

VILLKORSSAMMANFATTNING
**Datakonsultverksamhet
och annan IT-verksamhet**

2018-01-01



Förköpsinformation

Du har fått en offert eller ett försäkringsbrev med Svedeas försäkringsvillkor. Syftet med det här dokumentet är att ge dig en kortfattad beskrivning om hur försäkringen är uppbyggd, vilka generella bestämmelser som gäller och vad som ingår i försäkringens olika delar.

Försäkringsvillkoren kan vara allmänna villkor, grundvillkor eller tilläggsvillkor.

- Allmänna villkor innehåller generella regler som gäller för hela försäkringsavtalet. Här anges bland annat betalningsregler, allmänna undantag och allmän information.
- Grundvillkoren innehåller flera försäkringsmoment till exempel egendom, avbrott och ansvar. Ett försäkringsmoment är en del i en försäkring som ersätter en viss typ av skada.
- Tilläggsvillkor innehåller bara ett försäkringsmoment. Det är antingen ett moment som inte finns i grundvillkoren eller ett moment som ändrar eller gör tillägg till ett moment som finns i grundvillkoren.

HUR ÄR DET HÄR DOKUMENTET UPPBYGGT?

I det här dokumentet presenteras först allmän information som gäller generellt för hela offerten/försäkringsavtalet. Sedan presenteras enskild information om varje särskilt försäkringsmoment.

VAD BESTÅR FÖRSÄKRINGSAVTALET AV?

Vad som omfattas av försäkringen framgår av försäkringsavtalet som består av

- försäkringsbrev med specifikationer och angivna villkor
- allmänna avtalsbestämmelser, AA
- försäkringsavtalslagen (2005:104, FAL)
- övrig svensk rätt.

Om de olika delarna av försäkringsavtalet innehåller motstridiga bestämmelser gäller tolkningsföreträde i den ordning som anges ovan.

FÖRSÄKRINGEN INNEHÅLLER VISSA UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

I vissa försäkringsmoment finns undantag när försäkringen inte gäller. Det kan även finnas andra begränsningar för vissa moment, till exempel när det gäller högsta ersättning. Dessutom kan vissa moment ha särskild självrisk, det vill säga självrisk som är högre än grundsjälvrisk.

All information om undantag, högsta ersättning, särskilda självrisker med mera som gäller för försäkringen står i försäkringsvillkoren eller i försäkringsbrevet. Det är därför viktigt att läsa igenom villkoren och försäkringsbrevet och särskilt notera vad som står under rubrikerna "Vad försäkringen inte gäller för", "Högsta ersättning" och "Särskild självrisk". Lägg också särskilt märke till vad som står under "Säkerhetsföreskrifter" och "Åtgärder vid skada".

DU MÅSTE BETALA I TID FÖR ATT FÖRSÄKRINGEN SKA GÄLLA

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid. Sista betalningsdag framgår alltid av fakturan. Om du betalar premien för sent gäller försäkringsskyddet först från dagen efter betalningen.

DU MÅSTE LÄMNA RÄTT UPPGIFTER OCH MEDDELA ÄNDRINGAR

Både när du tecknar och förnyar försäkringen är det viktigt att vi får rätt uppgifter om försäkringsbelopp, årsomsättning och annat som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie. Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden som är av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska du snarast meddela oss de rätta uppgifterna.

Ändras förhållanden som ligger till grund för försäkringen ska du meddela detta till oss om ändringen gör att risken för skada ökar.

Om du medvetet eller av oaktsamhet har låtit bli att lämna korrekta uppgifter och/eller inte har meddelat ändringar som ökat risken för skada kan det leda till att vi är fria från ansvar eller endast har ett begränsat ansvar för skada.

DU MÅSTE FÖLJA SÄKERHETSFÖRESKRIFTERNA FÖR ATT FÅ FULL ERSÄTTNING

För att minska risken för skada gäller försäkringen med vissa säkerhetsföreskrifter. I försäkringsvillkoren kan du se vilka föreskrifter som gäller för respektive försäkringsmoment. Det kan också finnas föreskrifter angivna i försäkringsbrevet eller i särskilt villkor som framgår av försäkringsbrevet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte har följts vid skadetillfället kommer din ersättning att minskas. Detta gäller dock inte om skadan får antas ha inträffat även om föreskrifterna hade följts. Vid allvarlig försummelse av säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen till och med helt utebli.

