

VILLKOR

Kattförsäkring

2021-06-01

svedea



Svedea är ett nischat bolag med en tydlig ambition: Att bli nummer ett i de marknadssegment där bolaget är verksamt. Högt engagemang, starkt kundfokus och en passion för försäkring karakteriserar Svedea. Bakom bolaget står HDI Global Specialty SE, ett bolag inom den tyska försäkringskoncernen Talanx AG.

Innehåll

1	Allmänna försäkringsvillkor	5
1.1	Din försäkring	5
1.2	Det är en ettårsförsäkring	5
1.3	Såga upp försäkringen	5
1.4	Våra försäkringsvillkor	5
1.5	Betalning av försäkringen	5
1.6	Dubbelförsäkring	6
2	Generella försäkringsvillkor	6
2.1	Omfattning	6
2.2	Vem gäller försäkringen för	6
2.3	När gäller försäkringen	6
2.3.1	Veterinärvårdsförsäkringen	6
2.3.2	Liv- och avelsförsäkring	6
2.3.3	Särskilda krav för försäkring	6
2.4	Var gäller försäkringen	7
2.5	Vårt ansvar mot dig	7
2.5.1	Medfött och förelegat	7
2.5.2	Utebliven betalning	7
2.5.3	Avslutad försäkring	7
2.6	Ditt ansvar mot oss	7
2.6.1	Förebygga och begränsa skada	8
2.6.2	Vid skada	8
2.6.3	Inhämtning av upplysningar	8
2.6.4	Nedsättning av ersättningsbelopp	8
2.7	Fri flytträtt	8
2.8	Karens	9
2.8.1	Karens vid nyteckning	9
2.8.2	Karens vid utebliven betalning	10
2.9	Undantag i försäkringen, särskilt villkor	10
2.10	Självrisk	11
2.11	Försäkringsbelopp och ersättning	11
2.11.1	Försäkringsbelopp	11
2.11.2	Ersättningsberäkning	11
2.11.3	Direktreglering	12
2.11.4	Träff vid sanktionslista	12
2.12	Preskriptionstid	12
2.13	Allmänna undantag	12
2.14	Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador	13
2.15	Om- och överprövning	13
3	Veterinärvårdsförsäkring	14
3.1	Särskilda händelser	14
3.1.1	Kejsarsnitt	14
3.1.2	Tandvård	14
3.1.3	Tooth resorption - TR (FORL)	14
3.1.4	Kastration	14
3.1.5	Ledsjukdomar	15
3.1.6	Ledimplantat	15
3.1.7	Plastikoperationer	15
3.1.8	Cancerbehandling	15
3.1.9	Magnetresonans- och datortomografiundersökning samt scintigrafi	15
3.1.10	Dolt fel	15
3.1.11	Medicinkostnader	16
3.1.12	Avlivning och kremering	16
4	Rehabiliteringsförsäkring	16

5	Livförsäkring	17
5.1	Försäkringsbelopp	17
5.2	Livförsäkringens giltighetstid	17
5.3	Särskilda händelser	17
5.3.1	Ledsjukdomar	17
5.3.2	Dolt fel	18
5.3.3	Särskilda krav vid okänd dödsorsak, unga eller nyförsäkrade katter eller höga livförsäkringsvärden	18
5.3.4	Tooth resorption - TR (FORL)	18
5.3.5	Liversättning istället för behandling	19
5.4	Specifika undantag för perser och exotic	19
5.5	Självrisk	19
6	Avelsförsäkring	19
6.1	Var försäkringen gäller	19
6.2	Avelsförsäkringens giltighetstid	19
6.3	Försäkringsbelopp	20
6.3.1	Kattunge veterinärvård	20
6.3.2	Kattunge livförsäkring	20
6.3.3	Kejsarsnitt	20
6.4	Förlorad avelsförmåga	20
6.4.1	Ersättning	20
6.4.2	Infertilitet	21
6.4.3	Förlorad avelsförmåga på grund av kastrering	21
6.4.4	Förlorad avelsförmåga på grund av sterilitet	21
6.4.5	Förlorad avelsduglighet på grund av HCM eller HD	21
6.5	Begränsningar	22
7	Avelsförsäkring XL	22
8	Dolda fel-försäkring	22
8.1	Försäkringens omfattning	22
8.2	När försäkringen gäller	23
8.3	Försäkringens giltighetstid	23
8.4	Var försäkringen gäller	23
8.5	Veterinärvård	23
8.6	Livförsäkring	23
8.7	Obduktion och kremering	23
8.8	Begränsningar	23
8.9	Självrisk	23
9	Reseförsäkring (går ej att nyteckna)	23
10	Definitioner	24

1 Allmänna försäkringsvillkor

I detta stycke anger vi vilka förutsättningar som ska vara uppfyllda för att din försäkring ska gälla. Det är viktigt att du kontrollerar ditt försäkringsbrev och meddelar oss så fort som möjligt ifall något skulle vara felaktigt.

1.1 Din försäkring

När du tecknar en ny försäkring börjar den att gälla från och med det datum och den tid du tecknar försäkringen. Detsamma gäller om du tecknar en tilläggsförsäkring eller gör andra förändringar i ditt försäkringskydd. I vissa fall kan din försäkring omfattas av karenstid, läs mer under punkt 2.8.

Du kan under pågående försäkringsår göra förbättringar av ditt försäkringskydd genom att teckna tilläggsförsäkringar eller höja din katts livförsäkringsbelopp. Du kan inte ändra veterinärvårdsbelopp eller självrisker eller avsluta tilläggsförsäkringar förutom i samband med förnyelsen av din försäkring.

Svedea ansvarar bara för skadefall som uppkommer efter att försäkringen börjat gälla.

1.2 Det är en ettårs-försäkring

Våra kattförsäkringar löper under ett år i taget och förnyas automatiskt vid periodens slut om inget annat anges i avtalet. Försäkringen förnyas inte vid försäkringstidens slut om försäkringen har sagts upp.

1.3 Säga upp försäkringen

Du kan när som helst meddela oss att du inte vill förlänga din försäkring vid nästa förnyelsedatum, då upphör den att gälla vid försäkringsårets slut. Om ditt försäkringsbehov upphör genom att din katt byter ägare eller avlider kan du säga upp din försäkring som då upphör att gälla från försäljnings-, överlåtelsedatum eller dödsdatum.

Vi kan säga upp din försäkring vid försäkringstidens slut om vi har särskilda skäl att inte förnya din försäkring. Vår uppsägning gäller endast om vi meddelat dig det skriftligen senast en månad innan försäkringen ska förnyas.

Om du som försäkringstagare skulle grovt åsidosätta dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl har vi även rätt att säga upp din försäkring under pågående försäkringsår. Vår uppsägning blir då gällande fjorton dagar efter att vi har skickat vårt skriftliga meddelande om uppsägning.

1.4 Våra försäkringsvillkor

För våra försäkringar tillämpar vi de villkor som var gällande vid den tidpunkt som en skada inträffat. Om vi begär en villkorsändring gör vi det i ett skriftligt meddelande som vi skickar till dig senast fjorton dagar innan försäkringstidens slut. Din förnyade försäkring gäller då med de nya villkoren.

Om du skulle grovt åsidosätta dina skyldigheter eller om det finns andra synnerliga skäl får vi begära en villkorsändring under försäkringstiden.

