

Information om vår skadereglering

Om du har fått veta att ditt företag skadat någon eller någon annans egendom och vill anmäla det till oss behöver du skicka in en skadeanmälan. Skadeanmälan gör du lättast på vår webb, gå in på [svedea.se](https://www.svedea.se) och välj *Företagsförsäkring* och gå sedan in på *Vid skada*.

Vi utreder händelseförloppet

För att reglera skadan behöver vi utreda händelseförloppet för att se om du är skyldig att betala skadestånd eller inte. Denna utredning kommer vi att göra, och vi sköter även eventuella förhandlingar med den som kräver skadeståndet.

Inledningsvis behöver vi följande från dig för att kunna påbörja vår reglering:

- De avtal som gäller för det arbete ditt företag utfört, för att se vem som enligt avtalet är ansvarig för skadan.
- En utförlig redogörelse från dig där du eller den som orsakade skadan förklarar hur det gick till när skadan inträffade.

Det är upp till kunden som drabbats av skadan att åtgärda den och sedan rikta ett regresskrav mot ditt företag. Det är först när du mottar ett sådant regresskrav som vi vet vilken grund kunden har för kravet, och om skadan ska ersättas från försäkringen.

Vad täcker försäkringen?

Om vi kommer fram till att skadan omfattas av försäkringen kommer vi även att utreda om kostnaderna är rimliga och skäliga. Vi kommer då att begära in samtliga underlag för kostnaderna från kunden.

Det är endast skador som ditt företag orsakat genom vårdslöshet som omfattas av ansvarsförsäkringen, rena olyckshändelser ersätts inte.

I de flesta fall går det att lösa dessa skador utan att det går till domstol men om detta skulle ske ersätter vi även rättegångskostnaderna. Visar det sig att ditt företag är skadeståndsskyldiga omfattas även skadeståndet av ansvarsförsäkringen.

Har du några frågor är du välkommen att kontakta oss på telefon 0771-160 161 eller via mejl skadorforetag@svedea.se