Åtgärder vid skada

VAD MÅSTE GÖRAS VID SKADA?

Vid skada ska du efter förmåga

- förhindra ytterligare skada som kan befaras vara omedelbart förestående och begränsa effekterna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- begränsa skada som redan inträffat
- snarast möjligt ta hand om och skydda skadad egendom
- omedelbart genomföra lämpliga åtgärder, även av provisorisk art, för att återuppta eller upprätthålla verksamheten i den försäkrade rörelsen
- försöka hitta annan produktiv sysselsättning än den ordinarie arbetsuppgiften till arbetstagare som genom skadan blivit arbetslösa
- medverka till att eventuell återkravs rätt mot tredje man bevaras
- följa de föreskrifter som vi meddelar.

ANMÄL SKADA SÅ SNART SOM MÖJLIGT

Skada som kan leda till ersättnings - eller skadeståndskrav ska anmälas till oss så snart som möjligt. Vid inbrott eller annat brott ska du göra en polisanmälan och skicka in polisintyg till oss.

FRAMFÖR DINA KRAV PÅ ERSÄTTNING

Du ska framföra dina krav på ersättning till oss så snart som möjligt efter det att skadan uppkommit. Du måste kräva ersättning senast ett år från det att skadan upptäckts eller skadestånd mottagits. Annars går rätten till ersättning förlorad.





Produktinformation - L

Egendomsförsäkring

Försäkringen gäller för skador på företagets egendom, bland annat varor och inventarier. Du kan till exempel få ersättning om någon bryter sig in och stjälar företagets datorer eller om det börjar brinna och hela företagets lager förstörs i branden.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd fysisk skada på eller förlust av försäkrad egendom (allriskförsäkring). Försäkringen kan även ersätta plötslig och oförutsedd inifrån kommande skada på maskinerier (maskinskada) upp till 40 000 kr eller ett högre belopp om det framgår av försäkringsbrevet.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Försäkringsbeloppet för maskinerier och varor finns angiven i försäkringsbrevet. Försäkringsbeloppet gäller som förstarisk, vilket innebär att ersättning kan lämnas upp till försäkringsbeloppet även om det verkliga skadebeloppet är högre. Beloppet är valbart och kan ändras vid behov.

VAD ÄR FÖRSÄKRAT?

Försäkringen omfattar egendom som anges i försäkringsbrevet och gäller med angivna försäkringsbelopp. Egendom kan anges med objekttyp eller på annat sätt.

Försäkringen gäller för egendom som

- företaget äger
- företaget enligt avtal åtagit sig ansvar för
- medförsäkrad som är namngiven i försäkringsbrevet äger
- företagets arbetstagare äger
- är omhändertagen för reparation.

Försäkringen omfattar, med ett begränsat belopp, viss egendom även om den inte anges i försäkringsbrevet - så kallat fribelopp.

Försäkringen omfattar alltid skada på,

• Varor och kunders egendom bestående av stöldbegärlig egendom vid förvaring i försäkringslokal	40 000 kr
• Ritningar, arkivalier och datainformation	400 000 kr
• Licens för nyttjanderätt till standardprogram	40 000 kr
• Pengar och värdehandlingar	
- förvarade på försäkringsstället i låst, för beloppet godkänt, värdeskäp	80 000 kr
- förvarade på annat sätt på försäkringsstället	8 000 kr
- vid rån och överfall	80 000 kr
• Kundens egendom, dock inte pengar och värdehandlingar	80 000 kr
• Arbetstagares egendom, dock inte pengar och värdehandlingar	8 000 kr
• Skylt eller markis	80 000 kr
• Hyrd lokal som du enligt hyreskontrakt är skyldig att svara för	80 000 kr
• Egen bekostad fast inredning	200 000 kr
• Egendom under bar himmel inom inhägnat område	200 000 kr
• Egendom i låst container	200 000 kr

Om du försäkrar byggnad omfattar försäkringen även, skada på

• Trädgård, tomt och markanläggning	200 000 kr
• Fastighetsinventarier	200 000 kr

Försäkringen lämnar också ersättning för

• Merkostnad till följd av myndighetsbeslut	200 000 kr
• Merkostnad till följd av byggnads särart	200 000 kr

Försäkringen gör undantag för viss egendom. Försäkringen gäller till exempel inte för

- trafikförsäkringspliktiga motordrivna fordon och tillhörande släpfordon
- mobilkranar samt gräv- och schaktmaskiner
- egendom som företaget hyr ut eller leasar ut
- växthus, plasthallar, tält och andra tillfälliga byggnader samt egendom i dessa.

