

Ansvarsförsäkring för drönare för privatperson GRD50:1

2018-06-01



svedea
FÖRSÄKRINGAR SOM GÖR SKILLNAD

Ansvarsförsäkring för drönare för privatperson GRD50:1

När vi skriver du eller dig i detta villkor menar vi alltid dig i egenskap av försäkrad (försäkringstagare eller medförsäkrad). Med oss och vi menar vi Svedea eller försäkringsgivaren.

Detta försäkringsvillkor utgör en del av försäkringsavtalet mellan dig och oss. Försäkringsavtalet består av

- Försäkringsbrev med specifikationer och särskilda villkor
- Grundvillkor (detta villkor)
- Försäkringsavtalslagen (2005:104, FAL)
- Övrig svensk rätt

Försäkringsbrevet med specifikationer och angivna försäkringsvillkor gäller före ej tvingande lagregler. Innehåller de olika delarna av försäkringsavtalet motstridiga bestämmelser gäller tolkningsföreträde i den ordning som anges ovan.

De villkor som gäller för försäkringsavtalet anges i försäkringsbrevet med villkorsnummer och/eller villkorsnamn. Kortare villkorstexter kan finnas i försäkringsbrevet.

Fet stil anger när ord, uttryck eller begrepp finns förklarade i kapitel Definitioner i detta villkor.

FÖR VEM OCH VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller endast för dig som försäkringstagare eller medförsäkrad och endast då den drönare du flyger orsakar en skada på någon annan eller på någon annans egendom. Försäkringen gäller endast för skada orsakad av drönare i kategori 1 (max startvikt 7 kg), som enbart flygs inom synhåll för piloten.

BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGSSKYDDET

I villkoret finns undantag för när försäkringen inte gäller. All information om undantag, som gäller för försäkringen står i försäkringsvillkoren eller anges i försäkringsbrevet.

Det är därför viktigt att du läser igenom villkoren och försäkringsbrevet och särskilt noterar vad som står under rubrikerna "Vad försäkringen inte gäller för". Lägg också särskilt märke till vad som står under "Om det inträffat en skada" enligt punkt 10.

UPPLYSNINGSPLIKT

Både vid tecknandet och vid förnyelse av försäkringen är det viktigt att du lämnar rätt uppgifter som ligger till grund för försäkringen. Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska du utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

SÄKERHETSFORESKRIFTER

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingsätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada.

Du är skyldig att följa säkerhetsföreskrifter som anges i villkoret eller i försäkringsbrevet. Har du när skada inträffar försummat att följa en säkerhetsföreskrift kan ersättningen sättas ner eller i värsta fall helt utebli.

Det är bland annat viktigt att följa Transportstyrelsens föreskrifter om obemannade luftfarkoster (TSFS 2017:110). Vilka föreskrifter som gäller för dig framgår av villkorets punkt 9.

RISKÖKNING

Ändras de förhållanden som ligger till grund för försäkringen och medför ändringen ökad risk för skada, ska du meddela detta till oss. Har du uppsåtligt eller av oaktsamhet inte uppfyllt din upplysningsplikt kan det, liksom vid riskökning, leda till att försäkringen inte gäller, eller ger en begränsad ersättning.

RÄDDNINGSPLIKT

Försäkrad ska efter förmåga

- avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående
- begränsa skada som redan inträffat
- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom.

SKADEANMÄLAN

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till oss så snart som möjligt.

Innehållsförteckning

1	Allmänna bestämmelser	4
2	Vem försäkringen gäller för	4
3	När försäkringen gäller	4
4	Var försäkringen gäller	4
5	Vad försäkringen gäller för	5
6	Vad försäkringen inte gäller för	5
7	Försäkringsbelopp	6
8	Självrisk	6
9	Säkerhetsföreskrift	7
10	Om det inträffat en skada	8
11	Anmäla skada	9
12	Utbetalning av ersättning	10
13	Om du är missnöjd med skaderegleringen	10
	Defintioner	11

Ansvarsförsäkring för drönare för privatpersoner

1 Allmänna bestämmelser

1.1 PREMIEBETALNINGEN

Vid nyteckning träder försäkringen i kraft omedelbart vid tecknandet, under förutsättning att du betalar din premie senast fjorton dagar efter att vi avsänt krav på betalning till dig. Detsamma gäller vid teckning av tilläggförsäkring, utökning av försäkringsomfattning eller om du på annat sätt fått en premiehöjning. Om det är en förnyelse av en redan gällande försäkring ska premien senast ha bokförts på Svedeas konto samma dag som den nya försäkringsperioden börjar. Vid betalningspåminnelse eller uppdelad betalning tillkommer en administrationsavgift.

