

VILLKOR
Hundförsäkring

2020-08-01



svedea



Svedea är ett nischat bolag med en tydlig ambition: Att bli nummer ett i de marknadssegment där bolaget är verksamt. Högt engagemang, starkt kundfokus och en passion för försäkring karakteriserar Svedea. Bakom bolaget står HDI Global Specialty SE, ett bolag inom den tyska försäkringskoncernen Talanx AG.

Innehåll

1	Allmänna försäkringsvillkor	6
1.1	Din försäkring	6
1.2	Det är en ettårsförsäkring	6
1.3	Säga upp försäkringen	6
1.4	Våra försäkringsvillkor	6
1.5	Betalning av försäkringen	7
1.6	Dubbelförsäkring	7
2	Generella försäkringsvillkor	7
2.1	Omfattning	7
2.2	Vem gäller försäkringen för	7
2.3	När gäller försäkringen	7
2.3.1	Veterinärvårdsförsäkringen	7
2.3.2	Liv-, avels- och användbarhetsförsäkring	7
2.3.3	Olycksfallsförsäkring	7
2.3.4	Särskilda krav för försäkring	8
2.4	Var gäller försäkringen	8
2.5	Vårt ansvar mot dig	8
2.5.1	Medfött och förelegat	8
2.5.2	Utebliven betalning	8
2.5.3	Avslutad försäkring	8
2.6	Ditt ansvar mot oss	9
2.6.1	Förebygga och begränsa skada	9
2.6.2	Vid skada	9
2.6.3	Inhämtande av upplysningar	10
2.6.4	Nedsättning av ersättningsbelopp	10
2.7	Fri flytträtt	10
2.8	Karens	10
2.8.1	Karens vid nyteckning	11
2.8.2	Karens vid utebliven betalning	11
2.8.3	Karens vid dräktighet	11
2.9	Undantag i försäkringen, särskilt villkor	11
2.10	Självrisk	11
2.11	Försäkringsbelopp och ersättning	12
2.11.1	Försäkringsbelopp	12
2.11.2	Ersättningsberäkning	12
2.11.3	Direktreglering	13
2.11.4	Träff vid sanktionslista	13
2.12	Preskriptionstid	13
2.13	Allmänna undantag	13
2.14	Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador	14
2.15	Om- och överprovning	14
3	Veterinärvårdsförsäkring	15
3.1	Särskilda händelser	15
3.1.1	Kejsarsnitt	15
3.1.2	Tandvård	15
3.1.3	Kastration	16
3.1.4	Ledsjukdomar	16
3.1.5	Ledimplantat	16
3.1.6	Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar	16
3.1.7	Plastikoperationer	17
3.1.8	Cancerbehandling	17
3.1.9	Magnetresonans- och datortomografiundersökning (MR och CT) samt scintigrafi	17
3.1.10	Dolt fel	18
3.1.11	Medicinkostnader	18
3.1.12	Avlivning och kremering	18
3.2	Specifika begränsningar för shar-pei	18

4	Rehabiliteringsförsäkring	18
5	Rehabiliteringsförsäkring XL	19
6	Livförsäkring	20
6.1	Försäkringsbelopp	20
6.2	Livförsäkringens giltighetstid	20
6.3	Särskilda händelser	20
6.3.1	Ledsjukdomar	20
6.3.2	Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar	21
6.3.3	Dolt fel	21
6.3.4	Särskilda krav vid okänd dödsorsak, unga eller nyförsäkrade hundar eller höga livförsäkringsvärden	21
6.3.5	Bortsprungen eller stulen hund	22
6.3.6	Liversättning istället för behandling	22
6.4	Specifika begränsningar för shar-pei	22
6.5	Specifika undantag för bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua, mops och pekingese	22
6.6	Självrisk	22
7	Användbarhetsförsäkring	23
7.1	Förlorad användbarhet	23
7.2	Bortsprungen eller stulen hund	23
7.3	Försäkringbelopp	23
7.4	Användbarhetsförsäkringens giltighetstid	23
7.5	Begränsningar	23
7.6	Självrisk	24
8	Avelsförsäkring	24
8.1	Var försäkringen gäller	24
8.2	Försäkringsbelopp	24
8.2.1	Fertilitetsundersökning och kejsarsnitt	25
8.2.2	Förlorad avel	25
8.2.3	Valp veterinärvård	25
8.2.4	Valp livförsäkring	25
8.3	Avelsförsäkrings giltighetstid	25
8.4	Veterinärvård	25
8.4.1	Infertilitet	25
8.4.2	Kejsarsnitt	25
8.4.3	Veterinärvård av valp	26
8.4.4	Livförsäkring för valp	26
8.5	Förlorad avelsförmåga och avelsduglighet	26
8.5.1	Ersättning	26
8.5.2	Förlorad avelsförmåga på grund av kastrering	26
8.5.3	Förlorad avelsförmåga på grund av sterilitet	26
8.5.4	Förlorad avelsduglighet	27
8.6	Begränsningar	27
9	Avelsförsäkring XL	27

10	Dolda fel-försäkring	27
10.1	Försäkringens omfattning	28
10.2	När försäkringen gäller	28
10.3	Försäkringen giltighetstid	28
10.4	Var försäkringen gäller	28
10.5	Veterinärvård	28
10.6	Livförsäkring	28
10.7	Obduktion och kremering	28
10.8	Begränsningar	29
10.9	Självrisk	29
11	Reseförsäkringen	29
11.1	Vem försäkringen omfattar	29
11.2	Var försäkringen gäller	29
11.3	Försäkringsbeloppet	29
11.4	Försäkringens omfattning	30
11.4.1	Avbokningskostnader	30
11.4.2	Avbruten resa	30
11.4.3	Förlängd vistelse på grund av din hunds sjukdom eller skada	30
11.4.4	Hundpass	30
11.4.5	Exotisk sjukdom	30
11.5	Begränsningar hund	31
11.6	Självrisk	31
12	Olycksfall veterinärvård	31
12.1	Särskild händelse	31
12.1.1	Tandvård	31
12.1.2	Sjukdomstillstånd	31
12.1.3	Magnetresonans- och datortomografiundersökning (MR och CT)	32
12.1.4	Medicin	32
12.1.5	Avlivning och kremering	32
12.2	Begränsningar	32
13	Olycksfall livförsäkring	32
13.1	Försäkringsbelopp	32
13.2	Livförsäkringens giltighetstid	33
13.3	Särskild händelse	33
13.3.1	Sjukdomstillstånd	33
13.3.2	Särskilda krav vid okänd dödsorsak, unga eller nyförsäkrade hundar eller höga livförsäkringsvärden	33
13.3.3	Bortsprungen eller stulen hund	33
13.4	Begränsningar	33
13.5	Självrisk	34
14	Definitioner	34

1 Allmänna försäkringsvillkor

I detta stycke anger vi vilka förutsättningar som ska vara uppfyllda för att din försäkring ska gälla. Det är viktigt att du kontrollerar ditt försäkringsbrev och meddelar oss så fort som möjligt ifall något skulle vara felaktigt.

1.1 Din försäkring

När du tecknar en ny försäkring börjar den att gälla från och med det datum och den tid du tecknar försäkringen. Detsamma gäller om du tecknar en tilläggsförsäkring eller gör andra förändringar i ditt försäkringskydd. Ändringar och tilläggsförsäkringar blir då gällande från det datum och den tid du gör ändringen.

Du kan under pågående försäkringsår göra förbättringar av ditt försäkringskydd genom att teckna tilläggsförsäkringar eller höja din hunds livförsäkringsbelopp. Du kan inte ändra veterinärvårdsbelopp eller självrisker eller avsluta tilläggsförsäkringar förutom i samband med förnyelsen av din försäkring.

Svedea ansvara bara för skadefall som uppkommer efter att försäkringen börjat gälla.

1.2 Det är en ettårs-försäkring

Våra hundförsäkringar löper under ett år i taget och förnyas automatiskt vid periodens slut om inget annat anges i avtalet. Försäkringen förnyas inte vid försäkringstidens slut om försäkringen har sagts upp.

1.3 Säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen som då upphör vid försäkringsårets slut. Om ditt försäkringsbehov upphör genom att din hund byter ägare eller avlider kan du säga upp din försäkring som då upphör att gälla från försäljnings-, överlåtelsesdatum eller dödsdatum.

Vi kan säga upp din försäkring vid försäkringstidens slut om vi har särskilda skäl att inte förnya din försäkring. Vår uppsägning gäller endast om vi meddelat dig det skriftligen senast en månad innan försäkringen ska förnyas.

Om du som försäkringstagare skulle grovt åsidosätta dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl har vi även rätt att säga upp din försäkring under pågående försäkringsår. Vår uppsägning blir då gällande fjorton dagar efter att skickat vårt skriftliga meddelande om uppsägning.

1.4 Våra försäkringsvillkor

För våra försäkringar tillämpar vi de villkor som var gällande vid den tidpunkt som en skada inträffat. Om vi begär en villkorsändring gör vi det i ett skriftligt meddelande som vi skickar till dig senast fjorton dagar innan försäkringstidens slut. Din förnyade försäkring gäller då med de nya villkoren.

Om du skulle grovt åsidosätta dina skyldigheter eller om det finns andra synnerliga skäl får vi begära en villkorsändring under försäkringstiden.

1.5 Betalning av försäkringen

När du köper en försäkring måste du betala senast fjorton dagar från fakturadatum för att din försäkring ska gälla.

Om du förnyar din försäkring ska betalningen ha bokförts på vårt konto senast samma dag som den nya försäkringsperioden börjar. Vi har rätt att ta ut en påminnelseavgift på 60 kronor om du inte betalar i tid.

Betalar du inte försäkringen i tid har vi även rätt säga upp din försäkring. Om vi säger upp försäkringen meddelar vi det skriftligen.

Betalar du försäkringen efter att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi inbetalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

1.6 Dubbelförsäkring

Om samma hund har försäkrats hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om bolaget ensamt hade beviljat försäkringen. Du som försäkringstagare har dock inte rätt att få ut en högre ersättning från bolagen än det som sammanlagt motsvarar skadan.

2 Generella försäkringsvillkor

2.1 Omfattning

I ditt försäkringsbrev kan du se vilka hundar som är försäkrade och hur deras försäkringar ser ut. Du kan även se vilka ersättningsbelopp och självrisker som du har valt. Ersättningsbeloppen för veterinärvårdsförsäkringen är det högsta beloppet du kan få ersättning med under försäkringsåret. Självrisker är den del av kostnaden du själv står för i samband med att du ansöker om ersättning.

