

FÖRKÖPSINFORMATION
Hundförsäkring

2022-06-01



svedea

Allmän information

Detta är inte det fullständiga försäkringsvillkoret, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Spara också gärna detta dokument. Om du råkar ut för en skada så är det ditt försäkringsbrev tillsammans med det fullständiga försäkringsvillkoret som utgör avtalet mellan dig och Svedea. Villkoret innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. Det fullständiga försäkringsvillkoret hittar du på [svedea.se](https://www.svedea.se). Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Svedea är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning.

VÅRA FÖRSÄKRINGSVILLKOR

För våra försäkringar tillämpar vi de villkor som var gällande vid den tidpunkten som en skada inträffat. Om vi vill göra en villkorsändring, talar vi om det i ett skriftligt meddelande som vi skickar till dig senast fjorton dagar innan försäkringstidens slut. Din förnyade försäkring gäller då med de nya villkoren. Om du grovt skulle åsidosätta dina skyldigheter eller om det finns andra synnerliga skäl får vi göra en villkorsändring under försäkringstiden. Försäkringen gäller inte för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som anses vara medfödda eller, som inträffat, eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknats. Detta gäller även sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med sådana tillstånd. Sjukdomar, kroppsfel, eller skador som borde ha upptäckts vid en veterinärbesiktning omfattas inte av försäkringen. Komplikationer till ovanstående tillstånd omfattas inte heller av försäkringen. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

PRISET PÅ DIN FÖRSÄKRING

Priset på försäkringen styrs bland annat av din hunds ålder, kön och var i Sverige som du bor med din hund. Omfattningen på din hunds försäkringsskydd påverkar också priset på försäkringen och du kan därför själv välja mellan våra olika försäkringsbelopp, självrisker och tilläggsförsäkringar.

DU MÅSTE BETALA I TID

När du tecknar en ny försäkring börjar den gälla från och med den tidpunkt du tecknar försäkringen. Det är en förutsättning att du betalar försäkringen senast 21 dagar efter fakturadatumet. Detsamma gäller om du tecknar en tilläggsförsäkring eller gör andra förändringar som ger en premiehöjning. Om du förnyar din försäkring ska betalningen ha bokförts på vårt konto senast samma dag som den nya försäkringsperioden börjar. Vi har rätt att ta ut en påminnelseavgift på 60 kronor om du inte betalar i tid. Betalar du inte försäkringen i tid har vi även rätt säga upp din försäkring från nytecknings- eller förnyelsedagen. Om vi säger upp försäkringen meddelar vi det skriftligen. Betalar du försäkringen efter att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi inbetalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

DET ÄR EN ETTÅRSFÖRSÄKRING

Våra djurförsäkringar löper under ett år i taget från startdatumet för försäkringen och förnyas automatiskt vid periodens slut. Du kan när som helst säga upp din försäkring under pågående försäkringsår, försäkringen sägs då upp vid försäkringsåret slut. Du kan även säga upp försäkringen om ditt försäkringsbehov upphör genom att din hund byter ägare eller dör. Du kan under pågående försäkringsår göra förbättringar av ditt försäkringsskydd genom att teckna till tilläggsförsäkringar eller höja din hunds livförsäkringsbelopp. Du kan inte ändra veterinärvårdsbelopp eller självrisker eller avsluta tilläggsförsäkringar förutom vid din huvudförfallodag. Vi kan säga upp din försäkring under försäkringstiden om det finns stöd för det i försäkringsavtalslagen.

DU MÅSTE LÄMNA KORREKTA UPPGIFTER

Du som försäkringstagare måste lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för oss när du tecknar försäkringen. Har du lämnat inkorrekta uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned. Det gäller om du efter skada har lämnat inkorrekta uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning. Detsamma gäller också om du lämnar inkorrekta uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

KONSUMENTVÄGLEDNING

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor om försäkring. Vi kan även tipsa om Hallå Konsument ([hallakonsument.se](https://www.hallakonsument.se)), Konsumenternas Försäkringsbyrå ([konsumenternas.se](https://www.konsumenternas.se)) eller konsumentvägledningen i din kommun för att få kostnadsfri rådgivning.

Våra försäkringsprodukter

Våra hundförsäkringar ger skydd mot ekonomisk förlust om hunden dör, måste avlivas eller behöver behandlas av veterinär. Det finns olika typer av hundförsäkringar, det vanligaste är att man kombinerar en veterinärvårdsförsäkring och en livförsäkring.

VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING

Vår veterinärvårdsförsäkring kan tecknas för alla id-märkta hundar över sex veckors ålder. Den ersätter kostnader som uppstår vid sjukdom eller skada. Försäkringen ersätter även receptförskrivna mediciner.

LIVFÖRSÄKRING

Vår livförsäkring kan tecknas för id-märkt hund från sex veckors ålder och ersätter om din hund dör eller avlivas på grund av sjukdom eller skada som ersätts av försäkringen. Beroende på ras så finns det åldersgränser för när du senast kan teckna en livförsäkring. Mer information finns i våra fullständiga villkor.