VAD FINNS DET FÖR UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN?

Det finns beloppsbegränsningar för till exempel vissa vätskeskador, naturskador, rån, glasskador, låsändringar, transportskador, skador i samband med montage och för skadegörelse utan samband med inbrott.

Försäkringen gäller bland annat inte för

- stöld utan samband med att någon bryter sig in eller ut
- skada genom översvämning, såvida vattnet inte strömmat från markytan direkt in i byggnad eller inomhus trängt ut ur avloppsledning i samband med naturskada orsakad av till exempel skyfall eller snösmältning
- skada på varor, kunders egendom eller produkter i arbete om skadan beror på fel i konstruktion, felaktiga råd eller anvisningar, fel i beräkningar, materialfel eller felaktigt utförd bearbetning (arbete)
- skada genom datavirus.

VILKA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER MÅSTE FÖLJAS?

För att minska risken för skada finns det säkerhetsföreskrifter som du måste följa för att försäkringen ska gälla. Om du har åsidosatt säkerhetsföreskrifterna kommer din ersättning att minskas. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen till och med helt utebli. Om vi gör avdrag för åsidosättande av säkerhetsföreskrift på egendomsförsäkringen gör vi även motsvarande avdrag på eventuell ersättning från avbrotts-, extrakostnads- och hyresförlustförsäkringen.

Exempel på säkerhetsföreskrifter:

- Det ska finnas en säkerhetskopia för datainformation såsom registerdata, produktionsdata, systemprogram, standardprogram och applikationsprogram. Kopian ska förvaras på ett sådant sätt att det inte finns risk för att både original och kopia skadas samtidigt.
- Datoranläggning och maskinutrymme, exempelvis för servrar, ska vara försedd med tillförlitlig och nödvändig kraftförsörjning samt sådan utrustning som skyddar mot skada genom åskslag, strömavbrott eller variationer i nätspänningen.
- Försäkringslokal måste vara låst och skyddad enligt de skyddskrav som gäller för avtalet och som framgår av försäkringsbrevet och/eller av villkoren. Vid försäkring av egendom inom inhägnat område eller i container gäller särskilda skyddskrav. För larmanläggning gäller att denna ska vara aktiverad och i drift. Vid krav på larmöverföring ska larmet nå en fysisk person som kan vidta nödvändiga åtgärder.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Du har en självrisk vid varje skadetillfälle. Grundsjälvrisken är 4 000 kr, om inget annat anges i offerten/försäkringsbrevet.

För vissa skadehändelser är självrisken förhöjd. Exempel på sådana händelser är ersättningsbara skador

- genom läckage från tätskikt med anslutningar och genomföringar
- genom läckage från installation på grund av åldersförändring, till exempel korrosion eller förslitning, eller av uppenbart eftersatt underhåll
- genom naturskada och snötryck
- på kulvertanläggning och servisledning.

Avbrottsförsäkring

Försäkringen gäller för företagets fasta kostnader och vinst (Täckningsbidrag) vid ett avbrott i verksamheten. Du kan till exempel få ersättning om du går miste om vinst för att företagets lager brinner upp.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för avbrott som uppkommer i den försäkrade rörelsen genom

- skada som är ersättningsbar enligt egendomsförsäkringen
- stopp i tillförsel av el, data, gas, vatten, värme eller kyla
- att tillträde till rörelsen hindras genom avspärrning beordrad av räddningstjänst eller polismyndighet
- att leverantörsavtal inte kan fullföljas på grund av ersättningsbar egendomsskada som inträffar hos kund eller leverantör inom Norden

HUR LÄNGE BETALAS AVBROTTSERSÄTTNING UT?

