

GRUNDLÄGGANDE INFORMATION
Privatförsäkring

2019-10-01



Grundläggande information och kontaktuppgifter

Svedea AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Svedea har sin ansvarsförsäkring hos QBE Insurance (Europe) Limited, Sweden branch. Krav med anledning av försäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot QBE, se kontaktuppgifter nedan. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har utbetalats av Svedea samt att kravet framställs inom skälig tid, dock senast inom 10 år. Försäkringsbelopp är cirka 1,25 miljoner euro per skada och cirka 5 miljoner euro totalt för alla skador under ett år.

Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE. Svedea får procentuell ersättning från HDI Global Specialty för de förmedlade försäkringarna och den baseras på den totala premievolymen minus eventuella avdrag för avslutade försäkringar. Över tid kan Svedea även få ersättning för försäkringsaffärens tekniska resultat baserat på skaderesultat med avdrag för vissa administrativa kostnader. HDI Global Specialty SE har ett kvalificerat innehav i Svedea AB.

Svedea lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

REGISTRERING OCH TILLSYN

För att få bedriva försäkringsdistribution ska en försäkringsförmedlare vara registrerad hos Bolagsverket. Svedea är en försäkringsförmedlare och är registrerad hos Bolagsverket för distribution av de flesta sakförsäkringar (se <https://fi.se/sv/vara-register/foretagsregistret>).

Svedeas verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen. Svedeas marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket.

Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet, se kontaktuppgifter nedan.

TILLÄMPADE LAGAR

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag i fråga om marknadsföring (Marknadsföringslagen (2008:486)), försäkringsavtalet (Försäkringsavtalslagen (2005:104)), försäkringsdistribution (lag (2018:1219) om försäkringsdistribution) och distansköp (Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal) samt rättsförhållanden i övrigt, såvida inget annat framkommer av villkoren eller särskild överenskommelse.

SÅ BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

Svedea använder personuppgifter för att uppfylla våra avtalsförpliktelser och för att kontakta våra kunder. Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv - när du kontaktar oss, använder Mina Sidor eller någon annan av Svedeas tjänster.

Exempel på vad vi använder personuppgifter till:

- För att kunna beräkna premier, ta fram statistik, bevilja försäkringar samt för att reglera skador använder vi namn, adress, registreringsnummer och hälsouppgifter.
- För att kunna skicka informationsbrev och erbjudanden, göra kundundersökningar eller kontakta dig per telefon.
- När vi svarar på frågor via webben, telefon eller chatt behandlas personuppgifter i form av till exempel namn, mejl-adress och telefonnummer.
- För att säkerställa att du får de förmåner du har rätt till som medlem i en organisation behandlar vi uppgifter om medlemskap.
- För att ge en så god användarupplevelse som möjligt när du besöker vår webbplats samlar vi in uppgifter om till exempel ip-adress, operativsystem och geografisk placering.
- I de fall vi får in personuppgifter för personer med vilka vi saknar ett avtalsförhållande, exempelvis i samband med skadeutredningar, används uppgifterna endast i avsett syfte.
- I samband med tävlingar och stipendieansökningar hanterar vi personuppgifter för att kunna kommunicera med de som anmäler sig.

Uppgifterna kan komma att lämnas ut, med beaktande av reglerna om sekretess, till andra bolag inom vår koncern och samarbetspartners för något av ovan nämnda ändamål eller för att erbjuda dig förmåner som försäkringstagare. I vissa fall är vi även skyldiga enligt lag att lämna ut uppgifter till myndigheter, bland andra Finansinspektionen och Skatteverket. Personuppgifterna kan komma att kompletteras med uppgifter ur offentliga register, främst statens person- och adressregister (SPAR).

Enligt lag har Svedea en dokumentationsskyldighet. Den innebär att vi är skyldiga att spara personuppgifter så länge det krävs för administrering av försäkringar och reglering av skador. Personuppgifterna sparas inte längre tid än nödvändigt och behandlas bara om det finns lagligt stöd.

Personuppgifterna lagras primärt inom EU/EES. I den mån personuppgifterna överförs och bearbetas i ett land utanför EU/EES sker detta i enlighet med gällande lagstiftning. Svedea kommer då vidta alla rimliga, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras lika säkert som inom EU/EES.

SANKTIONER MOT TERRORISM

Svedea är skyldigt att följa de sanktioner som EU:s ministerråd har utfärdat angående personers inblandning i terroristhandlingar, samröre med terrorister och anknytning till vissa regimer utanför EU. I samband med skadeersättning eller premieåterbetalning kommer vi därför att korsköra kundernas personuppgifter mot FN:s och EU:s sanktionslistor för att säkerställa att utbetalningar sker på ett korrekt sätt. I händelse av träff mot FN:s, EU:s eller annan sanktionslista, har Svedea rätten att neka utbetalning.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Du har rätt att få dina uppgifter rättade, raderade, begränsade och flyttade samt att göra invändningar mot behandling. Om du vill tillvarata någon av dessa rättigheter är du välkommen att skicka en skriftlig begäran, undertecknad av dig, till Dataskyddsombud, Svedea AB, Box 3489, 103 69 Stockholm eller dataskyddsombud@svedea.se.

Vill du inte ha direktreklam från Svedea kan du enklast avregistrera dig genom att mejla info@svedea.se.

Som registrerad hos oss har du även rätt att lämna in klagomål till Datainspektionen. Information om hur du går tillväga får du på datainspektionen.se eller genom att ringa 08-657 61 00.

Personuppgifter behandlas av Svedea i enlighet med gällande Dataskyddsförordning EU 2016/679 (GDPR).

Även vår försäkringsgivare, HDI Global Specialty SE, hanterar dina personuppgifter enligt GDPR och fungerar i vissa fall som personuppgiftsansvarig (<https://www.hdi-specialty.com/int/en/legals/privacy>)

DIN ÅNGERRÄTT

Om du som konsument har ingått avtal på distans (t.ex. via telefon eller internet) har du rätt att ångra dig inom fjorton dagar från att du ingått avtalet, du ska då meddela Svedea om detta. Svedea har rätt till den del av försäkringspremien som motsvarar tiden då avtalet varit i kraft.

OM DU HAR KLAGOMÅL

Om du har generella klagomål mot Svedea AB gällande till exempel försäljning kan du kostnadsfritt vända dig till vår klagomålsansvarige Lena Ekedahl Sjödin genom att mejla till klagomal@svedea.se. Du, som konsument, kan också vända dig till Konsumentvägledningen i din kommun eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå. Vid tvist kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller till Allmän domstol.

VIKTIGA KONTAKTUPPGIFTER OCH ADRESSER

Svedea AB

Org.nr: 556786-1678
Box 3489, 103 69 Stockholm
08-790 03 00
info@svedea.se
svedea.se

HDI Global Specialty SE, Sverige filial

Org.nr: HRB 211924 (Reg. i Tyskland)
Box 22085
104 22 Stockholm

Hannover Rück SE

Org.nr: HRB 6778
Karl-Wiechert-Alee 50
30625 Hannover
Tyskland

QBE Insurance (Europe) Limited, Sweden branch

Org.nr: 516404-1880
Sveavägen 13, 111 57 Stockholm
qbeurope.com

Datainspektionen

Box 8114, 104 20 Stockholm
08-657 61 00
datainspektionen@datainspektionen.se
datainspektionen.se

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm
08-787 80 00
finansinspektionen@fi.se
fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall
0771-670 670
bolagsverket@bolagsverket.se
bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad
0771-423 300
konsumentverket@konsumentverket.se
konsumentverket.se