1.2 UPPLYSNINGSPLIKTEN

Du som försäkringstagare måste lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för oss när du tecknar försäkringen. Detsamma gäller om du först senare inser eller borde ha insett att du lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Om något förhållande som påverkar din försäkring ändras, måste du snarast möjligt meddela oss detta. Förhållanden som innebär en riskökning kan vid underlåtenhet att meddela den innebära att din ersättning sätts ned eller att du blir helt utan ersättning vid inträffad skada. Som grund för bedömningen om ersättningen ska sättas ned eller utebli ligger uppgiftens betydelse för risken, hur grovt man åsidosatt sin upplysningsplikt och under vilka villkor vi skulle ha tecknat försäkringen om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

1.3 FÖRSÄKRINGENS LÖPTID OCH UPPSÄGNING

Försäkringen löper under ett år och förnyas automatiskt vid periodens slut. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens utgång eller om försäkringsbehovet har upphört, exempelvis om du har sålt din drönare och inte längre flyger.

1.4 VILLKORSÄNDRING

Om Svedea har begärt villkorsändring i ett skriftligt meddelande som har avsänts till dig senast fjorton dagar före försäkringstidens utgång, gäller din förnyade försäkring för den tid och på de nya villkor som Svedea har erbjudit.

Om du grovt åsidosatt dina förpliktelser eller det annars finns synnerliga skäl, får Svedea begära villkorsändring under försäkringstiden.

2 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av brukare av drönaren.

2.1 MEDFÖRSÄKRAD

Försäkringen gäller även för eventuell medförsäkrad som anges i försäkringsbrev.

3 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skadeståndskrav som avser skada som inträffar under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden).

Anmärkning

Ett skadeståndskrav anses framställt då du för första gången får ett skriftligt ersättningskrav eller då du skriftligen underrättat oss om att skada uppkommit. Den tidigare av dessa två tidpunkter är avgörande.

4 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar i Sverige, om inte annat anges i försäkringsbrevet.

5 Vad försäkringen gäller för

5.1 OMFATTNING

Försäkringen omfattar endast skada orsakad av professionellt tillverkad drönare, försedd med tillverkningsnummer, som leder till skadeståndsskyldighet enligt

- Lag (1922:382) angående ansvarighet för skada i följd av luftfart, som kan åläggas brukare i fråga om sådan person- eller egendomsskada som tillfogas person eller egendom som inte befordras med drönaren.
- allmänna skadeståndsrättsliga regler.

5.1.1 PERSON- OCH SAKSKADA

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av sådan person- eller sakskada. Om försäkringen gör undantag för viss person- eller sakskada gäller försäkringen inte heller för förmögenhetsskada till följd av den undantagna skadan.

Försäkringen omfattar inte ren förmögenhetsskada med vilket förstås ekonomisk skada som uppkommer utan samband med att någon lider person- eller sakskada.

5.2 ÅTAGANDE

Vid skadeståndskrav som kan omfattas av försäkringen och som beräknas överstiga för skadan tillämplig självrisk åtar sig försäkringsgivaren gentemot dig att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra din talan vid rättegång och därvid betala de rättegångskostnader som du åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan
- betala det skadestånd som överstiger för skadan tillämplig självrisk och som du är skyldig att utge.

6 Vad försäkringen inte gäller för

6.1 FÖRSÄKRADS EGENDOM

Försäkringen gäller inte för skada på din egendom.

6.2 KRAV MELLAN FÖRSÄKRADE

Försäkringen gäller inte för skadeståndskrav mellan de försäkrade, om inte annat anges i försäkringsbrevet.