Du kan få ersättning för avbrott i upp till tolv månader från det att egendomsskada inträffat. Vid maskinskada är gränsen i stället sex månader.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Ersättning lämnas intill faktiskt förlorat täckningsbidrag, det vill säga fasta kostnader och utebliven vinst.

VAD FINNS DET FÖR BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN?

Det finns beloppsbegränsningar för till exempel vissa vätskeskador, naturskador, transportskador, skador i samband med montage och skadegörelse utan samband med inbrott.

VILKA SÄKERHETFÖRESKRIFTER MÅSTE FÖLJAS?

För avbrottsförsäkringen gäller samma säkerhetsföreskrifter som för egendomsförsäkringen.

HUR LÅNG ÄR KARENSTIDEN?

Du har karenstid vid varje skadetillfälle. Om avbrottsstiden varar längre än karenstiden tillämpas självrisk och avbrottet räknas från tiden för egendomsskadan. Normal karenstid är 24 timmar. För avbrott till följd av maskinskada, kund- eller leverantörsavbrott eller vid skada på arbetsområde är dock karenstiden 72 timmar.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Självrisk är gemensam med egendomsförsäkringen.

Ansvarsförsäkring

Försäkringen gäller om någon kräver skadestånd av företaget på grund av en sak- eller personskada. Försäkringen omfattar både kostnader för utredning och ersättning av eventuellt skadestånd. Du kan till exempel få hjälp om ditt företag blir krävt på skadestånd för att en säljare på företaget vält en hylla med dyra saker under ett kundbesök.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den tid försäkringen är i kraft. Försäkringen gäller för skada som inträffar i hela världen utom i Nordamerika.

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av sådan person- eller sakskada.

Försäkringen gäller även, med begränsade belopp, för skadeståndsskyldighet till följd av

- byggherreansvar
- miljöskada vid tillfälligt fel
- ekonomisk och ideell skada vid dataregisteransvar
- nyckelförlust
- skada på hyrd lokal eller byggnad
- omhändertagen egendom.

Vid skadeståndskrav som kan omfattas av försäkringen och som beräknas överstiga självriskens åtar vi oss att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra företagets talan vid rättegång eller skiljeförfarande och i det fallet betala de rättegångs- eller skiljedomskostnader som uppkommer för företaget eller som företaget åläggs att betala och som inte kan fås av motpart eller annan
- betala det skadestånd företaget är skyldig att utge.

VAD FINNS DET FÖR UNDANTAG I FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller bland annat inte för

- ren förmögenhetsskada, det vill säga ekonomisk skada som uppkommer utan samband med att någon lider person- eller sakskada
- skada på företagets egendom
- skada på levererad produkt eller egendom
- miljöskada till följd av gradvis påverkan
- skada orsakad av läkemedel, asbest, PCB, tobak eller formaldehyd
- skada som var möjlig att förutse
- krav mellan två parter som täcks av samma försäkring.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Du har en självrisk vid varje skadetillfälle. Grundsälvriskens är 4 000 kr vid varje skadetillfälle, om inget annat anges i offerten/försäkringsbrevet

Rättsskyddsförsäkring

Försäkringen gäller för kostnader för ombud i samband med tvist. Du kan till exempel få ersättning för kostnader för ombud om du och en kund är oense om betalningen av en faktura.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för den verksamhet som anges i försäkringsbrevet vid tvist som har direkt samband med den försäkrade verksamheten. Försäkringen gäller även för dig som ägare, brukare eller nyttjanderättshavare av fastighet där verksamheten bedrivs och som till övervägande del används för denna. Försäkringen omfattar även rättsskydd vid skattemål.

Rättsskydd lämnas om försäkringen är i kraft när tvisten uppkommer, under förutsättning att rättsskyddsförsäkring för angiven verksamhet då har varit i kraft under en sammanhängande tid av minst två år.

Försäkringen gäller för tvist eller mål med motpart som har sin hemvist inom Norden, EU eller EFTA. Försäkringen gäller också vid tvist som avser fastighet belägen inom Norden. Vid skattemål gäller försäkringen i Sverige.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få betalda av motparten samt skäliga utredningskostnader beställda av ombudet. För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud som godkänts av oss.

VAD FINNS DET FÖR UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN?