2.2 Vem gäller försäkringen för

En veterinärvårdsförsäkring gäller för dig som försäkringstagare och för andra som tar hand om din hund, permanent eller tillfälligt.

Livförsäkring, avelsförsäkring och användbarhetsförsäkringen gäller bara för dig som är ägare och försäkringstagare. Det finns ett undantag från detta. Om du är fodervärd och, enligt fodervärdsavtalet, har rätt att teckna livförsäkring, avelsförsäkring eller användbarhetsförsäkring, betalar vi ut ersättning till dig.

2.3 När gäller försäkringen

2.3.1 VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN

Veterinärvårdsförsäkringen kan du teckna för en id-märkt hund som är minst sex veckor.

2.3.2 LIV-, AVELS- OCH ANVÄNDBARHETSFÖRSÄKRING

Livförsäkringen, avels- och användbarhetsförsäkringen kan du teckna för hund som är minst sex veckor gammal men som inte har fyllt sex år. För vissa hundraser kan du inte teckna dessa försäkringar för en hund som fyllt fyra år, se villkorspunkt 6.2.

2.3.3 OLYCKFALLSFÖRSÄKRING

Olycksfall veterinärvårdsförsäkring kan tecknas för en id-märkt hund från sex veckors ålder. Inget veterinärintyg krävs för hund som är äldre än sju år.

Olycksfall livförsäkring kan tecknas för id-märkt hund från sex veckors ålder till och med sju års ålder, oavsett ras.

2.3.4 SÄRSKILDA KRAV FÖR FÖRSÄKRING

Om du vill teckna veterinärvårdsförsäkring för hund som är äldre än sju år och som är oförsäkrad, behöver vi ett veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

För hundar som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än 180 dagar, behöver vi ett svenskt veterinärintyg utfärdat i Sverige. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

Du kan inte teckna försäkring för någon typ av varghybrid.

Har du försäkrat en hund som enligt svenska myndigheter inte får hållas som ett husdjur, kommer vi att neka dig försäkringen.

2.4 Var gäller försäkringen

Din hundförsäkring gäller i Sverige. Försäkringen gäller också om du befinner dig i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz under ett år (365 dagar), räknat från den dag du reser ut från Sverige.

För avelsförsäkringen, dolda fel-försäkringen och reseförsäkringen finns andra villkor, se villkorspunkter 8.1, 10.4 och 11.2.

2.5 Vårt ansvar mot dig

Under den tid som försäkringen gäller har vi ett ansvar gentemot dig att betala ersättning för kostnader som du ansöker om och som uppkommer genom att du låter en veterinär undersöka, behandla och vårda din hund för en sjukdom eller skada som täcks av din försäkring. Vi utgår ifrån veterinärmedicinsk erfarenhet när vi gör en bedömning av när en skada eller sjukdom kan ses som påbörjad.

2.5.1 MEDFÖTT OCH FÖRELEGAT

Din djurförsäkring ersätter inte sjukdomar, skador eller defekter som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses vara medfödda eller som har inträffat eller börjat utvecklas innan din försäkring har börjat gälla. Detta gäller även sjukdomar, skador och defekter som uppkommer eller börjar utvecklas inom karenstiden. Sjukdomar, skador eller defekter som upptäcks eller som borde ha upptäckts vid en veterinärbesiktning av hunden är inte ersättningsbara. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana sjukdomar, skador eller defekter.

Om din hund varit oavbrutet försäkrad i annat bolag innan du tecknade försäkring hos Svedea, kan du omfattas av den fria flytträtten, se villkor 2.7.

2.5.2 UTEBLIVEN BETALNING

Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från livförsäkringen för skador och sjukdomar som uppkommit innan eller under tiden som din försäkring inte varit gällande på grund av utebliven betalning. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador.

2.5.3 AVSLUTAD FÖRSÄKRING

Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från livförsäkringen för skador och sjukdomar som har uppkommit efter att vårt ansvar gentemot dig har tagit slut, genom att du exempelvis har avslutat försäkringen. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador.

2.6 Ditt ansvar mot oss

Du som försäkringstagare måste lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för oss när du tecknar försäkringen. Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned, helt eller delvis.

Ersättningen kan sättas ned om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning. Det gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

2.6.1 FÖREBYGGA OCH BEGRÄNSA SKADA

Du har ett ansvar gentemot oss att ta hänsyn till följande aktsamhetskrav för att på så sätt förebygga eller begränsa skador eller sjukdomar på din hund:

1. Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, föreskrifter, regler och bestämmelser som har som uppgift att förebygga sjukdom eller skada på din hund. Du måste följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om din hund insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom eller tecken på slöhet eller avmagring ska du så snart som möjligt kontakta, besöka eller tillkalla en veterinär.
3. Du måste följa de råd och rekommendationer som veterinären ger för behandling, eftervård och rehabilitering av din hund.
4. Du måste kontakta, besöka eller tillkalla veterinär igen om din hunds hälsa inte förbättras av pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

2.6.2 VID SKADA

När du får en skada har du ett ansvar att:

- a. Anmäla din skada till oss så snart som möjligt.
- b. Medverka i den skadereglering vi utför och om vi begär det lämna all information du har kring skadefallet som har betydelse för hur vi ska bedöma skadan.
- c. Kunna visa upp intyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton och polisrapporter med mera när vi frågar efter det. Kostnaderna du ansöker om ersättning för ska vara specificerade och intygen får inte vara utfärdade av en jävig person. Intyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton och polisrapporter ska vara utfärdade på svenska, övriga skandinaviska språk eller engelska.
- d. Meddela oss om du är momsredovisningsskyldig.
- e. Skicka med uppgifter om förare, registreringsnummer och vilket försäkringsbolag fordonet är försäkrat i om din hund blir påkörd. Har du inte dessa uppgifter måste du anmäla händelsen till polisen på 114 14.
- f. Polisanmäla på 114 14 om skadan du söker ersättning för beror på djurplågeri.

All veterinärvård du söker ersättning för måste vara medicinskt motiverad och stämma överens med vetenskap och beprövad erfarenhet. Det innebär att vi inte ersätter veterinärvård i förebyggande syfte eller sådana behandlingsformer som anses vara alternativa behandlingsformer.

Vi har rätt att hänvisa dig till en specifik veterinär eller klinik eller djursjukhus för undersökning, behandling och vård av din hund och vi kan neka dig ersättning från en specifik veterinär. Vi har också rätt att själva besiktiga hunden eller platsen där den skadade sig.

Vi kommer inte att betala ersättning för kostnader som kommit av att du som försäkringstagare eller någon som du anställt undersökt, behandlat eller vårdat din hund.

2.6.3 INHÄMTANDE AV UPPLYSNINGAR

Genom att godkänna försäkringsvillkoren ger du oss tillåtelse att i ditt namn hämta uppgifter direkt från en veterinär, tidigare försäkringsbolag, myndighet eller annan berörd part.

2.6.4 NEDSÄTTNING AV ERSÄTTNINGSBELOPP

Om du inte levt upp till ovanstående ansvar har vi, enligt försäkringsavtalslagen, rätt att minska ersättningen helt eller delvis.

2.7 Fri flytträtt

Om din hund varit oavbrutet försäkrad med likvärdig svensk försäkring innan försäkringen tecknades i Svedea omfattas den av fri flytträtt. Den fria flytträtten innebär att din hund inte får ett undantag för tidigare kända eller behandlade sjukdomar eller skador i sin nya försäkring hos oss om din hund är återställd och fullt frisk när försäkringen börjar gälla.

Den fria flytträtten innebär även att eventuella sjukdomar eller skador som inte var kända vid flytten men som kan anses ha påbörjats innan du tecknade försäkring hos oss kan ersättas om du hade en motsvarande försäkring i ditt tidigare bolag.

För att omfattas av den fria flytträtten måste följande punkter vara uppfyllda:

- a. Din hund är inte är diagnosticerad eller behandlad för någon av nedanstående sjukdomar:
 1. Höftledssjukdom.
 2. Armbågsledssjukdom.
 3. Bogledssjukdom.
 4. Knäledssjukdom.
 5. Sjukdomar i kotpelarens leder.
 6. Allergisk sjukdom eller återkommande symtom på allergi, så som klåda och öroninflammationer.
- b. Din hund har inga kända kroniska men, kroniska sjukdomar eller komplikationer till följd av kronisk sjukdom. Med begreppet kronisk menar vi en sjukdom eller skada som är tidvis återkommande, långvarig eller livslång.
- c. Om din hund har behandlats för en diagnosticerad fästingburen sjukdom så som anaplasma, borrelia och TBE måste din hund ha varit symtomfri i tre år efter sista behandlingstillfället.
- d. Din hund är idag fullt frisk och står inte under pågående veterinärvård, rehabilitering eller annan behandling.
- e. Din hund står inte på ordinerad medicinsk eller symtomhämmande behandling, exempelvis klådhämmande schampo eller specialfoder.
- f. Din hund har inte undersökts, vårdats eller behandlats för symtom på sjukdom eller skada inom 180 dagar innan överflytt till oss.
- g. Din hund har inte blivit förlöst med kejsarsnitt tidigare.

Uppfyller inte din hund kraven för den fria flytträtten, har vi rätt att införa ett särskilt villkor som undantar ersättning för vård och behandling av aktuell sjukdom eller skada, se mer under villkor 2.9.

2.8 Karens

Vid vissa skade- eller sjukdomstyper som vi ersätter gäller försäkringen med en karenstid. Med karenstid menar vi den tidsperiod som försäkringen inte ersätter kostnader som rör dessa skade- och sjukdomstyper.

Om en skade- eller sjukdomstyp omfattas av karens framgår det av det direkta villkoret, där framgår även hur lång karenstiden är.

Drabbas din hund av en sådan skada eller sjukdom under karenstiden, kommer inte försäkringen att ersätta kostnader för undersökning, behandling, vård eller eftervårdvård av sjukdomen eller skadan.

2.8.1 KARENS VID NYTECKNING

15 dagars karenstid tillämpas för sjukdomar vid nyteckning. Detta innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses ha börjat utvecklas inom 15 dagar från det att försäkringen har tecknats.

