

FÖRKÖPSINFORMATION
Konceptförsäkring

2018-01-01

A woman with dark hair tied back, wearing a white long-sleeved shirt and a brown apron, is focused on her work at a wooden table. She is holding a small object, possibly a piece of jewelry or a tool, and appears to be using a small device or tool to work on it. The table in front of her is cluttered with various tools, including pliers and a blue tablet. To her left, there is a vase with pink and yellow roses. The background is dark and filled with large, green, tropical-looking plants, creating a lush and artistic atmosphere. The lighting is soft and focused on the woman and her work area.

svedea

Allmän information

I det här dokumentet får du en kortfattad beskrivning om hur vår konceptförsäkring är uppbyggd, vilka generella bestämmelser som gäller och vad som ingår i försäkringens olika delar. För komplett information se de fullständiga villkoren.

Försäkringsvillkoren kan vara allmänna villkor, grundvillkor eller tilläggsvillkor.

- Allmänna villkor innehåller generella regler som gäller för hela försäkringsavtalet. De kan till exempel handla om betalningsregler, allmänna undantag och allmän information.
- Grundvillkoren innehåller flera försäkringsmoment till exempel egendom, avbrott och ansvar. Ett försäkringsmoment är en del i en försäkring som ersätter en viss typ av skada.
- Tilläggsvillkor innehåller bara ett försäkringsmoment. Det är antingen ett moment som inte finns i grundvillkoren eller ett moment som ändrar eller gör tillägg till ett moment som finns i de allmänna villkoren eller grundvillkoren.

HUR ÄR DET HÄR DOKUMENTET UPPBYGGT?

I det här dokumentet presenteras först allmän information som gäller generellt för hela offerten/försäkringsavtalet. Sedan presenteras enskild information om varje särskilt försäkringsmoment.

VAD BESTÅR FÖRSÄKRINGSAVTALET AV?

Vad som omfattas av försäkringen framgår av försäkringsavtalet som består av

- försäkringsbrev eller försäkringsbevis med specifikationer och angivna villkor
- allmänna avtalsbestämmelser, AA
- försäkringsavtalslagen (2005:104, FAL)
- övrig svensk rätt.

Ditt försäkringsbrev eller försäkringsbevis med specifikationer och angivna försäkringsvillkor gäller före ej tvingande lagregler. Om de olika delarna av försäkringsavtalet innehåller motstridiga bestämmelser gäller tolkningsföreträde i den ordning som anges ovan. Observera dock att särskilda regler alltid har företräde framför generella.

FÖRSÄKRINGEN INNEHÅLLER VISSA UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

I vissa försäkringsmoment finns undantag när försäkringen inte gäller. Det kan även finnas andra begränsningar för vissa moment, till exempel när det gäller högsta ersättning. Dessutom kan vissa moment ha särskild självrisk, det vill säga självrisk som är högre än grundsjälvrisk.

All information om undantag, högsta ersättning, särskilda självrisker med mera som gäller för försäkringen står i försäkringsvillkoren, försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset. Det är därför viktigt att läsa igenom villkoren och försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset och särskilt notera vad som står under rubrikerna "Vad försäkringen inte gäller för", "Högsta ersättning" och "Särskild självrisk". Lägg också särskilt märke till vad som står under "Säkerhetsföreskrifter" och "Åtgärder vid skada".

DU MÅSTE BETALA I TID FÖR ATT FÖRSÄKRINGEN SKA GÄLLA

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid. Sista betalningsdag framgår alltid av fakturan. Om du betalar premien för sent gäller försäkringsskyddet först från dagen efter betalningen.

DU MÅSTE LÄMNA RÄTT UPPGIFTER OCH MEDDELA ÄNDRINGAR

Både när du tecknar och förnyar försäkringen är det viktigt att vi får rätt uppgifter om försäkringsbelopp, årsomsättning och annat som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie. Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden som är av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska du snarast meddela oss de rätta uppgifterna.

Ändras förhållanden som ligger till grund för försäkringen ska du meddela detta till oss om ändringen gör att risken för skada ökar. Till exempel ska du meddela om du bygger ut, flyttar eller ändrar din verksamhet.

Om du medvetet eller av oaktsamhet har låtit bli att lämna korrekta uppgifter och/eller inte har meddelat ändringar som ökat risken för skada kan det leda till att vi är fria från ansvar eller endast har ett begränsat ansvar för skada.

