

GRUNDVILLKOR

# Dataintrångsförsäkring GRC10:1

2020-02-01

A woman with dark hair tied back, wearing a white long-sleeved shirt and a brown apron, is focused on working with a small object on a wooden table. She is in a shop or workshop setting, with various tools and materials on the table. In the foreground, there are several potted plants, including a large green one on the left and a vase of pink and yellow roses. The background is dark and filled with more plants and workshop equipment. The overall atmosphere is warm and professional.

**svedea**

# Grundvillkor för Dataintrångsförsäkring GRC10:1

Gäller från och med 2020-02-01

## Information om försäkringsbrev/-bevis och villkor

Detta försäkringsvillkor utgör en del av försäkringsavtalet mellan **försäkringstagaren** och försäkringsgivaren.

Försäkringsavtalet består av

- Försäkringsbrev/-bevis med specifikationer och villkor
- Grundvillkor
- Allmänna avtalsbestämmelser AA
- Försäkringsavtalslagen (2005:104, FAL)
- Övrig svensk rätt.

Försäkringsbrevet/-beviset med specifikationer och angivna försäkringsvillkor gäller före dispositiva lagregler. Innehåller de olika delarna av försäkringsavtalet motstridiga bestämmelser gäller tolkningsföreträde i den ordning som anges ovan, dock alltid så att särskilda regler har företräde framför generella.

Villkoret ingår i en serie villkor för företagsförsäkring. Samtliga dessa villkor är indelade efter ett gemensamt system, vilket medför att numreringen inte alltid är löpande.

De villkor som gäller för försäkringen anges i försäkringsbrevet/-beviset med villkorsnummer och/eller villkorsnamn. Kortare villkorstexter kan finnas i försäkringsbrevet/-beviset.

Olika typer av villkor

- Grundvillkor
- Tilläggsvillkor för produkttillval
- Tilläggsvillkor för utvidgningar och begränsningar.

**Fet stil** anger när ord, uttryck eller begrepp finns förklarade i kapitel Definitioner i Allmänna avtalsbestämmelser, AA eller i kapitel Definitioner i detta dokument.

När vi i villkoren använder orden "du", "dig", "din" och "dina" menar vi den försäkrade. Med "vi", "oss", "vår" och "vårt" avses Svedea eller försäkringsgivaren.

## FÖLJANDE MOMENT OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGEN OM INTE ANNAT ANGES

### UTREDNINGS- OCH ÅTERSTÄLLANDEKOSTNADER

Kostnader för utredning och återställande.

### INCIDENTHANTERINGSKOSTNADER

Kostnader för hantering av försäkrad incident.

### AVBROTTSFÖRSÄKRING

Avbrott som uppkommer i den försäkrade rörelsen till följd av försäkrad skada.

### ANSVARSFÖRSÄKRING

Ansvarsskydd för skadeståndskrav avseende ren förmögenhetsskada eller kränkning enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler

### BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGSSKYDDET OCH SÄRSKILDA SJÄLVRISKER

I många försäkringsmoment finns undantag när försäkringen inte gäller. Det finns också andra begränsningar till exempel i form av högsta ersättning i vissa åtaganden. Försäkringen kan också gälla med en särskild självrisk för vissa moment, som är högre än grundsjälvrisk.

All information om undantag, högsta ersättningsbelopp och särskilda självrisker som gäller för försäkringen står i försäkringsvillkoren eller anges i försäkringsbrevet/-beviset. Det är därför viktigt att du läser igenom villkoren och försäkringsbrevet/-beviset och särskilt noterar vad som står under rubrikerna "Undantag" och "Högsta ersättning". Lägg också särskilt märke till vad som står under "Säkerhetsföreskrifter" samt "Åtgärder i samband med skada - räddningsplikt", vilka punkter du också kan läsa mer om nedan.

Observera även att försäkringen endast omfattar skador som har samband med den verksamhet som är angiven i försäkringsbrevet/-beviset.

#### UPPLYSNINGSPLIKT

Både vid tecknandet och vid förnyelse av försäkringen är det viktigt att du lämnar rätt uppgifter om försäkringsbelopp, lönekostnad, årsomsättning eller andra uppgifter som ligger till grund för försäkringen. Om du inser att bolaget tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska du utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

#### RISKÖKNING

Ändras de förhållanden som ligger till grund för försäkringen och medför ändringen ökad risk för skada, ska du meddela detta till bolaget. Har du uppsåtligt eller av oaktsamhet inte uppfyllt din upplysningsplikt kan det, liksom vid riskökning, leda till att bolaget är fritt från ansvar för, eller endast har ett begränsat ansvar för skada.

#### SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

För att minska risken för skada gäller försäkringen med vissa säkerhetsföreskrifter. Om föreskrifterna inte följs och det inträffar en skada betalas ersättning endast i den utsträckning skadan kan antas ha inträffat även om föreskriften hade följts.

#### ÅTGÄRDER I SAMBAND MED SKADA RÄDDNINGSPLIKT

Försäkrad ska efter förmåga

- avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående
- begränsa skada som redan inträffat
- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom.

#### SKADEANMÄLAN

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till bolaget så snart som möjligt. Vid dataintrång eller annat brott ska polisanmälan göras och kopia på anmälan sändas till bolaget.

#### ERSÄTTNINGSKRAV

Ersättningskrav ska framställas till bolaget senast ett år från tidpunkten för skadans upptäckt eller då olycksfallet inträffade. Annars går rätten till ersättning förlorad.

#### INNEHÅLL

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbrevet/-beviset.

# Innehållsförteckning

I	Försäkringens giltighet och omfattning	5
II	Utrednings- och återställandekostnader	10
III	Incidenthanteringskostnader	11
IV	Avbrottsförsäkring	12
V	Ansvarsförsäkring	14
VI	Defintioner	15

# I Försäkringens giltighet och omfattning

## 1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för i försäkringsbrevet angiven verksamhet hos

- försäkringstagaren
- medförsäkrade, om angivna i försäkringsbrevet
- samtliga anställda för skada orsakad i tjänsten.

För under försäkringstiden tillkommande dotterbolag krävs tilläggsavtal för att dessa ska omfattas av försäkringen.

## 2 Vad försäkringen inte gäller för

Utöver allmänna undantag enligt Allmänna avtalsbestämmelser, AA, punkt 6 gäller även följande undantag.

### 2.1 DATAINTRÅNG HOS LEVERANTÖRER AV DATATJÄNSTER

Försäkringen gäller ej för dataintrångshändelser som riktar sig mot mjuk- eller hårdvara som tillses, ägs eller hanteras av annan än försäkringstagaren. Detta gäller även i de fall försäkringstagaren äger eller har ett intresse i den data som hanteras. Till exempel webbhosting, molndatahantering eller serverparaker..

### 2.2 FÖRBÄTTRING, UTVIDGNING ELLER ANNAN FÖRÄNDRING

Försäkringen gäller inte för kostnader för återställande av nätverk, hård- och mjukvara eller datainformation som orsakas av förbättring, utvidgning eller annan förändring av den försäkrades nätverk, hård- och mjukvara utöver dess återställande till samma skick som före skadan. Detta gäller även sådan förändring som är en följd av myndighets åtgärd.

### 2.3 FÖRLUST AV EKONOMISKA TILLGÅNGAR

Försäkringen gäller inte i något fall för förlust av ekonomiska tillgångar. Förlust av täckningsbidrag ersätts dock i enlighet med bestämmelserna avseende avbrott enligt kapitel IV.

### 2.4 VIRTUELLA VALUTOR

Försäkringen gäller inte för händelser, kostnader eller ersättning som på något vis är hänförlig till någon virtuell valuta, kryptovaluta eller digital valuta. Med virtuella valutor avses exempelvis bitcoin, ethereum eller litecoin.

### 2.5 EJ FÖRSÄKRINGSBAR HÄNDELSE, KOSTNAD ELLER ERSÄTTNING

Försäkringen gäller inte för händelse, kostnad eller ersättning om sådan skulle vara att betrakta som ej försäkringsbar på den plats där händelsen inträffar.

### 2.6 FÖRLÄNGD AVBROTTSTID

Försäkringen gäller inte för förlust som beror på förlängd avbrottstid som orsakas av

- att den försäkrade eller någon som denne anlitar inte utan dröjsmål vidtar lämpliga permanenta eller provisoriska åtgärder för att återuppta eller upprätthålla den försäkrades rörelsens drift
- dröjsmål med åtgärdande av avbrottsorsak på grund av den försäkrades ekonomiska förhållanden, till exempel bristande försäkringsskydd eller kapitalbrist.

