2 Säkerhetsföreskrifter

- Bilens får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Bilens får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort.
- Bilens får inte användas för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.
- Fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll och drift ska följas.
- Bilens ska ha lagstadgad utrustning.
- Bilens maximilast och maximala dragvikt får inte överskridas.
- Innan bilens används på isbelagt vatten ska föraren direkt före förvisst sig om att isen har tillräcklig bärighet.
- Bilens får inte framföras om den har körförbud.
- Vid transport på annat fordon ska bilens vara fastspänd enligt Transportstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om lastsäkring och kontroll av lastsäkring på och i fordon (TSFS 2017:25).

Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna gäller reglerna enligt 9.3.

3.1.3 Skador som inte omfattas

Utöver försäkringens allmänna undantag 5.1 gäller inte vagnskadedelen för skada:

- Som beror på explosion i motor, ljuddämpare, däck eller slangar.
- På del med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakades av felet.
- Genom köld, väta eller korrosion.
- Orsakade av djur eller skadedjur exempelvis möss eller andra gnagare.

3.1.4 Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

Vid skada genom skadegörelse eller kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på körbanan reduceras vald självrisk med 50 procent. Ersättning lämnas inte om bilens omfattas av vagnskadegaranti. Polisanmälan om sådan händelse ska alltid sändas till oss. Vid djurkollision ska polisanmälan göras i direkt samband med kollisionen.

Om föraren vållat skada på TMA-bil eller annat fordon i direkt anslutning till ett vägarbete eller liknande gäller vagnskadedelen med dubbel självrisk.

Om föraren var under 25 år när skadan inträffade gäller vagnskadedelen med en extra ungdoms-självrisk. Den extra självrisken gäller inte vid kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på vägbanan. Vid samtidig trafik- och vagnskada dras bara en ungdomssjälvrisk.

4 Tillägget XL

XL är ett tillägg som kan tecknas i kombination med halv- eller helförsäkrad bil. Av försäkringsbrevet framgår om tillägget omfattas av försäkringen.

Tillägget XL omfattar:

4.1 HYRBIL

Hyrbil omfattar ersättning för hyrbil eller kontant ersättning om den försäkrade bilen inte kunnat användas på grund av skada som omfattas av försäkringen och som är ersättningsbar enligt villkoret. Hyrbil ersätts från och med den dag din bil inte kunde användas och under högst 65 dagar. Vid maskin- och elektronikskada ersätts hyrbil även om ålders- och/eller milgränsen som anges i avsnitt 2.4 passerats. Om ålders- och/eller milgränsen har passerats ersätts hyrbil i högst åtta dagar.

Kostnad för hyrbil ersätts med 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden för standardutrustad bil av motsvarande storlek som den försäkrade bilen. Merkostnad för självriskreducering, drivmedel, färjebiljetter, trängselavgift, vägtull och liknande, som avser hyrbilen, betalar du själv.

Ersättning lämnas för den tid som är skälig för att reparera bilen. Har skadan inträffat utanför Sverige lämnas ersättning för den tid som är skälig med hänsyn till den fortsatta resan. Vid återresa till hemorten ska färdvägen om möjligt anpassas så att egen bil kan avhämtas om den är färdig-reparerad. Vid stöld av hela bilen lämnas ersättning under den tid som bilen är borta. Om bilen inte ska repareras utan lösas in lämnas ersättning i högst 14 dagar efter meddelat inlösenbesked.

Istället för hyrbil kan kontanter ersättning lämnas med 200 kronor per dag. Du kan växla mellan hyrbil och kontanter ersättning under avbrottstiden.

Vid eventuell brand-, stöld-, glas-, eller vagnskada på hyrbilen betalar vi den del av hyrbilens självrisk som överstiger självrisk på den egna bilen. Högsta ersättning är 10 000 kronor. Om egen vagnskadedel saknas lämnas ersättning med högst 3 000 kronor.

Begränsningar

Ersättning lämnas inte:

- För dag som förloras genom dröjsmål från din sida.
- I de fall avbrotts- eller stilleståndsersättning erhålls från trafikskadedel.
- Om bilen vid skadetillfället var avställd eller belagd med körförbud.

4.2 KRIS

Krisdelen ersätter kristerapi hos legitimerad psykolog upp till 25 000 kronor för förare och/eller passagerare som drabbats av traumatiskt tillstånd på grund av trafikolycka eller polisanmält rån av den försäkrade bilen.

