

Information om vår skadereglering

Om du har råkar ut för en vattenskada ring oss gärna så snart som möjligt på 0771-160 161 och anmäl skadan. Du kan även anmäla skadan via vårt skadeformulär på webben. Du hittar det på [svedea.se](https://www.svedea.se) där du går in på *Företagsförsäkring* och väljer *Vid skada*.

Vi utreder händelseförloppet

För att kunna reglera skadan på bästa sätt behöver vi bland annat utreda

- om händelsen omfattas av försäkringen
- att återställandekostnaden blir rimlig
- hur kostnader ska fördelas mellan dig och ev. fastighetsägare
- vilken ersättning du har rätt till
- vem som orsakat skadan (för att ev. kunna kräva tillbaks ersättning).

Vår skadereglering

Inledningsvis behöver vi få in följande information för att kunna påbörja regleringen:

- Utförlig redogörelse för hur skadan skett och eventuella bilder på hur lokalen ser ut efter skadan.
- Om du hyr din lokal behöver vi en kopia på ditt hyreskontrakt. Det behöver vi för att se om det är du (via försäkringen) eller fastighetsägaren som ska betala reparationen eller det ska fördelas.
- Underlag på det som blivit skadat. Vanligast är inköpsfakturor där det framgår inköpsdatum och inköpspris.

Vissa gånger kan vi vilja göra besök på plats för hanteringens skull. Då kan vi även ställa ytterligare frågor kring händelsen. Ju fler uppgifter vi har i ärendet desto lättare och smidigare blir hanteringen.

Åtgärda skadan

Om vi kommer fram till att skadan ersätts av försäkringen beställer du vanligen hantverkstjänster själv och vi ersätter sedan dina utlägg. Att vi gör så är för att garantierna ska gälla för dig men också för att det är du som ska dra av momsen. Innan arbetet med återställande påbörjas vill vi att den som ska återställa skadan kontaktar oss med en kostnadskalkyl.

Har du några frågor är du välkommen att kontakta oss på telefon 0771-160 161 eller via mejl skadorforetag@svedea.se