1.5 Betalning av försäkringen

När du köper en försäkring måste du betala senast 21 dagar från fakturadatum för att din försäkring ska gälla.

Om du förnyar din försäkring ska betalningen ha bokförts på vårt konto senast samma dag som den nya försäkringsperioden börjar. Vi har rätt att ta ut en påminnelseavgift på 60 kronor om du inte betalar i tid.

Betalar du inte försäkringen i tid har vi även rätt säga upp din försäkring. Om vi säger upp försäkringen meddelar vi det skriftligen.

Betalar du försäkringen efter att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi inbetalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

1.6 Dubbelförsäkring

Om samma katt har försäkrats hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om bolaget ensamt hade beviljat försäkringen. Du som försäkringstagare har dock inte rätt att få ut en högre ersättning från bolagen än det som sammanlagt motsvarar de faktiska kostnaderna för skadan.

2 Generella försäkringsvillkor

2.1 Omfattning

I ditt försäkringsbrev kan du se vilken katt som är försäkrad och hur försäkringen ser ut. Du kan även se vilka ersättningsbelopp och självrisker som du har valt. Ersättningsbeloppen är det högsta beloppet du kan få ersättning med under försäkringsåret. Självriskerna är den del av kostnaden du själv står för i samband med att du ansöker om ersättning.

2.2 Vem gäller försäkringen för

En veterinärvårdsförsäkring gäller för dig som försäkringstagare och för andra som tar hand om din katt, permanent eller tillfälligt.

Livförsäkring och avelsförsäkring gäller bara för dig som är ägare och försäkringstagare. Det finns ett undantag från detta. Om du är fodervärd och, enligt fodervärdsvtalet, har rätt att teckna livförsäkring eller avelsförsäkring, betalar vi ut ersättning till dig.

2.3 När gäller försäkringen

2.3.1 VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN

Veterinärvårdsförsäkringen kan du teckna för en katt som är minst sex veckor.

2.3.2 LIV- OCH AVELSFÖRSÄKRING

Livförsäkringen kan du teckna för id-märkt katt som är minst sex veckor gammal men som inte har fyllt sex år. Detsamma gäller om du vill teckna en avelsförsäkring, men då är kravet att katten även måste vara registrerad och stambokförd.

2.3.3 SÄRSKILDA KRAV FÖR FÖRSÄKRING

Om du vill teckna veterinärvårdsförsäkring för katt som är äldre än sju år och som är oförsäkrad, behöver vi ett veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

För katter som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än 180 dagar, behöver vi ett svenskt veterinärintyg utfärdat i Sverige. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

För renrasiga katter med stamtavla som importeras från ett land utanför Norden och som är under 120 dagars ålder när de försäkras in så godkänner vi ett engelskt veterinärintyg. En förutsättning är att det är utfärdat på Svedeas engelska intyg eller ett likvärdigt. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

Har du försäkrat en katt som enligt svenska myndigheter inte får hållas som ett husdjur, kommer vi att neka dig försäkringen.

2.4 Var gäller försäkringen

Din kattförsäkring gäller i Sverige. Försäkringen gäller också om du befinner dig i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz under 365 dagar, räknat från den dag du reser ut från Sverige.

För avelsförsäkringen och dolda felförsäkringen finns andra villkor, se villkorspunkter 6.1 och 8.4.

2.5 Vårt ansvar mot dig

Under den tid som försäkringen gäller har vi ett ansvar gentemot dig att betala ersättning för kostnader som du ansöker om och som uppkommer genom att du låter en veterinär undersöka, behandla och vårda din katt för en sjukdom eller skada som ersätts av din försäkring. Vi utgår ifrån veterinärmedicinsk erfarenhet när vi gör en bedömning av när en skada eller sjukdom kan ses som påbörjad.

2.5.1 MEDFÖTT OCH FÖRELEGAT

Din djurförsäkring ersätter inte sjukdomar, skador eller defekter som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses vara medfödda eller som har inträffat eller börjat utvecklas innan din försäkring har börjat gälla. Detta gäller även sjukdomar, skador och defekter som uppkommer eller börjar utvecklas inom karenstiden. Sjukdomar, skador eller defekter som upptäcks eller som borde ha upptäckts vid en veterinärbesiktning av katten är inte ersättningsbara. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana sjukdomar, skador eller defekter.

Om du varit oavbrutet försäkrad i annat bolag innan du tecknade försäkring hos Svedea, kan du omfattas av den fria flytträtten, se villkor 2.7.

2.5.2 UTEBLIVEN BETALNING

Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från livförsäkringen eller andra tilläggsförsäkringar för skador och sjukdomar som uppkommit innan eller under tiden som din försäkring inte varit gällande på grund av utebliven betalning. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador.

2.5.3 AVSLUTAD FÖRSÄKRING

Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från livförsäkringen eller andra tilläggsförsäkringar för skador och sjukdomar som har uppkommit efter att vårt ansvar gentemot dig har tagit slut, genom att du exempelvis har avslutat försäkringen. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador.

2.6 Ditt ansvar mot oss

Du som försäkringstagare måste lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för oss när du tecknar försäkringen. Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned, helt eller delvis.

Ersättningen kan sättas ned om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning. Det gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

2.6.1 FÖREBYGGA OCH BEGRÄNSA SKADA

Du har ett ansvar gentemot oss att ta hänsyn till följande aktsamhetskrav för att på så sätt förebygga eller begränsa skador eller sjukdomar på din katt:

1. Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, föreskrifter, regler och bestämmelser som har som uppgift att förebygga sjukdom eller skada på din katt. Du måste följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om din katt insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom eller tecken på slöhet eller avmagring ska du så snart som möjligt kontakta, besöka eller tillkalla en veterinär.
3. Du måste följa de råd och rekommendationer som veterinären ger för behandling, eftervård och rehabilitering av din katt.
4. Du måste kontakta, besöka eller tillkalla veterinär igen om din katts hälsa inte förbättras av pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

2.6.2 VID SKADA

När du får en skada har du ett ansvar att:

- a. Anmäla din skada till oss så snart som möjligt.
- b. Medverka i den skadereglering vi utför och om vi begär det lämna all information du har kring skadefallet som har betydelse för hur vi ska bedöma skadan.
- c. Kunna visa upp intyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton och polisrapporter med mera när vi frågar efter det. Kostnaderna du ansöker om ersättning för ska vara specificerade och intygen får inte vara utfärdade av en jävig person. Intyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton och polisrapporter ska vara utfärdade på svenska, övriga skandinaviska språk eller engelska.
- d. Meddela oss om du är momsredovisningsskyldig.
- e. Skicka med uppgifter om förare, registreringsnummer och vilket försäkringsbolag fordonet är försäkrat i om din katt blir påkörd. Har du inte dessa uppgifter måste du anmäla händelsen till polisen på 114 14.
- f. Polisanmäla på 114 14 om skadan du söker ersättning för beror på djurplågeri.

All veterinärvård du söker ersättning för måste vara medicinskt motiverad och stämma överens med vetenskap och beprövad erfarenhet. Det innebär att vi inte ersätter veterinärvård i förebyggande syfte eller sådana behandlingsformer som anses vara alternativa behandlingsformer.

Vi har rätt att hänvisa dig till en specifik veterinär eller klinik eller djursjukhus för undersökning, behandling och vård av din katt och vi kan neka dig ersättning från en specifik veterinär. Vi har också rätt att själva besiktiga katten eller platsen där den skadade sig.