### 2.7 SKADA GENOM STOPP I TILLFÖRSEL UTIFRÅN

Försäkringen gäller inte för skada till följd av stopp i tillförsel utifrån av el, tele-, radio-, TV- och datakommunikation.

### 2.8 KRAV MELLAN FÖRSÄKRADE

Försäkringen gäller inte för skada som de försäkrade orsakar varandra, eller skadeståndskrav som de försäkrade har mot varandra.

### 2.9 IMMATERIALRÄTT

Försäkringen gäller inte för skada som orsakas genom intrång i patent, varumärke eller upphovsrätt.

### 2.10 SAK- ELLER PERSONSKADA

Försäkringen gäller inte för sak- eller personskada på eller skadeståndsskyldighet hänförlig till skada på person eller egendom. Försäkringen gäller heller inte för skada som är en följd av sådan händelse.

### 2.11 BÖTER, VITEN ELLER STRAFFSKADESTÅND

Försäkringen gäller inte för böter, viten, straffskadestånd (till exempel punitive damages) eller annan liknande ersättning med karaktär av straffskadestånd.

Försäkringen gäller inte heller för ersättningsanspråk som har sitt ursprung i böter, viten eller straffskadestånd, såvida det inte är fråga om skadestånd som den försäkrade kan visa att denne skulle vara skyldig att utge i frånvaro av böter eller vite.

### 2.12 ÅTERBETALNINGSSKYLDIGHET

Försäkringen gäller inte för återbetalningsskyldighet av royalty, affärsvinst, arvoden, kostnader, utlägg, kommissionsersättning eller annan kontraktuell ersättning.

### 2.13 RABATTER O DYL.

Försäkringen gäller inte för rabatter, vinster eller lojalitets- eller belöningsprogram som den Försäkrade erbjudit kunder eller uppdragsgivare.

## 4 Försäkringsbelopp/Högsta ersättning

### 4.1 HÖGSTA ERSÄTTNING

Skada, kostnad, skadestånd eller vite som omfattas av försäkringen och som orsakats av **dataintrång** ersätts upp till SEK 150 000 om inte annat anges i försäkringsbrevet, oavsett om en eller fler delar av försäkringen berörs.

### 4.2 SKADA SOM DRABBAR FLER FÖRSÄKRADE

För samtliga inom Norden uppkomna skador, kostnader, skadestånd eller viten, vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt står i samband med **dataintrång** i dessa länder, är försäkringsgivarens totala ersättningsskyldighet gentemot samtliga försäkringstagare och övriga försäkrade hos försäkringsgivaren gemensamt begränsad till SEK 50 000 000 (totalskadegränsen).

Överstiger värdet av samtliga ersättningsbara skador (totalskadevärdet), till följd av **dataintrång**, totalskadegränsen betalas genom denna försäkring ersättning endast för så stor del av skadan som svarar mot förhållandet mellan totalskadegränsen och totalskadevärdet.

Vid tillämpningen av totalskadegränsen betraktas samtliga **dataintrång** som företagits inom en period av 48 timmar som ett och samma **dataintrång** begången vid tidpunkten för det första **dataintrånget**.

## 5 Säkerhetsföreskrifter och påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingsätt eller anordningar som är avsedda att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare.

Den försäkrade svarar gentemot försäkringsgivaren för att säkerhetsföreskrifterna följs av

- den försäkrades företagsledning
- övriga arbetstagare hos den försäkrade
- entreprenörer och andra uppdragstagare som anlitas av den försäkrade
- annan som har att tillse att föreskriften följs.

### 5.1 AV FÖRSÄKRINGSGIVAREN MEDDELADE FÖRESKRIFTER

Den försäkrade ska utöver angivna föreskrifter i detta villkor följa

- de föreskrifter som anges i försäkringsbrevet och i övriga försäkringshandlingar, till exempel besiktningssprotokoll
- de föreskrifter som anges i allmänt villkor eller i särskilt villkor.

### 5.2 ÖVRIGA FÖRESKRIFTER

Den försäkrade ska utöver i punkt 5.1 angivna föreskrifter även följa

- de föreskrifter som meddelas av tillverkare, leverantör, besiktningssman eller motsvarande, i syfte att förhindra eller begränsa skada,
- de föreskrifter som i syfte att förhindra eller begränsa skada utgivits av tillämplig branschorganisation,
- Arbetsmiljöverkets föreskrifter som är tillämpliga i den försäkrade verksamheten,
- övriga lagar och förordningar eller myndighets föreskrifter som är tillämpliga i den försäkrade verksamheten.