DU MÅSTE FÖLJA SÄKERHETSFÖRESKRIFTERNA FÖR ATT FÅ FULL ERSÄTTNING

För att minska risken för skada gäller försäkringen med vissa säkerhetsföreskrifter. I försäkringsvillkoren kan du se vilka föreskrifter som gäller för respektive försäkringsmoment. Det kan också finnas föreskrifter angivna i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset eller i särskilt villkor som framgår av försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset.

Om säkerhetsföreskrifterna inte har följts vid skadetillfället kan din ersättning komma att minskas. Detta gäller dock inte om skadan får antas ha inträffat även om föreskrifterna hade följts. Vid allvarlig försummelse av säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen till och med helt utebli.

Åtgärder vid skada**VAD MÅSTE GÖRAS VID SKADA?**

Vid skada ska du efter förmåga

- förhindra ytterligare skada som kan befaras vara omedelbart förestående och begränsa effekterna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- begränsa skada som redan inträffat
- snarast möjligt ta hand om och skydda skadad egendom
- omedelbart genomföra lämpliga åtgärder, även av provisorisk art, för att återuppta eller upprätthålla verksamheten i den försäkrade rörelsen
- försöka hitta annan produktiv sysselsättning än den ordinarie arbetsuppgiften till arbetstagare som genom skadan blivit arbetslösa
- medverka till att eventuell återkravs rätt mot tredje man bevaras
- följa de föreskrifter som vi meddelar.

ANMÄL SKADA SÅ SNART SOM MÖJLIGT

Skada som kan leda till ersättnings- eller skadeståndskrav ska anmälas till oss så snart som möjligt. Vid inbrott eller annat brott ska du göra en polisanmälan och skicka in polisrapport till oss.

FRAMFÖR DINA KRAV PÅ ERSÄTTNING

Du måste framställa krav på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd till oss senast ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Med "det förhållande" menas, exempelvis

- vid egendomsförsäkring - tidpunkten då skadan upptäcks,
- vid avbrotts- extrakostnads- och hyresförlustförsäkring - tidpunkten för ansvarstidens slut
- vid ansvarsförsäkring - tidpunkten då du fick kännedom om skadeståndskrav mot företaget, oavsett om kravet preciserats ekonomiskt,
- vid rättsskydds-försäkring - tidpunkten för tvistens uppkomst.

Produktinformation

Nedan följer information om vad de olika momenten omfattar. Vilka moment som ingår i din försäkring framgår av offerten eller av försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset.

A Egendomsförsäkring

Försäkringen gäller för skador på försäkrad egendom, bland annat varor och maskinerier.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd fysisk skada på eller förlust av försäkrad egendom (all-riskförsäkring). Försäkringen kan även ersätta plötslig och oförutsedd inifrån kommande skada på maskinerier (maskinskada) upp till 40 000 SEK eller ett högre belopp om det framgår av försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset.

VAD ÄR FÖRSÄKRAT?

Försäkringen omfattar egendom som anges i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset och gäller med angivna försäkringsbelopp. Egendom kan anges med objekttyp eller på annat sätt.

Försäkringen omfattar, med ett begränsat belopp, viss egendom även om den inte anges i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset - så kallat fribelopp. Vilken egendom och vilka belopp det är fråga om framgår av de fullständiga villkoren.

Försäkringen gör undantag för viss egendom. Om inte annat framgår av försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset så gäller försäkringen till exempel inte för

- trafikförsäkringspliktiga motordrivna fordon och tillhörande släpfordon
- mobilkranar samt gräv- och schaktmaskiner
- egendom som företaget hyr ut eller leasar ut
- växthus, plasthallar, tält och andra tillfälliga byggnader samt egendom i dessa.

VAD FINNS DET FÖR UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN?

Det finns beloppsbegränsningar för till exempel naturskador, vissa vätskeskador, rån, glasskador, låsändringar, transportskador, skador i samband med montage och för skadegörelse utan samband med inbrott.

Försäkringen gäller bland annat inte för

- stöld utan samband med att någon bryter sig in eller ut
- skada genom översvämning, såvida vattnet inte strömmat från markytan direkt in i byggnad eller inomhus trängt ut ur avloppsledning i samband med naturskada orsakad av till exempel skyfall eller snösmältning
- skada på varor, kundens egendom eller produkter i arbete om skadan beror på fel i konstruktion, felaktiga råd eller anvisningar, fel i beräkningar, materialfel eller felaktigt utförd bearbetning (arbete)
- skada genom datavirus
- skada till följd av terrorism.

VILKA SÄKERHETFÖRESKRIFTER MÅSTE FÖLJAS?