Om du som försäkringstagare eller någon som du anställt har undersökt, vårdat eller behandlat din katt så har vi rätt att neka ersättning för detta.

2.6.3 INHÄMTANDE AV UPPLYSNINGAR

Genom att godkänna försäkringsvillkoren ger du oss tillåtelse att i ditt namn hämta uppgifter direkt från en veterinär, tidigare försäkringsbolag, myndighet eller annan berörd part.

2.6.4 NEDSÄTTNING AV ERSÄTTNINGSBELOPP

Om du inte levt upp till ovanstående ansvar har vi, enligt försäkringsavtalslagen, rätt att minska ersättningen helt eller delvis.

2.7 Fri flytträtt

Om din katt varit oavbrutet försäkrad med likvärdig svensk försäkring innan försäkringen tecknades i Svedea omfattas den av fri flytträtt. Den fria flytträtten innebär att din katt inte får ett undantag för tidigare kända eller behandlade sjukdomar eller skador i sin nya försäkring hos oss om din katt är återställd och fullt frisk när försäkringen börjar gälla.

Den fria flytträtten innebär även att eventuella sjukdomar eller skador som inte var kända vid flytten men som kan anses ha påbörjats innan du tecknade försäkring hos oss kan ersättas om du hade en motsvarande försäkring i ditt tidigare bolag.

För att omfattas av den fria flytträtten måste följande punkter vara uppfyllda:

- a. Din katt är inte diagnosticerad eller behandlad för någon av nedanstående sjukdomar:
 1. Höftledssjukdom.
 2. Armbågsledssjukdom.
 3. Knäledssjukdom.
 4. Allergisk sjukdom eller återkommande symtom på allergi, så som klåda och öroninflammationer.
 5. Sjukdomar i njurar och urinvägar.
- b. Din katt har inga kända kroniska men, kroniska sjukdomar eller komplikationer till följd av kronisk sjukdom. Med begreppet kronisk menar vi en sjukdom eller skada som är tidvis återkommande, långvarig eller livslång.
- c. Om din katt har behandlats för en diagnosticerad fästingburen sjukdom så som anaplasma, borrelia och TBE måste din katt ha varit symtomfri i tre år efter sista behandlingstillfället.
- d. Din katt är idag fullt frisk och står inte under pågående veterinärvård, rehabilitering eller annan behandling.
- e. Din katt står inte på ordinerad medicinsk eller symtomhämmande behandling, så som klådhämmande schampo eller veterinärmedicinskt specialfoder.
- f. Din katt har inte undersökts, vårdats eller behandlats för symtom på sjukdom eller skada inom 180 dagar innan överflytt till oss.
- g. Din katt har inte blivit förlöst med kejsarsnitt tidigare.

Uppfyller inte din katt kraven för den fria flytträtten, har vi rätt att införa ett särskilt villkor som undantar ersättning för vård och behandling av aktuell sjukdom eller skada, se mer under villkor 2.9.

2.8 Karens

Vid vissa skade- eller sjukdomstyper som vi ersätter gäller försäkringen med en karenstid. Med karenstid menar vi den tidsperiod som försäkringen inte ersätter kostnader som rör dessa skade- och sjukdomstyper.

Om en skade- eller sjukdomstyp omfattas av karens framgår det av det direkta villkoret, där framgår även hur lång karenstiden är.

Drabbas din katt av en sådan skada eller sjukdom under karenstiden, kommer inte försäkringen att ersätta kostnader för undersökning, behandling, vård eller eftervård av sjukdomen eller skadan.

2.8.1 KARENS VID NYTECKNING

15 dagars karens tillämpas för sjukdomar vid nyteckning. Detta innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses ha börjat utvecklas inom 15 dagar från det att försäkringen har tecknats.

Karens tillämpas inte vid följande tillfällen:

- a. Vid skador orsakade av yttre våld. En förutsättning är att skadan har inträffat efter att försäkringen har börjat gälla.
- b. Vid nytecknad försäkring som flyttats över med ett oavbrutet försäkringsskydd från annan motsvarande svensk försäkring.
- c. För svenskfödd kattunge som försäkras före sexton veckors ålder, inom tio dagar från leveransen och som har ett veterinärintyg utan anmärkning utfärdad av veterinär i Sverige. Intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveransen.
- d. När försäkringen tecknas i direkt samband med leverans av kattunge vars moder är försäkrad i Svedea med avelsförsäkringen.
- e. Om kattungen försäkras in vid sex veckors ålder.

2.8.2 KARENS VID UTEBLIVEN BETALNING

Karens tillämpas om försäkringen har blivit uppsagd på grund av utebliven betalning. Karenstiden är då 15 dagar från och med det datum som försäkringen har omtecknats.

2.9 Undantag i försäkringen, särskilt villkor

Vi har rätt att införa undantag, så kallat särskilt villkor, i ditt försäkringsskydd under ett pågående försäkringsår för sjukdomar eller skador som visat symtom innan försäkringens startdatum eller inom karenstiden. Detta gäller oavsett när vi får reda på att din katt visat symtom.

Vi har även rätt att införa särskilt villkor vid förändringar av ditt försäkringsskydd för tidigare skador eller pågående skador.

Har vi infört ett särskilt villkor gäller det även för följder av sjukdom, skada eller annan skadehändelse som villkoret avser. Om ditt särskilda villkor kan omprövas eller inte framgår av ditt försäkringsbrev.

Om vi inte har meddelat dig att din kattförsäkring har ett särskilt villkor, gäller fortfarande grundprincipen att försäkringen inte ersätter sådant som funnits innan försäkringen trädde ikraft, se villkorspunkt 2.5.1.



2.10 Självrisk

Veterinärvårdsförsäkringen och de tilläggsförsäkringar som hör till veterinärvårdsförsäkringen har en fast och en rörlig självrisk. Självriskan är det belopp som du själv står för när du ansöker om ersättning. Den fasta och rörliga självrisk som du har valt kan du se i ditt försäkringsbrev.

Vid en skadereglering drar vi av en fast självrisk för varje självriskperiod. Den rörliga självriskan dras från de kostnader som återstår efter att den fasta självriskan dragits av. Vår självriskperiod är 130 dagar lång och vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatum du får ersättning för.

Under en självriskperiod betalar du bara en fast självrisk. Den rörliga självriskan betalar du vid varje tillfälle du får ersättning från försäkringen, oavsett vilken sjukdom eller skada som din katt har drabbats av. I de fall din självrisk har höjts i samband med förnyelse av försäkringen så gäller den nya självriskan från förnyelsedatumet även om du redan är inne i en självriskperiod.

EXEMPEL	
Kostnad för veterinärvård	15 000 kronor
Avdrag foderköp	-375 kronor
Fast självrisk	-4 500 kronor
Överskjutande belopp	10 125 kronor
Avdrag rörlig självrisk 15 %	-1 519 kronor
Utbetald ersättning	8 606 kronor

Vi tillämpar inte självrisk vid följande skadehändelser:

- a. Brandskador.
- b. Skador som uppstått i samband med att katten färdats i ett fordon eller en båt som har försäkring hos Svedea.