6.3 UTSPRIDNING AV ÄMNEN

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit som följd av utspridning av fasta eller flytande ämnen.

6.4 BOGSERAT FÖREMÅL

Försäkringen gäller inte för skada, som uppkommer på eller till följd av bogserat föremål.

6.5 SÄRSKILT ÅTAGANDE

Försäkringen gäller inte för sådant skadestånd eller sådan del därav som beräknats i strid mot gällande svensk skadeståndsrätt eller som grundas på särskilt avtal i den mån avtalet medför skadeståndsskyldighet utöver annars gällande rätt.

6.6 FÖRUTSEBAR SKADA

Försäkringen omfattar inte skada som uppkommit under sådana omständigheter, att det för dig borde ha stått klart att skada skulle komma att inträffa.

6.7 BERUSNING ELLER DROGPÅVERKAN

Försäkringen gäller inte för skada orsakad under självorsakad berusning eller annan drogpåverkan.

6.8 OMHÄNDERTAGEN EGENDOM

Försäkringen gäller inte för skada på egendom som du, eller för din räkning annan person, hyrt, leasat, lånat eller annars nyttjat.

6.9 BÖTER, VITEN ELLER STRAFFSKADESTÅND

Försäkringen omfattar inte böter, viten, straffskadestånd (till exempel "punitive damages") eller andra liknande kostnader.

6.10 MYNDIGHETS FÖRESKRIFT

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit då drönaren

- använts i verksamhet för vilken luftvärdighetshandling av bestämd typ varit föreskriven och sådan inte varit gällande,
- med din vetskap använts i strid mot myndighets föreskrift för luftfart - t. ex. beträffande drönarens utrustning, underhåll, lastning eller navigation och operativa handhavande - såvida inte du kan visa att skadan ändå skulle ha inträffat,
- med din vetskap använts i kommersiell eller tillståndspliktig verksamhet.

6.11 KONFISKATION M.M.

Försäkringen omfattar inte skada, vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med konfiskation, beslag, kvarstad, rekvisition eller annan åtgärd från myndighet eller makthavare.

6.12 ATOMKÄRNPROCESS OCH STRÅLNINGSSKADA

Ersättning lämnas inte för skada, vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess eller strålning från produkter innehållande radioaktivt material.

6.13 KRIG, UPPLOPP, TERRORISM MED MERA

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, **terrorism**, revolution, uppror, upplopp, sabotage eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten.

6.14 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

Försäkringen gäller inte om du har framkallat ett försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har du förvärrat följderna av en skada på sätt som sägs i föregående stycke är vi fria från ansvar mot dig i den utsträckning förhållandet har påverkat skadan. Ersättningsbegränsningen gäller även i förhållande till annan försäkrad än den som framkallat försäkringsfallet.

Försäkringen gäller dock om du kan visa att du inte haft vetskap om eller borde ha haft vetskap om skaderisken.

6.15 BROTTSLIG GÄRNING

Försäkringen omfattar inte skada som uppkommer i samband med brottslig gärning, eller medhjälp till brottslig gärning, som kan leda till fängelse.

7 Försäkringsbelopp

Det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet utgör högsta sammanlagda ersättning vid varje skada som vi betalar för skadestånd inklusive ränta, utrednings-, förhandlings- och räddningskostnader.

Rättegångskostnader ersätts dock även om försäkringsbeloppet därigenom överskrids. Ombudskostnader ersätts endast i det fall vi i förväg godkänt dessa.

7.1 SERIESKADA

Flera skador anses som en skada om de uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

8 Självrisk

8.1 GRUNDSJÄLVRIK

Vid varje skadetillfälle dras från de sammanlagda kostnaderna för skadan en självrisk som framgår av försäkringsbrevet. Endast en självrisk dras om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Självriskavdrag skall göras även från räddningskostnader enligt punkt 10.1.3 även om någon skada eller förlust som kan ersättas enligt villkoren inte uppkommer.

9 Säkerhetsföreskrift

Har du när skada inträffar försummat att följa säkerhetsföreskrift kan ersättningen sättas ner i enlighet med punkt 9.20.

