

VILLKOR
Jakthundsförsäkring
2021-07-01



svedea



Svedea är ett nischat bolag med en tydlig ambition: Att bli nummer ett i de marknadssegment där bolaget är verksamt. Högt engagemang, starkt kundfokus och en passion för försäkring karakteriserar Svedea. Bakom bolaget står HDI Global Specialty SE, ett bolag inom den tyska försäkringskoncernen Talanx AG.

Innehåll

1	Allmänna försäkringsvillkor	5
1.1	Din försäkring	5
1.2	Det är en ettårsförsäkring	5
1.3	Säga upp försäkringen	5
1.4	Våra försäkringsvillkor	5
1.5	Betalning av försäkringen	5
1.6	Dubbelförsäkring	6
2	Generella försäkringsvillkor	6
2.1	Omfattning	6
2.2	Vem gäller försäkringen för	6
2.3	När gäller försäkringen	6
2.3.1	Veterinärvårdsförsäkringen	6
2.3.2	Liv, avel- och användbarhetsförsäkring	6
2.3.3	Särskilda krav för försäkring	6
2.4	Var gäller försäkringen	7
2.5	Vårt ansvar mot dig	7
2.5.1	Medfött och förelegat	7
2.5.2	Utebliven betalning	7
2.5.3	Avslutad försäkring	7
2.6	Ditt ansvar mot oss	7
2.6.1	Förebygga och begränsa skada	8
2.6.2	Vid skada	8
2.6.3	Inhämtning av upplysningar	8
2.6.4	Nedsättning av ersättningsbelopp	8
2.7	Fri flytträtt	9
2.8	Karens	9
2.8.1	Karens vid nyteckning	9
2.8.2	Karens vid utebliven betalning	10
2.9	Undantag i försäkringen, särskilt villkor	10
2.10	Självrisk	10
2.11	Ersättning och försäkringsbelopp	11
2.11.1	Försäkringsbelopp	11
2.11.2	Ersättningsberäkning	11
2.11.3	Direktreglering	11
2.11.4	Träff vid sanktionslista	11
2.12	Preskriptionstid	12
2.13	Allmänna undantag	12
2.14	Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador	12
2.15	Om- och överprovning	13
3	Veterinärvårdsförsäkring	14
3.1	Särskilda händelser	14
3.1.1	Tandvård	14
3.1.2	Kastration	14
3.1.3	Ledsjukdomar	14
3.1.4	Övriga degenerativa/hedbrytande rygg- och ledsjukdomar	15
3.1.5	Plastikoperationer	15
3.1.6	Cancerbehandling	15
3.1.7	Magnetresonans- och datortomografiundersökning	15
3.1.8	Dolt fel	15
3.1.9	Medicinkostnader och rehabilitering	16
3.1.10	Avlivning och kremering	16

4	Liv- och användbarhetsförsäkring	17
4.1	Försäkringsbelopp	17
4.2	Liv- och användbarhetsförsäkring giltighetstid	17
4.3	Särskilda händelser	17
4.3.1	Ledsjukdomar	17
4.3.2	Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar	18
4.3.3	Dolt fel	18
4.3.4	Särskilda krav vid okänd dödsorsak, unga eller nyförsäkrade hundar eller höga livförsäkringsvärden	18
4.3.5	Bortsprungen eller stulen hund	19
4.3.6	Liversättning i stället för behandling	19
4.3.7	Förlorad användbarhet	19
4.4	Begränsningar	19
4.5	Självrisk	19
5	Avelsförsäkring	20
5.1	Var försäkringen gäller	20
5.2	Avelsförsäkringens giltighetstid	20
5.3	Försäkringsbelopp	20
5.3.1	Valp veterinärvård	20
5.3.2	Valp livförsäkring	20
5.3.3	Kejsarsnitt	20
5.3.4	Dolda fel-försäkring	21
6	Defintioner	22

1 Allmänna försäkringsvillkor

I detta stycke anger vi vilka förutsättningar som ska vara uppfyllda för att din försäkring ska gälla. Det är viktigt att du kontrollerar ditt försäkringsbrev och meddelar oss så fort som möjligt ifall något skulle vara felaktigt.

1.1 Din försäkring

När du tecknar en ny försäkring börjar den att gälla från och med det datum och den tid du tecknar försäkringen. Detsamma gäller om du gör förändringar i ditt försäkringsskydd. Ändringar blir då gällande från det datum och den tid du gör ändringen. I vissa fall kan din försäkring omfattas av karens, läs mer under punkt 2.8.

Du kan inte ändra veterinärvårdsbelopp eller självrisker förutom i samband med förnyelsen av din försäkring.

Du kan under pågående försäkringsår höja din hunds livförsäkringsbelopp. Svedea ansvarar bara för skadefall som uppkommer efter att försäkringen börjat gälla.

1.2 Det är en ettårs-försäkring

Våra hundförsäkringar löper under ett år i taget och förnyas automatiskt vid periodens slut om inget annat anges i avtalet. Försäkringen förnyas inte vid försäkringstidens slut om försäkringen har sagts upp.

1.3 Säga upp försäkringen

Du kan när som helst meddela oss att du inte vill förlänga din försäkring vid nästa förnyelsedatum, då upphör den att gälla vid försäkringsårets slut. Om ditt försäkringsbehov upphör genom att din hund byter ägare eller avlider kan du säga upp din försäkring som då upphör att gälla från försäljnings-, överlåtelsedatum eller dödsdatum.

Vi kan säga upp din försäkring vid försäkringstidens slut om vi har särskilda skäl att inte förnya din försäkring. Vår uppsägning gäller endast om vi meddelat dig det skriftligen senast en månad innan försäkringen ska förnyas.

Om du som försäkringstagare skulle grovt åsidosätta dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl har vi även rätt att säga upp din försäkring under pågående försäkringsår. Vår uppsägning blir då gällande fjorton dagar efter att vi har skickat vårt skriftliga meddelande om uppsägning.

1.4 Våra försäkringsvillkor

För våra försäkringar tillämpar vi de villkor som var gällande vid den tidpunkt som en skada inträffat. Om vi begär en villkorsändring gör vi det i ett skriftligt meddelande som vi skickar till dig senast fjorton dagar innan försäkringstidens slut.

Din förnyade försäkring gäller då med de nya villkoren.

Om du skulle grovt åsidosätta dina skyldigheter eller om det finns andra synnerliga skäl får vi begära en villkorsändring under försäkringstiden.

1.5 Betalning av försäkringen

När du köper en försäkring måste du betala senast 21 dagar från fakturadatum för att din försäkring ska gälla.

Om du förnyar din försäkring ska betalningen ha bokförts på vårt konto senast samma dag som den nya försäkringsperioden börjar. Vi har rätt att ta ut en påminnelseavgift på 60 kronor om du inte betalar i tid.

Betalar du inte försäkringen i tid har vi även rätt säga upp din försäkring. Om vi säger upp försäkringen meddelar vi det skriftligen.

