

VILLKOR

# Jakthundsförsäkring

2018-02-01



Svedea är ett nischat bolag med en tydlig ambition: Att bli nummer ett i de marknadssegment där bolaget är verksamt. Högt engagemang, starkt kundfokus och en passion för försäkring karakteriserar Svedea. Bakom bolaget står HDI Global Specialty SE, ett bolag inom den tyska försäkringskoncernen Talanx AG.



# Innehåll

<b>1</b>	<b>Allmänna försäkringsvillkor</b>	<b>5</b>
1.1	Din försäkring	5
1.2	Det är en ettårsförsäkring	5
1.3	Säga upp försäkringen	5
1.4	Våra försäkringsvillkor	5
1.5	Betalning av försäkringen	5
1.6	Dubbelförsäkring	6
<b>2</b>	<b>Generella försäkringsvillkor</b>	<b>6</b>
2.1	Omfattning	6
2.2	Vem gäller försäkringen för	6
2.3	När gäller försäkringen	6
2.3.1	Veterinärvårdsförsäkringen	6
2.3.2	Liv- och användbarhetsförsäkring	6
2.3.3	Särskilda krav för försäkring	6
2.4	Var gäller försäkringen	7
2.5	Vårt ansvar mot dig	7
2.5.1	Medfött och förelegat	7
2.5.2	Utebliven betalning	7
2.5.3	Avslutad försäkring	7
2.6	Ditt ansvar mot oss	7
2.6.1	Förebygga och begränsa skada	8
2.6.2	Vid skada	8
2.6.3	Inhämtning av upplysningar	8
2.6.4	Nedsättning av ersättningsbelopp	8
2.7	Fri flytträtt	9
2.8	Karens	9
2.8.1	Karens vid utebliven betalning	9
2.9	Undantag i försäkringen, särskilt villkor	10
2.10	Självrisk	10
2.11	Ersättning och försäkringsbelopp	10
2.11.1	Försäkringsbelopp	10
2.11.2	Ersättningsberäkning	10
2.11.3	Direktreglering	11
2.12	Preskriptionstid	11
2.13	Allmänna undantag	11
2.14	Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador	12
2.15	Om- och överprövning	12
<b>3</b>	<b>Veterinärvårdsförsäkring</b>	<b>15</b>
3.1	Särskilda händelser	13
3.1.2	Tandvård	13
3.1.3	Kastration	13
3.1.4	Ledsjukdomar	13
3.1.6	Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar	16
3.1.7	Plastikoperationer	14
3.1.8	Cancerbehandling	14
3.1.9	Magnetresonans- datortomografiundersökning (MR- och CT-undersökningar)	14
3.1.10	Dolt fel	14
3.1.11	Medicinkostnader och rehabilitering	15
3.1.12	Avlivning och kremering	15
3.1.13	Fastställande av diagnos som ej omfattas av försäkringen	15

<b>4</b>	<b>Liv- och användbarhetsförsäkring</b>	<b>16</b>
4.1	Försäkringsbelopp	16
4.2	Liv- och användbarhetsförsäkring giltighetstid	16
4.3	Särskilda händelser	16
4.3.1	Ledsjukdomar	16
4.3.2	Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar	17
4.3.3	Dolt fel	17
4.3.4	Särskilda krav vid okänd dödsorsak, unga eller nyförsäkrade hundare eller höga livförsäkringsvärden	17
4.3.5	Bortsprungen eller stulen hund	17
4.3.6	Förlorad användbarhet	18
4.4	Begränsningar	18
5.4	Självrisk	18
<b>6</b>	<b>Defintioner</b>	<b>18</b>

# 1 Allmänna försäkringsvillkor

I detta stycke anger vi vilka förutsättningar som ska vara uppfyllda för att din försäkring ska gälla. Det är viktigt att du kontrollerar ditt försäkringsbrev och meddelar oss så fort som möjligt ifall något skulle vara felaktigt.

## 1.1 Din försäkring

När du tecknar en ny försäkring börjar den att gälla från och med det datum och den tid du tecknar försäkringen. Detsamma gäller om du gör förändringar i ditt försäkringsskydd. Ändringar blir då gällande från det datum och den tid du gör ändringen.

Du kan under pågående försäkringsår höja din hunds livförsäkringsbelopp. Svedea ansvarar bara för skadefall som uppkommer efter att försäkringen börjat gälla.

## 1.2 Det är en ettårs-försäkring

Våra hundförsäkringar löper under ett år i taget och förnyas automatiskt vid periodens slut om inget annat anges i avtalet. Försäkringen förnyas inte vid försäkringstidens slut om försäkringen har sagts upp.

## 1.3 Säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen som då upphör vid försäkringsårets slut. Om ditt försäkringsbehov upphör genom att din hund byter ägare eller avlider kan du säga upp din försäkring som då upphör att gälla från försäljnings-, överlåtelsesdatum eller dödsdatum.

Vi kan säga upp din försäkring vid försäkringstidens slut om vi har särskilda skäl att inte förnya din försäkring. Vår uppsägning gäller endast om vi meddelat dig det skriftligen senast en månad innan försäkringen ska förnyas.

Om du som försäkringstagare skulle grovt åsidosätta dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl har vi även rätt att säga upp din försäkring under pågående försäkringsår. Vår uppsägning blir då gällande fjorton dagar efter att skickat vårt skriftliga meddelande om uppsägning.