REHABILITERINGSFÖRSÄKRING

Vår rehabiliteringsförsäkring kan ersätta rehabilitering för din hund vid sen-, led-, muskel- eller skelettskador. Den tecknar du som ett tillägg till din hunds veterinärvårdsförsäkring. Det finns två olika ersättningsbelopp att välja mellan, rehabiliteringsförsäkring som ersätter upp till 6 000 kr per försäkringsår och rehabiliteringsförsäkring XL som ersätter upp till 12 000 kr per försäkringsår.

AVELSFÖRSÄKRING

Vår avelsförsäkring är till för dig som har en tik eller hane som du planerar att använda i avel. Den kan du teckna om du tecknat en veterinärvårdsförsäkring eller en liv- och veterinärvårdsförsäkring för din hund.

ANVÄNDBARHETSFÖRSÄKRING

Vår användbarhetsförsäkring är för dig som använder din hund i praktiskt arbete eller till officiell tävlingsverksamhet. Den passar till exempel för jakthundar, servicehundar, ledarhundar eller hundar som tävlar i agility eller lydning. Den tecknar du som ett tillägg till din hunds livförsäkring.

OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING OCH LIVFÖRSÄKRING OLYCKSFALL

Våra olycksfallsförsäkringar är till för dig som vill ha en enklare försäkring som endast ersätter skador och dödsfall orsakade av yttre våld och om din hund drabbas av någon av följande akuta sjukdomsfall; magomvridning, livmoderomvridning, primärt jakthundsödem och testikelomvridning.

Olycksfallsförsäkringen kan inte tecknas i kombination med någon av våra övriga hundförsäkringar.

VIKTIGA UNDANTAG I FÖRSÄKRINGEN

Samtliga försäkringar som vi erbjuder omfattas av undantag. Här presenterar vi de viktigaste.

Försäkringen ersätter inte:

- Sjukdomar, skador eller andra defekter som påbörjats eller uppkommit före det att försäkringen tecknades eller under en karenstid, oavsett när symtomen först visar sig. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när sjukdomen, skadan eller defekten uppkommit.
- Behandling som inte är veterinärmedicinskt dokumenterad, motiverad och beprövad så som exempelvis IRAP och kiropraktik.
- Förebyggande vård och behandling som exempelvis vaccination, avmaskning, kloklippning eller hälsokontroll.
- Administrativa kostnader som avgift för receptskrivning, intygsskrivning eller direktregleringsavgifter.
- Beteendeförändringar som aggressivitet, ovanor eller beteendestörningar som inte har en medicinsk bakgrund.
- Rehabilitering ur veterinärvårdsförsäkringen. Har du tecknat någon av våra rehabiliteringsförsäkringar ersätts kostnaden utifrån våra fullständiga försäkringsvillkor.
- Resekostnader som transport till och från djurklinik, veterinärens resor eller andra resor.
- Tandvård på grund av tandlossning, tandsten samt andra komplikationer till dålig mun- och tandhälsa.
- Vissa rasspecifika sjukdomar eller defekter. Hundraser som har rasspecifika undantag är shar pei, fransk och engelsk bulldogg, bostonterrier, chihuahua, pekingese och mops samt blandraser där någon av dessa raser ingår. För fullständiga undantag hänvisar vi till villkoren.
- Jouravgifter och motsvarande kostnader, om det inte har varit nödvändigt och medicinskt motiverat att söka vård under jourtid.
- Normalkastrering, det vill säga kastration i förebyggande syfte. I de fullständiga villkoren framgår vilka kastrationsorsaker som är ersättningsbara.
- Undersökning, vård och behandling av skendräktighet.
- Höft-, armbågs- och knäledssjukdom för hundar som inte varit försäkrade hos oss eller hos annat svenskt bolag sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrade sedan dess.

- Övriga degenerativa rygg- och ledsjukdomar, till exempel diskbråck och korsbands- och meniskskador för hundar som försäkrats efter 120 dagars ålder. Försäkringen har då en karens på 180 dagar.
- Skador som din hund orsakar på annan egendom.

Beroende på vilken försäkring du har valt eller vilken ras du har försäkrat kan det finnas fler undantag som är relevanta för din försäkring. Läs noga igenom dina villkor för att få en heltäckande bild av ditt försäkringsskydd.

AKTSAMHETSKRAV

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut för en skada måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren eller bestämmelser i lagar och föreskrifter kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktamhet eller ditt medvetna risktagande påverkat skadan och dess omfattning.

Våra aktsamhetskrav:

- Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur.
- Du måste följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- Om din hund insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du så snart som möjligt kontakta, uppsöka eller tillkalla veterinär.
- Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av din hund.
- Du måste kontakta, uppsöka eller tillkalla veterinär igen om din hunds hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

FRI FLYTTRÄTT

Om du haft din hund oavbrutet försäkrad fram till dess att du byter till oss kan din hund omfattas av den fria flytträtten. Den fria flytträtten innebär att din hund inte nödvändigtvis får ett undantag för tidigare kända eller behandlade sjukdomar eller skador i sin nya försäkring hos oss, under förutsättning att din hund är återställd och helt frisk den dag försäkringen börjar gälla.