2.11 Försäkringsbelopp och ersättning

2.11.1 FÖRSÄKRINGSBELOPP

Det försäkringsbelopp du har valt kan du se i ditt försäkringsbrev. Livförsäkringsbeloppet ska ha sin grund i din katts marknadsvärde, det vill säga vad det skulle kosta att ersätta din katt med en likvärdig katt. Du som försäkringstagare har ett ansvar att se till att din katt har ett korrekt livförsäkringsbelopp. Marknadsvärdet styrs av hur gammal din katt är och vilka meriter den har. Vi utgår ifrån SVERAKS:s värderingslista. Vi betalar inte ut mer än marknadsvärde i ersättning.

2.11.2 ERSÄTTNINGSBERÄKNING

Vid ett skaderegleringstillfälle får vi göra avdrag för följande:

1. Moms, om du är momsredovisningsskyldig.
2. Kostnader som inte försäkringen ersätter.
3. Självrisker.
4. Nedsättning av ersättningsbeloppet om du inte levt upp till aktsamhetskraven.
5. Betalningsskulder och andra skulder.
6. Ersättning som du fått av myndighet eller annat försäkringsbolag för samma skada.

Vi ska betala ersättningen till dig senast 30 dagar efter att vi tagit emot en fullständig skadeanmälan. Vi betalar aldrig ut mer än vad skadan har kostat.

I de fall ditt ersättningskrav har direktreglerats betalar vi alltid ut ersättning till den klinik som begärt direktreglering.

2.11.3 DIREKTREGLERING

Om din katt behandlas på en klinik kan du be djurkliniken ansöka om ersättning i ditt ställe. Om skadan ersätts ur din katts försäkring betalar vi ut ersättningen direkt till kliniken och då behöver du bara betala de kostnader som försäkringen inte ersätter. En förutsättning för att vi ska kunna direktreglera är att försäkringen är fullt betald.

En direktreglering behöver inkomma till oss inom sju dagar efter utförd veterinärbesök. Därefter upphör möjligheten att direktreglera besöket.

Vi förbehåller oss rätten att säga nej till direktreglering.

2.11.4 VID TRÄFF MOT SANKTIONSLISTA

Vi har rätt att neka utbetalning om en träff mot FN:s, EU:s eller annan sanktionslista har skett.

2.12 Preskriptionstid

Din rätt till ersättning från försäkringen preskriberas om du inte väcker talan mot oss inom tio år från det att skadan inträffade och försäkringen hade trätt ikraft. Gör du inte det går din rätt till ersättning från försäkringen förlorad. Från den dag vi har meddelat dig vårt beslut så har du alltid 180 dagar på dig att överklaga.

2.13 Allmänna undantag

De undantag som vi tar upp i detta avsnitt gäller i alla våra kattförsäkringar om inte något annat framgår av ett specifikt produktvillkor. Eventuella rasspecifika undantag finns angivna under respektive försäkringsprodukt.

Du kan inte få ersättning för:

1. Behandling som inte är veterinärmedicinskt dokumenterad, motiverad och beprövad så som exempelvis kiropraktik och IRAP.
2. Förebyggande vård och behandling så som exempelvis vaccination, hälsokontroll, besiktning, avmaskning eller kloklippning.
3. Navelbräck, kryptorkism (dold testikel) eller sternumkrok.
4. Aggressivitet, beteendeförändringar, lynnesfel eller ovanor.
5. Exteriöra fel som inte påverkar katts hälsa eller funktion som sällskapskatt.
6. Guldimplantat.
7. Kastration på grund av äggstockscystor.
8. Antikroppstester och PCR-tester om kliniska symtom saknas.
9. Tandvård på grund av tandsten, tandlossning (parodontit), icketraumatiskska rotpetsabscesser samt andra komplikationer till dålig mun- och tandhälsa.
10. Fel som har anmärkts i veterinärbesiktningar och intyg.
11. Komplikationer till sjukdom eller skada som inte ersätts av försäkringen, med undantag av komplikationer till vaccinationer eller normalkastrationer (kastration utan sjukliga förändringar).
12. Skadefall som uppstått på grund av ett bristande vaccinationsskydd.
13. Intygsskrivning, administrativa avgifter (exempelvis direktregleringsavgift, fakturaavgift och receptarvode) eller rådgivningskostnader.
14. Jouravgifter om det inte är veterinärmedicinskt motiverat.
15. Medicinskt foder, schampo, ej receptbelagda läkemedel eller andra produkter som ordinerats eller sålts av veterinär.
16. Veterinärens resor, transport av katt eller andra resor.
17. Bortsprungna eller stulna katter.
18. Skador som din katt orsakar på annans egendom.
19. Exotiska sjukdomar, så som Leishmanios, Babesia Felis, Hepatozoon, Cytauxzoon felis, om din katt har importerats från land utanför Norden eller om den är avkomma till en sådan katt.
20. Skador eller sjukdomar som är direkt orsakade av fetma.
21. Undersökning, vård och behandling av värmeslag.

2.14 Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador

Vi friskriver oss från ansvar för kostnader för eller annan förlust av katt som är en följd av händelser som vi som bolag inte kan kontrollera. Exempel på sådana händelser är miljökatastrofer, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, revolution, terroristdåd, uppror, upplopp eller skador på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regering eller myndighet samt skador som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverks- eller regleringsdamm för elproduktion.

2.15 Om- och överprövning

Om du anser att vårt beslut har fattats på felaktiga grunder har du möjlighet att gå vidare med ärendet. Nedan förklarar vi hur du går tillväga.

1. Kontakta skaderegleraren

Om du inte är nöjd med vår bedömning ska du i första hand kontakta den skadereglerare som gjort bedömningen. Påtala gärna skriftligen vad du uppfattar som felaktigt. Skaderegleraren kommer då att tillsammans med ansvarig chef göra en ny bedömning av ditt ärende.

2. Kontakta kundombudsmannen

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en ny bedömning av ditt ärende kan du vända dig till vår kundombudsman genom att skicka mejl till kundombudsmannen@svedea.se eller skriva till:

Svedea AB
Kundombudsmannen
Box 3469
103 69 Stockholm

När du vänder dig till kundombudsmannen för prövning ber vi dig att du inkluderar följande:

1. Kundnummer eller skadenummer.
2. En redogörelse för vad du anser är fel i vår bedömning av ditt skadefall.

Kundombudsmannens uppgift är att, tillsammans med Svedeas överprövningsnämnd, granska/ompröva avslutade ärenden där bolaget lämnat ett slutligt beslut. Nämnden prövar endast tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal. Överprövningsnämnden består av ledande befattningshavare från Svedea och en extern kundombudsman. Kundombudsmannen är ordförande i nämnden och har utslagsröst vid en omröstning.

Du kan också överklaga beslutet till:

Allmänna reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet och har till uppgift är att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 01

Web: www.arn.se

Om du känner dig osäker på hur du skall gå tillväga, upplyser vi dig gärna. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå för vidare upplysningar.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon: 0200-22 58 00

Web: www.konsumenternas.se

Domstol

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol.

3 Veterinärvårdsförsäkring

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen för kostnader som uppstått i samband med att du besöker en veterinär för att undersöka, behandla eller vårda din katt som drabbats av ett olycksfall eller en sjukdom.

Ett krav för att få ersättning är att skadan eller sjukdomen har inträffat under tiden som försäkringen är gällande och att skadan eller sjukdomen är ersättningsbar.

Veterinärvårdsförsäkringens maxbelopp som du har valt, kan du se i ditt försäkringsbrev. Det är det högsta beloppet som du kan ansöka om ersättning för under ett försäkringsår. Maxbeloppet förnyas varje år du väljer att fortsätta med veterinärvårdsförsäkringen.

