

VILLKORSSAMMANFATTNING
Hunddagisförsäkring

2016-10-01



svedea
FÖRSÄKRINGAR SOM GÖR SKILLNAD

Allmän information

I det här dokumentet får du en kortfattad beskrivning av hur vår hunddagisförsäkring är uppbyggd, vilka generella bestämmelser som gäller och vad som ingår i försäkringens olika delar. För komplett information se de fullständiga villkoren AA, GRK10, GRK90 samt T120 som finns på vår hemsida www.svedea.se.

FÖRSÄKRAD VERKSAMHET

Denna försäkring omfattar hunddagis samt närliggande verksamhet såsom hundpensionat och hundtrimning. Kursverksamhet och försäljning av hundrelaterade produkter omfattas också om årsomsättningen för detta understiger 250 000 kr.

Har du även annan verksamhet eller en högre omsättning för kursverksamhet eller försäljning kan detta tilläggförsäkras. Kontakta oss så hjälper vi dig.

HUR ÄR DET HÄR DOKUMENTET UPPBYGGT?

I det här dokumentet presenteras först allmän information som gäller generellt för hela offerten/försäkringsavtalet. Sedan presenteras enskild information om varje särskilt försäkringsmoment.

VAD BESTÅR FÖRSÄKRINGSAVTALET AV?

Vad som omfattas av försäkringen framgår av försäkringsavtalet som består av

- försäkringsbrev med specifikationer och angivna villkor
- allmänna avtalsbestämmelser, AA
- försäkringsavtalslagen (2005:104, FAL)
- övrig svensk rätt.

FÖRSÄKRINGEN INNEHÅLLER VISSA UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

I vissa försäkringsmoment finns undantag när försäkringen inte gäller. Det kan även finnas andra begränsningar för vissa moment, till exempel när det gäller högsta ersättning. Dessutom kan vissa moment ha särskild självrisk, det vill säga självrisk som är högre än grundsjälvrisk.

All information om undantag, högsta ersättning, särskilda självrisker med mera som gäller för försäkringen står i försäkringsvillkoren eller försäkringsbrevet. Det är därför viktigt att läsa igenom villkoren och försäkringsbrevet och särskilt notera vad som står under rubrikerna "Vad försäkringen inte gäller för", "Högsta ersättning" och "Särskild självrisk". Lägg också särskilt märke till vad som står under "Åtgärder vid skada".

DU MÅSTE BETALA I TID FÖR ATT FÖRSÄKRINGEN SKA GÄLLA

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid. Sista betalningsdag framgår alltid av fakturan. Om du betalar premien för sent gäller försäkringskyddet först från dagen efter betalningen.

DU MÅSTE LÄMNA RÄTT UPPGIFTER OCH MEDDELA ÄNDRINGAR

Både när du tecknar och förnyar försäkringen är det viktigt att vi får rätt uppgifter om försäkringsbelopp, årsomsättning och annat som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie. Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter ska du snarast meddela oss de rätta uppgifterna.

Ändras förhållanden som ligger till grund för försäkringen ska du meddela detta till oss. Till exempel ska du meddela om du bygger ut, flyttar eller ändrar din verksamhet.

Om du medvetet eller av oaktsamhet har låtit bli att lämna korrekta uppgifter och/eller inte har meddelat ändringar som ökat risken för skada kan det leda till att vi är fria från ansvar eller endast har ett begränsat ansvar för skada.

Åtgärder vid skada

VAD MÅSTE GÖRAS VID SKADA?

Vid skada ska du efter förmåga

- förhindra ytterligare skada som kan befaras vara omedelbart förestående och begränsa effekterna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- begränsa skada som redan inträffat
- snarast möjligt ta hand om och skydda skadad egendom
- omedelbart genomföra lämpliga åtgärder, även av provisorisk art, för att återuppta eller upprätthålla verksamheten i den försäkrade rörelsen
- försöka hitta annan produktiv sysselsättning än den ordinarie arbetsuppgiften till arbetstagare som genom skadan blivit arbetslösa
- medverka till att eventuell återkravs rätt mot tredje man bevaras
- följa de föreskrifter som vi meddelar.

