

VILLKORSSAMMANFATTNING
Hundförsäkring

2017-06-01



svedea
FÖRSÄKRINGAR SOM GÖR SKILLNAD

Våra försäkringsprodukter

Våra hundförsäkringar ger skydd mot ekonomisk förlust om hunden dör, måste avlivas eller behöver behandlas av veterinär. Det finns olika typer av hundförsäkringar, det vanligaste är att man kombinerar en veterinärvårdsförsäkring och en livförsäkring. Här får du en översiktlig beskrivning av våra försäkringar och villkoren för dem. De fullständiga försäkringsvillkoren finns att hämta på svedea.se. Vill du ha dem hemskickade ring oss på 0771-160 190 eller mejla till kundnavet@svedea.se.

VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING

Vår veterinärvårdsförsäkring kan tecknas för alla id-märkta hundar över sex veckors ålder. Den ersätter kostnader som uppstår vid sjukdom eller skada. Veterinärvårdsförsäkringen är grunden i våra hundförsäkringar och det går inte att teckna någon av de andra försäkringarna utan att ha en veterinärvårdsförsäkring hos oss.

LIVFÖRSÄKRING

Vår livförsäkring kan tecknas för id-mäkt hund från sex veckors ålder och ersätter om din hund dör eller avlivas på grund av sjukdom eller skada.

REHABILITERINGSFÖRSÄKRING

Vår rehabiliteringsförsäkring kan ersätta rehabilitering för din hund vid sen-, led-, muskel- eller skelettskador. Den tecknar du som ett tillägg till din hunds veterinärvårdsförsäkring.

Det finns två rehabiliteringsförsäkringar att välja på, den ena ersätter upp till 6 000 kronor per år och den andra, rehabilitering XL, 12 000 kronor per år.

RESEFÖRSÄKRING

Vår reseförsäkring passar dig som kommer att resa, antingen själv eller med din hund och vill kunna få ersättning för av- och ombokningskostnader på grund av att hunden blir sjuk eller skadad. Reseförsäkringen utökar också skyddet i din veterinärvårdsförsäkring så att den ersätter undersökning, vård och behandling av exotisk sjukdom. Den tecknar du som ett tillägg till din hunds veterinärvårdsförsäkring.

AVELSFÖRSÄKRING

Vår avelsförsäkring är till för dig som har en tik eller hane som du planerar att använda i avel. Den kan du bara teckna om du tecknat både en veterinärvårds- och livförsäkring för din hund.

ANVÄNDBARHETSFÖRSÄKRING

Vår användbarhetsförsäkring är för dig som använder din hund i praktiskt arbete eller till officiell tävlingsverksamhet. Den passar till exempel för jakthundar, servicehundar, ledarhundar eller hundar som tävlar i agility eller lydnad. Den tecknar du som ett tillägg till din hunds livförsäkring.

OLYCKSFALL VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING OCH LIVFÖRSÄKRING

Våra olycksfallsförsäkringar är till för dig som vill ha en enklare försäkring som endast ersätter skador och dödsfall orsakade av yttre våld och vid följande akuta sjukdomsfall; magomvridning, livmoder-inflammation, livmoderomvridning, lungödem och testikelomvridning.

Olycksfallsförsäkringen kan inte tecknas i kombination med någon av våra övriga hundförsäkringar.

VIKTIGA UNDANTAG I FÖRSÄKRINGEN

Samtliga försäkringar som vi erbjuder omfattas av undantag. Här presenterar vi de viktigaste.

Försäkringen ersätter inte:

- Sjukdomar, skador eller andra defekter som påbörjats eller uppkommit före det att försäkringen tecknades eller under karensten, oavsett när symtomen först visar sig. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när sjukdomen, skadan eller defekten uppkommit.
- Behandling som inte är veterinärmedicinskt dokumenterad, motiverad och beprövad så som exempelvis akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, IRAP och laserbehandling.
- Förebyggande vård och behandling som exempelvis vaccination, avmaskning, kloklippning eller förebyggande tandbehandling.
- Administrativa kostnader som avgift för receptskrivning, intygsskrivning eller direktregleringsavgifter.
- Beteenderubbningar som ovanor eller beteendestörningar som inte har en medicinsk bakgrund.
- Rehabilitering ur veterinärvårdsförsäkringen. Har du tecknat någon av våra rehabiliteringsförsäkringar ersätts kostnaden.
- Resekostnader som transport till och från djurklinik, veterinärens resor eller andra resor.
- Vissa rassetypiska sjukdomar eller defekter. Hundraser som har rassetypiska undantag är shar-pei, fransk och engelsk bulldogg, bostonterrier, chihuahua, pekingese och mops. För fullständiga undantag hänvisar vi till villkoren.
- Jouravgifter och motsvarande kostnader, om det inte har varit nödvändigt och medicinskt motiverat att söka vård under jourtid.
- Normalkastering, det vill säga i förebyggande syfte eller vid bland annat skendräktighet och epilepsi - se de fullständiga villkoren för samtliga ersättningsbara kastrationsorsaker.
- Höft- och armbågsledssjukdom för hundar som inte varit försäkrade hos oss eller hos annat bolag sedan före fyra månaders ålder och oavbrutet försäkrade sedan dess.
- Övriga degenerativa rygg- och ledsjukdomar, till exempel diskbräck och knäleds- och meniskskador för hundar som försäkrats efter fyra månaders ålder.
- Skador som din hund orsakar på annan egendom.
- Undersökning, vård och behandling av så kallade exotiska sjukdomar såsom leishmanios, babesia canis, ehrlichia canis, hepatozoon, hjärtmask, brucella canis. Har du tecknat tilläggförsäkringen Reseförsäkring ersätts sådana kostnader.

Beroende på vilken försäkring du har valt eller vilken ras du har försäkrat kan det finnas fler undantag som är relevanta för din försäkring. Läs noga igenom dina villkor för att få en heltäckande bild av ditt försäkringskydd.

AKTSAMHETSKRAV

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut för en skada måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren eller bestämmelser i lagar och föreskrifter kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet eller ditt medvetna risktagande påverkat skadan och dess omfattning.

Våra aktsamhetskrav:

- Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur.
- Du måste följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- Om djuret insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du så snart som möjligt uppsöka eller tillkalla veterinär.
- Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
- Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

FRI FLYTTRÄTT

Om du haft din hund oavbrutet försäkrad fram till dess att du byter till oss omfattas din hund av den fria flytträtten. Den fria flytträtten innebär att din hund inte får ett undantag för tidigare kända eller behandlade sjukdomar eller skador i sin nya försäkring hos oss, under förutsättning att din hund är återställd och helt frisk den dag försäkringen börjar gälla.

Om din hund står under veterinärbehandling, rehabilitering eller annan behandling för en akut eller har diagnosticerats med en kronisk skada eller sjukdom kommer dessa inte att omfattas av den fria flytträtten. Exempel på kronisk sjukdom är allergisk sjukdom eller ledsjukdomar så som höftledsdysplasi och armbågsledsdysplasi samt knäledssjukdomen patellaluxation.

Se mer om den fria flytträtten på vår hemsida och i de fullständiga villkoren, punkt 2.7.

KARENS

I några av våra försäkringar finns regler för karenstid. Karenstid är en tidsperiod under vilken vi inte ersätter kostnader för sjukdomar eller tillstånd som uppstår under karenstiden.

Vi tillämpar karenstid vid följande situationer:

- För dolda fel i ett år (365 dagar) efter nyteckning om din hund inte har försäkrats hos oss innan 120 dagars ålder.
- Vid övrig degenerativ ryggsjukdom i 120 dagar från nyteckning om din hund inte har försäkrats före 120 dagars ålder.

I följande fall är försäkringen alltid karenstidfri:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld
- Vid nytecknad försäkring om djuret haft motsvarande försäkringsskydd hos annat svenskt bolag och djuret har ett oavbrutet försäkringsskydd.

SJÄLVRISK

I de flesta fall får du själv stå för en del av kostnaden om din hund blir sjuk eller skadas - en självrisk. Självrisk betalas endast på veterinärvårdskostnader och rehabilitering.

Självrisk består av en fast och en rörlig del. Den fasta självrisk betalar du en gång under 130 dagar. Du behöver bara betala en fast självrisk under denna period oavsett hur många gånger du måste uppsöka veterinär eller om djuret behandlas för olika skador eller diagnoser. Den rörliga självrisk är en procentsats som du betalar på den summa som är kvar efter att den fasta självrisk är betald. Vid efterkommande besök under självriskperioden betalar du endast den rörliga självrisk. Vilken självrisk du har valt framgår av ditt försäkringsbrev eller din offert.