## 5.3 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER DATAINTRÅNGSFÖRSÄKRING

### 5.3.1 RUTINER FÖR SÄKERHETSKOPIA

Säkerhetskopia skall framställas varje arbetsdag eller med den högre frekvens som vanligen tillämpas inom försäkringstagarens verksamhetsområde. Säkerhetskopia ska vara en komplett backup av all information och vara korrekt och funktionsduglig.

### 5.3.2 FÖRVARING AV SÄKERHETSKOPIA

Säkerhetskopia ska förvaras skild från originalet (datorns hårddisk) på ett sådant sätt att kopian och originalet inte kan skadas eller förloras vid samma skadetillfälle.

### 5.3.3 ANTIVIRUS OCH BRANDVÄGG

System och nätverk ska vara skyddade av professionellt antivirusprogram samt professionell hårdvaru- eller mjukvarubrandvägg. Antivirusprogram ska automatiskt uppdateras så snart förändring av programvaran sker. Brandvägg ska uppdateras så snart det är praktiskt möjligt efter att en uppdatering har släppts.

### 5.3.4 KRYPTERADE MOBILA ENHETER

Mobila enheter som används i verksamheten eller hanterar den försäkrades information, såsom bärbara datorer, mobiltelefoner och läsplattor eller liknande ska vara hårdvarukrypterade.

### 5.3.5 EFTERLEVNAD AV PCIDSS

Om den försäkrade tar emot betalning genom konto- eller kreditkort ska den försäkrade tillse att man efterlever det regelverk som reglerar hanteringen av kreditkortsuppgifter, PCIDSS (Payment Card Industry Data Security Standard), på det sätt som föreskrivs den försäkrade.

## 5.4 PÅFÖLJD VID ÅSIDOSÄTTANDE AV SÄKERHETSFÖRESKRIFT

Har den försäkrade, eller någon som har att tillse att säkerhetsföreskriften följs, försummat att följa en säkerhetsföreskrift betalas ersättning från försäkringen endast i den utsträckning det kan antas att skadan skulle ha inträffat även om föreskriften hade följts. Vid allvarlig försummelse kan avdrag göras med upp till 100 % av den sammanlagda ersättning som annars skulle ha betalats.

Om den försäkrade kan göra antagligt att skadan delvis skulle ha inträffat oavsett om säkerhetsföreskriften hade följts kan ersättning lämnas för denna del.

## 6 Åtgärder vid skada

### 6.1 RÄDDNINGSPLIKT

Den försäkrade ska efter förmåga

- avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående,
- begränsa skada som redan inträffat,
- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad och oskadad egendom
- utan uppskov vidta lämpliga åtgärder, även av provisorisk art, för att återuppta eller upprätthålla den försäkrade rörelsens drift,
- söka bereda sådana arbetstagare, som genom skadan blivit arbetslösa, annan produktiv sysselsättning än den ordinarie arbetsuppgiften.

### 6.2 PÅFÖLJD VID ÅSIDOSÄTTANDE AV RÄDDNINGSPLIKT

Om den försäkrade uppsåtligt eller av grov vårdslöshet inte uppfyller sin räddningsplikt enligt ovan och om det kan antas ha varit till men för försäkringsgivaren, är försäkringsgivaren berättigad till skadligt avdrag på den ersättning som annars skulle ha betalats, eller till fullständig befrielse från ersättningskyldighet.

### 6.3 RÄDDNINGSSKOSTNAD

Försäkringsgivaren ersätter den försäkrades kostnader för räddningsåtgärder enligt punkt 6.1, om de med hänsyn till omständigheterna varit skäliga.

### 6.4 SKADA VID RÄDDNINGÅTGÄRD

I samband med sådant **dataintrång** som omfattas av försäkringen lämnas även ersättning för skada som uppkommit genom att egendom vid skälig räddningsåtgärd skadats, förkommit eller stulits. Ersättning lämnas dock inte om gottgörelse kan fås från annat håll.

## 7 Anmälan om skada mm

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till försäkringsgivaren så snart som möjligt, dock senast ett år från tidpunkten när skadan har upptäckts eller skadeståndskrav mottagits. Annars går rätten till ersättning förlorad.

### 7.1 POLISANMÄLAN

Vid **dataintrång** ska alltid polisanmälan göras och kopia på denna sändas till försäkringsgivaren.