För ersättning krävs:

- Remiss från läkare.
- Att behandlingen sker inom Norden.
- Att behandlingen godkänns av oss i förväg.
- Att behandlingen sker inom tre år från olycksfallet.

4.3 OLYCKSFALL

Olycksfallsdelen lämnar ersättning för personskada på förare och passagerare som uppkommer i följd av trafik med den försäkrade bilen.

Vid akut sjukhusvistelse i minst tre sammanhängande nätter lämnas en engångsersättning med 10 000 kronor.

Vid medicinsk invaliditet och/eller psykisk funktionsnedsättning gäller följande:

- Du får ersättning om det gått minst ett år sedan olycksfallet och en bestående invaliditetsgrad på minst 20 procent har inträtt inom tre år från olycksfallet.
- Ersättningen baseras på graden av livslång medicinsk invaliditet. Bedömning av invaliditetsgraden sker med ledning av en branschgemensam tabell, Gradering av medicinsk invaliditet, utgiven av Svensk Försäkring.
- Försäkringsbeloppet är 1 000 000 kronor och ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Det innebär exempelvis att en invaliditetsgrad på 20 procent ger 200 000 kronor i ersättning.

Slutreglering av skadan görs först när den medicinska invaliditetsgraden är fastställd och tillståndet är stationärt. Eventuell omprövning kan ske om följderna av olycksfallet förvärrats efter det att ersättning bestämts och betalats ut. För att omprövning ska ske måste dock en väsentlig och bestående förändring av det medicinska tillståndet ha skett. Omprövning kan inte ske när det gått mer än tre år från olycksfallet.

4.4 INGEN SJÄLVRISK VID VÄGASSISTANS, SKADEGÖRELSE OCH DJURKOLLISION

Med XL gäller vägassistans utan självrisk. Ersättning lämnas för reparation på plats om den understiger kostnaden för bärgning till närmaste verkstad.

Vid kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på körbanan och om skadan omfattas av vagnskadedelen, gäller vagnskadedelen utan självrisk. Är bilen halvförsäkrad hos Svedea och har vagnskadegaranti lämnas ersättning motsvarande den självrisken, dock högst 6 000 kronor. Polisanmälan om sådan händelse ska göras i direkt samband med djurkollisionen och ska alltid sändas till Svedea.

Vid skadegörelse utförd av tredje man gäller vagnskadedelen utan självrisk. Är bilen halvförsäkrad hos Svedea och har vagnskadegaranti lämnas ersättning motsvarande den självrisken, dock högst 6 000 kronor. Polisanmälan om sådan händelse ska alltid sändas till Svedea.

4.5 VID DÖDSFALL

Dödsfallsdelen lämnar ersättning vid dödsfall till förarens och/eller passagerarens dödsbo med 100 000 kronor vardera.

4.6 SKADOR SOM INTE OMFATTAS

Tilläggsförsäkring XL gäller inte för skada:

- Som kan ersättas genom räddningsabonnemang eller annat åtagande.

4.7 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Bilen ska ha lagstadgad utrustning.
- Bilen får inte framföras om den har körförbud.
- Bilen får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning.
- Bilens maximilast och maximala dragvikt får inte överskridas.

5 Allmänna säkerhetsföreskrifter och begränsningar

5.1 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du måste se till att:

- föraren inte gör sig skyldig till rattfylleri,
- föraren har det körkort som krävs för att köra bilen,
- bilen inte används om den är belagd med körförbud,
- bilen inte används i yrkesmässig trafik till exempel som taxi-, bud- eller uthyrningsbil,
- bilen inte hyrs ut privat, lånas ut mot betalning eller körs mot betalning,
- bilen inte används vid tävling, träning, uppvisning, hastighetskörning eller liknande.

5.2 OM DU INTE UPPFYLLER SÄKERHETSFÖRESKRIFT

Om du inte följer de säkerhetsföreskrifter som anges under 5.1 så minskas som regel ersättningen så mycket att ingen ersättning alls lämnas.

5.3 ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för skador i följande speciella situationer:

5.3.1 Militär eller polisiär verksamhet

När bilen tagits i anspråk för eller används i militär eller polisiär verksamhet.

5.3.2 Utlandsplacering

Om bilen varit utomlands i mer än 182 dagar de senaste 12 månaderna när skadan inträffar.

5.3.3 Krig

Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser.