Betalar du försäkringen efter att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi inbetalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

1.6 Dubbelförsäkring

Om samma hund har försäkrats hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om bolaget ensamt hade beviljat försäkringen. Du som försäkringstagare har dock inte rätt att få ut en högre ersättning från bolagen än det som sammanlagt motsvarar de faktiska kostnaderna för skadan.

2 Generella försäkringsvillkor

2.1 Omfattning

I ditt försäkringsbrev kan du se vilken hund som är försäkrad och hur försäkringen ser ut. Du kan även se ersättningsbeloppet och självriskerna för försäkringen. Ersättningsbeloppen för veterinärvårdsförsäkringen är det högsta beloppet du kan få ersättning med under försäkringsåret. Självriskerna är den del av kostnaden du själv står för i samband med att du ansöker om ersättning.

2.2 Vem gäller försäkringen för

Du som har ett statligt jaktkort kan teckna försäkringen för din hund av jakthundsras eller blandras avsedd för jakt som du aktivt använder i jakt eller tränar för att aktivt använda i jakt.

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för andra som tar hand om din hund, permanent eller tillfälligt. Liv- och användbarhetsförsäkringen gäller bara för dig som är ägare och försäkringstagare. Det finns ett undantag från detta. Om du är fodervärd och, enligt fodervärdsavtalet, har rätt att teckna liv- och användbarhetsförsäkringen betalar vi ut ersättning till dig.

2.3 När gäller försäkringen

2.3.1 VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN

Veterinärvårdsförsäkringen kan du teckna för en id-märkt hund som är minst sex veckor men inte äldre än åtta år.

2.3.2 LIV, AVEL- OCH ANVÄNDBARHETSFÖRSÄKRING

Livförsäkringen och användbarhetsförsäkringen kan du teckna för hund som är minst sex veckor gammal men som inte äldre än åtta år. Avelsförsäkringen kan du teckna för tik som är minst sex veckor gammal men som inte fyllt sex år.

2.3.3 SÄRSKILDA KRAV FÖR FÖRSÄKRING

För hundar som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än 180 dagar, behöver vi ett svenskt veterinärintyg utfärdat i Sverige. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring i max 30 dagar.

För renrasiga hundar med stamtavla som importeras från ett land utanför Norden och som är under 120 dagars ålder när de försäkras in så godkänner vi ett engelskt veterinärintyg. En förutsättning är att det är utfärdat på Svedeas engelska intyg eller ett likvärdigt. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring i max 30 dagar.

Du kan inte teckna försäkring för någon typ av varghybrid.

Har du försäkrat en hund som enligt svenska myndigheter inte får hållas som ett husdjur, kommer vi att neka dig försäkringen.

2.4 Var gäller försäkringen

Din hundförsäkring gäller i Sverige. Försäkringen gäller också om du befinner dig i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz under 365 dagar, räknat från den dag du reser ut från Sverige.

2.5 Vårt ansvar mot dig

Under den tid som försäkringen gäller har vi ett ansvar gentemot dig att betala ersättning för kostnader som du ansöker om och som uppkommer genom att du låter en veterinär undersöka, behandla och vårda hund för en sjukdom eller skada som täcks av din försäkring. Vi utgår ifrån veterinärmedicinsk erfarenhet när vi gör en bedömning av när en skada eller sjukdom kan ses som påbörjad.

2.5.1 MEDFÖTT OCH FÖRELEGAT

Din djurförsäkring ersätter inte sjukdomar, skador eller defekter som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses vara medfödda eller som har inträffat eller börjat utvecklas innan din försäkring har börjat gälla. Detta gäller även sjukdomar, skador och defekter som uppkommer eller börjar utvecklas inom karenstiden. Om symtom har börjat visa sig först efter att försäkringen har börjat gälla men att skadan eller sjukdomen ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses ha inträffat eller börjat utvecklas tidigare kan ersättning utebli. Sjukdomar, skador eller defekter som upptäcks eller som borde ha upptäckts vid en veterinärbesiktning av hunden är inte ersättningsbara. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana sjukdomar, skador eller defekter.

Om du varit oavbrutet försäkrad i annat bolag innan du tecknade försäkring hos Svedea, kan du omfattas av den fria flytträtten, se villkor 2.7.

2.5.2 UTEBLIVEN BETALNING

Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från liv- eller användbarhetsförsäkringen för skador och sjukdomar som uppkommit innan eller under tiden som din försäkring inte varit gällande på grund av utebliven betalning. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador eller sjukdomar.

2.5.3 AVSLUTAD FÖRSÄKRING

Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från liv- eller användbarhetsförsäkringen för skador och sjukdomar som har uppkommit efter att vårt ansvar gentemot dig har tagit slut, genom att du exempelvis har avslutat försäkringen.

Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador eller sjukdomar.

2.6 Ditt ansvar mot oss

Du som försäkringstagare måste lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för oss när du tecknar försäkringen. Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned, helt eller delvis.

Ersättningen kan sättas ned om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning. Det gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

2.6.1 FÖREBYGGA OCH BEGRÄNSA SKADA

Du har ett ansvar gentemot oss att ta hänsyn till följande aktsamhetskrav för att på så sätt förebygga eller begränsa skador eller sjukdomar på din hund:

1. Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, föreskrifter, regler och bestämmelser som har som uppgift att förebygga sjukdom eller skada på din hund. Du måste följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om din hund insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom eller tecken på slöhet eller avmagring ska du så snart som möjligt kontakta, besöka eller tillkalla en veterinär.
3. Du måste följa de råd och rekommendationer som veterinären ger för behandling, eftervård och rehabilitering av din hund.
4. Du måste kontakta, besöka eller tillkalla veterinär igen om din hunds hälsa inte förbättras av pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

2.6.2 VID SKADA

När du får en skada har du ett ansvar att:

- a. Anmäla din skada till oss så snart som möjligt.
- b. Medverka i den skadereglering vi utför och om vi begär det lämna all information du har kring skadefallet som har betydelse för hur vi ska bedöma skadan.
- c. Kunna visa upp intyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton och polisrapporter med mera när vi frågar efter det. Kostnaderna du ansöker om ersättning för ska vara specificerade och intygen får inte vara utfärdade av en jävig person.
- d. Meddela oss om du är momsredovisningsskyldig.
- e. Skicka med uppgifter om förare, registreringsnummer och vilket försäkringsbolag fordonet är försäkrat i om din hund blir påkörd. Har du inte dessa uppgifter måste du anmäla händelsen till polisen på 114 14.
- f. Polisanmäla på 114 14 om skadan du söker ersättning för beror på djurplågeri.

All veterinärvård du söker ersättning för måste vara medicinskt motiverad och stämma överens med vetenskap och beprövad erfarenhet. Det innebär att vi inte ersätter veterinärvård i förebyggande syfte eller sådana behandlingsformer som anses vara alternativa behandlingsformer.