## 1.4 Våra försäkringsvillkor

För våra försäkringar tillämpar vi de villkor som var gällande vid den tidpunkt som en skada inträffat. Om vi begär en villkorsändring gör vi det i ett skriftligt meddelande som vi skickar till dig senast fjorton dagar innan försäkringstidens slut.

Din förnyade försäkring gäller då med de nya villkoren.

Om du skulle grovt åsidosätta dina skyldigheter eller om det finns andra synnerliga skäl får vi begära en villkorsändring under försäkringstiden.

## 1.5 Betalning av försäkringen

När du köper en försäkring måste du betala senast fjorton dagar från fakturadatum för att din försäkring ska gälla.

Om du förnyar din försäkring ska betalningen ha bokförts på vårt konto senast samma dag som den nya försäkringsperioden börjar. Vi har rätt att ta ut en påminnelseavgift på 60 kronor om du inte betalar i tid.

Betalar du inte försäkringen i tid har vi även rätt säga upp din försäkring. Om vi säger upp försäkringen meddelar vi det skriftligen.

Betalar du försäkringen efter att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi inbetalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

## 1.6 Dubbelförsäkring

Om samma hund har försäkrats hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om bolaget ensamt hade beviljat försäkringen. Du som försäkringstagare har dock inte rätt att få ut en högre ersättning från bolagen än det som sammanlagt motsvarar skadan.

# 2 Generella försäkringsvillkor

## 2.1 Omfattning

I ditt försäkringsbrev kan du se vilka hundar som är försäkrade och hur deras försäkringar ser ut. Du kan även se ersättningsbeloppet och självriskerna för försäkringen. Ersättningsbeloppen för veterinärvårdsförsäkringen är det högsta beloppet du kan få ersättning med under försäkringsåret. Självriskan är den del av kostnaden du själv står för i samband med att du ansöker om ersättning.

## 2.2 Vem gäller försäkringen för

Du som har ett statligt jaktkort kan teckna försäkringen för din hund av jakthundsras eller blandras avsedd för jakt som du aktivt använder i jakt eller tränar för att aktivt använda i jakt.

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för andra som tar hand om din hund, permanent eller tillfälligt. Liv- och användbarhetsförsäkringen gäller bara för dig som är ägare och försäkringstagare. Det finns ett undantag från detta. Om du är fodervärd och, enligt fodervärdsavtalet, har rätt att teckna liv- och användbarhetsförsäkringen betalar vi ut ersättning till dig.

## 2.3 När gäller försäkringen

### 2.3.1 VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN

Veterinärvårdsförsäkringen kan du teckna för en id-märkt hund som är minst sex veckor men inte äldre än åtta år.

### 2.3.2 LIV- OCH ANVÄNDBARHETSFÖRSÄKRING

Livförsäkringen och användbarhetsförsäkringen kan du teckna för hund som är minst sex veckor gammal men som inte äldre än åtta år.

### 2.3.3 SÄRSKILDA KRAV FÖR FÖRSÄKRING

För hundar som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än 180 dagar, behöver vi ett svenskt veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

Du kan inte teckna försäkring för någon typ av varghybrid.

Har du försäkrat en hund som enligt svenska myndigheter inte får hållas som ett husdjur, kommer vi att neka dig försäkringen.

## 2.4 Var gäller försäkringen

Din hundförsäkring gäller i Sverige. Försäkringen gäller också om du befinner dig i övriga EU-länder, Norge och Schweiz under ett år (365 dagar), räknat från den dag du reser ut från Sverige.

## 2.5 Vårt ansvar mot dig

Under den tid som försäkringen gäller har vi ett ansvar gentemot dig att betala ersättning för kostnader som du ansöker om och som uppkommer genom att du låter en veterinär undersöka, behandla och vårda hund för en sjukdom eller skada som täcks av din försäkring. Vi utgår ifrån veterinärmedicinsk erfarenhet när vi gör en bedömning av när en skada eller sjukdom kan ses som påbörjad.

### 2.5.1 MEDFÖTT OCH FÖRELEGAT

Din djurförsäkring ersätter inte sjukdomar, skador eller defekter som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses vara medfödda eller som har inträffat eller börjat utvecklas innan du tecknade din försäkring. Sjukdomar, skador eller defekter som upptäcks eller som borde ha upptäckts vid en veterinärbesiktning av hunden är inte ersättningsbara. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana sjukdomar, skador eller defekter.

Om du varit oavbrutet försäkrad i annat bolag innan du tecknade försäkring hos Svedea, omfattas du av den fria flytträtten, se villkor 2.7.

### 2.5.2 UTEBLIVEN BETALNING

Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från livförsäkringen för skador och sjukdomar som uppkommit innan eller under tiden som din försäkring inte varit gällande på grund av utebliven betalning. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador.

### 2.5.3 AVSLUTAD FÖRSÄKRING

Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från livförsäkringen för skador och sjukdomar som har uppkommit efter att vårt ansvar gentemot dig har tagit slut, genom att du exempelvis har avslutat försäkringen.

Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador.

## 2.6 Ditt ansvar mot oss

Du som försäkringstagare måste lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för oss när du tecknar försäkringen. Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned, helt eller delvis.