3.1 Särskilda händelser

3.1.1 KEJSARSNITT

Vi ersätter kejsarsnitt om din katthona inte tidigare har blivit förlöst med kejsarsnitt och är minst ett år vid förlossningstillfället. I de fall vi betalar ersättning görs det endast om katthonan bevisligen inte kan föda själv och har genomgått vedertagen behandling innan.

3.1.2 TANDVÅRD

Försäkringen ersätter traumatiska tandfrakturer och rotspetsabscesser som uppstår på friska permanenta tänder på grund av yttre våld. Försäkringen ersätter även diagnoserna karies, stomatit och gingivit om dessa har konstaterats inte bero på tandsten, tandlossning eller dålig mun- och tandhälsa.

Om din katt måste åtgärda ett bettfel i medicinskt syfte, har kvarsittande mjölktdänder, tandcysta eller en fraktur på mjölkttand ersätter vi behandlingen om din katt varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder. För åtgärder till följd av bettfel behöver även din katt vara besiktigad utan anmärkning för tänder och bett.

3.1.3 TOOTH RESORPTION - TR (FORL)

Om din katt drabbas av tandsjukdomen TR kan du få ersättning med upp till 12 000 kronor per försäkringsår om din katt varit oavbrutet försäkrad sedan före två års ålder hos oss.

3.1.4 KASTRATION

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen om din katt har kastrerats på grund av något av nedanstående skäl:

KATTHONA

1. Livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom.
2. Förlossningsskador.
3. Vaginalprolaps.
4. Tumör i äggstockar eller vagina.
5. Fibroadenomatös juverhyperplasi.

KATTHANE

6. Prostata sjukdomar.
7. Testikelinflammation.
8. Testikelomvridning.
9. Tumör i testikel.
10. Sjukdom eller skada på pungen, där den måste opereras bort.

3.1.5 LEDSJUKDOMAR

För att behandling av vissa typer av ledsjukdomar samt komplikationer till dessa ska ersättas krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda. Det gäller för behandling av följande orsaker:

1. Höftledsdysplasi (HD) och armbågsledsdysplasi (ED).
2. Patellaluxation.

De förutsättningar som måste vara uppfyllda är följande:

- a. Din katt måste vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.
- b. Är din katt inte försäkrad sedan före 120 dagars ålder får du ersättning med upp till 2 000 kronor fram till dess att diagnos har slagits fast. Därefter kommer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt villkor för den fastslagna diagnosen.

Särskilt villkor: För rasen scottish fold ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte undersökning, behandling eller vård av ledsjukdomar. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar detta särskilda villkor även blandraser där scottish fold ingår.

3.1.6 LEDIMPLANTAT

För att få ersättning för ledimplantat behöver din katt vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

3.1.7 PLASTIKOPERATIONER

Du kan få ersättning för plastikoperationer om katten varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder. Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad korrigerande av hud och slemhinnor.

Särskilt villkor: För raserna perser och exotic ersätter veterinärvårdsförsäkring inte kostnader för plastikoperationer och efterföljande behandling av näsborrar. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar detta särskilda villkor även blandraser där perser eller exotic ingår.

3.1.8 CANCERBEHANDLING

Du får ersättning för cancerbehandling inklusive cytostatika (cellgifter) och strålning.

3.1.9 MAGNETRESONANS (MR)-, DATORTOMOGRafi (CT) OCH SCINTIGRAFIUNDERSÖKNING

Du får ersättning för MR-, CT- och scintigrafiundersökningar under förutsättning att undersökningen är veterinärmedicinskt relevant för att ställa diagnos och fastställa en behandlingsplan.

3.1.10 DOLT FEL

Din veterinärvårdsförsäkring gäller för dolt fel om din katt varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Din katt måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan elva och sexton veckors ålder. Veterinärintyget är giltigt i sju dagar efter att det har utfärdats och får inte vara äldre än så när du köper din katt.

Om din katt inte är försäkrad sedan före 120 dagars ålder får din försäkring en karenstid på 365 dagar gällande dolt fel. Om du har flyttat din försäkring från ett annat svenskt försäkringsbolag till Svedea, så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in under förutsättning att symtom på dolt fel har uppkommit först efter att försäkringen har börjat gälla hos Svedea och att din katt vid symtomdebut har en oavbruten försäkringstid på minst 365 dagar.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen och leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen. Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde ikraft.

Vid ett konstaterat dolt fel bör du i första hand ansöka om ersättning från uppfödaren av din katt.

3.1.11 MEDICINKOSTNADER

Om du får mediciner utskrivna på recept för behandling av din katt kan du ansöka om ersättning för medicinkostnaderna.

3.1.12 AVLIVNING OCH KREMERING

Du kan få ersättning med upp till 2 000 kr för avlivning och kremering om du varit tvungen att avliva din katt på grund av en sjukdom eller skada som är ersättningsbar i försäkringen. Ett krav är att en veterinär rekommenderat avlivning.

4 Rehabiliteringsförsäkring

Du kan få ersättning för dina kostnader för rehabilitering i form av:

- Massage.
- Vibrationsplatta.
- Stretching.
- Treadmill.
- Laserbehandling.
- Akupunktur.
- Elektroterapi.
- Simning.

För att ansöka om ersättning behöver din katt vara undersökt och behandlad av veterinär samt att det finns en ersättningsbar och fastställd diagnos på sjukdom eller olycksfall i led, nerv, muskel eller sena. Ersättning lämnas även vid fraktur och diskbräck.

Du kan få ersättning med upp till 6 000 kronor per försäkringsår.

Rehabilitering ska vara påbörjad inom en månad från det att din veterinär har ordinerat behandling. Om rehabilitering behöver pågå längre än 130 dagar behöver vi en ny remiss från din behandlande veterinär innan ytterligare ersättning kan utbetalas. En förutsättning är att din veterinär har undersökt din katt igen i samband med att ny remiss skrivs och att din katt fortfarande har kliniska symtom.

Särskilt villkor: För att ersättning för rehabilitering av armbågsledsdysplasi (ED), höftledsdysplasi (HD) och patellaluxation ska utgå måste rehabiliteringsförsäkringen vara tecknad före 120 dagars ålder och oavbrutet rehabiliteringsförsäkrad sedan dess. Om du har flyttat din försäkring från ett annat försäkringsbolag till oss så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in.

5 Livförsäkring

Du kan ansöka om ersättning från livförsäkringen om din id-märkta katt dör eller insjuknar så svårt att den enligt behandlande veterinär måste avlivas.

5.1 Försäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som du har valt för din katt framgår av ditt försäkringsbrev och det är det högsta belopp du kan få i ersättning. Beloppet för livförsäkringen ska spegla din katts inköpspris och marknadsvärde och du ska kunna styrka detta i form av intyg.

För en omeriterad katt som är stambokförd och registrerad i SVERAK eller i annat motsvarande kattförbund är det högsta möjliga försäkringsvärdet 30 000 kronor utan krav på intyg. Blandraskatt eller katt som är oregistrerad kan högst försäkras till 5 000 kronor. För meriterad katt är det högsta totala livförsäkringsbelopp som du kan försäkra för 50 000 kr och du behöver då kunna uppvisa ett intyg.

Livförsäkringen kommer att börja sänkas med 20 procent per år från förnyelsen av försäkringen det år som katten fyller åtta år. När katten fyller tolv år kan aldrig livförsäkringsvärdet vara högre än 10 000 kronor.