VÅRT ANSVAR MOT DIG

Under den tid som försäkringen gäller har vi ett ansvar gentemot dig att betala ersättning för kostnader som du ansöker om och som uppkommer genom att du låter en veterinär undersöka, behandla och vårda din hund för en sjukdom eller skada som täcks av din försäkring. Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller ersättning för skador som du ansöker om från liv- eller användbarhetsförsäkringar som har uppkommit efter att vårt ansvar gentemot dig har tagit slut, genom att du exempelvis har avslutat försäkringen.

Vanliga frågor

VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

I ditt försäkringsbrev kan du se vilka hundar som är försäkrade och hur deras försäkringar ser ut. Du kan även se vilka ersättningsbelopp och självrisker som du har valt. Ersättningsbeloppen för veterinärvårdsförsäkringen är det högsta beloppet du kan få ersättning med under försäkringsåret. Självrisk är den del du själv står för i samband med att du ansöker om ersättning.

Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det. Har du ett särskilt villkor eller undantag för ditt djur ska det framgå av ditt försäkringsbrev.

VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för andra som tar hand om din hund, permanent eller tillfälligt. Livförsäkring, avelsförsäkring och användbarhetsförsäkringarna gäller bara för dig som är ägare och försäkringstagare. Det finns ett undantag från detta. Om du är fodervärd och, enligt fodervärdsavtalet, har rätt att teckna livförsäkring, avelsförsäkring eller användbarhetsförsäkring, betalar vi ut ersättning till dig.

NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Veterinärvårdsförsäkringen kan du teckna för en id-märkt hund som är minst sex veckor. Om du vill teckna försäkring för hund som är äldre än sju år behöver vi ett veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring.

Livförsäkringen, avelsförsäkringen och användbarhetsförsäkringen kan du teckna för hund som är minst sex veckor gammal men som inte har fyllt sex år. För vissa hundraser kan du inte teckna dessa försäkringar för en hund som fyllt fyra år.

För hundar som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än 180 dagar, behöver vi ett svenskt veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Din hundförsäkring gäller i Sverige. Försäkringen gäller också om du befinner dig i övriga EU-länder, Norge och Schweiz under ett år (365 dagar), räknat från den dag du reser ut från Sverige. För avelsförsäkringen, dolda fel-försäkringen och reseförsäkringen finns andra villkor, se våra fullständiga villkor.

HUR STOR BLIR ERSÄTTNINGEN?

Hundförsäkringen ersätter som mest upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av ditt försäkringsbrev. Vid en skadereglering görs avdrag för självrisker och för kostnader som inte omfattas av försäkringen.

Allmän information

VÅRA FÖRSÄKRINGSVILLKOR

För våra försäkringar tillämpar vi de villkor som var gällande vid den tidpunkten som en skada inträffat. Om vi begär en villkorsändring, gör vi det i ett skriftligt meddelande som vi skickar till dig senast fjorton dagar innan försäkringstidens slut. Din förnyade försäkring gäller då med de nya villkoren. Om du skulle grovt åsidosätta dina skyldigheter eller om det finns andra synnerliga skäl får vi begära en villkorsändring under försäkringstiden.

Försäkringen gäller inte för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som anses vara medfödda eller, som inträffat, eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknats, liksom sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med sådana tillstånd. Komplikationer till sådana tillstånd omfattas inte heller av försäkringen. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

DU MÅSTE BETALA I TID

När du tecknar en ny försäkring börjar den gälla från och med den tidpunkt du tecknar försäkringen. Det är en förutsättning att du betalar försäkringen senast fjorton dagar efter fakturadatomet. Detsamma gäller om du tecknar en tilläggsförsäkring eller gör andra förändringar som ger en premiehöjning.

Om du förnyar din försäkring ska betalningen ha bokförts på vårt konto senast samma dag som den nya försäkringsperioden börjar. Vi har rätt att ta ut en påminnelseavgift på 60 kronor om du inte betalar i tid. Betalar du inte försäkringen i tid har vi även rätt säga upp din försäkring från nytecknings- eller förnyelsedagen. Om vi säger upp försäkringen meddelar vi det skriftligen. Betalar du försäkringen efter att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi inbetalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

DET ÄR EN ETTÅRSFÖRSÄKRING

Våra hundförsäkringar löper under ett år i taget och förnyas automatiskt vid periodens slut. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringsårets slut eller om ditt försäkringsbehov upphör genom att din hund byter ägare eller dör. Du kan under pågående försäkringsår göra förbättringar av ditt försäkringskydd genom att teckna till tilläggsförsäkringar eller höja din hunds livförsäkringsbelopp. Du kan inte ändra veterinärvårdsbelopp eller självrisker eller avsluta tilläggsförsäkringar förutom vid din huvudförfalldag.