Vi har rätt att hänvisa dig till en specifik veterinär eller klinik eller djursjukhus för undersökning, behandling och vård av din hund och vi kan neka dig ersättning från en specifik veterinär. Vi har också rätt att själva besiktiga hunden eller platsen där den skadade sig.

Om du som försäkringstagare eller någon som du anställt har undersökt, vårdat eller behandlat din hund så har vi rätt att neka ersättning för detta.

2.6.3 INHÄMTANDE AV UPPLYSNINGAR

Genom att godkänna försäkringsvillkoren ger du oss tillåtelse att i ditt namn hämta uppgifter direkt från en veterinär, tidigare försäkringsbolag, myndighet eller annan berörd part.

2.6.4 NEDSÄTTNING AV ERSÄTTNINGSBELOPP

Om du inte levt upp till ovanstående ansvar har vi, enligt försäkringsavtalslagen, rätt att minska ersättningen helt eller delvis.

2.7 Fri flytträtt

Om din hund varit oavbrutet försäkrad med likvärdig svensk försäkring innan försäkringen tecknades i Svedea omfattas den av fri flytträtt. Den fria flytträtten innebär att din hund inte får ett undantag för tidigare kända eller behandlade sjukdomar eller skador i sin nya försäkring hos oss om din hund är återställd och fullt frisk när försäkringen börjar gälla.

Den fria flytträtten innebär även att eventuella sjukdomar eller skador som inte var kända vid flytten men som kan anses ha påbörjats innan du tecknade försäkring hos oss kan ersättas om du hade en motsvarande försäkring i ditt tidigare bolag.

För att omfattas av den fria flytträtten måste följande punkter vara uppfyllda:

- a. Din hund är inte är diagnosticerad eller behandlad för någon av nedanstående sjukdomar:
 1. Höftledssjukdom.
 2. Armbågsledssjukdom.
 3. Bogledssjukdom.
 4. Knäledssjukdom.
 5. Sjukdomar i kotpelarens leder.
 6. Allergisk sjukdom eller återkommande symtom på allergi, så som klåda och öroninflammationer.
- b. Din hund har inga kända kroniska men, kroniska sjukdomar eller komplikationer till följd av kronisk sjukdom. Med begreppet kronisk menar vi en sjukdom eller skada som är tidvis återkommande, långvarig eller livslång.
- c. Om din hund har behandlats för en diagnosticerad fästingburen sjukdom så som anaplasma, borrelia och TBE måste din hund ha varit symtomfri i tre år efter sista behandlingstillfället.
- d. Din hund är idag fullt frisk och står inte under pågående veterinärvård, rehabilitering eller annan behandling.
- e. Din hund står inte på ordinerad medicinsk eller symtomhämmande behandling, klådhämmande schampo eller veterinärmedicinskt specialfoder.
- f. Din hund har inte undersökts, vårdats eller behandlats för symtom på sjukdom eller skada inom 180 dagar innan överflytt till oss.

Uppfyller inte din hund kraven för den fria flytträtten, har vi rätt att införa ett särskilt villkor som undantar ersättning för vård och behandling av aktuell sjukdom eller skada, se mer under villkor 2.9.

2.8 Karens

Vid vissa skade- eller sjukdomstyper som vi ersätter gäller försäkringen med en karenstid. Med karenstid menar vi den tidsperiod som försäkringen inte ersätter kostnader som rör dessa skade- och sjukdomstyper.

Om en skade- eller sjukdomstyp omfattas av karens framgår det av det direkta villkoret, där framgår även hur lång karenstiden är.

Drabbas din hund av en sådan skada eller sjukdom under karenstiden, kommer inte försäkringen att ersätta kostnader för undersökning, behandling, vård eller eftervård av sjukdomen eller skadan.

2.8.1 KARENS VID NYTECKNING

15 dagars karens tillämpas för sjukdomar vid nyteckning. Detta innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses ha börjat utvecklas inom 15 dagar från det att försäkringen har tecknats.

Karens tillämpas inte vid följande tillfällen:

- a. Vid skador orsakade av yttre våld. En förutsättning är att skadan har inträffat efter att försäkringen har börjat gälla.
- b. Vid nytecknad försäkring som flyttats över med ett oavbrutet försäkringsskydd från annan motsvarande försäkring. För övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar gäller karens enligt villkorspunkterna 3.1.6, 3.1.11 och 4.3.2 om din hund inte har varit oavbrutet försäkrad i sammanlagt 180 dagar.
- c. För svenskfödd valp som försäkras före tolv veckors ålder, inom tio dagar från leveransen och som har ett veterinärintyg utan anmärkning utfärdad av veterinär i Sverige. Intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveransen.
- d. När försäkringen tecknas i direkt samband med leverans av valp före 12 veckors ålder och vars moder är försäkrad i Svedea med avelsförsäkringen.
- e. Om valpen försäkras in vid sex veckors ålder.

2.8.2 KARENS VID UTEBLIVEN BETALNING

Karens tillämpas om försäkringen har blivit uppsagd på grund av utebliven betalning. Karensstiden är då 15 dagar från och med det datum som försäkringen har omtecknats.

2.9 Undantag i försäkringen, särskilt villkor

Vi har rätt att införa undantag, så kallat särskilt villkor, i ditt försäkringsskydd under ett pågående försäkringsår för sjukdomar eller skador som visat symtom innan försäkringens startdatum eller inom karenstiden. Detta gäller oavsett när vi får reda på att din hund visat symtom.

Vi har även rätt att införa särskilt villkor vid förändringar av ditt försäkringsskydd för tidigare skador eller pågående skador.

Har vi infört ett särskilt villkor gäller det även för följder av sjukdom, skada eller annan skadehändelse som villkoret avser. Om ditt särskilda villkor kan omprövas eller inte framgår av ditt försäkringsbrev.

Om vi inte har meddelat dig att din hundförsäkring har ett särskilt villkor, gäller fortfarande grundprincipen att försäkringen inte ersätter sådant som funnits innan försäkringen trädde ikraft, se villkorspunkt 2.5.1.

2.10 Självrisk

Veterinärvårdsförsäkringen har en fast och en rörlig självrisk. Självriskan är det belopp som du själv står för när du ansöker om ersättning. Din fasta och rörliga självrisk kan du se i ditt försäkringsbrev.

Vid en skadereglering drar vi av en fast självrisk för varje självriskperiod. Den rörliga självriskan dras från de kostnader som återstår efter att den fasta självriskan dragits av.

Vår självriskperiod är 130 dagar lång och vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatum du får ersättning för. Under en självriskperiod betalar du bara en fast självrisk. Den rörliga självriskan betalar du vid varje tillfälle du får ersättning från försäkringen, oavsett vilken sjukdom eller skada som din hund har drabbats av. I de fall din självrisk har höjts i samband med förnyelse av försäkringen så gäller den nya självriskan från förnyelsedatumet även om du redan är inne i en självriskperiod.