Ersättningen kan sättas ned om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning. Det gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

### 2.6.1 FÖREBYGGA OCH BEGRÄNSA SKADA

Du har ett ansvar gentemot oss att ta hänsyn till följande aktsamhetskrav för att på så sätt förebygga eller begränsa skador eller sjukdomar på din hund:

1. Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, föreskrifter, regler och bestämmelser som har som uppgift att förebygga sjukdom eller skada på din hund. Du måste följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om din hund insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom eller tecken på slöhet eller avmagring ska du så snart som möjligt kontakta, besöka eller tillkalla en veterinär.
3. Du måste följa de råd och rekommendationer som veterinären ger för behandling, eftervård och rehabilitering av din hund.
4. Du måste kontakta, besöka eller tillkalla veterinär igen om din hunds hälsa inte förbättras av pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

### 2.6.2 VID SKADA

När du får en skada har du ett ansvar att:

- a. Anmäla din skada till oss så snart som möjligt.
- b. Medverka i den skadereglering vi utför och om vi begär det lämna all information du har kring skadefallet som har betydelse för hur vi ska bedöma skadan.
- c. Kunna visa upp intyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton och polisrapporter med mera när vi frågar efter det. Kostnaderna du ansöker om ersättning för ska vara specificerade och intygen får inte vara utfärdade av en jävig person.
- d. Meddela oss om du är momsredovisningsskyldig.
- e. Skicka med uppgifter om förare, registreringsnummer och vilket försäkringsbolag fordonet är försäkrat i om din hund blir påkörd. Har du inte dessa uppgifter måste du anmäla händelsen till polisen på 114 14.
- f. Polisanmäla på 114 14 om skadan du söker ersättning för beror på djurplågeri.

All veterinärvård du söker ersättning för måste vara medicinskt motiverad och stämma överens med vetenskap och beprövad erfarenhet. Det innebär att vi inte ersätter veterinärvård i förebyggande syfte eller sådana behandlingsformer som anses vara alternativa behandlingsformer.

Vi har rätt att hänvisa dig till en specifik veterinär eller klinik eller djursjukhus för undersökning, behandling och vård av din hund och vi kan neka dig ersättning från en specifik veterinär. Vi har också rätt att själva besiktiga hunden eller platsen där den skadade sig.

Vi kommer inte att betala ersättning för kostnader som kommer av att du som försäkringstagare eller någon som du anställt undersökt, behandlat eller vårdat din hund.

### 2.6.3 INHÄMTANDE AV UPPLYSNINGAR

Genom att godkänna försäkringsvillkoren ger du oss tillåtelse att i ditt namn hämta uppgifter direkt från en veterinär, tidigare försäkringsbolag, myndighet eller annan berörd part.

### 2.6.4 NEDSÄTTNING AV ERSÄTTNINGSBELOPP

Om du inte levt upp till ovanstående ansvar har vi, enligt försäkringsavtalslagen, rätt att minska ersättningen helt eller delvis.



## 2.7 Fri flytträtt

Om din hund varit oavbrutet försäkrad med likvärdig svensk försäkring innan försäkringen tecknades i Svedea omfattas den av fri flytträtt. Den fria flytträtten innebär att din hund inte får ett undantag för tidigare kända eller behandlade sjukdomar eller skador i sin nya försäkring hos oss om din hund är återställd och fullt frisk när försäkringen börjar gälla.

Den fria flytträtten innebär även att eventuella sjukdomar eller skador som inte var kända vid flytten men som kan anses ha påbörjats innan du tecknade försäkring hos oss kan ersättas om du hade en motsvarande försäkring i ditt tidigare bolag.

För att omfattas av den fria flytträtten måste följande punkter vara uppfyllda:

- a. Din hund är inte är diagnosticerad eller behandlad för någon av nedanstående sjukdomar:
  1. Höftledssjukdom.
  2. Armbågsledssjukdom.
  3. Bogledssjukdom.
  4. Knäledssjukdom.
  5. Sjukdomar i kotpelarens leder.
  6. Allergisk sjukdom.
- b. Din hund har inga kända kroniska men, kroniska sjukdomar eller komplikationer till följd av kronisk sjukdom.
- c. Om din hund har behandlats för en diagnosticerad fästingburen sjukdom så som anaplasma, borrelia och TBE måste din hund ha varit symtomfri i tre år efter sista behandlingstillfället.
- d. Din hund är idag fullt frisk och står inte under pågående veterinärvård, rehabilitering eller annan behandling.
- e. Din hund står inte på ordinerad medicinsk eller symtomhämmande behandling, exempelvis klådhämmande schampo eller specialfoder.
- f. Din hund har inte undersökts, vårdats eller behandlats för neoplastisk sjukdom inom 180 dagar innan överflytt till oss.

Uppfyller inte din hund kraven för den fria flytträtten, har vi rätt att införa ett särskilt villkor som undantar ersättning för vård och behandling av aktuell sjukdom eller skada, se mer under villkor 2.9.

## 2.8 Karens

Vid vissa skade- eller sjukdomstyper som vi ersätter gäller försäkringen med en karenstid. Med karenstid menar vi den tidsperiod som försäkringen inte ersätter kostnader som rör dessa skade- och sjukdomstyper.

Om en skadetyper eller sjukdomstyp omfattas av karens framgår det av det direkta villkoret, där framgår även hur lång karenstiden är.