9.1 MÄRKNING

Drönaren ska vara märkt med ägarens namn och telefonnummer.

9.2 FLYGNING VID RÄDDNINGSSINSATS

Flygning får inte ske på sådant avstånd eller på sådant sätt att det kan störa pågående räddningsinsats.

9.3 INNAN FLYGNING

9.3.1 Flygkarta

Innan en flygning genomförs ska den planeras och förberedas med hjälp av t.ex. en flygkarta, för att säkerställa inom vilken typ av luftrum som flygningen kommer att utföras.

9.3.2 Säkerhetsområde

Innan en flygning genomförs ska piloten upprätta ett flyg- och säkerhetsområde, vars utbredning rymms inom avsedd terräng och omgivning, med avseende på avstånd till människor, djur och egendom. Under hela flygningen ska det finnas ett horisontellt säkerhetsavstånd mellan drönaren och människor, djur och egendom som inte hör till flygningen, så att ingen eller inget kan komma till skada.

9.3.3 Uppdatera information

Innan flygning ska piloten ta del av uppdaterad information om eventuella restriktioner eller särskilda villkor från **AIP**, **AIP Supplement**, **NOTAM**, länsstyrelsen, polismyndigheten och kommunen.

9.3.4 Underhåll

Du ska säkerställa att systemet underhålls enligt tillverkarens anvisningar samt att systemets status ses över innan en flygning genomförs.

Du som pilot ska förvissa dig om att systemet fungerar under hela flygningen.

9.3.5 Felsäkerhetssystem

Drönare med startvikt överstigande 1,5 kg ska vara utrustad med ett inbyggt **felsäkerhetssystem** som på något sätt kan avbryta flygningen.

9.3.6 Pilot

Du ska vara väl förtrogen med drönarens funktion och styrning, samt ha förvissat dig om att flygningen kan utföras på ett säkert sätt.

Du ska förvissa dig om att drönaren och dess kontroller bibehålls intakt under hela flygningen.

9.4 VID FLYGNING

Vid flygning med drönare ska följande kriterier vara uppfyllda:

9.4.1 Inom synhåll

Flygningar ska ske så att drönaren är väl inom synhåll för piloten (utan hjälp av visuella hjälpmedel såsom kikare eller FPV-glasögon) och inom drönarens operativa räckvidd. Hänsyn ska tas till annan pågående aktivitet, topografi och eventuella hinder, atmosfärisk påverkan på radioförbindelse, störning på använd frekvens, väderpåverkan etc.

9.4.2 Vid mörker

Vid flygning i mörker ska drönaren vara utrustad med belysning på ett sådant sätt att drönarens position och färdriktning tydligt kan uppfattas.

9.4.3 Störningar

Flygning ska ske på ett sådant sätt att störningar för människor och djur minimeras.

9.4.4 Automatisk flygning

Om drönaren är utrustad för automatisk flygning, ska det alltid finnas en möjlighet att kunna ta över styrningen för att säkerställa att undanmanöver kan utföras.

9.4.5 Övervakning av omgivande luftrum

Du som pilot ska övervaka det omgivande luftrummet för att kunna väja för all annan luftfart.

9.4.6 Flygning i okontrollerat luftrum

En flygning i okontrollerat luftrum ska ske på en höjd som är lägre än 120 m (400 ft) över marken eller vattnet.

9.4.7 Helikopterflygplats

Flygning närmare än 1 000 m från de helikopterflygplatser som anges i **AIP AD1.1** mom 11 får endast ske i samråd med berörd helikopterflygplats.

9.4.8 Flygning i kontrollerat luftrum

Flygning i kontrollerat luftrum får bara ske efter särskilt tillstånd av och på de villkor som lämnas från berörd flygkontrollenhet för det aktuella luftrummet (**klarering**).

För flygningar med drönare på lägre höjd än 10 meter över marken inom en kontrollzon på de militära flygplatserna Karlsborg, Linköping/Malmen, Linköping/SAAB, Luleå/Kallax, Ronneby, Såtenäs, Uppsala, Vidsele, Visby, Hagshult och Jokkmokk krävs ingen **klarering** om villkoren i punkterna 9.4.8.1 - 9.4.8.2 är uppfyllda.