Vi tillämpar inte självrisk vid följande skadehändelser:

- a. Brandskador.
- b. Trafikskador som uppstått i samband med att hunden färdats i ett fordon eller en båt som har försäkring hos Svedea.
- c. Skador som uppstår vid trafikeftersök.
- d. Rovdjursskador orsakade av örn, lo, järv, varg och björn.
- e. Vildsvinsskada, oavsett om hunden bär skyddsväst eller inte, under förutsättning att skadan sker i direktkontakt med ett vildsvin. Vid oklara skadefall behöver en veterinär intyga att det är sannolikt att skadan har orsakats av ett vildsvin.

2.11 Försäkringsbelopp och ersättning

2.11.1 FÖRSÄKRINGSBELOPP

Det försäkringsbelopp du har valt kan du se i ditt försäkringsbrev. Livförsäkringsbeloppet ska ha sin grund i din hunds marknadsvärde, det vill säga vad det skulle kosta att ersätta din hund med en likvärdig hund. Du som försäkringstagare har ett ansvar att se till att din hund har ett korrekt livförsäkringsbelopp. Marknadsvärdet styrs av hur gammal din hund är och vilka meriter och färdigheter den har. Vi utgår ifrån Svenska Kennelklubbens värderingslista.

Skulle du få ersättning för att din hund sprungit bort eller blivit stulen och hunden återfinns måste du tala om det för oss och betala tillbaka ersättningen du fått.

2.11.2 ERSÄTTNINGSBERÄKNING

Vid ett skaderegleringstillfälle får vi göra avdrag för följande:

1. Moms, om du är momsredovisningsskyldig.
2. Kostnader som inte försäkringen ersätter.
3. Självrisker.
4. Nedsättning av ersättningsbeloppet om du inte levt upp till aktsamhetskraven.
5. Betalningsskulder och andra skulder.
6. Ersättning som du fått av myndighet eller annat försäkringsbolag för samma skada.

Vi ska betala ersättningen till dig senast 30 dagar efter att vi tagit emot en fullständig skadeanmälan. Vi betalar aldrig ut mer än vad skadan har kostat.

I de fall ditt ersättningskrav har direktreglerats betalar vi alltid ut ersättning till den klinik som begärt direktreglering.

2.11.3 DIREKTREGLERING

Om din hund behandlas på en klinik kan du be djurkliniken ansöka om ersättning i ditt ställe. Om skadan ersätts ur din hunds försäkring betalar vi ut ersättningen direkt till kliniken och då behöver du bara betala de kostnader som försäkringen inte ersätter. En förutsättning för att vi ska kunna direktreglera är att försäkringen är fullt betald.

En direktreglering behöver inkomma till oss inom sju dagar efter utfört veterinärbesök. Därefter upphör möjligheten att direktreglera besöket.

Vi förbehåller oss rätten att säga nej till direktreglering.

2.11.4 VID TRÄFF MOT SANKTIONSLISTA

Vi har rätt att neka utbetalning om en träff mot FN:s, EU:s eller annan sanktionslista har skett.

2.12 Preskriptionstid

Din rätt till ersättning från försäkringen preskriberas om du inte väcker talan mot oss inom tio år från det att skadan inträffade och försäkringen hade trätt ikraft. Gör du inte det går din rätt till ersättning från försäkringen förlorad. Från den dag vi har meddelat dig vårt beslut så har du alltid 180 dagar på dig att överklaga.

2.13 Allmänna undantag

De undantag som vi tar upp i detta avsnitt gäller i alla våra hundförsäkringar om inte något annat framgår av ett specifikt produktvillkor. Eventuella rasspecifika undantag finns angivna under respektive försäkringsprodukt.

Du kan inte få ersättning för:

1. Förebyggande behandling eller alternativbehandlingar så som exempelvis kiropraktik och IRAP.
2. Förebyggande vård och behandling så som exempelvis vaccination, hälsokontroll, besiktning, avmaskning eller kloklippning.
3. Navelbräck, kryptorkism (dold testikel) eller kroksvans.
4. Beteendeförändringar, aggressivitet, lynnesfel eller ovanor.
5. Exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund eller tävlingshund.
6. Guldimplantat.
7. Kastration på grund av äggstockscystor
8. Antikroppstester och PCR-tester om kliniska symtom saknas.
9. Undersökning, vård och behandling av så kallade exotiska sjukdomar såsom leishmanios, babesia canis, ehrlichia canis, hepatozoon, brucella canis.
10. Bettfel, tandvård på grund av kvarsittande eller frakturerade mjölkttänder, tandsten, tandlossning (parodontit), icketraumatiska rotspetsabscesser samt andra komplikationer till dålig mun- och tandhälsa.
11. Fel som har anmärkts i veterinärbesiktningar och intyg.
12. Komplikationer till sjukdom eller skada som inte ersätts av försäkringen, med undantag av komplikationer till vaccinationer eller normalkastrationer (kastration utan sjukliga förändringar).
13. Skadefall som uppstått på grund av ett bristande vaccinationsskydd.
14. Intygsskrivning, administrativa avgifter (exempelvis direktregleringsavgift, fakturaavgift och receptarvode) eller rådgivningskostnader.
15. Jouravgifter om det inte är veterinärmedicinskt motiverat.
16. Medicinskt foder, schampo eller andra produkter som ordinerats eller sålts av veterinär.
17. Veterinärens resor, transport av hund eller andra resor.
18. Förlossningskomplikation och kejsarsnitt.
19. Cancerbehandling med cellgifter eller strålning.
20. Undersökning, vård och behandling av skendräktighet.
21. Skador som din hund orsakar på annans egendom.
22. Skador eller sjukdomar som är direkt orsakade av fetma.
23. Undersökning, vård och behandling av värmeslag.

2.14 Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador

Vi friskriver oss från ansvar för kostnader för eller annan förlust av hund som är en följd av händelser som vi som bolag inte kan kontrollera. Exempel på sådana händelser är miljökatastrofer, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, revolution, terroristdåd, uppror, upplopp eller skador på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regering eller myndighet samt skador som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverks- eller regleringsdamm för elproduktion.

2.15 Om- och överprövning

Om du anser att vårt beslut har fattats på felaktiga grunder har du möjlighet att gå vidare med ärendet. Nedan förklarar vi hur du går tillväga.

1. Kontakta skaderegleraren

Om du inte är nöjd med vår bedömning ska du i första hand kontakta den skadereglerare som gjort bedömningen. Påtala gärna skriftligen vad du uppfattar som felaktigt. Skaderegleraren kommer då att tillsammans med ansvarig chef göra en ny bedömning av ditt ärende.

2. Kontakta kundombudsmannen

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en ny bedömning av ditt ärende kan du vända dig till vår kundombudsman genom att skicka mejl till kundombudsmannen@svedea.se eller skriva till:

Svedea AB
Kundombudsmannen
Box 3469
103 69 Stockholm

När du vänder dig till kundombudsmannen för prövning ber vi dig att du inkluderar följande:

1. Kundnummer eller skadenummer.
2. En redogörelse för vad du anser är fel i vår bedömning av ditt skadefall.

Kundombudsmannens uppgift är att, tillsammans med Svedeas överprövningsnämnd, granska/ompröva avslutade ärenden där bolaget lämnat ett slutligt beslut. Nämnden prövar endast tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal.