Karenstid tillämpas inte vid följande tillfällen:

- a. Vid skador orsakade av yttre våld. En förutsättning är att skadan har inträffat efter att försäkringen har börjat gälla.
- b. Vid nytecknad försäkring som flyttats över med ett oavbrutet försäkringsskydd från annan motsvarande försäkring. För övriga degenerativa/hedbrytande rygg- och ledsjukdomar gäller karenstid enligt villkorspunkterna 3.1.6, 4, 5 och 6.3.2.
- c. För svenskfödd valp som försäkras före tolv veckors ålder, inom tio dagar från leveransen och som har ett veterinärintyg utan anmärkning utfärdad av veterinär i Sverige. Intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveransen.
- d. När försäkringen tecknas i direkt samband med leverans av valp vars moder är försäkrad i Svedea med avelsförsäkringen.
- e. Om valpen försäkras in vid sex veckors ålder.

2.8.2 KARENS VID UTEBLIVEN BETALNING

Karenstid tillämpas om försäkringen har blivit uppsagd på grund av utebliven betalning. Karenstiden är då 20 dagar från och med det datum som försäkringen har omtecknats.

2.8.3 KARENS VID DRÄKTIGHET

30 dagars karenstid tillämpas från nyteckningsdatum för komplikationer till dräktighet, förlossning samt kejsarsnitt på tik som försäkras in under pågående dräktighet.

2.9 Undantag i försäkringen, särskilt villkor

Vi har rätt att införa undantag, så kallat särskilt villkor, i ditt försäkringsskydd under ett pågående försäkringsår för sjukdomar eller skador som visat symtom eller uppkommit innan försäkringens startdatum eller inom karenstiden. Detta gäller oavsett när vi får reda på att din hund visat symtom.

Vi har även rätt att införa särskilt villkor vid förändringar av ditt försäkringsskydd för tidigare skador eller pågående skador.

Har vi infört ett särskilt villkor gäller det även för följder av sjukdom, skada eller annan skadehändelse som villkoret avser. Om ditt särskilda villkor kan omprövas eller inte framgår av ditt försäkringsbrev.

Om vi inte har meddelat dig att din hundförsäkring har ett särskilt villkor, gäller fortfarande grundprincipen att försäkringen inte ersätter sådant som funnits innan försäkringen trädde ikraft, se villkorspunkt 2.5.1.

2.10 Självrisk

Veterinärvårdsförsäkringen och de tilläggsförsäkringar som hör till veterinärvårdsförsäkringen har en fast och en rörlig självrisk. Självriskan är det belopp som du själv står för när du ansöker om ersättning. Den fasta och rörliga självrisk som du har valt kan du se i ditt försäkringsbrev.

Vid en skadereglering drar vi av en fast självrisk för varje självriskperiod. Den rörliga självriskan dras från de kostnader som återstår efter att den fasta självriskan dragits av. Vår självriskperiod är 130 dagar lång och vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatum du får ersättning för.

Under en självriskperiod betalar du bara en fast självrisk. Den rörliga självrisk betalar du vid varje tillfälle du får ersättning från försäkringen, oavsett vilken sjukdom eller skada som din hund har drabbats av.

Vi tillämpar inte självrisk vid följande skadehändelser:

- a. Brandskador.
- b. Skador som uppstått i samband med att hunden färdats i ett fordon eller en båt som har försäkring hos Svedea.
- c. Skador som uppstår vid trafikeftersök.
- d. Rovdjursskador orsakade av örn, lo, björn, varg och järv, förutom vid aktiv jakt av lo, björn, varg och järv.
- e. Vildsvinsskada om hunden bär skyddsväst.

EXEMPEL	
Kostnad för veterinärvård	15 000 kronor
Avdrag foderköp	-375 kronor
Fast självrisk	-4 500 kronor
Överskjutande belopp	10 125 kronor
Avdrag rörlig självrisk 15 %	-1 519 kronor
Utbetald ersättning	8 606 kronor

2.11 Försäkringsbelopp och ersättning

2.11.1 FÖRSÄKRINGSBELOPP

Det försäkringsbelopp du har valt kan du se i ditt försäkringsbrev. Livförsäkringsbeloppet ska ha sin grund i din hunds marknadsvärde, det vill säga vad det skulle kosta att ersätta din hund med en likvärdig hund. Du som försäkringstagare har ett ansvar att se till att din hund har ett korrekt livförsäkringsbelopp. Marknadsvärdet styrs av hur gammal din hund är och vilka meriter och färdigheter den har. Vi utgår ifrån Svenska Kennelklubbens värderingslista.

Vi betalar inte ut mer än marknadsvärde i ersättning. Skulle du få ersättning för att din hund sprungit bort eller blivit stulen och hunden återfinns måste du tala om det för oss och betala tillbaka ersättningen du fått.

2.11.2 ERSÄTTNINGSBERÄKNING

Vid ett skaderegleringstillfälle får vi göra avdrag för följande:

1. Moms, om du är momsredovisningsskyldig.
2. Kostnader som inte försäkringen ersätter.
3. Självrisker.
4. Nedsättning av ersättningsbeloppet om du inte levt upp till aktsamhetskraven.
5. Betalningsskulder och andra skulder.
6. Ersättning som du fått av myndighet eller annat försäkringsbolag för samma skada.

Vi ska betala ersättningen till dig senast 30 dagar efter att vi tagit emot en fullständig skadeanmälan. Vi betalar aldrig ut mer än vad skadan har kostat.

I de fall ditt ersättningskrav har direktreglerats betalar vi alltid ut ersättning till den klinik som begärt direktreglering.

2.11.3 DIREKTREGLERING

Om din hund behandlas på en klinik kan du be djurkliniken ansöka om ersättning i ditt ställe. Om skadan ersätts ur din hunds försäkring betalar vi ut ersättningen direkt till kliniken och då behöver du bara betala de kostnader som försäkringen inte ersätter. En förutsättning för att vi ska kunna direktreglera är att försäkringen är fullt betald.

Vi förbehåller oss rätten att säga nej till direktreglering.

2.11.4 VID TRÄFF MOT SANKTIONSLISTA

Vi har rätt att neka utbetalning om en träff mot FN:s, EU:s eller annan sanktionslista har skett.

2.12 Preskriptionstid

Din rätt till ersättning från försäkringen preskriberas om du inte väcker talan mot oss inom tio år från det att skadan inträffade och försäkringen hade trätt ikraft. Gör du inte det går din rätt till ersättning från försäkringen förlorad. Från den dag vi har tagit slutlig ställning om din ansökan om ersättning har du alltid 180 dagar på dig att överklaga vårt beslut.

2.13 Allmänna undantag

De undantag som vi tar upp i detta avsnitt gäller i alla våra hundförsäkringar om inte något annat framgår av ett specifikt produktvillkor. Eventuella rasspecifika undantag finns upptagna under respektive försäkringsprodukt.

Du kan inte få ersättning för:

1. Behandling som inte är veterinärmedicinskt dokumenterad, motiverad och beprövad.
2. Förebyggande vård och behandling som exempelvis vaccination, hälsokontroll, besiktning, avmaskning eller kloklippning.
3. Navelbråck, kryptorkism (dold testikel) eller kroksvans.
4. Aggressivitet, beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
5. Exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund eller tävlingshund.
6. Guldimplantat.
7. Kastration på grund av äggstockscystor.
8. Antikroppstester och PCR-tester om kliniska symtom saknas.
9. Tandvård på grund av tandsten, tandlossning (parodontit), icketraumatiska rotspetsabscesser. Vi ersätter inte heller komplikationer till dålig mun- och tandhälsa.
10. Fel som har anmärkts i veterinärbesiktningar och intyg.
11. Komplikationer till sjukdom eller skada som inte ersätts av försäkringen, med undantag av komplikationer till vaccinationer eller normalkastrationer (kastration utan sjukliga förändringar).
12. Skadefall som uppstått på grund av ett bristande vaccinationsskydd.
13. Intygsskrivning, administrativa avgifter (exempelvis direktregleringsavgift, fakturaavgift och receptarvode) eller rådgivningskostnader.
14. Jouravgifter om det inte är veterinärmedicinskt motiverat.
15. Medicinskt foder, schampo, ej receptbelagda läkemedel eller andra produkter som ordinerats eller sålts av veterinär.
16. Veterinärens resor, transport av hund eller andra resor.
17. Undersökning vård och behandling av skendräktighet.
18. Skador som din hund orsakar på annans egendom.

2.14 Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador

Vi friskriver oss från ansvar för kostnader för eller annan förlust av hund som är en följd av händelser som vi som bolag inte kan kontrollera. Exempel på sådana händelser är miljökatastrofer, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, revolution, terroristdåd, uppror, upplopp eller skador på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regering eller myndighet samt skador som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverks- eller regleringsdamm för elproduktion.

2.15 Om- och överprövning

Om du anser att vårt beslut har fattats på felaktiga grunder har du möjlighet att gå vidare med ärendet. Nedan förklarar vi hur du går tillväga.

1. Kontakta skaderegleraren

Om du inte är nöjd med vår bedömning ska du i första hand kontakta den skadereglerare som gjort bedömningen. Påtala gärna skriftligen vad du uppfattar som felaktigt. Skaderegleraren kommer då att tillsammans med ansvarig chef göra en ny bedömning av ditt ärende.

2. Kontakta kundombudsmannen

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en ny bedömning av ditt ärende kan du vända dig till vår kundombudsman genom att skicka mejl till kundombudsmannen@svedea.se eller skriva till:

Svedea AB
Kundombudsmannen
Box 3469
103 69 Stockholm

När du vänder dig till kundombudsmannen för prövning ber vi dig att du inkluderar följande:

1. Kundnummer eller skadenummer.
2. En redogörelse för vad du anser är fel i vår bedömning av ditt skadefall.

Kundombudsmannens uppgift är att, tillsammans med Svedeas överprövningsnämnd, granska/ompröva avslutade ärenden där bolaget lämnat ett slutligt beslut. Nämnden prövar endast tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal. Överprövningsnämnden består av ledande befattningshavare från Svedea och en extern kundombudsman. Kundombudsmannen är ordförande i nämnden och har utslagsröst vid en omröstning.

Du kan också överklaga beslutet till:

Allmänna reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet och har till uppgift är att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 01

Web: www.arn.se

Om du känner dig osäker på hur du skall gå tillväga, upplyser vi dig gärna. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå för vidare upplysningar.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon: 0200-22 58 00

Web: www.konsumenternas.se

Domstol:

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol.

3 Veterinärvårdsförsäkring

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen för kostnader som uppstått i samband med att du besöker en veterinär för att undersöka, behandla eller vårda din hund som drabbats av ett olycksfall eller en sjukdom.

Ett krav för att få ersättning är att skadan har inträffat under tiden som försäkringen är gällande och att skadan är ersättningsbar utifrån våra villkor.