Drabbas din hund av en sådan skada eller sjukdom under karenstiden, kommer inte försäkringen att ersätta kostnader för undersökning, behandling, vård eller eftervårdvård av sjukdomen eller skadan.

### 2.8.1 KARENS VID UTEBLIVEN BETALNING

Karens tillämpas om försäkringen har blivit uppsagd på grund av utebliven betalning. Karenstiden är då 20 dagar från och med det datum som försäkringen har omtecknats.

## 2.9 Undantag i försäkringen, särskilt villkor

Vi har rätt att införa undantag, så kallat särskilt villkor, i ditt försäkringsskydd under ett pågående försäkringsår för sjukdomar eller skador som visat symtom innan försäkringens startdatum. Detta gäller oavsett när vi får reda på att din hund visat symtom.

Vi har även rätt att införa särskilt villkor vid förändringar av ditt försäkringsskydd för tidigare skador eller pågående skador.

Har vi infört ett särskilt villkor gäller det även för följder av sjukdom, skada eller annan skadehändelse som villkoret avser. Om ditt särskilda villkor kan omprövas eller inte framgår av ditt försäkringsbrev.

Om vi inte har meddelat dig att din hundförsäkring har ett särskilt villkor, gäller fortfarande grundprincipen att försäkringen inte ersätter sådant som funnits innan försäkringen trädde ikraft, se villkorspunkt 2.5.1.

## 2.10 Självrisk

Veterinärvårdsförsäkringen har en fast och en rörlig självrisk. Självrisken är det belopp som du själv står för när du ansöker om ersättning. Din fasta och rörliga självrisk kan du se i ditt försäkringsbrev.

Vid en skadereglering drar vi av en fast självrisk för varje självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som återstår efter att den fasta självrisken dragits av.

Vår självriskperiod är 130 dagar lång och vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatum du får ersättning för. Under en självriskperiod betalar du bara en fast självrisk. Den rörliga självrisken betalar du vid varje tillfälle du får ersättning från försäkringen, oavsett vilken sjukdom eller skada som din hund har drabbats av.

Vi tillämpar inte självrisk vid följande skadehändelser:

- a. Brandskador.
- b. Trafikskador som uppstått i samband med att hunden färdats i ett fordon eller en båt som har försäkring hos Svedea.
- c. Skador som uppstår vid trafikeftersök.
- d. Rovdjursskador orsakade av örn, lo, järv, varg och björn, samt vid vildsvinsskada oavsett om hunden bära skyddsväst eller inte.

## 2.11 Försäkringsbelopp och ersättning

### 2.11.1 FÖRSÄKRINGSBELOPP

De försäkringsbelopp du har kan du se i ditt försäkringsbrev.

Skulle du få ersättning för att din hund sprungit bort eller blivit stulen och hunden återfinns måste du tala om det för oss och betala tillbaka ersättningen du fått.

### 2.11.2 ERSÄTTNINGSBERÄKNING

Vid ett skaderegleringstillfälle får vi göra avdrag för följande:

1. Moms, om du är momsredovisningsskyldig.
2. Kostnader som inte försäkringen ersätter.
3. Självrisker.
4. Nedsättning av ersättningsbeloppet om du inte levt upp till aktsamhetskraven.
5. Betalningsskulder och andra skulder.
6. Ersättning som du fått av myndighet eller annat försäkringsbolag för samma skada.

Vi ska betala ersättningen till dig senast 30 dagar efter att vi tagit emot en fullständig skadeanmälan. Vi betalar aldrig ut mer än vad skadan har kostat.

I de fall ditt ersättningskrav har direktreglerats betalar vi alltid ut ersättning till den klinik som begärt direktreglering.

### 2.11.3 DIREKTREGLERING

Om din hund behandlas på en klinik kan du be djurkliniken ansöka om ersättning i ditt ställe. Om skadan ersätts ur din hunds försäkring betalar vi ut ersättningen direkt till kliniken och då behöver du bara betala de kostnader som försäkringen inte ersätter. En förutsättning för att vi ska kunna direktreglera är att försäkringen är fullt betald.

Vi förbehåller oss rätten att säga nej till direktreglering.

## 2.12 Preskriptionstid

Din rätt till ersättning från försäkringen preskriberas om du inte väcker talan mot oss inom tio år från det att skadan inträffade och försäkringen hade trätt ikraft. Gör du inte det går din rätt till ersättning från försäkringen förlorad. Från den dag vi har tagit slutlig ställning om din ansökan om ersättning har du alltid 180 dagar på dig att överklaga vårt beslut.

## 2.13 Allmänna undantag

De undantag som vi tar upp i detta avsnitt gäller i alla våra hundförsäkringar om inte något annat framgår av ett specifikt produktvillkor. Eventuella rasspecifika undantag finns upptagna under respektive försäkringsprodukt.