### 7.2 ERSÄTTNINGSKRAV

Krav på försäkringsersättning ska framställas till försäkringsgivaren senast ett år från tidpunkten när skadan har upptäckts eller skadeståndskrav har mottagits. Annars går rätten till ersättning förlorad.

### 7.3 SKADEBESIKTNING

Försäkringsgivaren har rätt att låta besiktiga skada samt utfärda anvisningar för reparation och att tillvarata skadad egendom innan reparationsåtgärder vidtas. Meddelar försäkringsgivaren anvisningar om val av reparatör eller metod för reparation är den försäkrade skyldig att följa dessa. Iakttar inte den försäkrade vad som här sagts är försäkringsgivarens ansvar begränsat till den kostnad som skulle ha uppkommit om anvisningarna följts.

### 7.4 SKYLDIGHET ATT LÄMNA UPPLYSNINGAR

Den försäkrade är skyldig att utan dröjsmål lämna försäkringsgivaren handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skadeutredning.

### 7.5 SKYLDIGHET ATT UTREDA, VITRNA MED MERA

Den försäkrade är skyldig att utan ersättning verkställa de utredningar, analyser och undersökningar med mera, som är av betydelse för bedömning av skadefallet och den försäkrades ansvar, vilka kan genomföras inom den försäkrades verksamhet. Den försäkrade är även skyldig att utan ersättning vid rättegång se till att vittnes- och sakkunnigbevisning kan föras med hjälp av hos honom anställd personal i nödvändig utsträckning.

### 7.6 DOKUMENTATIONSPLIKT

Den försäkrade ska i rimlig omfattning förvara dokumentation i form av program- och systemtester, instruktioner, bruksanvisningar, avtal och liknande handlingar på sådant sätt att de på försäkringsgivarens begäran kan uppvisas när det kan vara av betydelse för skadeutredningen. Om den försäkrade inte iakttar sina skyldigheter och det kan antas vara till men för försäkringsgivaren, är försäkringsgivaren berättigad till skäligt avdrag på den ersättning, som annars borde ha betalats.

### 7.7 ORIKTIGA UPPGIFTER I SAMBAND MED SKADA

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Ersättningsbegränsningen gäller även i förhållande till annan försäkrad än den som lämnat oriktiga uppgifter.

### 7.8 POLISUTREDNING, POLISINTYG OCH DOMSTOLSAVGÖRANDE

Föranleder skada polisutredning eller domstolsavgörande ska förundersökningsprotokoll och eventuell efterföljande dom sändas till försäkringsgivaren.

### 7.9 PÅFÖLJD VID ÅSIDOSÄTTANDE AV SKYLDIGHET ATT ANMÄLA MED MERA

Om den försäkrade inte iakttar sina skyldigheter enligt bestämmelserna i punkt 7 och om det kan ha varit till men för försäkringsgivaren, är försäkringsgivaren berättigad till skäligt avdrag på den ersättning som annars skulle ha betala, eller till fullständig befrielse från ersättningskyldighet.

## 8 Tidpunkt för utbetalning av ersättning

### 8.1 BETALNING AV ERSÄTTNING

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt punkterna 5 och 6 ovan. Den del av ersättningen, som kan tillkomma den försäkrade om försäkrad egendom återställs eller återanskaffas, ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade visat att så skett. Om myndighetsförbud överklagats och försäkringsgivaren på grund av detta väntat med att betala ut ersättningen, ska ersättningen betalas senast en månad efter det att försäkringsgivaren fått kännedom om att överklagandet inte lett till ändring.

Om polisutredning eller domstolsavgörande avvaktas, ska ersättning betalas senast en månad efter det att försäkringsgivaren erhållit utredningen eller värderingen. För den tid som utbetalningen fördröjs genom detta betalas ränta enligt riksbankens diskonto.



**8.2 DRÖJSMÅLSRÄNTA**

Betalas ersättning senare än vad som anges i punkt 8.1 betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas dock inte om den är mindre än SEK 200. Försäkringsgivaren betalar dock inte den ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som åligger honom enligt bestämmelserna i punkterna 6 och 7.

## II Utrednings- och återställandekostnader

### 1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen lämnar ersättning för utrednings- och återställandekostnader till följd av **dataintrång i försäkringstagarens datasystem**.

### 2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada till följd av **dataintrång** som upptäcks av den försäkrade under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden).