Veterinärvårdsförsäkringens maxbelopp som du har valt, kan du se i ditt försäkringsbrev. Det är det högsta beloppet som du kan ansöka om ersättning för under ett försäkringsår. Maxbeloppet förnyas varje år du väljer att fortsätta med veterinärvårdsförsäkringen.

3.1 Särskilda händelser

3.1.1 KEJSARSNITT

Vi ersätter ett kejsarsnitt om din tik inte tidigare har blivit förlöst med kejsarsnitt och är äldre än 1 år och 8 månader vid förlossningstillfället. I de fall vi betalar ersättning görs det endast om tiken bevisligen inte kan föda själv och har genomgått vedertagen behandling innan.

Särskilt villkor: För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua och pekingese ersätter försäkringen ett kejsarsnitt under förutsättning att tiken haft minst en kull innan och att samtliga kullar bevisligen har fötts utan hjälp av kejsarsnitt. Försäkringen ersätter därmed inte ett kejsarsnitt som inträffar i samband med tikens första valpning. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar detta särskilda villkor även blandraser där någon av tidigare nämnda raser ingår.

3.1.2 TANDVÅRD

Försäkringen ersätter traumatiska frakturer på permanenta tänder samt rotspetsabscesser som uppstår på grund av yttre våld och som uppkommer under försäkringstiden.

Om din hund måste korrigeras sitt bett i medicinskt syfte, har kvarsittande mjölkttänder eller en fraktur på mjölkttand ersätter vi behandlingen om din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och för korrigerings av bett även besiktigad utan anmärkning för tänder och bett.

3.1.3 KASTRATION

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen om din hund har kastrerats på grund av något av nedanstående skäl:

TIK

1. Diabetes mellitus.
2. Akromegali.
3. Livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom.
4. Förlossningsskador.
5. Vaginalprolaps.
6. Tumör i äggstockar eller vagina.

HANE

7. Prostatasjukdomar.
8. Perinealbråck.
9. Analadenom.
10. Testikelinflammation.
11. Testikelomvridning.
12. Tumör i testikel.
13. Anläggning av uretrafistel vid urinsten.
14. Sjukdom eller skada på pungen, där den måste opereras bort.

3.1.4 LEDSJUKDOMAR

För att behandling av vissa typer av ledsjukdomar samt komplikationer till dessa ska ersättas krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda. Det gäller för behandling av följande orsaker:

1. Höftledsdysplasi (HD) och armbågsledsdysplasi (ED).
2. Patellaluxation.
3. Osteokondros.
4. Short ulna.
5. Perthes sjukdom.

De förutsättningar som måste vara uppfyllda är följande:

- a. Din hund måste vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.
- b. Är din hund inte försäkrad sedan före 120 dagars ålder får du maximalt ersättning 2 000 kr fram till dess att diagnos har ställts. Därefter kommer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt villkor för den fastställda diagnosen.
- c. Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden är friskförklarad och röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb får du ersättning för behandling av den tidigare friskförklarade leden.

3.1.5 LEDIMPLANTAT

För att få ersättning för ledimplantat behöver din hund vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

3.1.6 ÖVRIGA DEGENERATIVA/NEDBRYTANDE RYGG- OCH LEDSJUKDOMAR

Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inkluderar bland annat diskbråck, spondylos samt korsbandsskador och andra typer av knäleds- och meniskskador. För att du ska få ersättning måste din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

Har inte din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder får försäkringen karens på 180 dagar, som vi räknar från den dag du tecknade försäkringen. Karensen innebär att symtom på degenerativa/nedbrytande rygg och ledsjukdomar inte får visa sig under de första 180 dagarna som försäkringen är gällande. Om du har flyttat din försäkring från ett annat försäkringsbolag till oss så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in.

Om din hund skulle visa symtom under karenstiden får du ersättning med upp till 2 000 kronor tills dess diagnos har ställts. Därefter kommer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt villkor för den fastslagna diagnosen.

3.1.7 PLASTIKOPERATIONER

Du kan få ersättning för plastikoperationer om hunden varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder. Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad korrigering av hud och slemhinnor.

Särskilt villkor: För raserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, mops och pekingese ersätter veterinärvårdsförsäkring inte kostnader för plastikoperationer och efterföljande behandling av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngning av svalget. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar detta särskilda villkor även blandraser där någon av tidigare nämnda raser ingår.

3.1.8 CANCERBEHANDLING

Du får ersättning för cancerbehandling inklusive cytostatika (cellgifter) och strålning.

3.1.9 MAGNETRESONANS (MR)-, DATORTOMOGRAFI (CT)- OCH SCINTIGRAFIUNDERSÖKNING

Du får ersättning för MR-, CT- och scintigrafiundersökningar under förutsättning att undersökningen är veterinärmedicinskt relevant för att ställa diagnos och fastställa en behandlingsplan.



3.1.10 DOLT FEL

Din veterinärvårdsförsäkring gäller för dolt fel om din hund varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Din hund måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan sju och tolv veckors ålder. Veterinärintyget är giltigt i sju dagar efter att det har utfärdats och får inte vara äldre än så när du köper din hund.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen och leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde ikraft.

3.1.11 MEDICINKOSTNADER

Om du får mediciner utskrivna på recept för behandling av din hund kan du ansöka om ersättning för medicinkostnaderna.

3.1.12 AVLIVNING OCH KREMERING

Du kan få ersättning med upp till 2 000 kronor för avlivning och kremering om du varit tvungen att avliva din hund på grund av en sjukdom eller skada som är ersättningsbar i försäkringen. Ett krav är att en veterinär rekommenderat avlivning.

3.2 Specifika undantag för shar-pei

För rasen shar-pei ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte undersökning, behandling eller vård av ögon-, öron- eller hudsjukdomar. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar detta särskilda villkor även blandraser där shar-pei ingår.

4 Rehabiliteringsförsäkring

Du kan få ersättning för kostnader för rehabilitering i form av:

- Simning.
- Massage.
- Vibrationsplatta.
- Stretching.
- Treadmill.
- Laserbehandling.
- Akupunktur.
- Elektroterapi.

För att ansöka om ersättning behöver din hund vara undersökt och behandlad av veterinär samt att det finns en ersättningsbar och fastställd diagnos på sjukdom eller olycksfall i led, nerv, muskel eller sena. Ersättning lämnas även vid fraktur och diskbråck.

Du kan få ersättning med upp till 6 000 kronor per försäkringsår.

Rehabilitering ska vara påbörjad inom en månad från det att din veterinär har ordinerat behandling. Om rehabilitering behöver pågå längre än 130 dagar behöver vi en ny remiss från din behandlande veterinär innan ytterligare ersättning kan utbetalas. En förutsättning är att din veterinär har undersökt din hund igen i samband med att ny remiss skrivs.

Särskilt villkor: För att ersättning för rehabilitering av armbågsledsdysplasi (ED) och höftledsdysplasi (HD), patellaluxation, osteokondros, short ulna eller Perthes sjukdom ska utgå måste rehabiliteringsförsäkringen vara tecknad före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess. För att ersättning för rehabilitering övrig av degenerativ/nedbrytande rygg- och ledsjukdom som exempelvis diskbråck, knäleds- och meniskskada ska utgå, måste rehabiliteringsförsäkring vara tecknad före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess. Om hunden inte varit försäkrad sedan 120 dagars ålder får rehabiliteringsförsäkringen en karens om 180 dagar under vilken tid inga symtom på degenerativ rygg- och ledsjukdom får förekomma. Om du har flyttat din försäkring från ett annat försäkringsbolag till oss så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in.

5 Rehabiliteringsförsäkring XL

Du kan få ersättning för dina kostnader för rehabilitering i form av:

- Simning.
- Massage.
- Vibrationsplatta.
- Stretching.
- Treadmill.
- Laserbehandling.
- Akupunktur.
- Elektroterapi.

För att ansöka om ersättning behöver din hund vara undersökt och behandlad av veterinär samt att det finns en ersättningsbar och fastställd diagnos på sjukdom eller olycksfall i led, nerv, muskel eller sena. Ersättning lämnas även vid fraktur och diskbråck.

Du kan få ersättning med upp till 12 000 kronor per försäkringsår.

Rehabilitering ska vara påbörjad inom en månad från det att din veterinär har ordinerat behandling. Om rehabilitering behöver pågå längre än 130 dagar behöver vi en ny remiss från din behandlande veterinär innan ytterligare ersättning kan utbetalas. En förutsättning är att din veterinär har undersökt din hund igen i samband med att ny remiss skrivs.

Särskilt villkor: För att ersättning för rehabilitering av armbågsledsdysplasi (ED) och höftledsdysplasi (HD), patellaluxation, osteokondros, short ulna eller Perthes sjukdom ska utgå måste rehabiliteringsförsäkringen vara tecknad före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess. För att ersättning för rehabilitering av övrig degenerativ/nedbrytande rygg- och ledsjukdom som exempelvis diskbråck, knäleds- och meniskskada ska utgå, måste rehabiliteringsförsäkring vara tecknad före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess. Om hunden inte varit försäkrad sedan 120 dagars ålder får rehabiliteringsförsäkringen en karens om 180 dagar under vilken tid inga symtom på degenerativ rygg- och ledsjukdom får förekomma. Om du har flyttat din försäkring från ett annat försäkringsbolag till oss så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in.

6 Livförsäkring

Du kan ansöka om ersättning från livförsäkringen om din hund dör eller insjuknar så svårt att den enligt behandlande veterinär måste avlivas.

En förutsättning för att kunna teckna livförsäkring är att du samtidigt tecknar en veterinärvårdsförsäkring.

6.1 Försäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som du har valt för din hund framgår av ditt försäkringsbrev och det är det högsta belopp du kan få i ersättning. Beloppet för livförsäkringen ska spegla din hunds inköpspris och marknadsvärde.

För en omeriterad hund som är stambokförd och registrerad i Svenska Kennelklubben är det högsta möjliga försäkringsvärdet 30 000 kronor utan krav på intyg. Blandrashund eller hund som är oregistrerad och utan meriter kan högst försäkras till 20 000 kronor utan krav på intyg. För meriterad hund är det högsta totala livförsäkringsbelopp som du kan försäkra för 50 000 kr.

Beroende på ras kommer livförsäkringsbeloppet att börja sänkas med 20 procent per år från förnyelsen av försäkringen det år som hunden fyller fem, sju eller nio år. När hunden fyller sju, nio eller elva år, beroende på ras, kan livförsäkringsvärdet aldrig vara högre än 10 000 kronor. Se mer under villkorspunkt 6.2.

