

GRUNDLÄGGANDE INFORMATION
Privatförsäkring

2018-06-01



Grundläggande information och kontaktuppgifter

Svedea använder personuppgifter för att uppfylla våra avtalsförpliktelser och för att kontakta våra kunder. Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv - när du kontaktar oss, använder Mina Sidor eller någon annan av Svedeas tjänster. Ansvarig för behandling av personuppgifter är Svedea AB.

Försäkringsgivare är International Insurance Company of Hannover SE (Inter Hannover). Svedea får ersättning från Inter Hannover för de förmedlade försäkringarna och den baseras på den totala premievolymen i kombination med försäkringsaffärens tekniska resultat. Hannover Rück SE har ett kvalificerat innehav i Svedea AB.

Svedea AB är registrerat hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet.

TILLÄMPADE LAGAR

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag i fråga om marknadsföring (Marknadsföringslagen 2008:486), försäkringsavtalet (Försäkringsavtalslagen 2005:104) och distansköp (Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler) samt rättsförhållanden i övrigt, såvida inget annat framkommer av villkoren eller särskild överenskommelse.

SÅ BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

Svedea använder personuppgifter för att uppfylla våra avtalsförpliktelser och för att kontakta våra kunder. Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv - när du kontaktar oss, använder Mina Sidor eller någon annan av Svedeas tjänster.

Exempel på vad vi använder personuppgifter till:

- För att kunna beräkna premier, ta fram statistik, bevilja försäkringar samt för att reglera skador använder vi namn, adress, registreringsnummer och hälsouppgifter.
- För att kunna skicka informationsbrev och erbjudanden, göra kundundersökningar eller kontakta dig per telefon.
- När vi svarar på frågor via webben, telefon eller chatt behandlas personuppgifter i form av till exempel namn, mejl-adress och telefonnummer.
- För att säkerställa att du får de förmåner du har rätt till som medlem i en organisation behandlar vi uppgifter om medlemskap.
- För att ge en så god användarupplevelse som möjligt när du besöker vår webbplats samlar vi in uppgifter in om till exempel ip-adress, operativsystem och geografisk placering.
- I de fall vi får in personuppgifter för personer med vilka vi saknar ett avtalsförhållande, exempelvis i samband med skadeutredningar, används uppgifterna endast i avsett syfte.
- I samband med tävlingar och stipendieansökningar hanterar vi personuppgifter för att kunna kommunicera med de som anmäler sig.

Uppgifterna kan komma att lämnas ut, med beaktande av reglerna om sekretess, till andra bolag inom vår koncern och samarbetspartners för något av ovan nämnda ändamål eller för att erbjuda dig förmåner som försäkringstagare. I vissa fall är vi även skyldiga enligt lag att lämna ut uppgifter till myndigheter, bland andra Finansinspektionen och Skatteverket. Personuppgifterna kan komma att kompletteras med uppgifter ur offentliga register, främst statens person- och adressregister (SPAR).

Enligt lag har Svedea en dokumentationsskyldighet. Den innebär att vi är skyldiga att spara personuppgifter så länge det krävs för administrering av försäkringar och reglering av skador. Personuppgifterna sparas inte längre tid än nödvändigt och behandlas bara om det finns lagligt stöd.

Personuppgifterna lagras primärt inom EU/EES. I den mån personuppgifterna överförs och bearbetas i ett land utanför EU/EES sker detta i enlighet med gällande lagstiftning. Svedea kommer då vidta alla rimliga, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras lika säkert som inom EU/EES.

SANKTIONER MOT TERRORISM

Svedea är skyldigt att följa de sanktioner som EU:s ministerråd har utfärdat angående personers inblandning i terroristhandlingar, samröre med terrorister och anknytning till vissa regimer utanför EU. I samband med skadeersättning eller premieåterbetalning kommer vi därför att korsköra kundernas personuppgifter mot FN:s och EU:s sanktionslistor för att säkerställa att utbetalningar sker på ett korrekt sätt.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Du har rätt att få dina uppgifter rättade, raderade, begränsade och flyttade samt att göra invändningar mot behandling. Om du vill tillvarata någon av dessa rättigheter är du välkommen att skicka en skriftlig begäran, undertecknad av dig, till Dataskyddsombud, Svedea AB, Box 3489, 103 69 Stockholm eller dataskyddsombud@svedea.se.

Vill du inte ha direktreklam från Svedea kan du enklast avregistrera dig genom att mejla info@svedea.se.

Som registrerad hos oss har du även rätt att lämna in klagomål till Datainspektionen. Information om hur du går tillväga får du på datainspektionen.se eller genom att ringa 08-657 61 00.

Personuppgifter behandlas av Svedea i enlighet med gällande Dataskyddsförordning EU 2016/679 (GDPR).

DIN ÅNGERRÄTT

Om du som konsument har ingått avtal på distans (t.ex. via telefon eller internet) har du rätt att ångra dig inom fjorton dagar från att du ingått avtalet, du ska då meddela Svedea om detta. Svedea har rätt till den del av försäkringspremien som motsvarar tiden då avtalet varit i kraft.

OM DU HAR KLAGOMÅL

Om du har generella klagomål mot Svedea gällande till exempel försäljning kan du vända dig till Svedeas klagomåls-ansvarige. Du kan också vända dig till Konsumentvägledningen i din kommun eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå. Vid tvist kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller till Allmän domstol. Om du har klagomål gällande skadereglering hänvisar vi till besvärshänvisningen i skaderegleringsbeslutet. Har du klagomål på vår hantering av personuppgifter kan du vända dig till Datainspektionen.

VIKTIGA KONTAKTUPPGIFTER OCH ADRESSER

Svedea AB

Org.nr: 556786-1678
Box 3489, 103 69 Stockholm
08-790 03 00
info@svedea.se
svedea.se

International Insurance Company of Hannover SE, Sverige filial

Org.nr: HRB 211924 (Reg. i Tyskland)
Box 22085
104 22 Stockholm

Hannover Rück SE

Org.nr: HRB 6778
Karl-Wiechert-Alee 50
30625 Hannover
Tyskland

QBE Insurance (Europe) Limited, Sweden branch

Org.nr: 516404-1880
Sveavägen 13, 111 57 Stockholm
qbeurope.com

Datainspektionen

Box 8114, 104 20 Stockholm
08-657 61 00
datainspektionen@datainspektionen.se
datainspektionen.se

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm
08-787 80 00
finansinspektionen@fi.se
fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall
0771-670 670
bolagsverket@bolagsverket.se
bolagsverket.se