5.2 Livförsäkringens giltighetstid

Livförsäkringen för din katt kommer att upphöra från och med det försäkringsår din katt fyller tretton år.

5.3 Särskilda händelser

5.3.1 LEDSJUKDOMAR

För att få ersättning vid avlivning för vissa typer av ledsjukdomar krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda. Det gäller vid avlivning på grund av följande orsaker:

1. Höftledsdysplasi (HD) och armbågsledsdysplasi (ED).
2. Patellaluxation.

De förutsättningar som måste vara uppfyllda är följande:

- a. Din katt måste vara livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.



Särskilt villkor: För rasen scottish fold betalas ingen liversättning ut om katten dör eller avlivas på grund av ledsjukdom. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar detta särskilda villkor även blandraser där scottish fold ingår.

5.3.2 DOLT FEL

Din livförsäkring gäller för dolt fel om din katt varit livförsäkrad hos oss sedan före 120 dagars ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Din katt måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan elva och sexton veckors ålder. Veterinärintyget är giltigt i sju dagar efter att det har utfärdats och får inte vara äldre än så när du köper din katt.

Om din katt inte är försäkrad sedan före 120 dagars ålder får din försäkring en karenstid på 365 dagar gällande dolt fel. Om du har flyttat din försäkring från ett annat svenskt försäkringsbolag till Svedea, så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in under förutsättning att symtom på dolt fel har uppkommit först efter att försäkringen har börjat gälla hos Svedea och att din katt vid symtomdebut har en oavbruten försäkringstid på minst 365 dagar.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde i kraft.

Vid ett konstaterat dolt fel bör du i första hand ansöka om ersättning från uppfödaren av din katt.

5.3.3 SÄRSKILDA KRAV VID OKÄND DÖDSORSAK, UNGA ELLER NYFÖRSÄKRADE KATTER ELLER HÖGA LIVFÖRSÄKRINGSVÄRDEN

Om din katt har dött eller blivit avlivad utan att den bakomliggande orsaken är känd, har vi rätt att begära obduktion av katten.

Vi har även rätt att begära obduktion vid okänd dödsorsak om:

1. Katten är yngre än två år.
2. Försäkringens omfattning har ändrats under det senaste året.
3. Livförsäkringsbeloppet överstiger 30 000 kronor.
4. Katten har varit försäkrad kortare tid än ett år.

Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

Försäkringen kan ersätta kostnader för obduktion, transport till obduktion och kremering med upp till 5 000 kronor om vi har begärt att obduktion ska utföras.

Vi kan inte godkänna obduktionsresultat på djur som varit frysta, nedgrävda eller på annat sätt är olämpliga att obducera.

Om vi inte begär en obduktion så ska du visa upp din katt för veterinär för identifiering och utfärdande av intyg. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

5.3.4 TOOTH RESORPTION - TR (FORL)

Du får ersättning om din katt måste avlivas på grund av TR under förutsättning att katten har varit oavbrutet försäkrad hos oss sedan före två års ålder.

5.3.5 LIVERSÄTTNING ISTÄLLET FÖR BEHANDLING

Är din katt så svårt skadad eller sjuk att ersättningsbara veterinärvårdskostnader kan förväntas överstiga det livförsäkringsvärdet som din katt har, kan vi betala ut ersättning från livförsäkringen i stället för fortsatt behandling av djuret. Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

5.4 Specifika undantag för perser och exotic

För raserna perser och exotic betalas ingen liversättning om katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till kattens näsborrar. För försäkringar som är ny-teknade från och med 2020-01-01 omfattar detta särskilda villkor även blandraser där perser eller exotic ingår.

5.5 Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

6 Avelsförsäkring

Vår avelsförsäkring kan du teckna om du har en id-märkt, stambokförd och registrerad katthona eller katthane som du tänker använda i avel.

Försäkringen är en tilläggsförsäkring som du kan teckna om du tidigare tecknat en veterinärvårdsförsäkring eller både en liv- och veterinärvårdsförsäkring för din katt. Har du endast tecknat en veterinärvårdsförsäkring så gäller avelsförsäkringen med vissa begränsningar.

Om du endast har valt att tecknat en veterinärvårdsförsäkring tillsammans med din avelsförsäkring kan du ansöka om ersättning för följande:

KATTHONA

1. Kostnader för ytterligare ett kejsarsnitt.
2. Kostnader för veterinärvård för kattunge mellan födelse och sexton veckors ålder.
3. Dolda fel-försäkring för uppfödda kattungar. Se mer under villkorspunkt 10.

Om du har tecknat både en liv- och veterinärvårdsförsäkring tillsammans med din avelsförsäkring kan du även ansöka om ersättning för:

KATTHONA

4. Kostnader för en fertilitetsutredning om katthonan inte blir dräktig.
5. Förlorad avelsförmåga och avelsduglighet vid sterilitet eller vissa ärftliga sjukdomar.
6. Livförsäkring för kattunge från fem veckors ålder till sexton veckors ålder.

KATTHANE

7. Kostnader för fertilitetsutredning om katthanen inte lämnar kattungar.
8. Förlorad avelsförmåga och avelsduglighet vid sterilitet eller vissa ärftliga sjukdomar.

6.1 Var försäkringen gäller

Avelsförsäkringen gäller för skadefall som inträffar i Norden.

6.2 Avelsförsäkringens giltighetstid

Din avelsförsäkring gäller så länge du väljer att förnya den.

6.3 Försäkringsbelopp

Din avelsförsäkring har flera olika beloppsnivåer beroende på vilken typ av ersättning du ansöker om.

6.3.2 KATTUNGE VETERINÄRVÅRD

Försäkringen ersätter om din kattunge, från födsel och fram till sexton veckor ålder eller fram till överlåtelsesdatum av kattungen om det sker innan sexton veckor, skulle bli sjuk eller skadad. Kravet för ersättning är att skadan eller sjukdomen är konstaterat förvärvad och inte medfödd.

Ansöker du om ersättning för kostnader som rör veterinärvård av kattunge kan du som mest få 8 000 kronor per kattunge i ersättning. Försäkringen har en fast självrisk, som är samma belopp som katthonans självrisk och som du betalar en gång per kull. Rörlig självrisk, som är den samma som katthonans, betalar du för varje kattunge som vårdas och vid varje vårdtillfälle.

6.3.3 KATTUNGE LIVFÖRSÄKRING

Om din kattunge skulle dö eller avlivas på grund av en konstaterad förvärvad sjukdom eller skada mellan fem till sexton veckors ålder, eller fram till överlåtelsesdatum om det sker innan sexton veckors ålder, kan du ansöka om ersättning.

Ersättningsbeloppet är 3 000 kronor per kattunge.

Om bakomliggande orsak till att din kattunge avlivas eller dör är oklar måste du låta obducera kattungen. Vi ersätter alltid obduktion och kremering med upp till 1 000 kronor.

6.3.4 KEJSARSNITT

Du kan ansöka om ersättning för kostnader för ett andra kejsarsnitt under förutsättning att vedertagen behandling genomförts och katthonan inte själv kunnat föda. En förutsättning är att det första kejsarsnittet är genomfört under tiden som nuvarande veterinärvårdsförsäkring hos oss varit gällande.

Ersättningen för kejsarsnitt som vi betalar ut tar vi från din katts veterinärvårdsförsäkring efter att vi dragit av gällande självrisk.