6.2 Livförsäkringens giltighetstid

Beroende på vilken ras din hund är kommer livförsäkringen att upphöra från och med det försäkringsår din hund fyller åtta, tio eller tolv år.

Åldersgrupp åtta år, kan tecknas fram till hunden fyller fyra år: berner sennen, grand danois, irländsk varghund, leonberger, newfoundland, pyrenéer, mastino napoletano, s:t bernhard, skotsk hjorthund och clumber spaniel.

Åldersgrupp tio år, kan tecknas fram till hunden fyller sex år: alla de raser som inte räknas upp i åldersgrupp åtta och tolv år.

Åldersgrupp tolv år, kan tecknas fram till hunden fyller sex år: bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested, dvärgschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russell, lhasa apso, toy-, dvärg- och mellanpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalène, schnauzer, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier och whippet.

6.3 Särskilda händelser

6.3.1 LEDSJUKDOMAR

För att få ersättning vid avlivning för vissa typer av ledsjukdomar krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda.

Det gäller vid avlivning på grund av följande orsaker:

1. Höftledsdysplasi (HD) och armbågsledsdysplasi (ED).
2. Patellaluxation.
3. Osteokondros.
4. Short ulna.
5. Perthes sjukdom.

De förutsättningar som måste vara uppfyllda är följande:

- a. Din hund måste vara livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.
- b. Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden är friskförklarad och röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb får du ersättning om problem uppstår med den tidigare friska leden.

6.3.2 ÖVRIGA DEGENERATIVA/NEDBRYTANDE RYGG- OCH LEDSJUKDOMAR

Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inkluderar bland annat diskbråck, spondylos samt korsbandsskador och andra typer av och knäleds- och meniskskador. För att du ska få ersättning måste din hund varit oavbrutet livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

Har inte din hund varit oavbrutet livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder får försäkringen karens på 180 dagar, som vi räknar från den dag du tecknade försäkringen. Karensen innebär att symtom på degenerativa/nedbrytande rygg och ledsjukdomar inte får visa sig under de första 180 dagarna som försäkringen är gällande. Om du har flyttat din försäkring från ett annat försäkringsbolag till oss så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in.

Om din hund skulle visa symtom under karenstiden får du ingen ersättning från livförsäkringen.

6.3.3 DOLT FEL

Din livförsäkring gäller för dolt fel om din hund varit livförsäkrad hos oss sedan före 120 dagars ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Din hund måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan sju och tolv veckors ålder. Veterinärintyget är giltigt i sju dagar efter att det har utfärdats och får inte vara äldre än så när du köper din hund.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde i kraft.

6.3.4 SÄRSKILDA KRAV VID OKÄND DÖDSORSAK, UNGA ELLER NYFÖRSÄKRADE HUNDAR ELLER HÖGA LIVFÖRSÄKRINGSVÄRDEN

Om din hund har dött eller blivit avlivad utan att den bakomliggande orsaken är känd, har vi rätt att begära obduktion av hunden.

Vi har även rätt att begära obduktion om:

1. Hunden är yngre än två år.
2. Försäkringens omfattning har ändrats under det senaste året.
3. Livförsäkringsbeloppet överstiger 30 000 kronor.
4. Hunden har varit försäkrad kortare tid än ett år.

Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

Försäkringen kan ersätta kostnader för obduktion, transport till obduktion och kremering med upp till 5 000 kronor om vi har begärt att obduktion ska utföras.

Vi kan inte godkänna obduktionsresultat på djur som varit frysta, nedgrävda eller på annat sätt är olämpliga att obducera. I de fall vi inte begär obduktion kan vi istället be dig visa upp hunden för en veterinär som får utfärda ett veterinärintyg.

Om din hund har ett livförsäkringsvärde som överstiger 30 000 kr och vi inte begär en obduktion så ska du visa upp din hund för veterinär för identifiering och utfärdande av intyg. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

6.3.5 BORTSPRUNGEN ELLER STULEN HUND

Om din hund blir stulen eller springer bort kan du ansöka om ersättning från livförsäkringen. Din hund måste ha varit borta i minst 60 dagar utan att ha hittats innan du kan skicka in din begäran om ersättning.

Om din hund blir stulen eller springer bort måste du anmäla detta till polisen inom en vecka efter försvinnandet. Du måste också annonsera efter och efterlysa din hund lokalt.

Om du även har tecknat användbarhetsförsäkring kan du ansöka om ersättning redan efter 30 dagar försvinnande.

Skulle din hund återfinnas eller återföras och är vid liv måste du meddela oss det och betala tillbaka hela ersättningsbeloppet.

6.3.6 LIVERSÄTTNING ISTÄLLET FÖR BEHANDLING

Är din hund så svårt skadad eller sjuk att ersättningsbara veterinärvårdskostnader kan förväntas överstiga det livförsäkringsvärdet som din hund har, kan vi betala ut ersättning från livförsäkringen i stället för fortsatt behandling av hunden. Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

6.4 Specifika undantag för shar-pei

För rasen shar-pei betalas ingen liversättning ut om hunden dör eller avlivas på grund av ögon-, öron- eller hudsjukdom. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar detta särskilda villkor även blandraser där shar-pei ingår.

6.5 Specifika undantag för bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua, mops och pekingese

- a. För raserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua och pekingese betalas ingen liversättning om tiken dör eller avlivas på grund av kejsarsnitt eller som en komplikation till kejsarsnitt. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar detta särskilda villkor även blandraser där någon av tidigare nämnda raser ingår.
- b. För raserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, mops och pekingese betalas ingen liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngning av svalget. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar detta särskilda villkor även blandraser där någon av tidigare nämnda raser ingår.

6.6 Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

7 Användbarhetsförsäkring

Detta är en försäkring som du kan teckna som ett tillägg till livförsäkringen och är anpassad till hundar som används i praktiskt arbete eller till officiell tävlingsverksamhet. Det kan exempelvis handla om jakt- och brukshundar eller olika typer av service-, assistans-, vård- och ledarhundar samt hundar som tävlar i agility eller lydnad.

Användbarhetsförsäkringen gäller inte för hund som endast deltar i hundutställningar.

7.1 Förlorad användbarhet

Försäkringen ersätter dig genom att betala ut hela livförsäkringsbeloppet om din hund förlorar sin användbarhet som arbetande hund eller tävlingshund på grund av en sjukdom eller skada. Din hund ska inte vara så sjuk eller skadad att den måste avlivas utan ska kunna leva vidare som sällskapshund. Din veterinär ska konstatera att din hund lider av sjukdomen eller skadan och att hunden permanent har förlorat sin användbarhet.

Om vi godkänner att ersätta skadan eller sjukdomen måste du skriftligen förbinda dig att inte använda din hund mer i arbete eller tävlingsverksamhet.

7.2 Bortsprungnen eller stulen hund

Skulle din hund bli stulen eller springa bort kan du ansöka om ersättning från livförsäkringen. Om du har tecknat användbarhetsförsäkring kan du ansöka om ersättning efter att din hund varit försvunnen i minst 30 dagar.

Du måste anmäla att din hund blivit stulen eller sprungit bort hos polisen inom en vecka efter försvinnandet. Du måste också annonsera efter och efterlysa din hund lokalt.

7.3 Försäkringsbelopp

Det högsta ersättningsbelopp för en användbarhetsförsäkring är samma belopp som för din hunds livförsäkring. När försäkringen är utnyttjad upphör både användbarhetsförsäkringen och livförsäkringen att gälla och du kan inte teckna ny livförsäkring eller användbarhetsförsäkring.

7.4 Användbarhetsförsäkringens giltighetstid

Användbarhetsförsäkringen upphör samtidigt som din hunds livförsäkring upphör, se villkorspunkt 6.2.

7.5 Begränsningar

Användbarhetsförsäkringen gäller med samma allmänna och rasspecifika begränsningar som för din hunds livförsäkring, villkorspunkter 2.13 och 6.4 och 6.5.

Har din hunds livförsäkring ett särskilt villkor gäller den även för användbarhetsförsäkringen.

Utöver det får du inte ersättning för förlorad användbarhet om din hund lider av:

1. Armbågsleds- och höftledssjukdomar, patellaluxation eller osteokondros. Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden är frisk förklarad och röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb får du ersättning om problem uppstår med den tidigare friska leden.



7.6 Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

8 Avelsförsäkring

Vår avelsförsäkring kan du teckna om du har en tik eller hane som du tänker använda i avel. Försäkringen är en tilläggsförsäkring och du måste tidigare tecknat både en liv- och veterinärvårdsförsäkring för din hund.

Du kan ansöka om ersättning för följande:

TIK

1. Kostnader för en fertilitetsutredning om tiken inte blir dräktig.
2. Kostnader för ytterligare ett kejsarsnitt.
3. Kostnader för veterinärvård av valp mellan födelse och tolv veckors ålder.
4. Livförsäkring för valp från fem veckors ålder till tolv veckors ålder.
5. Dolda fel-försäkring för uppfödda valpar.

HANE

6. Kostnader för en fertilitetsutredning om hanen inte lämnar valpar.

TIK OCH HANE

7. Förlorad avelsförmåga och avelsduglighet vid sterilitet eller vissa ärftliga sjukdomar.

8.1 Var försäkringen gäller

Avelsförsäkringen gäller för skadefall som inträffar i Norden.

8.2 Försäkringsbelopp

Din avelsförsäkring har flera olika beloppsnivåer beroende på vilken typ av ersättning du ansöker om.

8.2.1 FERTILITETSUNDERSÖKNING OCH KEJSARSNITT

Ersättningen för fertilitetsutredningar och kejsarsnitt som vi betalar ut tar vi från din hunds veterinärvårdsförsäkring efter att vi dragit av gällande självrisk.

8.2.2 FÖRLORAD AVEL

Om du ansöker om ersättning för förlorad avelsförmåga eller avelsduglighet tar vi ersättning från din hunds livförsäkring. Om vi ersätter med hela livförsäkringsbeloppet kommer vi att avsluta livförsäkringen. Du kan inte teckna en ny livförsäkring efter det.

Betalar vi ut 50 procent av din hunds livförsäkring kommer resterande livförsäkringsbelopp att få ett särskilt villkor. Det särskilda villkoret kommer att omfatta den skadeorsak som vi har betalat ersättning för, se villkor 2.9.

8.2.3 VALP VETERINÄRVÅRD

Ansöker du om ersättning för kostnader som rör veterinärvård av valp kan du som mest få 8 000 kronor per valp i ersättning. Försäkringen har en fast självrisk, som är den samma som tikens självrisk och som du betalar en gång per kull. Rörlig självrisk, som är den samma som tikens, betalar du för varje valp som vårdas och vid varje vårdtillfälle.