Du kan inte få ersättning för:

1. Behandling som inte är veterinärmedicinskt dokumenterad, motiverad och beprövad så som exempelvis akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, IRAP och laserbehandling.
2. Förebyggande vård och behandling som exempelvis vaccination, hälsokontroll, besiktning, avmaskning eller klocklippning.
3. Navelbräck, kryptorkism (dold testikel) eller kroksvans.
4. Aggressivitet, beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
5. Exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund eller tävlingshund.
6. Guldimplantat.
7. Kastration på grund av äggstockscystor.
8. Antikroppstester och PCR-tester om kliniska symtom saknas.
9. Undersökning, vård och behandling av så kallade exotiska sjukdomar såsom leishmanios, babesia canis, ehrlichia canis, hepatozoon, brucella canis.
10. Bettfel, tandvård på grund av kvarstående mjölk tänder, tandsten eller komplikationer till dålig mun- och tandhälsa så som rotspetsabscesser eller paradontit (tandlossning).
11. Fel som har anmärkts i veterinärbesiktningar och intyg.
12. Komplikationer till sjukdom eller skada som inte ersätts av försäkringen, med undantag av komplikationer till vaccinationer eller normalkastrationer (kastration utan sjukliga förändringar).
13. Skadefall som uppstått på grund av ett bristande vaccinationsskydd.
14. Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
15. Jouravgifter om det inte är veterinärmedicinskt motiverat.
16. Medicinskt foder, schampo, ej receptbelagda läkemedel eller andra produkter som ordinerats eller sålts av veterinär.
17. Veterinärens resor, transport av hund eller andra resor.
18. Undersökning vård och behandling av skendräktighet.
19. Skador som din hund orsakar på annans egendom omfattas inte av din djurförsäkring.

## 2.14 Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador

Vi friskriver oss från ansvar för kostnader för eller annan förlust av hund som är en följd av händelser som vi som bolag inte kan kontrollera. Exempel på sådana händelser är miljökatastrofer, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, revolution, terroristdåd, uppror, upplopp eller skador på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regering eller myndighet samt skador som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverks- eller regleringsdamm för elproduktion.

## 2.15 Om- och överprövning

Om du anser att vårt beslut har fattats på felaktiga grunder har du möjlighet att gå vidare med ärendet. Nedan förklarar vi hur du går tillväga.

### 1. Kontakta skaderegleraren

Om du inte är nöjd med vår bedömning ska du i första hand kontakta den skadereglerare som gjort bedömningen. Påtala gärna skriftligen vad du uppfattar som felaktigt. Skaderegleraren kommer då att tillsammans med ansvarig chef göra en ny bedömning av ditt ärende.

### 2. Kontakta kundombudsmannen

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en ny bedömning av ditt ärende kan du vända dig till vår kundombudsman genom att skicka mejl till kundombudsmannen@svedea.se eller skriva till:

Svedea AB  
Kundombudsmannen  
Box 3469  
103 69 Stockholm

När du vänder dig till kundombudsmannen för prövning ber vi dig att du inkluderar följande:

1. Kundnummer eller skadenummer.
2. En redogörelse för vad du anser är fel i vår bedömning av ditt skadefall.

Kundombudsmannens uppgift är att, tillsammans med Svedeas överprövningsnämnd, granska/ompröva avslutade ärenden där bolaget lämnat ett slutligt beslut. Nämnden prövar endast tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal.

Överprövningsnämnden består av ledande befattningshavare från Svedea och en extern kundombudsman. Kundombudsmannen är ordförande i nämnden och har utslagsröst vid en omröstning.

Du kan också överklaga beslutet till:

### **Allmänna reklamationsnämnden**

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet och har till uppgift är att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 01  
Web: [www.arn.se](http://www.arn.se)

Om du känner dig osäker på hur du skall gå tillväga, upplyser vi dig gärna. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå för vidare upplysningar.

**Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Telefon: 0200-22 58 00

Web: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

**Domstol:**

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol.

## 3 Veterinärvårdsförsäkring

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen för kostnader som uppstått i samband med att du besöker en veterinär för att undersöka, behandla eller vårda din hund som drabbats av ett olycksfall eller en sjukdom.

Ett krav för att få ersättning är att skadan har inträffat under tiden som försäkringen är gällande och att skadan är ersättningsbar.

Vilket belopp din veterinärvårdsförsäkring har framgår av ditt i ditt försäkringsbrev. Det är det högsta beloppet som du kan ansöka om ersättning för under ett försäkringsår. Beloppet förnyas varje år du väljer att fortsätta med veterinärvårdsförsäkringen.

### 3.1 Särskilda händelser

#### 3.1.2 TANDVÅRD

Försäkringen ersätter frakturer på permanenta tänder samt rotspetsabscesser som uppstår på grund av yttre våld och som uppkommer under försäkringstiden.

#### 3.1.3 KASTRATION

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen om din hund har kastrerats på grund av något av nedanstående skäl:

**TIK**

1. Livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom.
2. Tumör i äggstockar eller vagina.

**HANE**

3. Prostata sjukdomar.
4. Testikelinflammation.
5. Testikelomvridning.
6. Tumör i testikel.
7. Sjukdom eller skada på pungen, där den måste opereras bort.

#### 3.1.4 LEDSJUKDOMAR

För att behandling av vissa typer av ledsjukdomar samt komplikationer till dessa ska ersättas krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda. Det gäller för behandling av följande orsaker:

1. Höftledsdysplasi, HD, och armbågsledsdysplasi, ED.
2. Patellaluxation.
3. Osteokondros.
4. Short ulna.
5. Perthes sjukdom.