5.3.4 Atomskador

Skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

5.3.5 Dammgénombrott

Skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med génombrott av vattendamm.

5.3.6 Terrorhandling

Skador som direkt eller indirekt orsakas genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

5.3.7 Force majeure

Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs pga. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

5.3.8 Leverantörsgaranti

Skada eller fabriktionsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande - såvida du inte kan visa att den ansvarige inte kan fullgöra detta.

5.4 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

Om du uppsåtligen har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall får du ingen ersättning. Om du av grov vårdslöshet har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall kan din ersättning sättas ned efter vad som är skäligt. Detsamma gäller om du måste antas ha handlat eller låtit bli att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Detta gäller även

1. när någon som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, framkallar eller förvärrar försäkringsfallet med m.m., eller enligt ovan. Deras handlande likställs med ett handlande av dig själv.
2. när det är din make, sambo eller annan familjemedlem som framkallar eller förvärrar försäkringsfallet m.m. enligt ovan och den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i en sådan bostad. Deras handlande likställs med ett handlande av dig själv.

6 Avställningsförsäkring

Försäkringen gäller för bil som är halv- eller helförsäkrad och ställs ur trafik hos Transportstyrelsen om inget annat avtalats.

Försäkringens villkor tillämpas.

Avställningsförsäkringens omfattning framgår av ditt försäkringsbrev.
Avställningsförsäkringen gäller inte om bilen körs i trafik.
Avställningsförsäkringen gäller endast i Sverige.

7 Bra att veta

7.1 PREMIEBETALNINGEN

Vid nyteckning träder försäkringen i kraft omedelbart vid tecknandet, under förutsättning att du betalar din premie senast fjorton dagar efter att Svedea avsänt krav på betalning till dig. Detsamma gäller vid teckning av tilläggsförsäkring, höjning av försäkringsomfattning eller om du på annat sätt fått en premiehöjning. Om det är en förnyelse av en redan gällande försäkring ska premien senast ha bokförts på Svedeas konto samma dag som den nya försäkringsperioden börjar. Vid betalningspåminnelse tillkommer en avgift på 60 kronor. Vid uppdelad betalning tillkommer en avgift.

7.2 UPPLYSNINGSPLIKTEN

Du som försäkringstagare måste lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för Svedea när du tecknar försäkringen. Detsamma gäller om du först senare inser eller borde ha insett att du lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Om något förhållande som påverkar din försäkrade egendom ändras, måste du snarast möjligt meddela oss detta. Förhållanden som innebär en riskökning kan vid underlåtenhet att meddela dem innebära att din ersättning sätts ned eller att du blir helt utan ersättning vid inträffad skada. Som grund för bedömningen om ersättningen ska sättas ned eller utebli ligger uppgiftens betydelse för risken, hur grovt man åsidosatt sin upplysningsplikt och under vilka villkor vi skulle ha tecknat försäkringen om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

7.3 FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst under förutsättning att ny försäkring tecknats i annat försäkringsbolag men försäkringen upphör först vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

7.4 VILKA VILLKOR TILLÄMPAS

För försäkringen tillämpas de vid var tid gällande försäkringsvillkoren.

Om Svedea har begärt villkorsändring i ett skriftligt meddelande som har avsänts till dig senast fjorton dagar före försäkringstidens utgång, gäller din förnyade försäkring för den tid och på de nya villkor som Svedea har erbjudit.

Om du grovt åsidosatt dina förpliktelser eller det annars finns synnerliga skäl, får Svedea begära villkorsändring under försäkringstiden.

8 Om det inträffat en skada

8.1 DINA PLIKTER VID INTRÄFFAD SKADA

8.1.1 Om flera är inblandade i en inträffad skada

Om flera är inblandade i en inträffad skada, åta dig inte skulden för en skadehändelse innan du talat med oss. Om du gör det är det inte bindande för oss och din rätt till försäkringsersättning kan bortfalla.

Lämna dina kontaktuppgifter och uppge gärna för motparten att du är försäkrad hos oss. Begär av din motpart att få dennes kontaktuppgifter samt registreringsnummer på fordonet.

8.1.2 Anmäla skadehändelse

Om en skadehändelse har inträffat, måste du snarast möjligt skriftligen anmäla skadan till oss.

Om du drabbats av stöld, skadegörelse eller annat brott ska du göra en polisanmälan och bifoga den till din skadeanmälan.