Överprövningsnämnden består av ledande befattningshavare från Svedea och en extern kundombudsman. Kundombudsmannen är ordförande i nämnden och har utslagsröst vid en omröstning.

Du kan också överklaga beslutet till:

Allmänna reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet och har till uppgift är att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 01
Web: www.arn.se

Om du känner dig osäker på hur du skall gå tillväga, upplyser vi dig gärna. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå för vidare upplysningar.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon: 0200-22 58 00
Web: www.konsumenternas.se

Domstol:

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol.

3 Veterinärvårdsförsäkring

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen för kostnader som uppstått i samband med att du besöker en veterinär för att undersöka, behandla eller vårda din hund som drabbats av ett olycksfall eller en sjukdom.

Ett krav för att få ersättning är att skadan eller sjukdomen har inträffat under tiden som försäkringen är gällande och att skadan eller sjukdomen är ersättningsbar.

Vilket belopp din veterinärvårdsförsäkring har framgår av ditt i ditt försäkringsbrev. Det är det högsta beloppet som du kan ansöka om ersättning för under ett försäkringsår. Beloppet förnyas varje år du väljer att fortsätta med veterinärvårdsförsäkringen.

3.1 Särskilda händelser

3.1.1 TANDVÅRD

Försäkringen ersätter traumatiska tandfrakturer och rotpetsabscesser som uppstår på friska permanenta tänder grund av yttre våld. Försäkringen ersätter även diagnoserna karies, TR (tooth resorption), stomatit och gingivit om dessa har konstaterats inte bero på tandsten, tandlossning eller dålig mun- och tandhälsa.

3.1.2 KASTRATION

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen om din hund har kastrerats på grund av något av nedanstående skäl:

TIK

1. Livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom.
2. Tumör i äggstockar eller vagina.

HANE

3. Prostatasjukdomar.
4. Testikelinflammation.
5. Testikelomvridning.
6. Tumör i testikel.
7. Sjukdom eller skada på pungen, där den måste opereras bort.

3.1.3 LEDSJUKDOMAR

För att behandling av vissa typer av ledsjukdomar samt komplikationer till dessa ska ersättas krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda. Det gäller för behandling av följande orsaker:

1. Höftledsdysplasi (HD) och armbågsledsdysplasi (ED).
2. Patellaluxation.
3. Osteokondros.
4. Short ulna.
5. Perthes sjukdom.

De förutsättningar som måste vara uppfyllda är följande:

- a. Din hund måste vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.
- b. Är din hund inte försäkrad sedan före 120 dagars ålder får du ersättning med upp till 2 000 kr fram till dess att diagnos har ställts. Därefter kommer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt villkor för den ställda diagnosen.
- c. Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden är friskförklarad och röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb får du ersättning för behandling av den tidigare friskförklarade leden.

3.1.4 ÖVRIGA DEGENERATIVA/NEDBRYTANDE RYGG- OCH LEDSJUKDOMAR

Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inkluderar bland annat diskbråck, spondylos samt korsbandsskador och andra typer av knäleds- och meniskskador. För att du ska få ersättning måste din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

Har din hund inte varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder får försäkringen karens på 180 dagar, som vi räknar från den dag du tecknade försäkringen. Karensen innebär att symtom på degenerativa/nedbrytande rygg och ledsjukdomar inte får visa sig under de första 180 dagarna som försäkringen är gällande. Om du har flyttat din försäkring från ett annat försäkringsbolag till oss så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in.

Om din hund skulle visa symtom under karenstiden får du ersättning med upp till 2 000 kronor tills dess diagnos har ställts. Därefter kommer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt villkor för den fastslagna diagnosen.

3.1.5 PLASTIKOPERATIONER

Du kan få ersättning för plastikoperationer om hunden varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder. Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad korrigerande av hud och slemhinnor.

3.1.6 CANCERBEHANDLING

Du får ersättning för kirurgisk cancerbehandling.

3.1.7 MAGNETRESONANS- OCH DATORTOMOGRAFIUNDERSÖKNING (MR OCH CT)

Du får ersättning för MR- och CT-undersökningar med upp till 5 000 kr per försäkringsår under förutsättning att undersökningen är veterinärmedicinskt relevant för att ställa diagnos och fastställa en behandlingsplan.

3.1.8 DOLT FEL

Din veterinärvårdsförsäkring gäller dolt fel om din hund varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Din hund måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan sju och tolv veckors ålder. Veterinärintyget är giltigt i sju dagar efter att det har utfärdats och får inte vara äldre än så när du köper din hund.

Om din hund inte är försäkrad sedan före 120 dagars ålder får din försäkring en karenstid på 365 dagar gällande dolt fel. Om du har flyttat din försäkring från ett annat försäkringsbolag till Svedea, så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in under förutsättning att symtom på dolt fel har uppkommit först efter att försäkringen har börjat gälla hos Svedea och att din hund vid symtomdebut har en oavbruten försäkringstid på minst 365 dagar.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen och leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde ikraft.

Vid ett konstaterat dolt fel bör du i första hand ansöka om ersättning från uppfödaren av din hund.

3.1.9 MEDICINKOSTNADER OCH REHABILITERING

Du får ersättning för mediciner utskrivna på recept för behandling av din hund samt för rehabilitering med ett sammanlagt belopp som uppgår till 6 000 kronor av det totala veterinärvårdsbeloppet per försäkringsår.

För att ansöka om ersättning för rehabilitering behöver din hund vara undersökt och behandlad av veterinär samt att det finns en ersättningsbar och fastställd diagnos på sjukdom eller olycksfall i led, nerv, muskel eller sena. Ersättning lämnas även vid fraktur och diskbråck.

Din försäkring ersätter rehabilitering i form av:

- Simning.
- Massage.
- Vibrationsplatta.
- Stretching.
- Treadmill.
- Laserbehandling.
- Akupunktur.
- Elektroterapi.

Rehabilitering ska vara påbörjad inom en månad från det att din veterinär har ordinerat behandling. Om rehabilitering behöver pågå längre än 130 dagar behöver vi en ny remiss från din behandlande veterinär innan ytterligare ersättning kan utbetalas. En förutsättning är att din veterinär har undersökt din hund igen i samband med att ny remiss skrivs och att din hund har fortsatt kliniska symtom.

Särskilt villkor: För att ersättning för rehabilitering av armbågsledsdysplasi (ED) och höftledsdysplasi (HD), patellaluxation, osteokondros, short ulna eller Perthes sjukdom ska utgå måste försäkringen vara tecknad före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess. För att ersättning för rehabilitering övrig av degenerativ/nedbrytande rygg- och ledsjukdom som exempelvis diskbråck, knäleds- och meniskskada ska utgå, måste försäkring vara tecknad före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess. Om hunden inte varit försäkrad sedan 120 dagars ålder får försäkringen en karens om 180 dagar under vilken tid inga symtom på degenerativ rygg- och ledsjukdom får förekomma. Om du har flyttat din försäkring från ett annat försäkringsbolag till oss så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in.