De förutsättningar som måste vara uppfyllda är följande:

- a. Din hund måste vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.
- b. Är din hund inte försäkrad sedan före 120 dagars ålder får du ersättning med upp till 2 000 kr fram till dess att diagnos har ställts. Därefter kommer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt villkor för den ställda diagnosen.
- c. Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden är friskförklarad och röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb får du ersättning för behandling av den tidigare friskförklarade leden.

### **3.1.6 ÖVRIGA DEGENERATIVA/NEDBRYTANDE RYGG- OCH LEDSJUKDOMAR**

Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inkluderar bland annat diskbråck och knäleds- och menisksador. För att du ska få ersättning måste din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

Har inte din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder får försäkringen karenstid på 180 dagar, som vi räknar från den dag du tecknade försäkringen. Karensten innebär att symtom på degenerativa/nedbrytande rygg och ledsjukdomar inte får visa sig under de första 180 dagarna som försäkringen är gällande.

Om din hund trots allt skulle visa symtom under karenstiden får du ersättning med upp till 3 000 kronor tills dess diagnos har ställts. Därefter kommer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt villkor för den fastslagna diagnosen.

### **3.1.7 PLASTIKOPERATIONER**

Du kan få ersättning för plastikoperationer om hunden varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder. Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad korrigerande av hud och slemhinnor.

### **3.1.8 CANCERBEHANDLING**

Du får ersättning för kirurgisk cancerbehandling.

### **3.1.9 MAGNETRESONANS- OCH DATORTOMOGRAFIUNDERSÖKNING (MR- OCH CT UNDERSÖKNINGAR)**

Du får ersättning för MR- och CT-undersökningar med upp till 5 000 kr per försäkringsår under förutsättning att undersökningen är veterinärmedicinskt relevant för att ställa diagnos och fastställa en behandlingsplan.

### **3.1.10 DOLT FEL**

Din veterinärvårdsförsäkring gäller dolt fel om din hund varit veterinärvårdsförsäkrad hos oss sedan före 120 dagars ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Din hund måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan sju och tolv veckors ålder.

Om din hund inte är försäkrad sedan före 120 dagars ålder får din försäkring en karenstid som är ett år (365 dagar) från nyteckningsdatum hos oss. Det innebär att din hund inte får visa symtom på dolt fel under det första året som försäkringen gäller.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen och leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde ikraft.

### **3.1.11 MEDICINKOSTNADER OCH REHABILITERING**

Du får ersättning för mediciner utskrivna på recept för behandling av din hund samt för rehabilitering med ett sammanlagt belopp som uppgår till 6 000 kronor av det totala veterinärvårdsbeloppet per försäkringsår.

Du kan få ersättning för rehabilitering i samband med behandling av diagnosticerad och ersättningsbar:

- Ledsjukdom.
- Ledskada.
- Fraktur.
- Diskbråck.
- Senskada.
- Muskelskada.

Din försäkring ersätter rehabilitering i form av:

- Simning.
- Massage.
- Vibrationsplatta.
- Stretching.
- Treadmill.

Ersättning betalas ut för maximalt 130 dagars sammanhängande rehabilitering för varje skadetillfälle. Rehabilitering ska vara påbörjad inom en månad från det att din veterinär har ordinerat behandling.

Särskilt villkor: För att ersättning för rehabilitering av armbågsleds dysplasi (ED) och höftleds dysplasi (HD), patellaluxation, osteokondros, short ulna eller Perthes sjukdom ska utgå måste rehabiliteringsförsäkringen vara tecknad före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess. För att ersättning för rehabilitering övrig av degenerativ/nedbrytande rygg- och ledsjukdom som exempelvis diskbråck, knäleds- och meniskskada ska utgå, måste rehabiliteringsförsäkring vara tecknad före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess. Om hunden inte varit försäkrad sedan 120 dagars ålder får rehabiliteringsförsäkringen en karenstid om 180 dagar under vilken tid inga symtom på degenerativ rygg- och ledsjukdom får förekomma.

### **3.1.12 AVLIVNING OCH KREMERING**

Du kan få ersättning med upp till 2 000 kronor för avlivning och kremation om du varit tvungen att avliva din hund på grund av en sjukdom eller skada som är ersättningsbar i försäkringen. Ett krav är att en veterinär rekommenderat avlivning.

### **3.1.13 FASTSTÄLLANDE AV DIAGNOS SOM EJ OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGEN**

Du kan få ersättning med upp till 2 000 kr för fastställande av diagnos som visar sig inte omfattas av försäkringen.

## 4 Liv- och användbarhetsförsäkring

Du kan ansöka om ersättning från livförsäkringen om din hund dör eller insjuknar så svårt att den enligt behandlande veterinär måste avlivas. En förutsättning för att kunna teckna livförsäkring är att du samtidigt tecknar en veterinärvårdsförsäkring. Du kan ansöka om ersättning från användbarhetsförsäkring om din hund förlorar sin användning som jakthund på grund av en sjukdom eller skada. Din hund ska inte vara så sjuk eller skadad att den måste avlivas utan ska kunna leva vidare som sällskapshund. Det är veterinär som ska intyga detta.

### 4.1 Försäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som finns för din hund framgår av ditt försäkringsbrev och det är det högsta belopp du kan få i ersättning. Beloppet ska spegla din hunds inköpspris och marknadsvärde.