För att minska risken för skada finns det säkerhetsföreskrifter som du måste följa för att försäkringen ska gälla. Om du har åsidosatt säkerhetsföreskrifterna kommer din ersättning att minskas. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen till och med helt utebli. Om vi gör avdrag för åsidosättande av säkerhetsföreskrift på egendomsförsäkringen gör vi även motsvarande avdrag på eventuell ersättning från avbrotts-, extrakostnads- och hyresförlustförsäkringen.

Exempel på säkerhetsföreskrifter:

- Du som försäkringstagare ska se till att föreskrifter som meddelas i lag eller förordning i syfte att förhindra eller begränsa skada följs. Det finns bland annat föreskrifter för brandfarliga och explosiva varor, kemiska produkter, miljöskydd, elektriska starkströmsanläggningar och skydd mot olyckor. Även föreskrifter som meddelas av tillverkare, leverantör, besiktningsman eller motsvarande ska följas.
- Det ska finnas en säkerhetskopia för datainformation såsom registerdata, produktionsdata, systemprogram, standardprogram och applikationsprogram. Kopian ska förvaras på ett sådant sätt att det inte finns risk för att både original och kopia skadas samtidigt.

- Du som försäkringstagare, berörda anställda och anlidade entreprenörer ska se till att föreskrifter för heta arbeten följs. Med heta arbeten menas till exempel svetsning, skärning och liknande brandfarliga arbeten som är tillfälliga, exempelvis vid reparation av byggnaden.
- Brännbart material som till exempel emballage får inte förvaras på lastkaj eller utomhus inom sex meter från byggnad under annan tid än normal arbets- eller öppettid.
- Snö på tak ska röjas undan i den omfattning som krävs för att skada genom snötryck inte ska ske.
- Utrymme med golvbrunn ska vara försett med våtrumsisolering/tätskikt som motsvarar kraven i den byggnorm som gäller vid byggnads- eller reparationstillfället.
- Varor som förvaras i källare ska pallas upp minst tio cm över golvet.
- Försäkringslokal måste vara låst och skyddad enligt de skyddskrav som gäller för avtalet och som framgår av försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset och/eller av villkoren. Vid försäkring av egendom inom inhägnat område eller i container gäller särskilda skyddskrav. För larmanläggning gäller att denna ska vara aktiverad och i drift. Vid krav på larmöverföring ska larmet nå en fysisk person som kan vidta nödvändiga åtgärder.
- Vid transport av egendom ska egendomen emballeras, packas och stuvras på ett lämpligt sätt. Vid kortare uppehåll ska fordon vara låst och fönster vara stängda.
- För att förhindra skada genom frysning på exempelvis installation för vatten eller på maskiner ska nödvändig isolering finnas och/eller så ska temperaturen i försäkringslokal vara tillräckligt hög.
- För cistern som innehåller brännbar, explosiv eller frätande vätska ska särskilda föreskrifter följas. Det gäller både föreskrifter som finns i författning och föreskrifter som meddelats av annan myndighet. För att begränsa skada vid oljeutströmning eller motsvarande ska nödvändig utrustning finnas för begränsning och sanering av olja.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Du har en självrisk vid varje skadetillfälle. Grundsjälvrisken framgår av offerten eller av försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset.

För vissa skadehändelser är självrisken förhöjd. Exempel på sådana händelser är ersättningsbara skador

- genom läckage från tätskikt med anslutningar och genomföringar
- genom läckage från installation på grund av åldersförändring, till exempel korrosion eller förslitning, eller av uppenbart eftersatt underhåll
- genom naturskada och snötryck
- på kulvertanläggning och servisleddning.

B Avbrottsförsäkring

Försäkringen gäller för företagets bortfall av täckningsbidrag vid ett avbrott i verksamheten.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för avbrott som uppkommer i den försäkrade rörelsen genom

- skada som är ersättningsbar enligt egendomsförsäkringen
- stopp i tillförsel av el, data, gas, vatten, värme eller kyla som orsakas av en plötslig och oförutsedd fysisk skada på matarledning eller tillhörande försörjningsenhet, central eller fördelningsstation
- att tillträde till rörelsen hindras genom avspärrning beordrad av räddningstjänst eller polismyndighet
- att leverantörsavtal inte kan fullföljas på grund av ersättningsbar egendomsskada som inträffar hos kund eller leverantör inom Norden
- egendomsskada som är ersättningsbar enligt entreprenadförsäkringen.

HUR LÄNGE BETALAS AVBROTTSERSÄTTNING UT?

Om inte annat anges i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset kan du få ersättning för avbrott i upp till tolv månader från det att egendomsskada inträffat. Vid maskinskada är gränsen i stället sex månader.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Ersättning lämnas för det faktiska bortfallet, dock högst det belopp som anges i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset.