Inom övriga kontrollzoner än de som anges i andra stycket krävs ingen **klarering** för flygningar med drönare på lägre höjd än 50 meter över marken om villkoren i punkterna 9.4.8.1 - 9.4.8.2 är uppfyllda.

9.4.8.1 Drönarens maximala hastighet

Drönarens hastighet får inte överstiga 25 meter/sekund (50 knop eller 90 kilometer/timme).

9.4.8.2 Avstånd till flygplats start- och landningsbana

Drönaren får inte flygas närmare än 5 km från någon del av flygplatsens start- och landningsbana/or. Se Transportstyrelsens författningssamling, TSFS 2017:110 bilaga 1, för instruktioner om avståndsmätning till start- och landningsbana. Med flygplats avses den flygplats för vilken kontrollzonen/trafikinformationszonen är upprättad.

9.4.9 Flygning i trafikzon

Flygning i **trafikzon** (ATZ) får ske endast efter samråd med berörd flygplats.

9.4.10 Flygning i trafikinformationszon eller trafikinformationsområde

För flygning i **trafikinformationszon (TIZ)** samt **trafikinformationsområde (TIA)** ska piloten upprätthålla dubbelriktad radioförbindelse, eller motsvarande, efter överenskommelse med AFIS enheten.

Inom TIZ krävs inte dubbelriktad radioförbindelse för flygningar med drönare på lägre höjd än 50 meter över marken om villkoren i punkterna 9.4.8.1 - 9.4.8.2 är uppfyllda.

9.20 PÅFÖLJD VID BROTT MOT SÄKERHETSFÖRESKRIFT

Har du när skada inträffar försummat att följa säkerhetsföreskrift, betalas ersättning från försäkringen endast i den utsträckning det kan antas att skadan skulle ha inträffat även om föreskriften hade följts. Vid allvarig försummelse kan avdrag göras med upp till 100 % av den sammanlagda ersättning som annars skulle ha betalats. Avdrag görs inte om det kan antas att skadan skulle ha inträffat även om föreskriften hade följts, eller om den som har tillsyn över att föreskriften följs inte kan lastas för att den åsidosatts.

10 Om det inträffat en skada

10.1 DINA PLIKTER VID INTRÄFFAD SKADA

10.1.1 Om fler är inblandade i en inträffad skada

Om flera är inblandade i en inträffad skada, åta dig inte skulden för en skadehändelse innan du talat med oss. Om du gör det är det inte bindande för oss och din rätt till försäkringsersättning kan bortfalla. Lämna dina kontaktuppgifter och uppge gärna för motparten att du är försäkrad hos oss. Begär av din motpart att få dennes kontaktuppgifter.

10.1.2 Räddningsplikt

Du ska efter förmåga

- avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående
- begränsa skada som redan inträffa.

Detta innebär att

- du är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- du ska medverka till att eventuell återkravs rätt mot tredje man bevaras
- de föreskrifter som vi meddelar ska följas.

Om du uppsåtligen eller av grov vårdslöshet inte uppfyller din räddningsplikt enligt ovan och om det kan antas ha varit till men för oss, är vi berättigade till skäligt avdrag från den ersättning som annars skulle ha betalats, eller till fullständig befrielse från ersättningskyldighet.

10.1.3 Räddningskostnad

Vi ersätter dina kostnader för räddningsåtgärder enligt punkt 10.1.2, om de med hänsyn till omständigheterna varit skäliga. Ersättning lämnas för räddningskostnad endast inom ramen för försäkringsbeloppet och endast i den mån beloppet inte tas i anspråk för utgivande av skadestånd.

11 Anmäla skada

Du ska snarast möjligt skriftligen underrätta oss om

- skadeståndskrav framställts mot dig, oavsett om kravet har preciserats ekonomiskt,
- din kännedom om att någon avser att framföra skadeståndskrav mot dig,
- handling som du inser eller har skälig anledning anta kan komma att leda till skadeståndskrav.