För en omeriterad hund som är stambokförd och registrerad i Svenska Kennelklubben är det högsta försäkringsvärdet 30 000 kronor utan krav på intyg. Blandrashund eller hund som är oregistrerad och utan meriter kan högst försäkras till 20 000 kronor utan krav på intyg. För meriterad hund är det högsta totala livförsäkringsbelopp som du kan försäkra för 50 000 kr.

Livförsäkringsbeloppet kommer att börja sänkas med 20 procent per år från förnyelsen av försäkringen det år som hunden fyller nio år. När hunden fyller elva kan livförsäkringsvärdet aldrig vara högre än 10 000 kronor. Se mer under villkorspunkt 4.2.

Vi sänker aldrig livförsäkringsbeloppet under 5 000 kronor.

### 4.2 Liv- och användbarhetsförsäkring giltighetstid

Liv- och användbarhetsförsäkringen kommer att upphöra från och med det år som hunden fyller 12 år.

### 4.3 Särskilda händelser

#### 4.3.1 LEDSJUKDOMAR

För att få ersättning vid avlivning för vissa typer av ledsjukdomar krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda. Det gäller vid avlivning på grund av följande orsaker:

1. Höftledsdysplasi, HD, och armbågsledsdysplasi, ED.
2. Patellaluxation.
3. Osteokondros i bogled.
4. Short ulna.
5. Perthes sjukdom.

De förutsättningar som måste vara uppfyllda är följande:

- a. Din hund måste vara livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.
- b. Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden är friskförklarad och röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb får du ersättning om problem uppstår med den tidigare friska leden.



#### 4.3.2 ÖVRIGA DEGENERATIVA/NEDBRYTANDE RYGG- OCH LEDSJUKDOMAR

Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inkluderar bland annat diskbråck och knäleds- och meniskskador. För att du ska få ersättning måste din hund varit oavbrutet livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

Har inte din hund varit oavbrutet livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder får försäkringen karens på 180 dagar, som vi räknar från den dag du tecknade försäkringen. Karensen innebär att symtom på degenerativa/nedbrytande rygg och ledsjukdomar inte får visa sig under de första 180 dagarna som försäkringen är gällande. Om din hund trots allt skulle visa symtom under karenstiden får du ingen ersättning från livförsäkringen.

#### 4.3.3 DOLT FEL

Din livförsäkring gäller för dolt fel om din hund varit livförsäkrad hos oss sedan före 120 dagars ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Din hund måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan sju och tolv veckors ålder.

Om din hund inte är livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder får din försäkring en karenstid som är ett år (365 dagar) från nyteckningsdatum hos oss. Det innebär att hunden inte får ha visat symtom på dolt fel under det första året som försäkringen gäller.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde i kraft.

#### 4.3.4 SÄRSKILDA KRAV VID OKÄND DÖDSORSAK, UNGA ELLER NYFÖRSÄKRADE HUNDAR

Om din hund har dött eller blivit avlivad utan att den bakomliggande orsaken är känd, har vi rätt att begära obduktion av hunden. Vi har även rätt att begära obduktion om:

1. Hunden är yngre än två år.
2. Försäkringen har ändrats det senaste året.
3. Livförsäkringsbeloppet överstiger 30 000 kr.
4. Hunden har varit försäkrad kortare tid än ett år.

Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

Försäkringen kan ersätta kostnader för obduktion, transport till obduktion och kremering med upp till 5 000 kronor om vi har begärt att obduktion ska utföras. Vi kan inte godkänna obduktionsresultat på djur som varit frysta, nedgrävda eller på annat sätt är olämpliga att obducera. I de fall vi inte begär obduktion kan vi istället be dig visa upp hunden för en veterinär som får utfärda ett veterinärintyg.

#### 4.3.5 BORTSPRUNGEN ELLER STULEN HUND

Om din hund blir stulen eller springer bort kan du ansöka om ersättning från livförsäkringen. Din hund måste ha varit borta i minst 30 dagar utan att ha hittats innan du kan skicka in din begäran om ersättning.

Om din hund blir stulen eller springer bort måste du anmäla detta till polisen inom en vecka efter försvinnandet. Du måste också annonsera efter och efterlysa din hund lokalt.

Skulle din hund återfinnas eller återföras och är vid liv måste du meddela oss det och betala tillbaka hela ersättningsbeloppet.

#### 4.3.6 FÖRLORAD ANVÄNDBARHET

Försäkringen ersätter dig genom att betala ut hela livförsäkringsbeloppet om din hund förlorar sin användbarhet som arbetande hund eller tävlingshund på grund av en sjukdom eller skada. Din hund ska inte vara så sjuk eller skadad att den måste avlivas utan ska kunna leva vidare som sällskapshund. Din veterinär ska konstatera att din hund lider av sjukdomen eller skadan och att hunden permanent har förlorat sin användbarhet.

Om vi godkänner att ersätta skadan eller sjukdomen måste du skriftligen förbinda dig att inte använda din hund mer i arbete eller tävlingsverksamhet.

## 4.4 Begränsningar

Har din hunds livförsäkring ett särskilt villkor gäller det även för förlorad användbarhet.

Utöver det får du inte ersättning för förlorad användbarhet om din hund lider av:

1. Armbågsleds- och höftledssjukdomar, patellaluxation eller osteokondros. Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden är friskförklarad och röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb får du ersättning om problem uppstår med den tidigare friska leden.

## 5.4 Självrisk

Liv- och användbarhetsförsäkringen har ingen självrisk.

