

FÖRKÖPSINFORMATION

Allmänna avtalsbestämmelser

För komplett information se de fullständiga villkoren.

Försäkringsvillkoren kan vara allmänna villkor, grundvillkor eller tilläggsvillkor.

- Allmänna villkor innehåller generella regler som gäller för hela försäkringsavtalet. De kan till exempel handla om betalningsregler, allmänna undantag och allmän information.
- Grundvillkoren innehåller regler för ett försäkringsmoment till exempel Egendoms-, Avbrotts- eller Ansvarsförsäkring. Ett försäkringsmoment är en del i en försäkring som ersätter en viss typ av skada.
- Tilläggsvillkor innehåller tillägsregler för ett försäkringsmoment. Det är antingen ett moment som inte finns i grundvillkoren eller ett moment som ändrar eller gör tillägg till ett moment som finns i de allmänna villkoren eller grundvillkoren.

VAD BESTÅR FÖRSÄKRINGSAVTALET AV?

Vad som omfattas av försäkringen framgår av försäkringsavtalet som består av

- försäkringsbrev med specifikationer och angivna villkor
- allmänna avtalsbestämmelser, AA
- försäkringsavtalslagen (2005:104, FAL)
- övrig svensk rätt.

Ditt försäkringsbrev med specifikationer och angivna försäkringsvillkor gäller före ej tvingande lagregler. Om de olika delarna av försäkringsavtalet innehåller motstridiga bestämmelser gäller tolkningsföreträde i den ordning som anges ovan. Observera dock att särskilda regler alltid har företräde framför generella.

FÖRSÄKRINGEN INNEHÅLLER VISSA UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

I vissa försäkringsmoment finns undantag när försäkringen inte gäller. Det kan även finnas andra begränsningar för vissa moment, till exempel när det gäller högsta ersättning. Dessutom kan vissa moment ha särskild självrisk, det vill säga självrisk som är högre än grundsjälvrisken.

All information om undantag, högsta ersättning, särskilda självrisker med mera som gäller för försäkringen står i försäkringsvillkoren eller försäkringsbrevet. Det är därför viktigt att läsa igenom villkoren och försäkringsbrevet och särskilt notera vad som står under rubrikerna "Vad försäkringen inte gäller för", "Högsta ersättning" och "Särskild självrisk". Lägg också särskilt märke till vad som står under "Säkerhetsföreskrifter" och "Åtgärder vid skada".

DU MÅSTE BETALA I TID FÖR ATT FÖRSÄKRINGEN SKA GÄLLA

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid. Sista betalningsdag framgår alltid av fakturan. Om du betalar premien för sent gäller försäkringskyddet först från dagen efter betalningen.

DU MÅSTE LÄMNA RÄTT UPPGIFTER OCH MEDDELA ÄNDRINGAR

Både när du tecknar och förnyar försäkringen är det viktigt att vi får rätt uppgifter om försäkringsbelopp, årsomsättning och annat som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie. Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden som är av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska du snarast meddela oss de rätta uppgifterna.

Ändras förhållanden som ligger till grund för försäkringen ska du meddela detta till oss om ändringen gör att risken för skada ökar. Till exempel ska du meddela om du bygger ut, flyttar, ändrar din verksamhet eller årsomsättning.

Om du medvetet eller av oaktsamhet har låtit bli att lämna korrekta uppgifter och/eller inte har meddelat ändringar som ökat risken för skada kan det leda till att vi är fria från ansvar eller endast har ett begränsat ansvar för skada.

DU MÅSTE FÖLJA SÄKERHETSFÖRESKRIFTERNA FÖR ATT FÅ FULL ERSÄTTNING

För att minska risken för skada gäller försäkringen med vissa säkerhetsföreskrifter. I försäkringsvillkoren kan du se vilka föreskrifter som gäller för respektive försäkringsmoment. Det kan också finnas föreskrifter angivna i försäkringsbrevet eller i särskilt villkor som framgår av försäkringsbrevet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte har följts vid skadetillfället kan din ersättning komma att minskas. Detta gäller dock inte om skadan får antas ha inträffat även om föreskrifterna hade följts. Vid allvarlig försummelse av säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen till och med helt utebli.

Åtgärder vid skada

VAD MÅSTE GÖRAS VID SKADA?

Vid skada ska du efter förmåga

- förhindra ytterligare skada som kan befaras vara omedelbart förestående och begränsa effekterna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- begränsa skada som redan inträffat
- snarast möjligt ta hand om och skydda skadad egendom
- omedelbart genomföra lämpliga åtgärder, även av provisorisk art, för att återuppta eller upprätthålla verksamheten i den försäkrade rörelsen
- försöka hitta annan produktiv sysselsättning än den ordinarie arbetsuppgiften till arbetstagare som genom skadan blivit arbetslösa
- medverka till att eventuell återkravs rätt mot tredje man bevaras
- följa de föreskrifter som vi meddelar.

ANMÄL SKADA SÅ SNART SOM MÖJLIGT

Skada som kan leda till ersättnings- eller skadeståndskrav ska anmälas till oss så snart som möjligt, dock senast inom ett år. Vid inbrott eller annat brott ska du göra en polisanmälan och skicka in polisrapport till oss.

FRAMFÖR DINA KRAV PÅ ERSÄTTNING

Du måste framställa krav på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd till oss senast ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Med "det förhållande" menas, exempelvis

- vid egendomsförsäkring - tidpunkten då skadan upptäcks,
- vid avbrotts- extrakostnads- och hyresförlustförsäkring - tidpunkten för ansvarstidens slut
- vid ansvarsförsäkring - tidpunkten då du fick kännedom om skadeståndskrav mot företaget, oavsett om kravet preciserats ekonomiskt,
- vid rättsskydds-försäkring - tidpunkten för tvistens uppkomst.