Av luftfartsmyndighet fastställda åligganden i samband med haveri skall iakttas.

När du gör din skadeanmälan är du skyldig att besvara de frågor som vi ställer.

11.1 MEDVERKAN VID SKADEREGLERING

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren eller vårt ombud ställer. Om vi drabbas av skada till följd av att du inte medverkat sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

11.2 ORIKTIGA UPPGIFTER I SAMBAND MED SKADA

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfall uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet lämnat oriktiga uppgifter, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

11.3 POLISUTREDNING OCH RÄTTEGÅNG MED MERA

Har du i sak som kan beröra försäkringen kallats till förhör inför polismyndighet eller annan myndighet eller har du i sådan sak instämts till domstol, ska du omedelbart underrätta oss om detta. Vi äger rätt att utse rättegångsombud samt lämna denne för rättegången erforderliga anvisningar och instruktioner.

Du är skyldig att aktivt medverka i rättegång eller annat rättsligt förfarande. Om ansvar har sin grund i dom som grundas på din passivitet eller utevaro från rättens sammanträde eller parts underlåtenhet att avge svar (tredskodom) äger vi rätt till fullständig befrielse från våra åtaganden, om det inte är uppenbart att domslutet skulle ha blivit detsamma efter en materiell prövning.

11.4 UPPGÖRELSE I GODO

Du är, om vi så önskar, skyldig att medverka till uppgörelse i godo med skadelidande. Du har dock inte rätt att utan bolagets tillåtelse medge skadeståndsskyldighet, godkänna ersättningsanspråk eller utbetala ersättning. Handlar du häremot är vår ersättningskyldighet endast i den mån ersättningsanspråket uppenbart var lagligen grundat.

Har vi förklarat oss villiga att - så långt försäkringsbeloppet räcker - göra upp i godo med den, som kräver skadestånd, är vi fria från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad och att företaga ytterligare utredning.

11.5 PRESKRPTION

Din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd preskriberas om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten då du mottog ersättningskrav, även om kravet inte är ekonomiskt preciserat.

Från den dag vi tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss.

11.6 MERVÄRDESSKATT

Du ska på vår begäran utnyttja din avlyftningsrätt för att återbetala mervärdesskatt som utbetalats till skadelidande.

11.7 REGRESSRÄTT MOT DIG OCH DIN MOTPART

I den mån vi har ersatt dig, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som helt eller delvis bär ansvar för skadan.

Om vi har betalat ersättning genom ansvarsförsäkringen har vi rätt att återkräva utbetald ersättning av dig, om du vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller annan vårdslöshet under påverkan av alkohol, narkotika, starka mediciner eller andra berusningsmedel.

Vi har rätt att återkräva ersättning av dig, om du genom avtal eller på annat sätt har fråntagit oss möjligheten att kräva ersättning av skadevållaren eller annan som vi hade kunnat få ersättning av.

12 Utbetalning av ersättning

12.1 TIDPUNKT OCH BELOPP FÖR UTBETALNING

Vi ersätter dig senast 30 dagar efter att skadan är slutgiltigt utredd av oss, polis eller utomstående utredare och du gjort vad som åligger dig. Om du vid en tidpunkt dessförinnan uppenbart har rätt till visst belopp, betalar vi det med avräkning för din slutliga ersättning.

Om vi enligt paragrafen ovan är i dröjsmål med utbetalning, betalar vi dröjsmålsränta enligt Räntelagen (1975:635). Räntan utgår emellertid inte om den är lägre än 100 kronor. Om du meddelat kontonummer för utbetalning, så sker utbetalningen dit.

13 Om du är missnöjd med skaderegleringen

Anser du att vårt beslut fattats på felaktiga grunder har du möjlighet att gå vidare med ärendet. Nedan förklarar vi hur du går tillväga.

1. KONTAKTA SKADEREGLERAREN

Om du inte är nöjd med vår bedömning ska du i första hand kontakta den skadereglerare som gjort bedömningen. Påtala skriftligen vad du uppfattar som felaktigt. Skaderegleraren kommer då att tillsammans med ansvarig chef göra en omprövning av ditt ärende.