# 6 Definitioner

### ARTROS

Artros kallas även osteoartrit. Det innebär att en led får en kronisk inflammation, som i sin tur leder till en onormal påbyggnad av skelettet. Artros kan bero på ett medfött skelettproblem eller på en skada. Den angripna leden får, förutom en skelettpåväxt, även en förtjockad ledkapsel och tunn ledvätska.

### ANALADENOM

Analadenom är en godartad tumör som ger upphov till lättblödande bölder kring analöppningen. Sjukdomen förekommer oftast på äldre hundar.

### DOLT FEL

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen men som inte visat symtom eller varit känd innan leveransen. Varken sjukdomar eller defekter som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, eller sådana som är av ärftlig karaktär och inte har börjat utvecklas före leveransen är i vår mening inte ett dolt fel.

### FAST SJÄLVRISK

Den fasta självrisken är ett belopp du har valt när du köpte försäkringen och det betalar du en gång per självriskperiod (130 dagar). Självriskerna är den del av kostnaden för vården som du som försäkringstagare ska stå för.

**FÖRELEGAD SJUKDOM ELLER SKADA**

En förelegad sjukdom är en sjukdom eller skada som funnits innan försäkringen tecknades men som inte nödvändigtvis har visat symtom.

**FÖRSÄKRINGSBELOPP**

Försäkringsbeloppet är det belopp som du väljer när du köper en veterinärvårdsförsäkring. Beloppet är vad du maximalt kan få ut i ersättning för veterinärkostnader varje år.

**KARENSTID**

Karens är en tidsperiod när försäkringen inte ersätter kostnader för vissa skadetyper eller sjukdomar.

**NEOPLASTISK SJUKDOM**

Sjukdom där onormal tillväxt av celler orsakar tumörer på olika ställen i kroppen, både godartade och elakartade.

**OAVBRUTET FÖRSÄKRAD**

Oavbrutet försäkrad innebär att försäkringen inte får ha haft ett glapp i sitt skydd från första nyteckningsdag och framåt. Oavbrutet försäkrad är man även om man bytt bolag och försäkringen övergått utan glapp i skyddet.

**OJÄVIG PERSON**

En ojävig person är en person som inte har personliga eller ekonomiska band till dig.

**OLYCKSFALL**

Ett olycksfall är en skada som uppkommit genom utifrån kommande kraftigt våld. Exempel på olycksfall är frakturer, bitskador och påkörningsolyckor. Skador som uppkommer genom försvagningar utan yttre påverkan, till exempel att muskel eller sena går av spontant under en promenad, räknas inte som olycksfall.

**OSTEOKONDROS**

Osteokondros är en tillväxtrubbning av ledbrosk hos den växande hunden. Den börjar utvecklas under de snabba tillväxtfaserna (oftast mellan 160 och 180 dagars ålder). Förändringarna förekommer i armbågs-, bog-, knä- och hasleder.

**PATELLALUXATION**

Patellaluxation är en knäledssjukdom som innebär att knäskålen, patella, hoppar ur sitt läge. Patellaluxation är en ärftlig defekt. Patellaluxation visar sig genom att hunden drar upp benet och hoppar/springer på tre ben när knäskålen hamnar ur läge och låser knäet. Hunden kan drabbas av patellaluxation på båda bakbenen.

**PERINEALBRÅCK**

Perinealbråck är ett bråck som uppträder mellan analöppningen och svansroten. Det drabbar framför allt äldre okastrerade hanhundar och hunden får svårt att få ut sin avföring. Ibland ses bråcket som en utbuktning runt analöppningen.

**PERTHES SJUKDOM (LEGG-CALVÉ-PERTHES)**

Vid Perthes sjukdom bryts höftledskulan ner och blir deformerad. Det drabbar oftast småvuxna raser och det finns misstanke om att tillståndet är ärftligt. Hunden får en ökande hälta och lårmuskulaturen försvagas.

**PLASTIKOPERATION**

Med plastikoperation menar vi korrigerande av hud och slemhinnor som orsakar sjukliga tillstånd.

**RÖRLIG SJÄLVRISK**

För kostnader som överstiger den fasta självriskens betalar du en rörlig självrisk. Även den rörliga självriskens väljer du när du köper försäkring. Självriskerna är den del av kostnaden för vården som du som försäkringstagare ska stå för.

**SHORT ULNA**

Short ulna orsakas av att det ena av de två underarmsbenen (frambenet) slutar växa och det ger upphov till en dålig passform i armbågsleden. Hunden blir kraftigt halt och får stora besvär med inflammation och artros.

**SJÄLVRISKPERIOD**

En självriskperiod är en period, i vårt fall 130 dagar, under vilken du bara betalar en fast självrisk. Vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatumet för skadan som du ansöker om ersättning för.

**SÄRSKILT VILLKOR**

Ett särskilt villkor är ett undantag i försäkringsskyddet, det vill säga något som försäkringen inte ersätter. En hund kan till exempel få ett särskilt villkor om den tidigare haft en sjukdom som vi vet har en hög sannolikhet att återkomma eller som betecknas som kronisk. Det särskilda villkoret kan vara antingen tidsbegränsat eller permanent, detta framgår av försäkringsbrevet.

**svedea**

info@svedea.se  
0771-160 190  
svedea.se