8.2.4 VALP LIVFÖRSÄKRING

Ansöker du om ersättning för kostnader som rör en avliden valp kan du som mest få 8 000 kronor per valp i ersättning.

8.3 Avelsförsäkringens giltighetstid

Din avelsförsäkring gäller så länge du väljer att förnya den.

8.4 Veterinärvård

8.4.1 INFERTILITET

Du kan ansöka om ersättning för kostnader som uppstått genom att du låtit din hund genomgå en fertilitetsutredning när du misstänker att din tik eller hane är steril.

Fertilitetsutredningen för tik ska bestå av allmänt blodprov och ultraljudsundersökning av livmoder och äggstockar. Fertilitetsutredningen för hanhundar ska bestå av allmänt blodprov och två spermaprover med sex månaders mellanrum. Utredningen ska bygga på veterinärmedicinsk erfarenhet och ha som syfte att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.

Kravet är att din hund måste varit försäkrad hos oss eller i annat bolag med motsvarande försäkring sedan före 120 dagars ålder.

Är din hund inte försäkrad sedan före 120 dagars ålder kan du endast ansöka om ersättning för fertilitetsutredning om din tik eller hane är registrerad och stambokförd i Svenska Kennelklubben och sedan tidigare har minst en kull registrerad efter sig.

Fertilitetsutredningen ska bygga på veterinärmedicinsk erfarenhet och ha som syfte att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.

8.4.2 KEJSARSNITT

Du kan ansöka om ersättning för kostnader för ett andra kejsarsnitt under förutsättning att vedertagen behandling genomförts och tiken inte själv kunnat föda. En förutsättning är att det första kejsarsnittet är genomfört under tiden som nuvarande veterinärvårdsförsäkring hos oss varit gällande.

Särskilt villkor: Undantagna från detta villkor är bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua och pekingese med hänvisning till villkor 3.1.1. För försäkringar som är nytecknade från och med 2020-01-01 omfattar detta särskilda villkor även blandraser där någon av tidigare nämnda raser ingår.

8.4.3 VETERINÄRVÅRD AV VALP

Om din valp, från födsel och fram till tolv veckor ålder eller fram till överlåtelse-datum av valpen om det sker innan tolv veckor, skulle bli sjuk eller skadad ersätter vi med upp till 8 000 kronor per valp.

Kravet för ersättning är att skadan eller sjukdomen är konstaterat förvärvad och inte medfödd.

8.4.4 LIVFÖRSÄKRING FÖR VALP

Om din valp skulle dö eller avlivas på grund av en konstaterad förvärvad sjukdom eller skada mellan fem till tolv veckors ålder, eller fram till överlåtelsedatum om det sker innan tolv veckors ålder, kan du ansöka om ersättning.

Ersättningsbeloppet är 8 000 kronor per valp.

Om dödsorsaken är oklar måste du obducera valpen. Vi ersätter alltid obduktion och kremering med upp till 1 000 kronor.

8.5 Förlorad avelsförmåga och avelsduglighet

Det är en förutsättning att din hund är registrerad och stambokförd i Svenska Kennelklubben för att du ska kunna ansöka om ersättning.

8.5.1 ERSÄTTNING

Om din hund har lämnat kull efter sig får du ersättning med hela livförsäkringsbeloppet.

Om din hund inte har lämnat kull efter sig får du ersättning med 50 procent av livförsäkringsbeloppet. Resterande livförsäkringsbelopp kommer att få ett särskilt villkor som gäller den skadeorsak som vi har betalat ersättningen för, se villkor 2.9.

Du kan inte ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga eller avelsduglighet:

- Om din hund har fyllt åtta år.
- Om din hund har fyllt sex år och inte haft en kull registrerad efter sig.
- Om din tik har minst tre registrerade kullar efter sig.
- Om din hanhund har minst fem registrerade kullar efter sig.

Med kull menar vi att det har registrerats åtminstone en valp i Svenska Kennelklubben efter din hund.

Du kan inte få ersättning för förlorad avelsförmåga eller avelsduglighet om din hunds diagnos har fastställts efter avelsdebuten men där det är vedertaget att genomföra en undersökning innan.

8.5.2 FÖRLORAD AVELSFÖRMÅGA PÅ GRUND AV KASTRERING

Om din tik eller hane har kastrerats i enlighet med villkorspunkt 3.1.3 under tiden som den är försäkrad hos oss kan du ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga.

8.5.3 FÖRLORAD AVELSFÖRMÅGA PÅ GRUND AV STERILITET

Om din tik eller hane är konstaterat steril efter en fertilitetsutredning, kan du ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga.

En förutsättning för att få ersättning är att din hund varit försäkrad före 120 dagars ålder med en avelsförsäkring eller motsvarande försäkring i annat bolag. Om din hund inte varit försäkrad innan 120 dagars ålder måste den ha lämnat minst en kull under tiden som den varit försäkrad.

8.5.4 FÖRLORAD AVELSDUGLIGHET

Om din tik eller hane förlorar sin avelsduglighet på grund av något av nedanstående skäl kan du ansöka om ersättning:

1. Hundens egen ärftliga sjukdom eller defekt är konstaterad hos helsyskon eller föräldrar.
2. Hundens egen avkomma har i minst två fall i olika kullar och efter parning med olika hundar fått samma konstaterade ärftliga sjukdom eller defekt.

Den ärftliga sjukdomen eller defekten får inte ha varit känd innan försäkringen tecknades. En förutsättning för att få ersättning är att din hund varit försäkrad före 120 dagars ålder med en avelsförsäkring eller motsvarande försäkring i annat bolag.

Om din hund inte varit försäkrad innan 120 dagars ålder måste den ha lämnat minst en kull under tiden som den varit försäkrad.

8.6 Begränsningar

Avelsförsäkringen gäller med samma allmänna och rasspecifika begränsningar som din hunds veterinärvårdsförsäkring och livförsäkring, se villkorspunkt 2.13, 3.1.1, 3.1.7, 3.2, 6.4 och 6.5.

Har din hunds liv- eller veterinärvårdsförsäkring ett särskilt villkor gäller det även för avelsförsäkringen.

Utöver det får du inte ersättning för:

1. Höftleds-, armbågsleds- eller knäledssjukdomar hos din försäkrade hund eller din hunds avkommor.

9 Avelsförsäkring XL

Denna försäkring är till för dig som är uppfödare och vill försäkra en tik som har tidigare kullar där du har kvar ditt uppfödaransvar för dolda fel. Försäkringen ersätter dolt fel för de tidigare kullarna under förutsättning att kullen inte fyllt 3 år och 90 dagar när du tecknar försäkringen och att ingen i kullen har behandlats för ett dolt fel.

Försäkringen gäller med samma innehåll och ersättningskrav som avelsförsäkringen under villkorspunkt 8 och dolda fel-försäkringen under villkorspunkt 10.

10 Dolda fel-försäkring

Dolda fel-försäkring ingår som en del av din tiks avelsförsäkring men kan även köpas separat och gäller för valpar som du som uppfödare säljer, överlåter eller behåller själv till dess valparna fyllt tre år och 90 dagar.

Separat dolda fel-försäkring kan du köpa om din tiks avelsförsäkring upphört i förtid på grund av att tiken har sålts, övergått i ägandeskap till fodervärd eller återgått till ägare efter leasingtidens slut.

Vi betalar ut ersättning till den som lider skadan, det vill säga den som äger hunden med det dolda felet.

Vår definition av ett dolt fel är:

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen men som inte visat symtom eller varit känd innan leveransen. Varken sjukdomar eller defekter som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, eller sådana som är av ärftlig karaktär och inte har börjat utvecklas före leveransen är i vår mening inte ett dolt fel.

10.1 Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar hela kullen. Köper du en separat dolda fel-försäkring måste du teckna för hela kullen.

Dolda fel-försäkringen består av tre delar: livförsäkring, ersättning för obduktion och kremering samt veterinärvårdsförsäkring.

Beloppen för livförsäkring och veterinärvårdsförsäkring är det samma som försäljningspriset för valpen.

För obduktion och kremering kan du få upp till 5 000 kronor i ersättning.

10.2 När försäkringen gäller

Dolda fel-försäkringen gäller för valp som du, som uppfödare, säljer, överlåter eller behåller. Kravet är att valpen veterinärbesiktigats mellan sju och tolv veckors ålder utan anmärkningar.

Om valpen säljs eller överlåtes till annan ägare eller fodervärd gäller försäkringen från leveransen av valpen, dock tidigast vid åtta veckors ålder. För valp som du behåller gäller försäkringen tidigast från åtta veckors ålder.

Försäkringen gäller inte för valpar som veterinärbesiktigats före sju veckors ålder eller efter tolv veckors ålder oavsett om den levererats till ny ägare eller behållits av uppfödaren.

Har din dolda fel-försäkring en gång aktiverats genom veterinärbesiktningen gäller den även för den nya ägaren om hunden har sålts vidare.

10.3 Försäkringens giltighetstid

Dolda fel-försäkringen gäller fram till dess att valparna fyller tre år och 90 dagar.

10.4 Var försäkringen gäller

Dolda fel-försäkring gäller i hela världen.

10.5 Veterinärvård

Du får ersättning för dina kostnader om hunden undersöks, behandlas eller vårdas för ett dolt fel upp till försäljningspriset på valpen.

10.6 Livförsäkring

Du får ersättning om din hund dör eller avlivas på grund av ett dolt fel upp till försäljningspriset för valpen.

10.7 Obduktion och kremering

Om din hund dör eller avlivas måste du obducera hunden om vi inte säger annat. Du behöver därför kontakta oss för besked.

För obduktionen, transporten och kremering ersätter vi upp till 5 000 kronor. Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt olämplig att undersöka.

10.8 Begränsningar

För dolda fel-försäkringen gäller de allmänna begränsningarna, se villkorspunkt 2.13.

Du kan inte heller få ersättning för:

1. Höftleds-, armbågsledssjukdomar, patellaluxation eller osteokondros.

10.9 Självrisk

Dolda fel-försäkringen har ingen självrisk.

11 Reseförsäkringen

Reseförsäkringen är en tilläggsförsäkring för dig som tecknat en veterinärvårdsförsäkring för din hund. Försäkringen ger dig möjlighet att få ersättning för kostnader för ombokning och avbokningar vid privat resa om din hund skulle bli livshotande sjuk eller skadad. Du kan även få ersättning om din hund blir sjuk och du behöver uppsöka veterinär utomlands i de länder som försäkringen omfattas av. En förutsättning är att vi får tillgång till kvitton och journalhandlingar samt att dessa ska vara utfärdade på svenska, övriga skandinaviska språk eller engelska.