3.1.10 AVLIVNING OCH KREMERING

Du kan få ersättning med upp till 2 000 kronor för avlivning och kremering om du varit tvungen att avliva din hund på grund av en sjukdom eller skada som är ersättningsbar i försäkringen. Ett krav är att en veterinär rekommenderat avlivning.

4 Liv- och användbarhetsförsäkring

Du kan ansöka om ersättning från livförsäkringen om din hund dör eller insjuknar så svårt att den enligt behandlande veterinär måste avlivas.

Du kan ansöka om ersättning från användbarhetsförsäkring om din hund förlorar sin användning som jakthund på grund av en ersättningsbar sjukdom eller skada. Din hund ska inte vara så sjuk eller skadad att den måste avlivas utan ska kunna leva vidare som sällskapshund. Det är veterinär som ska intyga detta.

4.1 Försäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som finns för din hund framgår av ditt försäkringsbrev och det är det högsta belopp du kan få i ersättning. Beloppet ska spegla din hunds inköpspris och marknadsvärde och du ska kunna styrka detta i form av intyg.

För en omeriterad hund som är stambokförd och registrerad i Svenska Kennelklubben är det högsta möjliga livförsäkringsbeloppet 30 000 kronor utan krav på intyg men det kan höjas upp till 50 000 kr med intyg. Blandrashund eller hund som är oregistrerad och utan meriter kan högst försäkras till 20 000 kronor utan krav på intyg men kan med intyg höja livförsäkringsbeloppet upp till 30 000 kr. Med intyg menas här veterinärbesiktningssintyg och köpeavtal.

För meriterad hund är det högsta totala livförsäkringsbeloppet som du kan försäkra för 50 000 kr och du behöver då även kunna uppvisa meritintyg.

Livförsäkringsbeloppet kommer att börja sänkas med 20 procent per år från förnyelsen av försäkringen det år som hunden fyller nio år. När hunden fyller elva kan livförsäkringsvärdet aldrig vara högre än 10 000 kronor. Se mer under villkorspunkt 4.2.

Vi sänker aldrig livförsäkringsbeloppet under 5 000 kronor.

4.2 Liv- och användbarhetsförsäkring giltighetstid

Liv- och användbarhetsförsäkringen kommer att upphöra från och med det år som hunden fyller 12 år.

4.3 Särskilda händelser

4.3.1 LEDSJUKDOMAR

För att få ersättning vid avlivning för vissa typer av ledsjukdomar krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda. Det gäller vid avlivning på grund av följande orsaker:

1. Höftledsdysplasi (HD) och armbågsledsdysplasi (ED).
2. Patellaluxation.
3. Osteokondros.
4. Short ulna.
5. Perthes sjukdom.

De förutsättningar som måste vara uppfyllda är följande:

- a. Din hund måste vara livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.
- b. Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden är friskförklarad och röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb får du ersättning om problem uppstår med den tidigare friska leden.

4.3.2 ÖVRIGA DEGENERATIVA/NEDBRYTANDE RYGG- OCH LEDSJUKDOMAR

Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inkluderar bland annat diskbråck, spondylos samt korsbandsskador och andra typer av knäleds- och meniskskador. För att du ska få ersättning måste din hund varit oavbrutet livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

Har inte din hund varit oavbrutet livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder får försäkringen karens på 180 dagar, som vi räknar från den dag du tecknade försäkringen. Karensen innebär att symtom på degenerativa/nedbrytande rygg och ledsjukdomar inte får visa sig under de första 180 dagarna som försäkringen är gällande. Om du har flyttat din försäkring från ett annat försäkringsbolag till oss så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in.

Om din hund skulle visa symtom under karenstiden får du ingen ersättning från livförsäkringen.

4.3.3 DOLT FEL

Din livförsäkring gäller för dolt fel om din hund varit livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Din hund måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan sju och tolv veckors ålder. Veterinärintyget är giltigt i sju dagar efter att det har utfärdats och får inte vara äldre än så när du köper din hund.

Om din hund inte är försäkrad sedan före 120 dagars ålder får din försäkring en karenstid på 365 dagar gällande dolt fel. Om du har flyttat din försäkring från ett annat försäkringsbolag till Svedea, så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in under förutsättning att symtom på dolt fel har uppkommit först efter att försäkringen har börjat gälla hos Svedea och att din hund vid symtomdebut har en oavbruten försäkringstid på minst 365 dagar.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde i kraft.

Vid ett konstaterat dolt fel bör du i första hand ansöka om ersättning från uppfödaren av din hund.

4.3.4 SÄRSKILDA KRAV VID OKÄND DÖDSORSAK, UNGA ELLER NYFÖRSÄKRADE HUNDAR

Om din hund har dött eller blivit avlivad utan att den bakomliggande orsaken är känd, har vi rätt att begära obduktion av hunden. Vi har även rätt att begära obduktion om:

1. Hunden är yngre än två år.
2. Försäkringen har ändrats det senaste året.
3. Livförsäkringsbeloppet överstiger 30 000 kr.
4. Hunden har varit försäkrad kortare tid än ett år.

Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

Försäkringen kan ersätta kostnader för obduktion, transport till obduktion och kremering med upp till 5 000 kronor om vi har begärt att obduktion ska utföras. Vi kan inte godkänna obduktionsresultat på djur som varit frysta, nedgrävda eller på annat sätt är olämpliga att obducera.

Om vi inte begär en obduktion så ska du visa upp din hund för veterinär för identifiering och utfärdande av intyg. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

4.3.5 BORTSPRUNGEN ELLER STULEN HUND

Om din hund blir stulen eller springer bort kan du ansöka om ersättning från livförsäkringen. Din hund måste ha varit borta i minst 30 dagar utan att ha hittats innan du kan skicka in din begäran om ersättning.

Om din hund blir stulen eller springer bort måste du anmäla detta till polisen inom en vecka efter försvinnandet. Du måste också annonsera efter och efterlysa din hund lokalt.

Skulle din hund återfinnas eller återföras och är vid liv måste du meddela oss det och betala tillbaka hela ersättningsbeloppet.

4.3.6 LIVERSÄTTNING ISTÄLLET FÖR BEHANDLING

Är din hund så svårt skadad eller sjuk att ersättningsbara veterinärvårdskostnader kan förväntas överstiga det livförsäkringsvärdet som din hund har, kan vi betala ut ersättning från livförsäkringen i stället för fortsatt behandling av hunden. Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

4.3.7 FÖRLORAD ANVÄNDBARHET

Försäkringen ersätter dig genom att betala ut hela livförsäkringsbeloppet om din hund förlorar sin användbarhet som arbetande hund eller tävlingshund på grund av en sjukdom eller skada. Din hund ska inte vara så sjuk eller skadad att den måste avlivas utan ska kunna leva vidare som sällskapshund. Din veterinär ska konstatera att din hund lider av sjukdomen eller skadan och att hunden permanent har förlorat sin användbarhet.