ANMÄL SKADA SÅ SNART SOM MÖJLIGT

Skada som kan leda till ersättnings- eller skadeståndskrav ska anmälas till oss så snart som möjligt. Vid inbrott eller annat brott ska du göra en polisanmälan och skicka in polisrapport till oss.

FRAMFÖR DINA KRAV PÅ ERSÄTTNING

Du måste framställa krav på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd till oss senast ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Med "det förhållande" menas, exempelvis

- vid egendomsförsäkring - tidpunkten då skadan upptäcks,
- vid avbrotts- extrakostnads- och hyresförlustförsäkring - tidpunkten för ansvarstidens slut
- vid ansvarsförsäkring - tidpunkten då du fick kännedom om skadeståndskrav mot företaget, oavsett om kravet preciserats ekonomiskt,
- vid rättsskydds-försäkring - tidpunkten för tvistens uppkomst.

Produktinformation

Nedan följer information om vad de olika momenten omfattar. Vilka moment som ingår i din försäkring framgår av offerten eller av försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset.

A Egendomsförsäkring

Försäkringen gäller för skador på försäkrad egendom, bland annat varor och teknisk utrustning. Du kan till exempel få ersättning om företagets dator går sönder på grund av en hårddiskkrasch.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd fysisk skada på eller förlust av försäkrad egendom (all-riskförsäkring).

VAD ÄR FÖRSÄKRAT?

Försäkringen omfattar egendom som anges i försäkringsbrevet och gäller med angivna försäkringsbelopp. Egendom kan anges med objekttyp eller på annat sätt.

Försäkringen omfattar, med ett begränsat belopp, viss egendom även om den inte anges i försäkringsbrevet - så kallat fribelopp. Vilken egendom och vilka belopp det är fråga om framgår av de fullständiga villkoren.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Grundsjälvrisken är 4 000 kr vid varje skada.

För vissa skadehändelser är självrisken förhöjd. Exempel på sådana händelser är ersättningsbara skador

- genom läckage från tätskikt med anslutningar och genomföringar
- genom läckage från installation på grund av åldersförändring, till exempel korrosion eller förslitning, eller av uppenbart eftersatt underhåll
- genom naturskada och snötryck
- på kulvertanläggning och servisledning.

B Avbrottsförsäkring

Försäkringen gäller för företagets bortfall av täckningsbidrag vid ett avbrott i verksamheten. Det kan till exempel handla om att lokalen måste renoveras på grund av en skada och du därmed förlorar inkomsten från dagishundarna under en period.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för avbrott som uppkommer i den försäkrade rörelsen genom

- skada som är ersättningsbar enligt egendomsförsäkringen
- stopp i tillförsel av el, data, gas, vatten, värme eller kyla som orsakas av en plötslig och oförutsedd fysisk skada på matarledning eller tillhörande försörjningsenhet, central eller fördelningsstation
- att tillträde till rörelsen hindras genom avspärrning beordrad av räddningstjänst eller polismyndighet

HUR LÄNGE BETALAS AVBROTTSERSÄTTNING UT?

Om inte annat anges i försäkringsbrevet kan du få ersättning för avbrott i upp till tolv månader från det att egendomsskada inträffat.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Ersättning lämnas för det faktiska bortfallet.

HUR LÅNG ÄR KARENSTIDEN?

Du har karenstid vid varje skadetillfälle. Om avbrottstiden varar längre än karenstiden tillämpas självrisk och avbrottet räknas från tiden för egendomsskadan. Om inte annat anges i försäkringsbrevet är karenstiden 24 timmar.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Självrisken är gemensam med egendomsförsäkringen.