Vi kan säga upp din försäkring under försäkringstiden om det finns stöd för det i försäkringsavtalslagen.

DU MÅSTE LÄMNA KORREKTA UPPGIFTER

Du som försäkringstagare måste lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för oss när du tecknar försäkringen. Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned. Det gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning. Detsamma gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

GRUNDLÄGGANDE INFORMATION OCH KONTAKTUPPGIFTER

Svedea AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för International Insurance Company of Hannover SE:s räkning. Svedea har sin ansvarsförsäkring hos QBE Insurance (Europe) Limited, Sweden branch.

Försäkringsgivare är International Insurance Company of Hannover SE (Inter Hannover). Svedea får ersättning från Inter Hannover för de förmedlade försäkringarna och den baseras på den totala premievolymen i kombination med försäkringsaffärens tekniska resultat. Hannover Rück SE har ett kvalificerat innehav i Svedea AB.

Svedea AB är registrerat hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet.

TILLÄMPADE LAGAR

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag i fråga om marknadsföring (Marknadsföringslagen 2008:486), försäkringsavtalet (Försäkringsavtalslagen 2005:104) och distansköp (Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler) samt rättsförhållanden i övrigt, såvida inget annat framkommer av villkoren eller särskild överenskommelse.

VÅR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Svedea använder personuppgifter i vår försäkringsverksamhet och för marknadsföringsändamål. Uppgifterna kompletteras med uppgifter ur offentliga register, främst statens person- och adressregister (SPAR), och kan komma att lämnas ut till bolag inom samma koncern och samarbetspartners. I vissa fall är vi också enligt lag skyldiga att lämna ut uppgifter till bland andra Finansinspektionen och Skatteverket. Vid skada lämnas uppgifter till försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR). Personuppgifterna behandlas i enlighet med gällande lagstiftning och sparas inte längre tid än nödvändigt.

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig och att få dem rättade, raderade, begränsade och flyttade. Du har också rätt att säga nej till reklamutskick från oss. Vill du göra något av detta skickar du en begäran per post eller mejl till Svedea.

DIN ÅNGERRÄTT

Om du som konsument har ingått avtal på distans (t.ex. via telefon eller internet) har du rätt att ångra dig inom fjorton dagar från att du ingått avtalet, du ska då meddela Svedea om detta. Svedea har rätt till den del av försäkringspremien som motsvarar tiden då avtalet varit i kraft.

OM DU HAR KLAGOMÅL

Om du har generella klagomål mot Svedea gällande till exempel försäljning kan du vända dig till Svedeas klagomålsansvarige. Du kan också vända dig till Konsumentvägledningen i din kommun eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå. Vid tvist kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller till Allmän domstol. Om du har klagomål gällande skadereglering hänvisar vi till besvärshänvisningen i skaderegleringsbeslutet. Har du klagomål på vår hantering av personuppgifter kan du vända dig till Datainspektionen.

VIKTIGA KONTAKTUPPGIFTER OCH ADRESSER

Svedea AB

Org.nr: 556786-1678
Box 3489
103 69 Stockholm
08-790 03 00
info@svedea.se
svedea.se

International Insurance Company of Hannover SE, Sverige filial

Org.nr: HRB 211924 (Reg. i Tyskland)
Box 22085
104 22 Stockholm

Hannover Rück SE

Org.nr: HRB 6778
Karl-Wiechert-Alee 50
30625 Hannover
Tyskland

Datainspektionen

Box 8114
104 20 Stockholm
08-657 61 00
datainspektionen@datainspektionen.se
datainspektionen.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall
0771-670 670
bolagsverket@bolagsverket.se
bolagsverket.se

Finansinspektionen

Box 7821
103 97 Stockholm
08-787 80 00
finansinspektionen@fi.se
fi.se

QBE Insurance (Europe) Limited, Sweden branch

Org.nr: 516404-1880
Sveavägen 13
111 57 Stockholm
qbeeurope.com