Om vi godkänner att ersätta skadan eller sjukdomen måste du skriftligen förbinda dig att inte använda din hund mer i arbete eller tävlingsverksamhet.

4.4 Begränsningar

Har din hunds livförsäkring ett särskilt villkor gäller det även för förlorad användbarhet.

Utöver det får du inte ersättning för förlorad användbarhet om din hund lider av:

1. Armbågsleds- och höftledssjukdomar, patellaluxation eller osteokondros. Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden är friskförklarad och röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb får du ersättning om problem uppstår med den tidigare friska leden.

4.5 Självrisk

Liv- och användbarhetsförsäkringen har ingen självrisk.

5 Avelsförsäkring

Avelsförsäkring kan du teckna om du har en tik som du tänker använda i avel. Avelsförsäkringen är en tilläggsförsäkring och du måste tidigare ha tecknat en veterinärvårdsförsäkring eller en liv- och veterinärvårdsförsäkring på din tik.

I avelsförsäkringen ingår följande:

- Kostnader för veterinärvård för valp mellan födelse och tolv veckors ålder.
- Livförsäkring för valp från fem veckors ålder till tolv veckors ålder.
- Kostnader för förlossningskomplikationer och för tikens första kejsarsnitt.
- Dolda fel-försäkring för uppfödda valpar.

5.1 Var försäkringen gäller

Avelsförsäkringen gäller för skadefall som inträffar i Norden. Dolda fel-försäkringen gäller enligt punkt 5.3.4.

5.2 Avelsförsäkringens giltighetstid

Din avelsförsäkring gäller så länge du väljer att förnya den.

5.3 Försäkringsbelopp

Din avelsförsäkring har flera olika beloppsnivåer beroende på vilken typ av ersättning du ansöker om.

5.3.1 VALP VETERINÄRVÅRD

Försäkringen ersätter om din valp, från födsel och fram till tolv veckor ålder eller fram till överlåtelsesdatum av valpen om det sker innan tolv veckor, skulle bli sjuk eller skadad. Kravet för ersättning är att skadan eller sjukdomen är konstaterat förvärvad och inte medfödd.

Du kan som mest få 8 000 kronor per valp i ersättning för dina veterinärvårds-kostnader.

Försäkringen har en egen fast självrisk, som är samma belopp som tikens självrisk och som du betalar en gång per kull. Rörlig självrisk, som är den samma som tikens, betalar du för varje valp som vårdas och vid varje vårdtillfälle.

5.3.2 VALP LIVFÖRSÄKRING

Om din valp skulle dö eller avlivas på grund av en konstaterad förvärvad sjukdom eller skada mellan fem och tolv veckors ålder, eller fram till överlåtelsesdatum om det sker innan tolv veckors ålder, kan du ansöka om ersättning.

Ersättningsbeloppet är 8 000 kronor per valp.

Om bakomliggande orsak till att din valp avlivas eller dör är oklar måste du obducera valpen. Vi ersätter alltid obduktion och kremation med upp till 1 000 kronor.

5.3.3 KEJSARSNITT

Du kan ansöka om ersättning för kostnader för förlossningskomplikationer och tikens första kejsarsnitt under förutsättning att vedertagen behandling genomförts och tiken inte själv kunnat föda. Försäkringen har en karenstid på 30 dagar från nyteckningsdatum gällande kejsarsnitt samt komplikationer till dräktighet och förlossning.

Ersättningen för kejsarsnitt och förlossningskomplikationer som vi betalar ut tar vi från din hunds veterinärvårdsförsäkring efter att vi dragit av gällande självrisk.

Försäkringen ersätter inte kostnader för ytterligare kejsarsnitt.

Särskilt villkor: För blandraser där bostonterrier, engelsk/fransk bulldogg, chihuahua eller pekingese ingår ersätter försäkringen ett kejsarsnitt under förutsättning att tikens haft minst en kull innan och att samtliga kullar bevisligen har fötts utan hjälp av kejsarsnitt. Försäkringen ersätter därmed inte ett kejsarsnitt som inträffar i samband med tikens första valpning.

5.3.4 DOLDA FEL-FÖRSÄKRING

Dolda fel-försäkringen gäller för valp som du, som uppfödare, säljer, överlåter eller behåller. Kravet är att valpen veterinärbesiktigats mellan sju och tolv veckors ålder utan anmärkningar.

Om valpen säljs eller överlåtes till annan ägare eller fodervärd gäller försäkringen från leveransen av valpen, dock tidigast vid åtta veckors ålder. För valp som du behåller gäller försäkringen tidigast från åtta veckors ålder.

Försäkringen gäller inte för valpar som veterinärbesiktigats före sju veckors ålder eller efter tolv veckors ålder oavsett om den levererats till ny ägare eller behållits av uppfödaren.

Har din dolda fel-försäkring en gång aktiverats genom veterinärbesiktningen gäller den även för den nya ägaren om hunden har sålts vidare.

Dolda fel-försäkringen gäller i hela världen och omfattar hela kullen samt har ingen självrisk.

Dolda fel-försäkringen består av tre olika delar:

Veterinärvård: Du får ersättning för dina kostnader om valpen undersöks, behandlas eller vårdas för ett dolt fel upp till försäljningspriset för valpen.

Livförsäkring: Du får ersättning om valpen dör eller avlivas på grund av ett dolt fel upp till försäljningspriset för valpen.

Obduktion och kremering: Om valpen dör eller avlivas måste du obducera den omvi inte säger annat. Du behöver därför kontakta oss för besked. För obduktion, transport och kremering ersätter vi upp till 5 000 kronor. Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt olämplig att undersöka.

Vi betalar ut ersättning till den som lider skadan, det vill säga den som äger hunden med det dolda felet.

Vår definition av ett dolt fel är:

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen men som inte visat symtom eller varit känd innan leveransen. Varken sjukdomar eller defekter som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, eller sådana som är av ärftlig karaktär och inte har börjat utvecklas före leveransen är i vår mening inte ett dolt fel.

För dolda fel-försäkringen gäller de allmänna begränsningarna, se villkorspunkt 2.13. Du kan inte heller få ersättning för:

1. Höftleds-, armbågsledssjukdomar, patellaluxation eller osteokondros
2. Bettfel

6 Definitioner

ARTROS

Artros kallas även osteoartrit. Det innebär att en led får en kronisk inflammation, som i sin tur leder till en onormal påbyggnad av skelettet. Artros kan bero på ett medfött skelettproblem eller på en skada. Den angripna leden får, förutom en skelettpåväxt, även en förtjockad ledkapsel och tunn ledvätska.