### 3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar inom Norden.

### 4 Åtagande

Vid sådant **dataintrång** som omfattas av försäkringen åtar sig försäkringsgivaren att ersätta nödvändiga och rimliga kostnader för att utreda orsak och omfattning av **dataintrång** samt återställa eller återskapa information eller programvara till följd av sådan händelse.

Försäkringstagaren är skyldig att vid inträffad skada eller hot anlita anvisad extern part om försäkringsgivaren så begär.

### 5 Försäkrat intresse

Försäkringen gäller endast för försäkringstagarens lagliga intresse som består i att försäkrad egendom inte minskar i värde eller går förlorad.

### 6 Självrisk

Avtalad självrisk avräknas från skadeersättningen eller debiteras den försäkrade av försäkringsgivaren. I det fall kostnader för utredning, som i sig omfattas av försäkringen, understiger avtalad självrisk debiteras den försäkrade sådana kostnader.

Avtalad självrisk för försäkringen anges i försäkringsbrevet.

### 7 Skadevärderingsregler

#### 7.1 INFORMATION OCH PROGRAMVARA

Skadan värderas till de normala kostnader som inom 2 år läggs ned för att återställa den förlust av för verksamheten nödvändig information och programvara som uppkommer genom skadan.

Ersättning lämnas endast för sådan information eller programvara, som med nödvändighet måste återskapas efter skada.

### 8 Ersättningsregler

Försäkringen skall inte bereda den försäkrade någon vinst utan endast lämna ersättning för liden skada, även om försäkringsbeloppet är högre.

#### 8.1 SKADEERSÄTTNING

Försäkringsgivaren ersätter kostnader, enligt åtagande i punkt 4 med avdrag för självrisk enligt punkt 6, övriga bestämmelser som kan inverka på ersättningen, till exempel påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrifter enligt kapitel I, punkt 5.4.

## III Incidenthanteringskostnader

### 1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för kostnader uppkomna under försäkringstiden.

### 2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för kostnader som uppkommer inom Norden.

### 3 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och rimliga incidenthanteringskostnader som uppkommer till följd av **dataintrång** och till följd härav inträffat **informationsläckage**.

Med incidenthanteringskostnader avses kostnader för

- **ID- och kreditövervakningstjänster**
- juridiskt biträde
- **notifieringskostnader**
- **PR-kostnader.**

### 4 Åtagande

Vid **dataintrång** som omfattas av försäkringen åtar sig försäkringsgivaren att ersätta nödvändiga och rimliga kostnader för att utreda omfattning av **informationsläckage** samt nödvändiga och rimliga kostnader enligt punkt 3.

Försäkringstagaren är skyldig att vid inträffad skada eller hot anlita anvisad extern part om försäkringsgivaren så begär.

### 5 Självrisk

Avtalad självrisk avräknas från skadeersättningen eller debiteras den försäkrade av försäkringsgivaren. I det fall kostnader för utredning eller incidenthantering, som i sig omfattas av försäkringen, understiger avtalad självrisk debiteras den försäkrade sådana kostnader. Avtalad självrisk för försäkringen anges i försäkringsbrevet.

### 6 Ersättningsregler

Försäkringen skall inte bereda den försäkrade någon vinst utan endast ersättning för liden skada/kostnad, även om försäkringsbeloppet är högre.

#### 6.1 SKADEERSÄTTNING

Försäkringsgivaren ersätter kostnader, enligt åtagande i punkt 4 med avdrag för självrisk enligt punkt 5, övriga bestämmelser som kan inverka på ersättningen, till exempel påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrifter enligt kapitel I, punkt 5.4.

## IV Avbrottsförsäkring

### 1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som upptäcks av den försäkrade under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden).

#### 1.1 ANSVARSTID AVSEENDE AVBROTT

Ansvarstiden avseende avbrott är 3 månader om inte annat anges i försäkringsbrevet och räknas från den tidpunkt då **dataintrång** enligt punkt 3 upptäcks.

### 2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar inom Norden.

### 3 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar avbrott som uppkommer i den försäkrade rörelsen till följd av ersättningsbar skada till följd av **dataintrång** enligt kapitel II.

Försäkringen gäller endast för de intäkter och kostnader som den försäkrade faktiskt har redovisat enligt gällande lagar och regler.

### 4 Åtagande

Vid sådant **dataintrång** som omfattas av försäkringen åtar sig försäkringsgivaren att gentemot den försäkrade betala bortfall av täckningsbidrag vid avbrott som uppkommer i den försäkrade rörelsen under ansvarstiden men efter karenstiden. Ansvarstiden är 120 dagar om inte annat anges i försäkringsbrevet.