VAD FINNS DET FÖR BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN?

Liksom för egendomsförsäkringen finns det beloppsbegränsningar för till exempel naturskador, vissa vätskeskador, transportskador, skador i samband med montage och skadegörelse utan samband med inbrott.

Om inte annat anges i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset är högsta ersättning för avbrott till följd av

- maskinskada 40 000 SEK
- kund- och leverantörsavbrott 400 000 SEK
- avspärrning beordrad av räddningstjänst eller polismyndighet 400 000 SEK.

VILKA SÄKERHETFÖRESKRIFTER MÅSTE FÖLJAS?

För avbrottsförsäkringen gäller samma säkerhetsföreskrifter som för egendomsförsäkringen.

HUR LÅNG ÄR KARENSTIDEN?

Du har karenstid vid varje skadetillfälle. Om avbrottstiden varar längre än karenstiden tillämpas självrisk och avbrottet räknas från tiden för egendomsskadan. Om inte annat anges i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset är karenstiden 24 timmar. För avbrott till följd av maskinskada, kund- eller leverantörsavbrott eller skada på arbetsområde är karenstiden dock 72 timmar om inte annat anges.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Självrisken är gemensam med egendomsförsäkringen.

C Hyresförlustsförsäkring

Försäkringen gäller för hyresförlust som företaget drabbas av till följd av egendomsskada.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för hyresförlust som uppkommer i den försäkrade rörelsen genom

- skada som är ersättningsbar enligt egendomsförsäkringen
- stopp i tillförsel av el, data, gas, vatten, värme eller kyla som orsakas av en plötslig och oförutsedd fysisk skada på matarledning eller tillhörande försörjningsenhet, central eller fördelningsstation
- att tillträde till rörelsen hindras genom avspärrning beordrad av räddningstjänst eller polismyndighet.

HUR LÄNGE BETALAS HYRESFÖRLUSTSFÖRSÄKRING UT?

Om inte annat anges i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset kan du få ersättning för hyresförlust i upp till 24 månader från det att egendomsskada inträffat.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Om inte annat anges i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset är försäkringsbeloppet 300 prisbasbelopp.

VAD FINNS DET FÖR BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN?

Det finns beloppsbegränsningar för till exempel hyresförluster orsakade av naturskador, vissa vätskeskador, skadegörelse utan samband med inbrott och avspärrning beordrad av räddningstjänst eller polismyndighet.

VILKA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER MÅSTE FÖLJAS?

För hyresförlustsförsäkringen gäller samma säkerhetsföreskrifter som för egendomsförsäkringen.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Självrisken är gemensam med egendomsförsäkringen.

D Extrakostnadsförsäkring

Försäkringen gäller för extrakostnader för att hålla igång verksamheten vid skada.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för extrakostnader som uppkommer i den försäkrade rörelsen genom

- skada som är ersättningsbar enligt egendomsförsäkringen
- stopp i mer än 24 timmar i tillförsel av el, data, gas, vatten, värme eller kyla
- att tillträde till rörelsen hindras genom avspärrning beordrad av räddningstjänst eller polismyndighet
- att leverantörsavtal inte kan fullföljas på grund av ersättningsbar egendomsskada som inträffar hos kund eller leverantör inom Norden
- ersättningsbar egendomsskada enligt villkor för entreprenadförsäkringen.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Försäkringsbeloppet anges i offerten eller i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset.

VAD FINNS DET FÖR UNDANTAG I FÖRSÄKRINGEN?

Det finns beloppsbegränsningar för till exempel naturskador, vissa vätskeskador, transportskador, skador i samband med montage och skadegörelse utan samband med inbrott.

VILKA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER MÅSTE FÖLJAS?

För extrakostnadsförsäkringen gäller samma säkerhetsföreskrifter som för egendomsförsäkringen.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Du har en självrisk vid varje skadetillfälle. Självrisken är gemensam med egendomsförsäkringen.

E Ansvarsförsäkring

Försäkringen gäller om någon kräver skadestånd av företaget på grund av en sak- eller personskada. Försäkringen omfattar både kostnader för utredning och ersättning av eventuellt skadestånd

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den tid försäkringen är i kraft. Försäkringen gäller för skada som inträffar i hela världen utom i Nordamerika.

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av sådan person- eller sakskada.

Försäkringen gäller även, med begränsade belopp, för skadeståndsskyldighet till följd av

- byggherreansvar
- miljöskada vid tillfälligt fel
- ekonomisk och ideell skada vid dataregisteransvar
- nyckelförlust
- skada på hyrd lokal eller byggnad
- skada på omhändertagen egendom.