Bland annat gäller försäkringen inte för tvist

- som kan eller ska handläggas av administrativa myndigheter, förvaltningsdomstolar eller specialdomstolar, till exempel hyresnämnd och fastighetsbildningsmyndighet, kammarrätt, länsrätt eller regeringsrätten
- där värdet av vad som yrkas inte överstiger 0,5 prisbasbelopp
- som rör miljöfarlig verksamhet
- som avser patent eller företagshemlighet
- mellan företag inom samma koncern eller mellan delägare som omfattas av försäkringsavtalet
- som rör skattemål avseende skattebrottslagstiftning.

Vid skattemål gäller dock försäkringen för ombudskostnader i länsrätt, kammarrätt och regeringsrätt.

Försäkringen gäller inte heller för vissa kostnader som till exempel

- avser eget arbete.
- skulle ha betalats av allmänna medel om du ansökt om allmän rättshjälp.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Högsta ersättning är 200 000 kr vid varje tvist och högst 1 000 000 kr för samtliga tvister under försäkringsperioden.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Du har en självrisk vid varje skadetillfälle. Grundsjälvrisken är 8 000 kr + 20 % av överskjutande kostnad.

Ansvarsförsäkring för datakonsulter och annan IT-verksamhet

Försäkringen gäller om någon du har avtal med kräver skadestånd på grund av en ren förmögenhets-skada som du eller dina anställda orsakat genom fel eller försummelse. Försäkringen omfattar både kostnader för utredning och ersättning av eventuellt skadestånd. Du kan till exempel få hjälp om en datakonsult på företaget ger en kund ett felaktigt råd i samband med utförda datatjänster och kunden kräver företaget på skadestånd.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för skadeståndskrav som avser skada som framställs under den tid försäkringen är i kraft. Det gäller under förutsättning att skadan orsakats av handling som företagits efter försäkringens startdatum. Försäkringen gäller för skada som inträffar inom Norden.

Vid skadeståndskrav som kan omfattas av försäkringen och som beräknas överstiga självrisken åtar vi oss att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra företagets talan vid rättegång eller skiljeförfarande och i det fallet betala de rättegångs- eller skiljedomskostnader som uppkommer för företaget eller som företaget åläggs att betala och som inte kan fås av motpart eller annan
- betala det skadestånd företaget är skyldig att utge.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Försäkringsbeloppet anges i offerten eller försäkringsbrevet. Högsta ersättning under försäkringsåret utgör 3 gånger försäkringsbeloppet.

VAD FINNS DET FÖR UNDANTAG I FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller bland annat inte för

- skada som uppkommer på grund av att den försäkrade före leverans inte utfört sedvanlig kontroll och dokumentation av att ett program, system och systemvara är funktionsdugliga i beställarens verksamhet
- skada som orsakas av att företaget inte levererat program, system eller tjänst inom avtalad tid (försening)
- skada som orsakas genom intrång i patent, varumärke eller upphovsrätt
- ren förmögenhetsskada som uppkommer genom fel i kalkyler, mängdberäkningar, mängdförteckningar, förteckningar eller utlåtanden avsedda att ligga till grund för ekonomiska bedömningar i samband med upphandling, anbudsgivning eller annan affärstransaktion.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Du har en självrisk vid varje skadetillfälle. Grundsjälvrisken är 8 000 kr vid varje skadetillfälle.



Produktinformation - XL

Förutom det som ingår i L ingår även följande moment och utökningar i XL.

Rättsskyddsförsäkring

Med XL är högsta ersättning 400 000 SEK vid varje tvist och högst 1 000 000 SEK för samtliga tvister under försäkringsperioden.

Extrakostnadsförsäkring

Försäkringen gäller för extrakostnader för att hålla igång företaget vid skada. Det kan till exempel handla om att det brunnit i lokalerna där företagets administration sköts och att du snabbt måste flytta administrationen till andra lokaler för att upprätthålla verksamheten. Försäkringen täcker då extrakostnader som uppstår på grund av detta.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för extrakostnader som uppkommer i den försäkrade rörelsen genom

- skada som är ersättningsbar enligt egendomsförsäkringen
- stopp i mer än 24 timmar i tillförsel av el, data, gas, vatten, värme eller kyla
- att tillträde till rörelsen hindras genom avspärrning beordrad av räddningstjänst eller polismyndighet
- att leverantörsavtal inte kan fullföljas på grund av ersättningsbar egendomsskada som inträffar hos kund eller leverantör inom Norden
- ersättningsbar egendomsskada enligt villkor för entreprenadförsäkring.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Högsta ersättning framgår av offerten/försäkringsbrevet.