Försäkringstagaren är skyldig att vid inträffat **dataintrång** eller hot om sådan händelse anlita anvisad extern part om försäkringsgivaren så begär.

### 5 Försäkrat intresse

Försäkringen gäller endast för försäkringstagarens lagliga intresse och avser avbrott som består i att det försäkringsmässiga täckningsbidraget inte minskas eller går förlorat genom inskränkning i den försäkrade rörelsen under ansvarstiden.

### 6 Karenstid

Karenstiden anges i försäkringsbrevet. Karenstid är den tid då ersättning inte lämnas och räknas från tidpunkten för **dataintrångets** upptäckt.

### 7 Skadevärderingsregler

#### 7.1 BERÄKNING AV FÖRLORAT TÄCKNINGSBIDRAG

##### 7.1.1 TÄCKNINGSBIDRAG UNDER JÄMFÖRELSEPERIODEN

**Täckningsbidrag** beräknas under en jämförelseperiod, som är av samma längd som ansvarstiden. Jämförelseperioden börjar 3 månader före dagen då **dataintrång** först upptäcks.

##### 7.1.2 FÖRVÄNTAT TÄCKNINGSBIDRAG

Råder under ansvarstiden andra förhållanden än under jämförelseperioden och sammanhänger dessa förhållanden inte med skadan, skall **täckningsbidraget** justeras genom att det för jämförelseperioden framräknade **täckningsbidraget** enligt punkt 7.2.1.1 ökas eller minskas.

Det justerade beloppet skall anses utgöra det **täckningsbidrag** som rörelsen skulle ha gett under ansvarstiden, om skadan inte hade inträffat.

### 7.1.1.3 FAKTISKT TÄCKNINGSBIDRAG

Det **täckningsbidrag** som rörelsen faktiskt gett under ansvarstiden beräknas varvid hänsyn tas till

- att kostnader som inte är försäkrade ska, till den del de överstiger vad som proportionellt svarar mot rörelsens minskade omfattning, dras från **täckningsbidraget** i den mån försäkringstagaren kan visa att de medfört minskning av förlusten
- att **täckningsbidraget** skall ökas med ett belopp som svarar mot sådant bortfall av **täckningsbidrag** som orsakas av att en del av ansvarstiden utöver den tid som skulle ha behövts för att återställa system och nätverk till samma skick som före **dataintrånget** blivit använd till förbättring, utvidgning eller annan förändring, även sådan som är en följd av myndighets beslut.

## 8 Ersättningsregler

Försäkringen skall inte bereda den försäkrade någon vinst utan endast ersättning för liden skada, även om försäkringsbeloppet är högre.

### 8.1 SKADEERSÄTTNING

Försäkringsgivaren ersätter avbrott enligt åtagande i punkt 4 efter karenstid enligt punkt 6 samt övriga bestämmelser som kan inverka på ersättningen, till exempel påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrifter enligt kapitel I, punkt 5.4.

För verksamheten lämnas ersättning med förväntat **täckningsbidrag** enligt punkt 7.1.1.2 minskat med faktiskt täckningsbidrag beräknat enligt punkt 7.1.1.3 och karenstid enligt punkt 6.

## V Ansvarsförsäkring

### 1 När försäkringen gäller

Vid skadeståndskrav gäller försäkringen för sådant krav som framställs mot försäkrad under försäkringstiden.

Försäkringen gäller inte i något fall för **dataintrång** som inträffat mer än 3 månader innan försäkringsavtalet första gången trädde i kraft hos försäkringsgivaren.

#### 1.1 SERIESKADA AVSEENDE SKADESTÅNDSKRAV

Samtliga skadeståndskrav i en **serieskada** anses tillsammans utgöra en skada inträffad vid den tidpunkt då kravet avseende den första skadan i serien framställdes mot den försäkrade. Försäkringen gäller även för skadeståndskrav som framställs efter försäkringstiden om den ingår i en **serieskada** där krav avseende den första skadan, som kan ingå i **serieskada**, har framställts eller förelagts under försäkringstiden och omfattas av försäkringen.

### 2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar inom det område som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller dock inte för skadeståndskrav, viten eller rättsliga förfaranden i **Nordamerika** eller för skadeståndskrav som grundas på i **Nordamerika** gällande skadeståndsrätt.