Försäkringen ersätter även logikostnader när du reser med din hund och du tvingas stanna kvar längre än förväntat på grund av din hunds sjukdom eller skada.

Försäkringen ersätter också kostnaden för att utfärda ett nytt EU-pass för hund, om det skulle försvinna, förstöras eller stjälas.

Försäkringen utökar dessutom skyddet i din hunds veterinärvårdsförsäkring genom att ersätta undersökning, behandling och vård för exotiska sjukdomar som kan drabba din hund under eller efter en resa.

11.1 Vem försäkringen omfattar

Reseförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare och i vissa fall nära anhörig som reser med dig.

11.2 Var försäkringen gäller

Vid privat resa utan att din hund medföljer gäller reseförsäkringen i hela världen. Vid privat resa där din hund medföljer gäller reseförsäkringen inom Sverige, geografiska Europa, inklusive Kanarieöarna, samt Nordamerika under en tolv månadersperiod, räknat från den dag du reser ut från Sverige.

Borttappat eller förstört EU-pass ersätts om det sker under en resa inom EU. Exotisk sjukdom ersätts om din hund blir sjuk efter en resa inom Sverige, geografiska Europa, inklusive Kanarieöarna och Nordamerika.

11.3 Försäkringsbeloppet

Reseförsäkringen har ett försäkringsbelopp som är 20 000 kronor per försäkringsår.

11.4 Försäkringens omfattning

För att vi ska kunna göra en korrekt bedömning måste du fylla i en specifik skadeblankett och bifoga dina kvitton. I de fall du ansöker om omboknings- och avbokningskostnader behöver du även bifoga bokningsbekräftelserna.

11.4.1 AVBOKNINGSKOSTNADER

Om du måste avboka din privata resa på grund av att din hund blir akut sjuk eller skadad och som kräver omedelbar livsuppehållande veterinärvård, kan du få ersättning med 75 procent av din avbokningskostnad.

Om du reser i sällskap med en nära anhörig och det är skäligt att du avbokar även den resan får du ersättning med 75 procent av avbokningskostnaden.

Du måste meddela oss om du får någon återbetalning från din researrangör, kreditkortsutgivare eller reseförsäkring.

11.4.2 AVBRUTEN RESA

Om du måste avbryta din privata resa för att återvända hem på grund av att din hund blir akut sjuk eller skadad och som kräver omedelbar livsuppehållande veterinärvård, kan du få ersättning med 75 procent av din ombokningskostnad.

Om du reser i sällskap med en nära anhörig och det är skäligt att du ombokar även den resan får du ersättning med 75 procent av ombokningskostnaden.

Du måste meddela oss om du får någon återbetalning från din researrangör, kreditkortsutgivare eller reseförsäkring.

11.4.3 FÖRLÄNGD VISTELSE PÅ GRUND AV DIN HUNDS SJUKDOM ELLER SKADA

Om du måste förlänga din privata resa på grund av att din hund blir akut sjuk eller skadad och inte få flyttas enligt den behandlande veterinären, kan du få ersättning med upp till 500 kronor per dag för logi från och med dag tre.

Du får även ersättning med 75 procent av din ombokningskostnad. Om du reser i sällskap med en nära anhörig och det är skäligt att du ombokar även den resan får du ersättning med 75 procent av ombokningskostnaden.

Du måste meddela oss om du får någon återbetalning från din researrangör, kreditkortsutgivare eller reseförsäkring.

11.4.4 EU-PASS

Om ditt EU-pass för din hund skulle försvinna, bli stulet eller förstört kan du få ersättning med 75 procent av kostnaden upp till 500 kronor.

Du måste polisanmäla din förlust.

11.4.5 EXOTISK SJUKDOM

Om din hund blir sjuk i en så kallad exotisk sjukdom utökar reseförsäkringen skyddet i din hunds veterinärvårdsförsäkring med att omfatta undersökning, behandling och vård av följande sjukdomar:

- Leishmanios.
- Babesia canis.
- Ehrlichia canis.
- Hepatozoon.
- Brucella canis.

11.5 Begränsningar hund

Du kan inte få ersättning för dina kostnader om:

1. Det finns en annan försäkring som ersätter dina kostnader.
2. Hundens sjukdom eller skada finns upptagen som ett undantag i de generella villkoren.
3. Hundens sjukdom eller skada är direkt eller indirekt orsakad av försäkringstagaren eller någon som ingår i försäkringstagarens hushåll.
4. Hundens sjukdom har visat symtom eller borde enligt veterinärmedicinsk expertis visat symtom före avresedagen.
5. Hundens sjukdom eller skada är ett resultat av bristande efterlevnad av regler, råd eller instruktioner från svenska eller utländska myndigheter.
6. För villkorspunkter 11.4.1 och 11.4.2 betalar vi inte ut någon ersättning om inte din hunds sjukdom eller skada, enligt veterinärmedicinsk expertis, är livshotande.

11.6 Självrisk

Reseförsäkringen har ingen självrisk för villkorspunkter 11.4.1, 11.4.2, 11.4.3 och 11.4.4. För villkorspunkt 11.4.5 är det samma självrisk som du valt för hundens enskilda veterinärvårdsförsäkring som gäller.

12 Olycksfall veterinärvård

Du kan ansöka om ersättning från olycksfallsförsäkringen för kostnader som uppstått i samband med att du besöker en veterinär för att undersöka, behandla eller vårda din hund som drabbats av ett olycksfall.

Ett krav för att få ersättning är att skadan har inträffat under tiden som försäkringen är gällande och att skadan är ersättningsbar.

Olycksfallsförsäkringens maxbelopp som du har valt, kan du se i ditt försäkringsbrev. Det är det högsta belopp som du kan ansöka om ersättning för under ett försäkringsår. Maxbeloppet förnyas varje år du väljer att fortsätta med veterinärvårdsförsäkring.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötsligt, ofrivilligt och oförutsett yttre våld, se mer under avsnitt 14 Definitioner. I denna försäkring likställs ett olycksfall med akut förgiftning och att svälja främmande föremål som konstaterats genom veterinärundersökning.

12.1 Särskild händelse

12.1.1 TANDVÅRD

Försäkringen ersätter kostnader för tandvård på grund av tandfrakturer på permanenta tänder som har orsakats av yttre våld.

12.1.2 SJUKDOMSTILLSTÅND

Utöver olycksfallsskador ersätts följande sjukdomstillstånd:

- 1 Livmoderomvridning.
- 2 Primärt jakthundsödem.
- 3 Magomvridning.
- 4 Testikelomvridning.

12.1.3 MAGNETRESONANS- OCH DATORTOMOGRAFIUNDERSÖKNINGAR (MR OCH CT)

Du får ersättning för MR- och CT-undersökning under förutsättning att skadan är orsakad av yttre våld och undersökningen är relevant för att ställa diagnos och fastställa en behandlingsplan.

12.1.4 MEDICIN

Om du får mediciner utskrivna på recept för behandling av din hund i samband med en ersättningsbar skada så kan du ansöka om ersättning för medicinkostnaderna.

12.1.5 AVLIVNING OCH KREMERING

Du kan få ersättning med upp till 2 000 kronor för avlivning och kremering om du varit tvungen att avliva din hund på grund av en skada som uppkommit genom yttre våld och som är ersättningsbar i försäkringen. Ett krav är att veterinär rekommenderat avlivning.

12.2 Begränsningar

Förutom de begränsningar som listas under villkorspunkt 2.13 gäller även följande: Du kan inte få ersättning för:

- Värmeslag.
- Förlossningskomplikationer, inklusive kejsarsnitt.
- Fästingbett med efterföljande infektionssjukdom.
- Tillstånd som konstaterats efter olycksfall men som enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom, exempelvis degenerativa ledsjukdomar.
- Fysiologiska, metaboliska eller endokrinologiska tillstånd.

13 Olycksfall livförsäkring

Du kan ansöka om ersättning från livförsäkringen om din hund på grund av ett olycksfall dör eller skadar sig så svårt att den enligt behandlande veterinär måste avlivas.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötsligt, ofrivilligt och oförutsett yttre våld, se mer under avsnitt 14 Definitioner. I denna försäkring likställs ett olycksfall med akut förgiftning och att svälja främmande föremål som konstateras genom en veterinärundersökning.

En förutsättning för att kunna teckna livförsäkring är att du samtidigt tecknar en veterinärvårdsförsäkring.

13.1 Försäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som du har valt för din hund framgår av ditt försäkringsbrev och det är det högsta belopp du kan få i ersättning. Beloppet för livförsäkringen ska spegla din hunds inköpspris och marknadsvärde.

För en omeriterad hund som är stambokförd och registrerad i Svenska Kennelklubben är det högsta försäkringsvärdet 30 000 kronor utan krav på intyg. Blandrashund eller hund som är oregistrerad och utan meriter kan högst försäkras till 20 000 kronor utan krav på intyg. För meriterad hund är det högsta totala livförsäkringsbelopp som du kan försäkra för 50 000 kr.

Livförsäkringsbeloppet kommer att börja sänkas med 20 procent per år från förnyelsen av försäkringen det år som hunden fyller sju år. När hunden fyller nio år kan livförsäkringsvärdet aldrig vara högre än 10 000 kronor. Se mer under villkorspunkt 13.2.

13.2 Livförsäkringens giltighetstid

Försäkringen upphör det år som hunden fyller tio år.

13.3 Särskild händelse

13.3.1 SJUKDOMSTILLSTÅND

Förutom död eller avlivning på grund av olycksfall, ersätter försäkringen även död eller avlivning på grund av följande sjukdomsfall:

- 1 Livmoderomvridning.
- 2 Primärt jakthundsödem.
- 3 Magomvridning.
- 4 Testikelomvridning.

13.3.2 SÄRSKILDA KRAV VID OKÄND DÖDSORSAK, UNGA ELLER NYFÖRSÄKRADE HUNDAR ELLER HÖGA LIVFÖRSÄKRINGSVÄRDEN

Om din hund har dött eller blivit avlivad utan att den bakomliggande orsaken är känd har vi rätt att begära en obduktion av hunden.

Vi har även rätt att begära obduktion om:

1. Hunden är yngre än två år.
2. Försäkringens omfattning har ändrats under det senaste året.
3. Livförsäkringsbeloppet överstiger 30 000 kronor.
4. Hunden har varit försäkrad kortare tid än ett år.

Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det. Försäkringen kan ersätta kostnader för obduktion, transport till obduktion och kremering med upp till 5 000 kronor om vi har begärt att obduktion ska utföras.

Vi kan inte godkänna obduktionsresultat på djur som varit frysta, nedgrävda eller på annat sätt är olämpliga att obducera. I de fall vi inte begär obduktion kan vi istället be dig visa upp hunden för en veterinär som får utfärda ett veterinärintyg.

Om din hund har ett livförsäkringsvärde som överstiger 30 000 kr och vi inte begär en obduktion så ska du visa upp din hund för veterinär för identifiering och utfärdande av intyg. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

13.3.3 BORTSPRUNGEN ELLER STULEN HUND

Om din hund blir stulen eller springer bort kan du ansöka om ersättning från livförsäkringen. Din hund måste ha varit borta i minst 60 dagar utan att ha hittats innan du kan skicka in din begäran om ersättning.

Om din hund blir stulen eller springer bort måste du anmäla detta till polisen inom en vecka efter försvinnandet. Du måste också annonsera efter och efterlysa din hund lokalt.

Skulle din hund återfinnas eller återföras och är vid liv måste du meddela oss det och betala tillbaka hela ersättningsbeloppet.

13.4 Begränsningar

Förutom de begränsningar som listas under villkorspunkt 2.13 gäller även följande:

Du kan inte få ersättning vid död eller avlivning på grund av:

- Värmeslag.
- Förlossningskomplikationer, inklusive kejsarsnitt.
- Fästingbett med efterföljande infektionssjukdom.
- Tillstånd som konstaterats efter olycksfall men som enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom, exempelvis degenerativa ledsjukdomar.
- Fysiologiska, metaboliska eller endokrinologiska tillstånd.

13.5 Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

14 Definitioner

AKROME GALI

Akromegali innebär att hunden får för mycket tillväxthormon. Det orsakas oftast av en tumör och drabbar medelålders hundar. Det leder till att vissa kroppsdelar börjar växa onormalt mycket. Hunden får ofta andra följsjukdomar, till exempel hjärtproblem och diabetes mellitus.

ARTROS

Artros kallas även osteoartrit. Det innebär att en led får en kronisk inflammation, som i sin tur leder till en onormal påbyggnad av skelettet. Artros kan bero på ett medfött skelettproblem eller på en skada. Den angripna leden får, förutom en skelettpåväxt, även en förtjockad ledkapsel och tunn ledvätska.

ANALADENOM

Analadenom är en godartad tumör som ger upphov till lättblödande bölder kring analöppningen. Sjukdomen förekommer oftast på äldre hundar.

ARMBÅGSLEDSDYSPLASI

Armbågsledsdysplasi innebär att det skett en onormal utveckling av armbågsleden och kallas också elbow dysplasia (ED). Armbågsleden består av tre olika bendelar och om det uppstår tillväxtrubningar i någon av dessa så kan en dysplasi utvecklas. Armbågsledsdysplasi innefattar diagnoserna Fragmenterad Processus Coronoideus (FCP) eller Medial Coronoid Process Disease (MCPD), Osteochondros (OC), Ununited Anconeal Process (UAP) samt ospecifik artros.

BABESIA CANIS

Babesia Canis är en sjukdom som sprids av den bruna hundfästingen. Den bruna hundfästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos hundar som vistats i södra Europa. Babesia Canis kan bland annat orsaka blodbrist hos hund.

BRUCELLA CANIS

En bakteriesjukdom som smittar vid parning och orsakar nedsatt fertilitet och spontanaborter. Sjukdomen är anmälningspliktig enligt svensk lag. Den är en så kallad zoonos, vilket betyder att den kan smitta till människa.

DIABETES MELLITUS

Diabetes mellitus kallas även för sockersjuka. Det finns olika varianter av diabetes mellitus, men alla ger upphov till en insulinbrist. Medelålders och äldre tikar drabbas oftast.

DOLT FEL

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen men som inte visat symptom eller varit känd innan leveransen. Varken sjukdomar eller defekter som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, eller sådana som är av ärftlig karaktär och inte har börjat utvecklas före leveransen är i vår mening inte ett dolt fel.

EHRICIA CANIS

Ehrlicia canis är en sjukdom som sprids av den bruna hundfästingen. Den bruna hundfästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos hundar som vistats i södra Europa.

FAST SJÄLVRISK

Den fasta självriskan är ett belopp du har valt när du köpte försäkringen och det betalar du en gång per självriskperiod (130 dagar). Självriskerna är den del av kostnaden för vården som du som försäkringstagare ska stå för.

FÖRELEGAD SJUKDOM ELLER SKADA

En förelegad sjukdom är en sjukdom eller skada som funnits innan försäkringen tecknades men som inte nödvändigtvis har visat symtom.

FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringsbeloppet är det belopp som du väljer när du köper en veterinärvårdsförsäkring. Beloppet är vad du maximalt kan få ut i ersättning för veterinärkostnader varje år.

FÖRVÄRVAD SJUKDOM ELLER SKADA

En förvärvad sjukdom är en sjukdom som inte är medfödd utan som har börjat utvecklas efter födseln eller genom yttre påverkan.

HEPATOZOON

Hepatozoon är en sjukdom som sprids av den bruna hundfästingen. Den bruna hundfästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos hundar som vistats i södra Europa. Hundar som smittats kan bland annat drabbas av skador på lever och njurar och drabbas av blodbrist.

HÖFTLESDYSPLASI

När det är dålig passform mellan lårbenshuvudet och höftledsskålen i bäckenet (höftleden) så medför detta att leden blir slapp och tillståndet kallas höftledsdysplasi (HD). Allvarlighetsgraden av dysplasi avgörs genom hur slapp leden är. Om höftleden är slappare än normalt kan det med tiden uppkomma artros.

JAKTHUNDSÖDEM

Jakthundsödem innebär att hunden får vätska i lungorna i samband med jakt.

KARENSTID

Karens är en tidsperiod när försäkringen inte ersätter kostnader för vissa skadetyper eller sjukdomar.

KULL

Med kull menar vi minst en valp som är produkten av en parning mellan en hane och en tik och som registrerats hos Svenska Kennelklubben.

LEISHMANIOS

Leishmanios förekommer normalt inte i Sverige. Det är en tropisk parasitsjukdom som sprids av sandmyggan som finns i Europas södra delar. Leishmanios är en så kallad zoonos, vilket innebär att den även kan smitta människa.

MARKNADSVÄRDE

Marknadsvärdet på din hund är det värde din hund har idag, det vill säga vad det idag skulle kosta att köpa en likvärdig hund. Marknadsvärdet är oftast det samma som hundens inköpspris.

NEOPLASTISK SJUKDOM

Sjukdom där onormal tillväxt av celler orsakar tumörer på olika ställen i kroppen, både godartade och elakartade.

OAVBRUTET FÖRSÄKRAD

Oavbrutet försäkrad innebär att försäkringen inte får ha haft ett glapp i sitt skydd från första nyteckningsdag och framåt. Oavbrutet försäkrad är man även om man bytt bolag och försäkringen flyttats över utan glapp i skyddet.

OJÄVIG PERSON

En ojävig person är en person som inte har personliga eller ekonomiska band till dig.

OLYCKSFALL

Ett olycksfall är en skada som uppkommit genom utifrån kommande plötsligt, ofrivilligt och oförutsett våld. Exempel på olycksfall är frakturer, bitskador och påkörningsolyckor.

Skador som uppkommer genom försvagningar utan yttre påverkan, till exempel att muskel eller sena går av spontant under en promenad, räknas inte som olycksfall.

OSTEOKONDROS

Osteokondros är en tillväxtrubbning av ledbrosk hos den växande hunden. Den börjar utvecklas under de snabba tillväxtfaserna (oftast mellan 160 och 180 dagars ålder). Förändringarna förekommer i armbågs-, bog-, knä- och hasleder.

PATELLALUXATION

Patellaluxation är en knäledssjukdom som innebär att knäskålen, patella, hoppar ur sitt läge. Patellaluxation är en ärftlig defekt. Patellaluxation visar sig genom att hunden drar upp benet och hoppar/springer på tre ben när knäskålen hamnar ur läge och låser knäet. Hunden kan drabbas av patellaluxation på båda bakbenen.

PERINEALBRÅCK

Perinealbråck är ett bråck som uppträder mellan analöppningen och svansroten. Det drabbar framför allt äldre okastrerade hanhundar och hunden får svårt att få ut sin avföring. Ibland ses bråcket som en utbuktning runt analöppningen.

PERTHES SJUKDOM (LEGG-CALVÉ-PERTHES)

Vid Perthes sjukdom bryts höftledskulan ner och blir deformerad. Det drabbar oftast småvuxna raser och det finns misstanke om att tillståndet är ärftligt. Hunden får en ökande hälta och lårmuskulaturen försvagas.

PLASTIKOPERATION

Med plastikoperation menar vi korrigerande av hud och slemhinnor som orsakar sjukliga tillstånd.

RÖRLIG SJÄLVRISK

För kostnader som överstiger den fasta självriskan betalar du en rörlig självrisk. Även den rörliga självriskan väljer du när du köper försäkring. Självriskerna är den del av kostnaden för vården som du som försäkringstagare ska stå för.

SHORT ULNA

Short ulna orsakas av att det ena av de två underarmsbenen (frambenet) slutar växa och det ger upphov till en dålig passform i armbågsleden. Hunden blir kraftigt halt och får stora besvär med inflammation och artros.

SJÄLVRISKPERIOD

En självriskperiod är en period, i vårt fall 130 dagar, under vilken du bara betalar en fast självrisk. Vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatumet för skadan som du ansöker om ersättning för.

SÄRSKILT VILLKOR

Ett särskilt villkor är ett undantag i försäkringsskyddet, det vill säga något som försäkring-
en inte ersätter. En hund kan till exempel få ett särskilt villkor om den tidigare haft
en sjukdom som vi vet har en hög sannolikhet att återkomma eller som betecknas som
kronisk. Det särskilda villkoret kan vara antingen tidsbegränsat eller permanent, detta
framgår av försäkringsbrevet.

VAGINALPROLAPS

Vaginalprolaps kallas även slidframfall. Det är ett tillstånd som orsakas av en lång och
besvärlig förlossning, när tiken fått krysta länge. Det beror på en försvagning i vaginans
vägg.

svedea

info@svedea.se
0771-160 190
svedea.se