C Ansvarsförsäkring

Försäkringen gäller om någon kräver skadestånd av företaget på grund av en sak- eller personskada. Det kan till exempel handla om att en dagishund biter någon och du blir skadeståndsskyldig. Försäkringen omfattar både kostnader för utredning och ersättning av eventuellt skadestånd

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den tid försäkringen är i kraft och omfattar skadeståndsskyldighet för person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av sådan person- eller sakskada.

Försäkringen gäller även om en hund ställer till med en skada som ditt företag enligt lagstiftning är skyldig att ersätta (strikt ansvar för hund) upp till hela försäkringsbeloppet.

Vid skadeståndskrav som kan omfattas av försäkringen och som beräknas överstiga självrisken åtar vi oss att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra företagets talan vid rättegång eller skiljeförfarande och i det fallet betala de rättegångs- eller skiljedomskostnader som uppkommer för företaget eller som företaget åläggs att betala och som inte kan fås av motpart eller annan
- betala det skadestånd företaget är skyldig att utge.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Försäkringsbeloppet är 10 000 000 kr vid varje skadetillfälle, dock högst 20 000 000 kr per försäkringsår.

VAD FINNS DET FÖR UNDANTAG I FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller bland annat inte för

- ren förmögenhetsskada, det vill säga ekonomisk skada som uppkommer utan samband med att någon lider person- eller sakskada
- skada på företagets egendom
- skada på levererad produkt eller egendom
- krav mellan två parter som täcks av samma försäkring.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Självrisken är 4 000 kr vid varje skadetillfälle.

D Rättsskyddsförsäkring

Försäkringen gäller för kostnader för ombud i samband med tvist. Du kan till exempel få hjälp om du hamnar i tvist med en leverantör om en faktura.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för den verksamhet som anges i offerten eller i försäkringsbrevet vid tvist som har direkt samband med den försäkrade verksamheten. Försäkringen gäller även för dig som brukare eller nyttjanderättshavare av fastighet där verksamheten bedrivs. Försäkringen omfattar även rättsskydd vid skattemål.

Rättsskydd lämnas om försäkringen är i kraft när tvisten uppkommer, under förutsättning att rättsskyddsförsäkring för angiven verksamhet då har varit i kraft under en sammanhängande tid av minst två år.

Försäkringen gäller för tvist eller mål med motpart som har sin hemvist inom Norden, EU eller EFTA. Vid skattemål gäller försäkringen i Sverige.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få betalda av motparten samt skäliga utredningskostnader beställda av ombudet. För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud som godkänts av oss.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Om inte annat anges i offerten eller i försäkringsbrevet är högsta ersättning fem prisbasbelopp (för 2016 är prisbasbeloppet 44 300 kr) vid varje tvist och högst 1 000 000 kr för samtliga tvister under försäkringsperioden.

VAD FINNS DET FÖR UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN?

Bland annat gäller försäkringen inte för tvist

- som kan eller ska handläggas av administrativa myndigheter, förvaltningsdomstolar eller specialdomstolar, till exempel hyresnämnd och fastighetsbildningsmyndighet, kammarrätt, länsrätt eller regeringsrätten
- där värdet av vad som yrkas inte överstiger 0,5 prisbasbelopp
- som avser patenträtt eller företagshemlighet
- mellan företag inom samma koncern eller mellan delägare som omfattas av försäkringsavtalet
- som rör skattemål avseende skattebrottslagstiftning.

Vid skattemål gäller dock försäkringen för ombudskostnader i länsrätt, kammarrätt och regeringsrätt.

Försäkringen gäller inte heller för vissa kostnader som till exempel

- avser eget arbete
- skulle ha betalats av allmänna medel om du ansökt om allmän rättshjälp.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Du har en självrisk vid varje skadetillfälle. Grundsjälvrisken är 0,2 prisbasbelopp + 20 % av överskjutande kostnad, om inte annat anges i offerten eller i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset.

E Krisförsäkring

Försäkringen gäller för terapihjälp för anställda som hamnar i psykisk kris på grund av traumatisk händelse som inträffar i samband med tjänsten. Det kan till exempel handla om att en anställd blir rånad under en hundpromenad.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för arbetstagare i den försäkrade verksamheten.