Om din hund står under veterinärbehandling, rehabilitering eller annan behandling för en sjukdom eller skada kommer dessa inte att omfattas av den fria flytträtten. Detta gäller även om din hund har uppsökt veterinär för symtom på sjukdom eller skada inom 180 dagar före byte till oss eller har diagnostiserats med en kronisk skada eller sjukdom. Exempel på kroniska sjukdomar är allergiska sjukdomar eller ledsjukdomar såsom höftledsdysplasi, armbågsledsdysplasi eller patellaluxation.

Se mer om den fria flytträtten på vår hemsida och i de fullständiga villkoren, punkt 2.7.

KARENS

I våra försäkringar finns regler för karens. Karens är en tidsperiod under vilken vi inte ersätter kostnader för sjukdomar eller tillstånd som uppstår under karenstiden. Se mer om våra regler för karens i de fullständiga villkoren.

I följande fall är försäkringen alltid karensfri:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld.
- Vid nytecknad försäkring om djuret haft motsvarande försäkringsskydd hos annat svenskt bolag och djuret har ett oavbrutet försäkringsskydd.
- När hunden försäkras in vid sex veckors ålder.

SJÄLVRISK

I de flesta fall får du själv stå för en del av kostnaden om din hund blir sjuk eller skadas – en självrisk. Självrisk betalas endast på veterinärvårdskostnader, medicinkostnader och kostnader för rehabilitering. Självrisken består av en fast och en rörlig del. Den fasta självrisken betalar du en gång under 130 dagar. Självriskperioden startar med det första behandlingsdatum du väljer att anmäla till oss.

Du behöver bara betala en fast självrisk under självriskperioden oavsett hur många gånger du måste uppsöka veterinär eller om din hund behandlas för olika ur försäkringen ersättningsbara skador eller diagnoser. Den rörliga självrisken är en procentsats som du betalar på den summa som är kvar efter att den fasta självrisken är betald. Vilket innebär att efter du kommit upp i fast självrisk kommer du under den resterande självriskperioden bara att betala den rörliga självrisken på dina veterinärvårdsbesök, medicin- och rehabiliteringskostnader.

Vilken självrisk du har valt framgår av ditt försäkringsbrev eller din offert.

VÅRT ANSVAR MOT DIG

Under den tid som försäkringen gäller har vi ett ansvar gentemot dig att betala ersättning för kostnader som du ansöker om och som uppkommer genom att du låter en veterinär undersöka, behandla och vårda din hund för en sjukdom eller skada som ersätts av din försäkring. Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller ersättning för skador som du ansöker om från liv- eller användbarhetsförsäkringar som har uppkommit efter att vårt ansvar gentemot dig har tagit slut, genom att du exempelvis har avslutat försäkringen.

Vanliga frågor**VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?**

I ditt försäkringsbrev kan du se vilken hund som är försäkrad och hur försäkringen ser ut. Du kan även se vilka ersättningsbelopp och självrisker som du har valt. Ersättningsbeloppen för veterinärvårdsförsäkringen är det högsta beloppet du kan få ersättning med under försäkringsåret. Självrisken är den del du själv står för i samband med att du ansöker om ersättning.

Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel. Har du ett särskilt villkor eller undantag för din hund ska det framgå av ditt försäkringsbrev.

VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för andra som tar hand om din hund, permanent eller tillfälligt. Liv-, avels- och användbarhetsförsäkringarna gäller bara för dig som är ägare och försäkringstagare. Det finns två undantag från detta. Om du är fodervärd och, enligt foderavtalet, har rätt att teckna liv-, avels- eller användbarhetsförsäkring, betalar vi ut ersättning till dig. Det gäller även om du tillfälligt har ansvaret för försäkringstagarens hund i samband med parning, dräktighet och valpning.

NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Veterinärvårdsförsäkringen kan du teckna för en id-märkt hund som är minst sex veckor. Om du vill teckna försäkring för en oförsäkrad hund som är sju år eller äldre behöver vi ett veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring.

Livförsäkringen, avelsförsäkringen och användbarhetsförsäkringen kan du teckna för hund som är minst sex veckor gammal men som inte har fyllt sex år. För vissa hundraser kan du inte teckna dessa försäkringar för en hund som fyllt fyra år.

För hundar som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än 180 dagar, behöver vi ett svenskt veterinärintyg utfärdat i Sverige. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring.

För renrasiga hundar med stamtavla som importeras från ett land utanför Norden och som är under 120 dagars ålder när de försäkras in så godkänner vi ett engelskt veterinärintyg.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Din hundförsäkring gäller i Sverige. Försäkringen gäller också om du befinner dig i övriga EU/EFTA-länder och Storbritannien under 365 dagar, räknat från den dag du reser ut från Sverige.

För avelsförsäkringen och dolda fel-försäkringen finns andra villkor, se våra fullständiga villkor.

HUR STOR BLIR ERSÄTTNINGEN?

Hundförsäkringen ersätter som mest upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av ditt försäkringsbrev. Vid en skadereglering görs avdrag för självrisker och för kostnader som inte omfattas av försäkringen.