6.4 Förlorad avelsförmåga

Det är en förutsättning att din katt är registrerad och stambokförd för att du ska kunna ansöka om ersättning.

6.4.1 ERSÄTTNING

Om du ansöker om ersättning för förlorad avelsförmåga betalar vi ersättning från din katts livförsäkring. Om din katt har lämnat kull efter sig får du ersättning med hela livförsäkringsbeloppet. Om din katt inte har lämnat kull efter sig får du ersättning med 50 procent av livförsäkringsbeloppet.

Om vi ersätter med hela livförsäkringsbeloppet kommer vi att avsluta livförsäkringen. Du kan inte teckna en ny livförsäkring efter det.

Du kan inte ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga:

- Om din katt har fyllt sex år och inte haft en kull registrerad efter sig.
- Om din katthona har minst tre kullar efter sig.
- Om din katthane har minst fem kullar efter sig.

Med kull menar vi att det har registrerats åtminstone en kattunge efter din katt.

6.4.2 INFERTILITET

Du kan ansöka om ersättning för veterinärvårdskostnader som uppstått genom att du låtit din katt genomgå en fertilitetsutredning när du misstänker att din katthona eller katthane är steril.

Fertilitetsundersökning för honkatt ska bestå av allmänt blodprov, ultraljudsundersökning av livmoder och äggstockar. Fertilitetsutredning för hankatt ska bestå av allmänt blodprov och två spermaprover med sex månaders mellanrum. Utredningen ska bygga på veterinärmedicinsk erfarenhet och ha som syfte att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.

Kravet är att din katt måste varit försäkrad hos oss eller i annat bolag med motsvarande försäkring sedan före 120 dagars ålder.

Är din katt inte försäkrad sedan före 120 dagars ålder kan du endast ansöka om ersättning för fertilitetsutredning om din katthona eller katthane är registrerad och stambokförd och sedan tidigare har minst en kull registrerad efter sig.

Ersättningen för fertilitetsutredning som vi betalar ut tar vi från din katts veterinärvårdsförsäkring efter att vi dragit av gällande självrisk.

6.4.3 FÖRLORAD AVELSFÖRMÅGA PÅ GRUND AV KASTRERING

Om din katthona eller katthane har kastrerats i enlighet med villkorspunkt 3.1.4 under tiden som den är försäkrad hos oss, kan du ansöka om ersättning förlorad avelsförmåga.

6.4.4 FÖRLORAD AVELSDUGLIGHET PÅ GRUND AV HCM ELLER HD

Om din katthona eller katthane förlorar sin avelsduglighet på grund av konstaterad HCM (hypertrofisk cardiomyopati) eller HD (höftledsdysplasi) så kan du ansöka om ersättning om nedanstående punkter uppfylls:

- Din katt ska vara införsäkrad hos Svedea före 120 dagars ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad.
- Din katt ska tillhöra en ras som omfattas av hälsoprogram för HCM eller HD och som finns med på pawpeds.com samt att din katts resultat ska vara registrerat på deras hemsida.
- För HCM ska föräldradjuret till det sjuka djuret vara undersökta med ultraljud och ett friskhetsintyg ska finnas registrerat på pawpeds.com.
- För HD får ingen av kattens föräldradjur ha konstaterats med mer än grad 1 och resultaten ska finnas registrerade på pawpeds.com.

Försäkringen betalar ut 50 % av livförsäkringsbeloppet om ersättning för förlorad avel på grund av HCM eller HD godkänns.

Godkänner vi att betala ut ersättning så måste din katt först kastreras.

6.4.5 FÖRLORAD AVELSFÖRMÅGA PÅ GRUND AV STERILITET

Om din katthona eller katthane är konstaterat steril efter en fertilitetsutredning, kan du ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga.

En förutsättning för att få ersättning är att din katt varit försäkrad före 120 dagars ålder med en avelsförsäkring eller motsvarande försäkring i annat bolag.

Om din katt inte varit försäkrad för 120 dagars ålder måste den ha lämnat minst en kull under tiden som den varit försäkrad.

6.5 Begränsningar

Avelsförsäkringen gäller med samma allmänna och rasspecifika begränsningar som din katts veterinärvårdsförsäkring och livförsäkring, villkorspunkt 2.13, 3.1.5, 3.1.7, 5.3.1 och 5.5.

Har din katts liv- eller veterinärvårdsförsäkring ett särskilt villkor gäller det även för avelsförsäkringen.

7 Avelsförsäkring XL

Denna försäkring är till för dig som är uppfödare och vill försäkra en katthona som har tidigare kullar där du har kvar ditt uppfödaransvar för dolda fel. Försäkringen ersätter dolt fel för de tidigare kullarna under förutsättning att kullen inte fyllt tre år och 90 dagar när du tecknar försäkringen och att ingen i kullen har behandlats för ett dolt fel.

Försäkringen gäller med samma innehåll och ersättningskrav som avelsförsäkringen under villkorspunkt 6 och dolda fel-försäkringen under villkorspunkt 8.

8 Dolda fel-försäkring

Dolda fel-försäkring ingår som en del av din katthonas avelsförsäkring men kan även köpas separat och gäller för kattungar som du som uppfödare säljer, överlåter eller behåller själv till dess kattungarna fyllt tre år och 90 dagar.

Separat dolda fel-försäkring kan du köpa om din katthonas avelsförsäkring upphört i förtid på grund av att katthonan har sålts, övergått i ägandeskap till fodervärd eller återgått till ägare efter leasingtidens slut.

Vi betalar ut ersättning till den som lider skadan, det vill säga den som äger katten med det dolda felet.

Vår definition av ett dolt fel är:

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen men som inte visat symtom eller varit känd innan leveransen. Varken sjukdomar eller defekter som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, eller sådana som är av ärftlig karaktär och inte har börjat utvecklas före leveransen är i vår mening inte ett dolt fel.

8.1 Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar hela kullen. Köper du en separat dolda fel-försäkring måste du teckna för hela kullen.

Dolda fel-försäkringen består av tre delar: livförsäkring, ersättning för obduktion och kremering samt veterinärvårdsförsäkring.

Beloppen för livförsäkring och veterinärvårdsförsäkring är det samma som försäljningspriset för kattungen.

För obduktion och kremering kan du få upp till 5 000 kronor i ersättning.

8.2 När försäkringen gäller

Dolda fel-försäkringen gäller för kattunge som du, som uppfödare, säljer, överlåter eller behåller. Kravet är att kattungen veterinärbesiktigats mellan elva och sexton veckors ålder utan anmärkningar.

Om kattungen säljs eller överlåts till annan ägare eller fodervärd gäller försäkringen från leveransen av kattungen, dock tidigast vid tolv veckors ålder. För kattungen som du behåller gäller försäkringen tidigast från tolv veckors ålder.

Försäkringen gäller inte för kattungar som veterinärbesiktigats före elva veckors ålder eller efter sexton veckors ålder oavsett om den levererats till ny ägare eller behållits av uppfödaren.

Har din dolda fel-försäkring en gång aktiverats genom veterinärbesiktningen gäller den även för den nya ägaren om katten har sålts vidare.

8.3 Försäkringen giltighetstid

Dolda fel-försäkringen gäller fram till dess att kattungarna fyller tre år och 90 dagar.

8.4 Var försäkringen gäller

Dolda fel-försäkring gäller i hela världen.