VAD FINNS DET FÖR BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN?

Det finns beloppsbegränsningar för till exempel vissa vätskeskador, naturskador, transportskador, skador i samband med montage och för skadegörelse utan samband med inbrott.

VILKA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER MÅSTE FÖLJAS?

För extrakostnadsförsäkringen gäller samma säkerhetsföreskrifter som för egendomsförsäkringen.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Du har en självrisk vid varje skadetillfälle. Självrisken är gemensam med egendomsförsäkringen.

Krisförsäkring

Försäkringen gäller för terapihjälp för de anställda vid psykisk kris. Det kan till exempel handla om att en anställd vid ett rån blir hotad med vapen och behöver hjälp av terapeut för att bearbeta sina känslor.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för dig och arbetstagare i den försäkrade verksamheten.

Försäkringen omfattar kristerapi för försäkrad person som drabbas av akut psykisk kris orsakad av

- rån, hot eller överfall
- allvarligt olycksfall
- annan traumatisk händelse som brand, explosion eller naturkatastrof.

Försäkringen gäller dock endast om något av ovanstående inträffat i samband med tjänsten.

Försäkringen omfattar maximalt tio behandlingar per skada och försäkrad. Högsta ersättning är 0,5 prisbasbelopp per försäkrad.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Försäkringen gäller utan självrisk.

Kundolycksfallsförsäkring

Försäkringen gäller om en kund eller besökare gör sig illa i företagets lokaler. Det kan till exempel handla om att en kund som är inbjuden till ett morgonmöte hos er snubblar och slår ut en tand.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för olycksfall som drabbar kund eller annan besökare till den försäkrade verksamheten.

VAD FINNS DET FÖR UNDANTAG I FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller bland annat inte för skada som ersätts enligt ansvarsförsäkringen.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Försäkringen gäller utan självrisk.

Överfallsförsäkring

Försäkringen gäller för personskador för personal som blir misshandlad i tjänsten. Till exempel kan en anställd som blir misshandlad av en kund få ersättning för sina skador.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för personskada genom misshandel eller annat uppsåtligt våld, på dig och dina anställda. Försäkringen gäller under förutsättning att den som skadats kan visa att han eller hon är berättigad till skadestånd och att den ansvarige saknar betalningsförmåga eller är okänd.

Försäkringen gäller inom försäkringsstället samt vid tjänsteutövning inom Norden.

Skada värderas enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Försäkringen gäller utan självrisk.

Tjänstereseförsäkring

Försäkringen ger skydd för personal som är på tjänsteresa och omfattar också egendom som tillhör personalen och företaget. Det kan till exempel handla om att en anställd som är på tjänsteresa i Bryssel skadas i en trafikolycka och samtidigt skadas också den anställdes glasögon och företagets bärbara dator. Försäkringen kan då ersätta sjukvårdskostnader, de förstörda glasögonen och den förstörda datorn.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Tjänstereseförsäkringen gäller för dig och dina anställda vid tjänsteresor inom hela världen. Försäkringen omfattar även make/maka, sambo, registrerad partner och barn, som medföljer på resa. En tjänsteresa får vara i högst 180 dygn.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Vår ersättningsskyldighet är begränsad till 20 000 000 SEK vid ett och samma skadetillfälle och för samtliga skador under försäkringsperioden. Detta gäller även om fler försäkrade skadas vid samma tillfälle. I övrigt gäller försäkringen med de försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet/ försäkringsvillkoret.

VAD INGÅR I FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar följande moment:

- sjuk- och olycksfallsförsäkring
- överfallsskydd (Personskada)
- kidnappning
- krisförsäkring
- resgodsskydd (Allrisk)
- försening/Resestartskydd
- reseavbrott/Ersättningsresa
- självriskskydd för hem, villa, bil och hyrt fordon
- ansvar för privatperson
- rättsskydd för privatperson.