När du gör din skadeanmälan är du skyldig att besvara de frågor som vi ställer.

Du ska kunna styrka ersättningskrav med kvitton, andra inköpshandlingar, fotografier eller annat som visar på det försäkrades marknadsvärde omedelbart före skadehändelsen.

8.1.3 Preskription

Din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd preskriberas om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Från den dag vi tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss.

8.1.4 Medverka vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren/ besiktningsmannen ställer. Om Svedea drabbas av skada till följd av att du inte medverkat sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

Du ska medverka till att få bilen till en lämplig reparatör och avhämta reparerad bil snarast möjligt. Vi står inte för någon form av uppställnings- eller förvaringskostnad.

8.2 SÅ REGLERAS SKADAN

När du har anmält skadan till oss avgör vi hur skadan ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation, återanskaffning eller kontantersättning. Vi har alltid rätt att överta egendom som vi har ersatt.

Vi ansvarar för skadekostnaden efter avdrag för självrisk, eventuellt aktsamhetsavdrag samt eventuellt åldersavdrag eller andra värderingsunderlag för minskning av ersättningen.

8.2.1 Reparation

Om vi godkännt att ersättning ska ske genom reparation, ska du ta kontakt med en reparatör du har förtroende för. Du ska be reparatören skicka in ett kostnadsförslag på reparationen.

Vi avgör om en skada ska ersättas kontant eller repareras och vi har även rätt att avgöra reparationsmetod eller om det ska ersättas med närmast motsvarande egendom. Vi har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras.

Skadade plastdetaljer ska repareras om så är möjligt. Begagnade och alternativa delar ska om så är möjligt användas.

Du ska själv som ägare till bilen efter vårt medgivande beordra reparation och godkänna eller reklamera utfört arbete.

Vi övertar äganderätten till all förlorad egendom som vi ersatt.

8.2.2 Ersättnings- och värderingsregler

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust enligt nedanstående regler. Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas ersätts inte. Affektionsvärde eller annat värde av personlig natur ersätts inte heller.

Vid förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger det förlorade föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Skadade föremål ska under skaderegleringstiden hållas tillgängliga för eventuell besiktning.

- Ersättning för skada grundas på egendomens marknadsvärde omedelbart före skadan.
- Om bilen i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsam att reparera eller om den inte kommit tillrätta efter stöld värderar vi bilen inklusive eventuell utrustning.
- Vid beräkning av ersättning för enbart skada på eller stöld av utrustning beräknar vi marknadsvärdet genom fasta åldersavdrag från nyanskaffningspriset. Vi gör inget avdrag för första året från det att utrustningen inköpts ny. Därefter drar vi av 10 procent för varje påbörjat år, dock högst 80 procent.

Aktuell självrisk dras av efter det att åldersavdrag gjorts.

Försäkringen ersätter inte

- kostnad för förbättring eller förändring av bilen, som gjorts i samband med att skadan reparerats
- merkostnad för lackering som inte motsvarar den som bilen hade i det seriemässiga utförandet. Kostnad för varumärkesskyddad eller mönsterskyddad firmasymbol och reklamtext betalas dock. Motivlack ersätts inte.
- merkostnad för reparation till följd av att bilen avviker avsevärt från fabriksutförandet
- merkostnad genom reparationsarbeten på övertid eller genom att reservdelar fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte vi särskilt godkänt detta
- normalt slitage när bilen används i samband med stöld eller annat tillgrepp
- mervärdesskatt när försäkringstagaren är redovisningsskyldig för sådan skatt
- eventuell värdeminskning efter reparation på grund av skada.

8.2.3 Nyvärdesersättning

Nyvärdesersättning innebär att skadad bil ersätts med en annan bil av samma typ och årsmodell som den skadade under förutsättning att:

- Bilen är såld av svensk generalagent och är seriemässigt tillverkad.
- Reparationskostnaden överstiger 50 procent av bilens inköpspris.
- Skadan skett inom 1 år efter det att bilen tagits i trafik första gången.
- Du köpte bilen som ny (ej demo eller tjänstefordon) och är första registrerade ägaren av bilen.
- Bilen körts högst 2 000 mil.

Vi har rätt att välja inköpsställe dit du ska bege dig för att hämta ut den nya bilen. Om motsvarande bil inte längre finns på marknaden sker värderingen efter senast kända nypris. Vid värdering räknas skatter, avgifter eller annan jämförlig kostnad in i ersättningen.