Vid skadeståndskrav som kan omfattas av försäkringen och som beräknas överstiga självrisken åtar vi oss att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra företags talan vid rättegång eller skiljeförfarande och i det fallet betala de rättegångs- eller skiljedomskostnader som uppkommer för företaget eller som företaget åläggs att betala och som inte kan fås av motpart eller annan
- betala det skadestånd företaget är skyldig att utge.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Försäkringsbeloppet anges i offerten eller i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset.

VAD FINNS DET FÖR UNDANTAG I FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller bland annat inte för

- ren förmögenhetsskada, det vill säga ekonomisk skada som uppkommer utan samband med att någon lider person- eller sakskada
- skada på företags egendom
- skada på levererad produkt eller egendom
- miljöskada till följd av gradvis påverkan
- skada orsakad av läkemedel, asbest, PCB, tobak eller formaldehyd
- skada som var möjlig att förutse
- krav mellan två parter som täcks av samma försäkring.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Du har en självrisk vid varje skadetillfälle. Självrisken är gemensam med egendomsförsäkringen.

F Rättsskyddsförsäkring

Försäkringen gäller för kostnader för ombud i samband med tvist.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för den verksamhet som anges i offerten eller i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset vid tvist som har direkt samband med den försäkrade verksamheten. Försäkringen gäller även för dig som ägare, brukare eller nyttjanderättshavare av fastighet där verksamheten bedrivs. Försäkringen omfattar även rättsskydd vid skattemål.

Rättsskydd lämnas om försäkringen är i kraft när tvisten uppkommer, under förutsättning att rättsskyddsförsäkring för angiven verksamhet då har varit i kraft under en sammanhängande tid av minst två år.

Försäkringen gäller för tvist eller mål med motpart som har sin hemvist inom Norden, EU eller EFTA. Försäkringen gäller också vid tvist som avser fastighet belägen inom Norden. Vid skattemål gäller försäkringen i Sverige.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få betalda av motparten samt skäliga utredningskostnader beställda av ombudet. För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud som godkänts av oss.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Om inte annat anges i offerten eller i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset är högsta ersättning 200 000 SEK vid varje tvist och högst 1 000 000 SEK för samtliga tvister under försäkringsperioden.

VAD FINNS DET FÖR UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN?

Bland annat gäller försäkringen inte för tvist

- som kan eller ska handläggas av administrativa myndigheter, förvaltningsdomstolar eller specialdomstolar, till exempel hyresnämnd och fastighetsbildningsmyndighet, kammarrätt, länsrätt eller regeringsrätten
- där värdet av vad som yrkas inte överstiger 0,5 prisbasbelopp
- som rör miljöfarlig verksamhet
- som avser patenträtt eller företagshemlighet
- mellan företag inom samma koncern eller mellan delägare som omfattas av försäkringsavtalet
- som rör skattemål avseende skattebrottslagstiftning.

Vid skattemål gäller dock försäkringen för ombudskostnader i länsrätt, kammarrätt och regeringsrätt.

Försäkringen gäller inte heller för vissa kostnader som till exempel

- avser eget arbete
- skulle ha betalats av allmänna medel om du ansökt om allmän rättshjälp.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Du har en självrisk vid varje skadetillfälle. Grundsjälvrisken är 0,2 prisbasbelopp + 20 % av överskjutande kostnad, om inte annat anges i offerten eller i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset.

G Krisförsäkring

Försäkringen gäller för terapihjälp för anställda som hamnar i psykisk kris på grund av traumatisk händelse som inträffar i samband med tjänsten.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för arbetstagare i den försäkrade verksamheten.

Försäkringen omfattar kristerapi för försäkrad person som drabbas av akut psykisk kris orsakad av

- rån, hot eller överfall
- allvarligt olycksfall
- annan traumatisk händelse som brand, explosion eller naturkatastrof.

Försäkringen gäller dock endast om något av ovanstående inträffat i samband med tjänsten.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Försäkringen omfattar maximalt tio behandlingar per skada och försäkrad. Högsta ersättning är 0,5 prisbasbelopp per försäkrad.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Försäkringen omfattar maximalt tio behandlingar per skada och försäkrad. Högsta ersättning är 0,5 prisbasbelopp per försäkrad.

H Kundolycksfallsförsäkring

Försäkringen gäller om en kund eller besökare skadar sig i företagets lokaler.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för olycksfall som drabbar kund eller annan besökare till den försäkrade verksamheten.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Försäkringsbeloppet anges i offerten eller i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Försäkringen gäller utan självrisk.