2. KONTAKTA KUNDOMBUDSMANNEN

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en omprövning av ditt ärende kan du vända dig till vår kundombudsman genom att skicka mejl till kundombudsmannen@svedea.se eller skriva till:

Svedea AB
Kundombudsmannen
Box 3469
103 69 Stockholm

När du vänder dig till kundombudsmannen för prövning ber vi dig ange vilket försäkringsnummer eller skadenummer prövningen avser. Vidare ber vi dig tydligt redogöra för vad i beslutet du vill ha prövat och varför du anser att vår bedömning inte är rätt.

Kundombudsmannens uppgift är att tillsammans med Svedeas överprövningsnämnd granska/ ompröva ärenden där bolaget lämnat ett slutgiltigt beslut. Prövningen avser endast tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal. Endast de klagomål som lämpar sig för en sådan prövning tas upp för granskning i överprövningsnämnden.

Överprövningsnämnden består av ledande befattningshavare från Svedea och den externa kundombudsmannen.

Kundombudsmannen är ordförande i nämnden och har utslagsröst vid votering.

3. ANDRA VÄGAR ATT ÖVERKLAGA

Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet och dess huvuduppgift är att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 01
Webb: www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor.

Telefon: 0200- 22 58 00

Webb: www.konsumenternas.se

Domstol

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol. Rätt svarandepart vid stämning är International Insurance Company of Hannover SE, org.nr 516402-6345.

Om du känner dig osäker på hur du ska gå tillväga, upplyser vi dig gärna.

Defintioner

FLYGNING

Drönaren skall anses vara under flygning från det ögonblick då motoreffekten ökas i avsikt att företa start till det moment då det efter landning har avslutat flygningen.

AIP

(Aeronautical Information Publication) Publikation som ges ut av en stat eller på uppdrag av en stat och som innehåller varaktig information av betydelse för luftfarten.

AIP-SUPPLEMENT

Tillfällig ändring av innehållet i AIP, publicerade på särskilda sidor.

FELSÄKERHETSSYSTEM

Stödsystem som är integrerat i drönaren men fristående från ordinarie styr- och kontrollsystem, som vid bortfall av kommunikationsfunktioner eller möjlighet att från pilotposition manövrera drönaren i stället kan styra drönaren enligt ett förutbestämt reservmode och/eller avbryta flygningen.

FLYGINFORMATIONSTJÄNST (AFIS)

(Aerodrome Flight Information Service, flyginformationstjänst för flygplats) Verksamhet med uppgift att bedriva flyginformationstjänst vid okontrollerad flygplats.

KLARERING

Tillstånd att framföra ett luftfartyg enligt de villkor som anges av en flygkontrollenhet.

NOTAM (Notice to Airmen)

Meddelande som distribueras via telekommunikation och innehåller information om tillkomst, beskaffenhet eller förändring av anläggningar, tjänster, föreskrifter eller hinder för luftfart, om vilket kännedom i tid är av väsentlig betydelse för flygtrafiken.

TERRORISM

Handling, inkluderande men inte begränsad till, användandet av tvång eller våld och/eller hot om det samma, av person eller grupp(-er), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag av eller i liering med en organisation(-er) eller regering(-ar), utförd av politiska, religiösa, ideologiska eller etniska syften eller skäl, innefattande avsikten att påverka en regering och/eller försätta allmänheten, eller delar av allmänheten, i fruktan.

TRAFIKINFORMATIONSSOMRÅDE (TIA)

(Traffic Information Area) avgränsat okontrollerat luftrum som sträcker sig uppåt från en angiven, ovanför jordytan belägen gräns i höjdded inom vilket flyginformationstjänst för flygplats (AFIS) utövas.

TRAFIKINFORMATIONSZON (TIZ)

(Traffic Information Zone) avgränsat okontrollerat luftrum som sträcker sig från jordytan upp till en angiven övre gräns inom vilket flyginformationstjänst för flygplats (AFIS) utövas.

TRAFIKZON (ATZ)

(Aerodrome Traffic Zone, ATZ) Avgränsat luftrum upprättat omkring flygplats för skydd av flygplatstrafik.