Finns inte samma årsmodell ska du betala mellanskillnad upp till vad bilen av nyare årsmodell kostar. Endast om det finns särskilda skäl har vi rätt att istället betala skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad det skulle kosta oss att anskaffa likvärdig bil.

8.2.4 Tvist om värderingsregler

Kan vi inte komma överens om värdet ska, om vi inte enas om annat, utlåtande begäras av en opartisk värderingsman utsedd av Svenska Handelskammaren. Värderingsmannen ska tillämpa försäkringsvillkorens värderingsregler. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Skulle värderingsmannen komma fram till ett högre belopp än vad vi erbjudit betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du 1 500 kronor av värderingskostnaden.

8.2.5 Räddningsåtgärder

För att undvika alla typer av skadehändelser ska du vidta lämpliga åtgärder för att förhindra att skada kan uppstå. Det kan röra sig om att direkt kontakta bärgningsföretag vid driftsstörning eller skada istället för att lämna bilen utan tillsyn under nattetid.

När en skada uppstått ska du vidta åtgärder som är lämpliga och med hänsyn till omständigheterna rimliga för att begränsa skadan. Vi betalar skäliga kostnader för åtgärder som kan begränsa skadans omfattning.

Om inte lämpliga och för omständigheterna rimliga räddningsåtgärder vidtas kan ersättningen vid en skada minskas enligt punkt 9.3.

9 Nedsättning av försäkringsersättning

9.1 OM FELAKTIGA UPPGIFTER LÄMNATS DÅ FÖRSÄKRINGEN TECKNADES

Har du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett avdrag i procent på ersättningen. Avdraget, som görs utöver eventuell självrisk, kan i allvarigare fall medföra att ersättning helt uteblir. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha tecknat försäkringen om vi känt till rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

9.2 OM FELAKTIGA UPPGIFTER LÄMNATS VID SKADEREGLERING

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet lämnat oriktiga uppgifter, förtigtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

9.3 OM DU INTE FÖLJT SÄKERHETSFÖRESKRIFTERNA

Har du åsidosatt dina förpliktelser enligt försäkringsvillkoret minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter. Av betydelse är om åsidosättandet skett med uppsåt eller i annat fall graden av oaktsamhet. Hänsyn tas till om det föreligger förmildrande omständigheter eller om nedsättningen skulle bli oskäligt stor. Vid allvarliga brott mot dina förpliktelser kan ersättningen helt falla bort.

Vid nedsättning tas även hänsyn till hur länge förpliktelsen åsidosatts, om egendomen är stöldbegärlig, egendomens värde, placering och exponering samt om händelsen inträffat i tätort, storstad eller på landsbygd.

Avdrag görs med minst 25 procent, vid allvarliga fall kan ersättning helt utebli. Avdraget kan minskas eller helt falla bort om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

10 Utbetalning av ersättning

10.1 TIDPUNKT OCH BELOPP FÖR UTBETALNING

Vi ersätter dig senast 30 dagar efter att skadan är slutgiltigt utredd av oss, polis eller utomstående utredare och du gjort vad som åligger dig. Om du vid en tidpunkt dessförinnan uppenbart har rätt till visst belopp, betalar vi det med avräkning för din slutliga ersättning.

Om vi enligt paragrafen ovan är i dröjsmål med utbetalning, betalar vi dröjsmålsränta enligt Räntelagen (1975:635). Räntan utgår emellertid inte om den är lägre än 100 kronor. Om du meddelat kontonummer för utbetalning, så sker utbetalningen dit.

10.2 MERVÄRDESSKATT

Om du bedriver näringsverksamhet, eller är redovisningsskyldig av andra skäl, ersätter vi inte den debiterade momsen.

10.3 REGRESSRÄTT MOT DIG OCH DIN MOTPART

I den mån vi har ersatt dig, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som helt eller delvis bär ansvar för skadan.

Om vi har betalat ersättning genom Trafikförsäkringen har vi rätt att återkräva utbetald ersättning av dig, om du vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller annan vårdslöshet under påverkan av alkohol, narkotika, starka mediciner eller andra berusningsmedel. Vi har rätt att återkräva ersättning av dig, om du genom avtal eller på annat sätt har fråntagit oss möjligheten att kräva ersättning av skadevållaren eller annan som vi hade kunnat få ersättning av.