Försäkringen omfattar kristerapi för försäkrad person som drabbas av akut psykisk kris orsakad av

- rån, hot eller överfall
- allvarligt olycksfall
- annan traumatisk händelse som brand, explosion eller naturkatastrof.

Försäkringen gäller dock endast om något av ovanstående inträffat i samband med tjänsten.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Försäkringen omfattar maximalt tio behandlingar per skada och försäkrad. Högsta ersättning är 400 000 kr vid varje skadetillfälle.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Försäkringen gäller utan självrisk.

F Kundolycksfallsförsäkring

Försäkringen gäller om en kund eller besökare skadar sig i företagets lokaler. Det kan till exempel handla om en hundägare som ramlar och bryter armen vid lämning.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för olycksfall som drabbar kund eller annan besökare till den försäkrade verksamheten.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Högsta ersättning är 10 prisbasbelopp vid varje skadetillfälle. För 2016 är prisbasbeloppet 44 300 kr.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Försäkringen gäller utan självrisk.

G Kollektiv olycksfallsförsäkring

Försäkringen gäller vid olycksfallsskada och kan ersätta kostnader för läkarbesök, tandskador, resor, rehabilitering och hjälpmedel samt merkostnader. En olycksfallsskada är en kroppsskada, som drabbar den försäkrade ofrivilligt, genom en plötslig yttre händelse. Det kan till exempel handla om att en anställd ramlar illa på en promenad och slår ut tänderna eller en hund som biter en anställd vid exempelvis kloklippning. För denna del av försäkringen gäller villkor GRK90.

Försäkringen gäller för anställda och tillfällig arbetskraft under arbetstid samt under resa till och från arbetet.

VIKTIGA UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller exempelvis inte för:

- ersättning för kostnader, som omfattas av lagen om arbetsskadeförsäkring (LAF) eller av trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA) eller motsvarande.
- privat sjukvård.
- skada som uppkommit genom:
 - smitta av bakterier eller virus.
 - användning av medicinska preparat, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- försäkrad som vistas utanför Norden längre än 2 månader.
- förlorad arbetsinkomst.

Om försäkrad drabbas av olycksfallsskada är en förutsättning för rätt till ersättning att den försäkrade snarast anlitar läkare och följer läkarens föreskrifter. Originalkvitton på de kostnader som uppkommit, ska sparas.

H Hundägarens självrisk

Försäkringen gäller för händelse att en hund gör sig illa under tiden den är under dagisets ansvar. Försäkringen lämnar ersättning för hundägarens självrisk vid anlitan av veterinär. Försäkringen gäller utan självrisk och lämnar ersättning med högst 10 000 kr vid varje skadetilfälle.

I Epidemibrottsförsäkring

Om du tecknar vår XL-försäkring omfattar denna även epidemibrott på hunddagiset enligt villkor T120.

Försäkringen gäller för företagets bortfall av omsättning vid ett avbrott i verksamheten till följd av epidemi på hunddagiset och ersättning för kostnader för sanering.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för avbrott som uppkommer i den försäkrade rörelsen genom att veterinär eller myndighet beordrar eller rekommenderar att verksamheten stängs för att hindra spridning av smittsam sjukdom. Försäkringen omfattar avbrott till följd av ett antal olika smittor/sjukdomar, dessa anges i villkor T120.

Försäkringen ersätter även saneringskostnader. Antingen vid anlitan av saneringsföretag eller vid eget arbete.

HUR LÄNGE BETALAS AVBROTTSERSÄTTNING UT?

Ersättning för avbrott lämnas i upp till en månad (ansvarstid).

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Ersättning lämnas med 90 % av omsättningen för de dagar som verksamheten är stängd, dock längst under en månad.

Ersättning för sanering betalas med upp till 5 000 kr.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Självrisken är 4 000 kr vid varje avbrottsfall.