### 3 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar skadeståndskrav avseende ren förmögenhetsskada och kränkning enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler som framställs mot försäkrad till följd av **dataintrång**.

### 4 Åtagande

Vid sådant **dataintrång** som omfattas av försäkringen åtar sig försäkringsgivaren att ersätta nödvändiga och rimliga kostnader för att vid krav på skadestånd

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- utreda omfattning av informationsläckage
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljeförfarande och i det fallet betala de rättegångs- eller skiljedomskostnader som uppkommer för den försäkrade eller som denne åläggs att betala och som denne inte kan få av motpart eller annan
- betala det skadestånd, inklusive därpå löpande ränta, som den försäkrade är skyldig att utge.

Försäkringstagaren är skyldig att vid inträffad skada eller hot anlita anvisad extern part om försäkringsgivaren så begär.

### 5 Försäkringsbelopp/Högsta ersättning

#### 5.1 FLERA SKADOR - SERIESKADA

Vid **serieskada** är ersättningen begränsad till ett försäkringsbelopp för samtliga skadeståndskrav som orsakas av samma ursprungliga händelse oavsett om kraven framställs under ett eller flera år. Ersättning lämnas i det fallet intill det försäkringsbelopp som gällde vid den tidpunkt då det första kravet framställdes.

### 6 Självrisk

Avtalad självrisk avräknas från skadeersättningen eller debiteras den försäkrade av försäkringsgivaren. Avtalad självrisk för försäkringen anges i försäkringsbrevet.

#### 6.1 SERIESKADA AVSEENDE SKADESTÅNDSKYLDIGHET OCH VITEN

Endast en självrisk den som gäller då den första skadan upptäcks tillämpas vid **serieskada** vid skadeståndsskyldighet och regulatoriska viten enligt punkt 4.

### 7 Skadeersättning

Försäkringsgivaren ersätter skadestånd enligt åtagande i punkt 4 med avdrag för självrisk enligt punkt 6 samt övriga bestämmelser som kan inverka på ersättningen, till exempel påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrifter enligt kapitel I, punkt 5.4.

## VI Defintioner

### DATAINTRÅNG

Att olovligen bereda sig tillgång till en uppgift som är avsedd för automatisk behandling eller olovligen ändra, utplåna, blockera eller i register föra in sådan uppgift.

Exempel på handlingar som kan utgöra dataintrång är bl.a. hackande, spridande av **virus**, malware, spridande av skadlig kod och överbelastningsattacker.

### ID- OCH KREDITÖVERVAKNINGSTJÄNST

Med ID- och kreditövervakningstjänst avses nödvändiga och rimliga kostnader för övervakningstjänster av ID-stöld eller ansökan om kredit, inklusive premie för ID-stöldförsäkring för personer vars information kan ha kommit obehörig tillhanda genom ett informationsläckage. Försäkringen omfattar sådana kostnader som uppkommer inom 12 månader från upptäckten av informationsläckaget.

### INFORMATIONSLÄCKAGE

Med informationsläckage avses

- oavsiktlig förlust eller spridning av personlig information eller information tillhörande tredje man, som den försäkrade i kontrakt åtagit sig att skydda eller hemlighålla, om sådan förlust eller spridning sker från den försäkrades nätverk, eller från sådant nätverk som den försäkrade nyttjar hos en utomstående leverantör
- brott mot lagstiftning om behandling eller lagring av personuppgifter.

### NOTIFIERINGSKOSTNADER

Med notifieringskostnader avses nödvändiga och rimliga kostnader för att meddela en fysisk eller juridisk person vars information kan ha kommit obehörig tillhanda genom konstaterat **informationsläckage**.

### PR-KOSTNADER

Med PR-kostnader avses nödvändiga och rimliga kostnader för att erhålla rådgivning och hjälp med att informera om påstått eller inträffat **dataintrång** och **informationsläckage**, i syfte att skydda den försäkrades namn och varumärke. PR-kostnader ersätts endast om dessa i förväg skriftligen medgivits av försäkringsgivaren.

### SERIESKADA

Med serieskada avses flera **dataintrång** som inträffat inom en tidsperiod av 48 timmar och som uppkommit av samma eller liknande orsaker såvida inte de individuella orsakerna verkar oberoende av varandra.

### VIRUS

Med virus avses att program eller instruktioner kopierar sig själv till andra existerande program och filer och åstadkommer oönskade effekter.