10.4 VID TRÄFF MOT SANKTIONSLISTA

Vi har rätt att neka utbetalning om en träff mot FN:s, EU:s eller annan sanktionslista har skett.

11 Om du är missnöjd med skaderegleringen

Anser du att vårt beslut fattats på felaktiga grunder har du möjlighet att gå vidare med ärendet. Nedan förklarar vi hur du går tillväga.

1. Kontakta skaderegleraren

Om du inte är nöjd med vår bedömning ska du i första hand kontakta den skadereglerare som gjort bedömningen. Påtala skriftligen vad du uppfattar som felaktigt. Skaderegleraren kommer då att tillsammans med ansvarig chef göra en omprövning av ditt ärende.

2. Kontakta Kundombudsmannen

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en omprövning av ditt ärende kan du vända dig till vår Kundombudsman genom att skicka mejl till kundombudsmannen@svedea.se eller skriva till:

Svedea AB
Kundombudsmannen
Box 3469
103 69 Stockholm

När du vänder dig till Kundombudsmannen för prövning ber vi dig ange vilket försäkringsnummer eller skadenummer prövningen avser. Vidare ber vi dig tydligt redogöra för vad i beslutet du vill ha prövat och varför du anser att vår bedömning inte är rätt.

Kundombudsmannens uppgift är att tillsammans med Svedeas överprövningsnämnd granska/ompröva ärenden där bolaget lämnat ett slutgiltigt beslut. Prövningen avser endast tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal. Endast de klagomål som lämpar sig för en sådan prövning tas upp för granskning i överprövningsnämnden.

Överprövningsnämnden består av ledande befattningshavare från Svedea och den externa Kundombudsmannen. Kundombudsmannen är ordförande i nämnden och har utslagsröst vid votering.

3. Andra vägar att överklaga

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet och dess huvuduppgift är att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08-508 860 01
Webb: www.arn.se

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor.

Telefon: 0200-22 58 00
Webb: www.konsumenternas.se

DOMSTOL

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol. Rätt svarandepart vid stämning är HDI Global Specialty, org.nr 516402-6345.

Om du känner dig osäker på hur du ska gå tillväga, upplyser vi dig gärna.

12 Ordlista och definitioner

FAST MONTERAD

Utrustning fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande på bilen så att det krävs verktyg för att ta bort den.

FÖRSKINGRING

När egendom överlämnas till annan person med förutsättning att egendomen ska lämnas tillbaka, och denne i stället behåller, säljer eller ger bort den. Exempel på förskingring är om du låter en person provköra din bil och denne försvinner med bilen.

FÖRSÄKRINGSTAGARE

Den som har försäkringsavtal med oss.

GRÖNT KORT

Internationellt trafikförsäkringsbevis som utfärdas av Svedea.

MARKNADSVÄRDE

Värdet i den allmänna handeln i Sverige.

MERVÄRDESSKATT (MOMS)

Mervärdesskatt, eller moms, är en skatt som betalas till staten vid inköp av varor och tjänster. Moms-satserna är 6, 12 och 25 procent beroende på vilken typ av vara eller tjänst som mervärdesskatten ska påföras. Vanligast är 25 procent.

NEDSÄTTNING

Om säkerhetsföreskrifterna i villkoret inte följts, kan ersättningen sättas ned, det vill säga minskas.

NYVÄRDE

Vad det skulle kosta att omedelbart före ett inträffat försäkringsfall anskaffa ny egendom, likvärdig med den skadade utan avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk.

OLOVLIGT BRUKANDE

Någon som utan lov använder annans egendom och därigenom orsakar ägaren skada, förlust eller annan olägenhet.

PRISBASBELOPP

Prisbasbelopp enligt Lagen om allmän försäkring. I försäkringsvillkoret avses det prisbasbelopp som gällde det år skadan hände.

REGRESSRÄTT

Om vi betalat ersättning till dig kan vi under vissa förhållanden återkräva samma belopp eller del därav från skadevållaren.

SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Regler för hur du ska ta hand om din bil. Om man bryter mot någon säkerhetsföreskrift riskerar man att få nedsättning på ersättningen.

YRKESMÄSSIG TRAFIK

Till exempel taxi-, bud- och uthyrningsbilar. Som yrkesmässig trafik räknas också privat uthyrning, utlåning mot betalning samt körning mot betalning.

svedea

svedea.se/kontakt