ARMBÅGSLESDYSPLASI

Armbågsledsdysplasi innebär att det skett en onormal utveckling av armbågsleden och kallas också elbow dysplasia (ED). Armbågsleden består av tre olika bendelar och om det uppstår tillväxtrubbningar i någon av dessa så kan en dysplasi utvecklas. Armbågsledsdysplasi innefattar diagnoserna Fragmenterad Processus Coronoideus (FCP) eller Medial Coronoid Process Disease (MCPD), Osteochondros (OC), Ununited Anconeal Process (UAP) samt ospecifik artros. Armbågsledsdysplasi graderas från 0-3, varav 0 innebär att det inte finns några påvisbara förändringar och 1-3 innebär att det finns olika grader av förändringar.

ANALADENOM

Analadenom är en godartad tumör som ger upphov till lättblödande bölder kring analöppningen. Sjukdomen förekommer oftast på äldre hundar.

DOLT FEL

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen men som inte visat symtom eller varit känd innan leveransen. Varken sjukdomar eller defekter som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, eller sådana som är av ärftlig karaktär och inte har börjat utvecklas före leveransen är i vår mening inte ett dolt fel.

FAST SJÄLVRISK

Den fasta självriskan är ett belopp du har valt när du köpte försäkringen och det betalar du en gång per självriskperiod (130 dagar). Självriskerna är den del av kostnaden för vården som du som försäkringstagare ska stå för.

FÖRELEGAD SJUKDOM ELLER SKADA

En förelegad sjukdom är en sjukdom eller skada som funnits innan försäkringen tecknades men som inte nödvändigtvis har visat symtom.

FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringsbeloppet är det belopp som du väljer när du köper en veterinärvårdsförsäkring. Beloppet är vad du maximalt kan få ut i ersättning för veterinärkostnader varje år.

FÖRVÄRVAD SJUKDOM ELLER SKADA

En förvärvad sjukdom är en sjukdom som inte är medfödd utan som har börjat utvecklas efter födseln eller genom yttre påverkan.

HÖFTLESDYSPLASI

När det är dålig passform mellan lårbenshuvudet och höftledsskålen i bäckenet (höftleden) så medför detta att leden blir slapp och tillståndet kallas höftledsdysplasi (HD). Allvarlighetsgraden av dysplasi avgörs genom hur slapp leden är. Om höftleden är slappare än normalt kan det med tiden uppkomma artros. Höftledsdysplasi graderas från A-E, varav A och B innebär normala höftleder och C-E innebär olika grader av dysplasi.

KARENSTID

Karens är en tidsperiod när försäkringen inte ersätter kostnader för vissa skadetyper eller sjukdomar.

KORSBANDSSKADA

Det finns två korsband i knäleden, ett främre och ett bakre, och vanligast är att det främre korsbandet skadas. Oftast uppkommer skador på grund av det finns en kronisk ledsjukdom i knäleden där ledbandet gradvis har brutits ner. Om hunden sedan råkar trampa snett, gör en hastig vridning eller på annat sätt överbelasta leden när korsbandet är tillräckligt försvagat så kan korsbandet gå av helt eller delvis. Utsätts hunden för ett våldsamt trauma, så som vid en trafikolycka, kan även ett helt friskt korsband gå av men det är mindre vanligt förekommande.

MARKNADSVÄRDE

Marknadsvärdet på din hund är det värde din hund har idag, det vill säga vad det idag skulle kosta att köpa en likvärdig hund. Marknadsvärdet är oftast det samma som hundens inköpspris men kan ha höjts genom meriter.

OAVBRUTET FÖRSÄKRAD

Oavbrutet försäkrad innebär att försäkringen inte får ha haft ett glapp i sitt skydd från första nyteckningsdag och framåt. Oavbrutet försäkrad är man även om man bytt bolag och försäkringen övergått utan glapp i skyddet.

OJÄVIG PERSON

En ojävig person är en person som inte har personliga eller ekonomiska band till dig.

OLYCKSFALL

Ett olycksfall är en skada som uppkommit genom utifrån kommande kraftigt våld. Exempel på olycksfall är frakturer, bitskador och påkörningsolyckor. Skador som uppkommer genom försvagningar utan yttre påverkan, till exempel att muskel eller sena går av spontant under en promenad, räknas inte som olycksfall.

OSTEOKONDROS

Osteokondros är en tillväxtrubbning av ledbrosk hos den växande hunden. Den börjar utvecklas under de snabba tillväxtfaserna (oftast mellan 160 och 180 dagars ålder). Förändringarna förekommer i armbågs-, bog-, knä- och hasleder.

PATELLALUXATION

Patellaluxation är en knäledssjukdom som innebär att knäskålen, patella, hoppar ur sitt läge. Patellaluxation är en ärftlig defekt. Patellaluxation visar sig genom att hunden drar upp benet och hoppar/springer på tre ben när knäskålen hamnar ur läge och låser knäet. Hunden kan drabbas av patellaluxation på båda bakbenen. Patellaluxation graderas från 0-3, varav 0 innebär normala knäskålar och 1-3 innebär olika grader av luxation.

PERINEALBRÅCK

Perinealbråck är ett bråck som uppträder mellan analöppningen och svansroten. Det drabbar framför allt äldre okastrerade hanhundar och hunden får svårt att få ut sin avföring. Ibland ses bråcket som en utbuktning runt analöppningen.

PERTHES SJUKDOM (LEGG-CALVÉ-PERTHES)

Vid Perthes sjukdom bryts höftledskulan ner och blir deformerad. Det drabbar oftast småvuxna raser och det finns misstanke om att tillståndet är ärftligt. Hunden får en ökande hälta och lårmuskulaturen försvagas.

PLASTIKOPERATION

Med plastikoperation menar vi korrigerande av hud och slemhinnor som orsakar sjukliga tillstånd.

RÖRLIG SJÄLVRISK

För kostnader som överstiger den fasta självriskan betalar du en rörlig självrisk. Även den rörliga självriskan väljer du när du köper försäkring. Självriskerna är den del av kostnaden för vården som du som försäkringstagare ska stå för.

SHORT ULNA

Short ulna orsakas av att det ena av de två underarmsbenen (frambenet) slutar växa och det ger upphov till en dålig passform i armbågsleden. Hunden blir kraftigt halt och får stora besvär med inflammation och artros.

SJÄLVRISKPERIOD

En självriskperiod är en period, i vårt fall 130 dagar, under vilken du bara betalar en fast självrisk. Vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatumet för skadan som du ansöker om ersättning för.

SÄRSKILT VILLKOR

Ett särskilt villkor är ett undantag i försäkringsskyddet, det vill säga något som försäkringen inte ersätter. En hund kan till exempel få ett särskilt villkor om den tidigare haft en sjukdom som vi vet har en hög sannolikhet att återkomma eller som betecknas som kronisk. Det särskilda villkoret kan vara antingen tidsbegränsat eller permanent, detta framgår av försäkringsbrevet.

svedea

info@svedea.se

0771-160 190

svedea.se