VAD FINNS DET FÖR UNDANTAG I FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller bland annat inte för

- olycksfallsskada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- olycksfall i samband med fallskärmshoppning, drakflygning, hängflygning, skärmflygning, bergsklättring, bergsbestigning, dykning, bungy jump, forsränning, offpist skidåkning eller annan liknande riskfylld verksamhet
- olycksfall vid deltagande i sport- eller idrottstävling eller särskilt anordnad träning inför tävling
- kostnad som har samband med graviditet och som uppstått efter graviditetens 32:a vecka
- stöld av egendom förvarad nattetid i parkerad bil eller annat fordon

- stöld av stöldbegärlig egendom som lämnats obevakad i bil eller annat fordon
- ytliga skador på resväskor och liknande såsom bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten
- skada genom att medförd vätska eller smetande ämne rinner ut.

VILKA SÄKERHETFÖRESKRIFTER MÅSTE FÖLJAS?

Förutom normal aktsamhet för att förhindra skada på eller stöld av egendom ska

- transportmedel, tillfällig lokal eller tillfällig bostad som bungalow, lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och motsvarande vara låst och fönster stängda
- pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom vara förvarade i låst resväska, skåp, låda eller liknande när försäkrad lämnar tillfällig bostad.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Vid rättsskydd för privatperson är självriskan vid varje skada 20 % av skadekostnaden, dock lägst 1 500 kr. I övrigt gäller försäkringen utan självrisk.

Förmögenhetsbrottsförsäkring

Försäkringen gäller vid förmögenhetsbrott, bland annat stöld, som anställda orsakar företaget. Det kan till exempel handla om att en butiksanställd tar med sig hela dagskassan hem.

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller för i försäkringsbrevet angiven verksamhet och för dig som försäkringstagare.

Försäkringen gäller för

- skada som arbetstagare hos företaget orsakat i tjänsten genom att han eller hon gjort sig skyldig till förmögenhetsbrott mot företaget
- skadeståndsskyldighet som kan föreligga för företaget genom att arbetstagare hos försäkrad i tjänsten har gjort sig skyldig till förmögenhetsbrott mot annan
- skada (förlust) genom att någon gör sig skyldig till dataintrång enligt datalagen.

HUR HÖG KAN ERSÄTTNINGEN BLI?

Högsta ersättning är 200 000 kr vid ett och samma skadetillfälle och för samtliga skador under försäkringsperioden.

VAD FINNS DET FÖR UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN?

Om det inte kan fastställas vem som begått brottet lämnas endast ersättning om företaget genom tillförlitlig utredning kan styrka att någon av företagets arbetstagare i tjänsten gjort sig skyldig till förmögenhetsbrott.

Försäkringen gäller inte för utrednings- och revisionskostnader för att fastställa en skadas orsak och omfattning även om kostnaden uppkommit i samband med rättegång.

Har ett skadefall upptäckts ersätter inte försäkringen ytterligare skador som förövaren av den tidigare upptäckta skadan genom annan gärning orsakat, om inte särskilt avtal träffats.

Försäkringen gäller inte för skada som är orsakad av

- den som har väsentligt inflytande över den försäkrade verksamheten
- bolagsman i det försäkrade handelsbolaget eller kommanditbolaget
- styrelseledamot eller VD i det försäkrade bolaget.

Försäkringen gäller inte för skada genom datavirus, oavsett vad som orsakat detta.

VAD SKA GÖRAS VID SKADA?

Skada som kan leda till ersättningsanspråk mot oss ska anmälas så snart som möjligt. Dessutom ska du snarast möjligt begära polisutredning. Du ska sedan skicka in polisintyg, förundersökningsprotokoll och eventuell efterföljande dom till oss.

Om du utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller utbetalar ersättning är vi fria från ansvar om inte kravet uppenbart var lagligen grundat.

Du är skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den som lidit skada om vi så önskar. Har vi förklarat oss villiga att göra upp i godo med den som kräver skadestånd är vi fria från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad och utredning.

VAD ÄR SJÄLVRISKEN VID SKADA?

Du har en självrisk vid varje skadetillfälle. Grundsjälvrisken är 20 000 kr.