8.5 Veterinärvård

Du får ersättning för dina kostnader om kattungen undersöks, behandlas eller vårdas för ett dolt fel upp till försäljningspriset.

8.6 Livförsäkring

Du får ersättning om din katt dör eller avlivas på grund av ett dolt fel upp till försäljningspriset.

8.7 Obduktion och kremering

Om din kattunge dör eller avlivas måste du obducera katten om vi inte säger annat. Du behöver därför kontakta oss för besked.

För obduktionen, transporten och kremering ersätter vi upp till 5 000 kronor. Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en katt som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt olämplig att undersöka.

8.8 Begränsningar

För dolda fel-försäkringen gäller de allmänna begränsningarna, se villkorspunkt 2.13.

Du kan inte heller få ersättning för:

1. Höftledssjukdomar, armbågsledssjukdomar och patellaluxation.
2. Bettfel

8.9 Självrisk

Dolda fel-försäkringen har ingen självrisk.

9 Reseförsäkring

Denna försäkring går inte att nyteckna. För dig som har tecknat försäkringen sedan tidigare så gäller villkoren som framgår i våra fullständiga villkor från 2020-01-01.

10 Definitioner

ARMBÅGSLEDSDYSPLASI

Armbågsledsdysplasi innebär att det skett en onormal utveckling av armbågsleden och kallas också elbow dysplasia (ED). Armbågsleden består av tre olika bendelar och om det uppstår tillväxtrubbningar i någon av dessa så kan en dysplasi utvecklas. Armbågsledsdysplasi innefattar diagnoserna Fragmenterad Processus Coronoideus (FCP) eller Medial Coronoid Process Disease (MCPD), Osteochondros (OC), Ununited Anconeal Process (UAP) samt ospecifik artros.

BABESIA FELIS

Babesia Felis är en sjukdom som sprids av den bruna fästingen. Den bruna fästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos katter som vistats i södra Europa. Babesia Felis kan orsaka bland annat blodbrist och skada njurar, lever, hjärta och lungor.

CYTAUXZON FELIS

Cytauxzoon felis är en parasitsjukdom som sprids av den bruna fästingen. Den bruna fästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos katter som vistats i södra Europa.

DOLT FEL

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen men som inte visat symtom eller varit känd innan leveransen. Varken sjukdomar eller defekter som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, eller sådana som är av ärftlig karaktär och inte har börjat utvecklas före leveransen är i vår mening inte ett dolt fel.

FAST SJÄLVRISK

Den fasta självriskan är ett belopp du har valt när du köpte försäkringen och det betalar du en gång per självriskperiod (130 dagar). Självriskerna är den del av kostnaden för vården som du som försäkringstagare ska stå för.

FIBROADENOMATÖS JUVERHYPERPLASI

Fibroadenomatös juverhyperplasi innebär att katten får en godartad tillväxt av juvervävnaden. En eller flera juver kan drabbas.

FÖRELEGAD SJUKDOM ELLER SKADA

En förelegad sjukdom är en sjukdom eller skada som funnits innan försäkringen tecknades men som inte nödvändigtvis har visat symtom.

FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringsbeloppet är det belopp som du väljer när du köper en veterinärvårdsförsäkring. Beloppet är vad du maximalt kan få ut i ersättning för veterinärkostnader varje år.

FÖRVÄRVAD SJUKDOM ELLER SKADA

En förvärvad sjukdom är en sjukdom som inte är medfödd utan som har börjat utvecklas efter födseln eller genom yttre påverkan.

HEPATOZON

Hepatozoon är en sjukdom som sprids av den bruna fästingen. Den bruna fästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos katter som vistats i södra Europa. Katter som smittats kan bland annat drabbas av skador på lever och njurar och drabbas av blodbrist.

HÖFTLEDSDYSPLASI

När det är dålig passform mellan lårbenshuvudet och höftledsskålen i bäckenet (höftleden) så medför detta att leden blir slapp och tillståndet kallas höftledsdysplasi (HD). Allvarighetsgraden av dysplasi avgörs genom hur slapp leden är. Om höftleden är slappare än normalt kan det med tiden uppkomma artros.

KARENSTID

Karens är en tidsperiod när försäkringen inte ersätter kostnader för vissa skadetyper eller sjukdomar.

KULL

Med kull menar vi minst en kattunge som är produkten av en parning mellan en katthane och en katthona och som registrerats hos SVERAK eller motsvarande annat kattförbund.

LEISHMANIOS

Leishmanios förekommer normalt inte i Sverige. Det är en tropisk parasitsjukdom som sprids av sandmyggan som finns i Europas södra delar. Leishmanios är en så kallad zoonos, vilket innebär att den även kan smitta människa.

MARKNADSVÄRDE

Marknadsvärdet på din katt är det värde din katt har idag, det vill säga vad det idag skulle kosta att köpa en likvärdig katt. Marknadsvärdet är oftast det samma som kattens inköpspris men kan höjas genom meriter.

OAVBRUTET FÖRSÄKRAD

Oavbrutet försäkrad innebär att försäkringen inte får ha haft ett glapp i sitt skydd från första nyteckningsdag och framåt. Oavbrutet försäkrad är man även om man bytt bolag och försäkringen flyttats över utan glapp i skyddet.

OJÄVIG PERSON

En ojävig person är en person som inte har personliga eller ekonomiska band till dig.

OLYCKSFALL

Ett olycksfall är en skada som uppkommit genom utifrån kommande kraftigt våld. Exempel på olycksfall är frakturer, bitskador och påkörningsolyckor. Skador som uppkommer genom försvagningar utan yttre påverkan, till exempel att muskel eller sena går av spontant under en promenad, räknas inte som olycksfall.

PATELLALUXATION

Patellaluxation är en knäledssjukdom som innebär att knäskålen, patella, hoppar ur sitt läge. Patellaluxation är en ärftlig defekt. Patellaluxation visar sig genom att katten drar upp benet och hoppar/springer på tre ben när knäskålen hamnar ur läge och låser knäet. Katten kan drabbas av patellaluxation på båda bakbenen.

PLASTIKOPERATION

Med plastikoperation menar vi korrigerande av hud och slemhinnor som orsakar sjukliga tillstånd.

RÖRLIG SJÄLVRISK

För kostnader som överstiger den fasta självriskan betalar du en rörlig självrisk. Även den rörliga självriskan väljer du när du köper försäkring. Självriskerna är den del av kostnaden för vården som du som försäkringstagare ska stå för.

SJÄLVRISKPERIOD

En självriskperiod är en period, i vårt fall 130 dagar, under vilken du bara betalar en fast självrisk. Vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatumet för skadan som du ansöker om ersättning för.

SÄRSKILT VILLKOR

Ett särskilt villkor är ett undantag i försäkringsskyddet, det vill säga något som försäkringen inte ersätter. En katt kan till exempel få ett särskilt villkor om den tidigare haft en sjukdom som vi vet har en hög sannolikhet att återkomma eller som betecknas som kronisk. Det särskilda villkoret kan vara antingen tidsbegränsat eller permanent, detta framgår av försäkringsbrevet.

VAGINALPROLAPS

Vaginalprolaps kallas även slidframfall. Det är ett tillstånd som orsakas av en lång och besvärlig förlossning, när katthonan fått krysta länge. Det beror på en försvagning i vaginans vägg.

svedea

info@svedea.se

0771-160 190

svedea.se