

VILLKOR
Hundförsäkring

2016-06-01



svedea
FÖRSÄKRINGAR SOM GÖR SKILLNAD

Svedea är ett nischat bolag med en tydlig ambition: Att bli nummer ett i de marknadssegment där bolaget är verksamt. Högt engagemang, starkt kundfokus och en passion för försäkring karakteriserar Svedea. Bakom bolaget står Inter Hannover, helägt dotterbolag till ett av världens största återförsäkringsbolag – Hannover Re.





Innehåll

Allmän information	6
1 Allmänna försäkringsvillkor	7
1.1 Du måste betala i tid	7
1.2 Du måste lämna korrekta uppgifter	7
1.3 Det är en ettårsförsäkring	7
1.4 Våra försäkringsvillkor	7
2 Generella försäkringsvillkor	8
2.1 Omfattning	8
2.2 Vem gäller försäkringen för	8
2.3 När gäller försäkringen	8
2.4 Var gäller försäkringen	8
2.5 Vårt ansvar mot dig	8
2.6 Ditt ansvar mot oss	9
2.7 Fri flytträtt	10
2.8 Karens	10
2.9 Undantag i försäkringen, särskilt villkor	10
2.10 Självrisk	10
2.11 Ersättning och försäkringsbelopp	11
2.12 Preskriptionstid	12
2.13 Allmänna undantag	12
2.14 Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador	12
2.15 Om- och överprovning	13
3 Veterinärvårdsförsäkring	14
3.1 Särskilda händelser	14
3.1.1 Kejsarsnitt	14
3.1.2 Tandvård	14
3.1.3 Kastration	14
3.1.4 Ledsjukdomar	15
3.1.5 Ledimplantat	15
3.1.7 Plastikoperationer	15
3.1.8 Cancerbehandling	15
3.1.9 Magnetresonans- datortomografiundersökning (MR- och CT-undersökningar)	15
3.1.10 Dolt fel	16
3.1.11 Medicinkostnader	16
3.1.12 Avlivning och kremering	16
3.2 Specifika begränsningar för shar-pei	16
4 Rehabiliteringsförsäkring	16
5 Rehabiliteringsförsäkring XL	17
6 Livförsäkring	17
6.1 Försäkringsbelopp	17
6.2 Livförsäkringens giltighetstid	18
6.3 Särskilda händelser	18
6.3.1 Ledsjukdomar	18
6.3.2 Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar	18
6.3.3 Dolt fel	18
6.3.4 Särskilda krav vid okänd dödsorsak, unga eller nyförsäkrade hundare eller höga livförsäkringsvärden	19
6.3.5 Bortsprungen eller stulen hund	20
6.4 Specifika begränsningar för shar-pei	20
6.5 Specifika begränsningar för bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua och pekinges	20
6.6 Specifika begränsningar för bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, mops och pekinges	20
6.7 Självrisk	20

7	Användbarhetsförsäkring	20
7.1	Förlorad användbarhet	20
7.2	Bortsprungen eller stulen hund	21
7.3	Försäkringsbelopp	21
7.4	Användbarhetsförsäkringens giltighetstid	21
7.5	Begränsningar	21
7.6	Självrisk	21
8	Avelsförsäkring	22
8.1	Var försäkringen gäller	22
8.2	Försäkringsbelopp	22
8.3	Avelsförsäkrings giltighetstid	23
8.4	Veterinärvård	23
8.4.1	Infertilitet	23
8.4.2	Kejsarsnitt	23
8.4.3	Veterinärvård av valp	23
8.4.4	Livförsäkring för valp	23
8.5	Förlorad avelsförmåga och avelsduglighet	24
8.5.1	Gemensamt för tik och hane	24
8.5.2	Förlorad avelsförmåga på grund av kastrering	24
8.5.3	Förlorad avelsförmåga på grund av sterilitet	24
8.5.4	Förlorad avelsduglighet	24
8.6	Begränsningar	24
9	Avelsförsäkring XL	25
10	Dolda fel-försäkring	25
10.1	Försäkringens omfattning	25
10.2	När försäkringen gäller	25
10.3	Försäkringens giltighetstid	25
10.4	Var försäkringen gäller	26
10.5	Försäkringsbelopp	26
10.6	Veterinärvård	26
10.7	Livförsäkring	26
10.8	Obduktion och kremering	26
10.9	Begränsningar	26
10.10	Självrisk	26
11	Reseförsäkringen	27
11.1	Vem försäkringen omfattar	27
11.2	Var försäkringen gäller	27
11.3	Försäkringsbeloppet	27
11.4	Försäkringens omfattning	27
11.4.1	Avbokningskostnader	27
11.4.2	Avbruten resa	27
11.4.3	Förlängd vistelse på grund av din hunds sjukdom eller skada	28
11.4.4	Hundpass	28
11.4.5	Exotisk sjukdom	28
11.5	Begränsningar hund	28
11.6	Självrisk	28
12	Definitioner	29

Allmän information

GRUNDLÄGGANDE INFORMATION OCH KONTAKTUPPGIFTER

Svedea AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för International Insurance Company of Hannover SE:s räkning. Svedea har sin ansvarsförsäkring hos Markel International Insurance Company Ltd.

Försäkringsgivare är International Insurance Company of Hannover SE (Inter Hannover). Svedea får ersättning från Inter Hannover för de förmedlade försäkringarna och den baseras på den totala premievolymen i kombination med försäkringsaffärens tekniska resultat. Hannover Rück SE har ett kvalificerat innehav i Svedea AB.

Svedea AB är registrerat hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet, se kontaktuppgifter nedan.

TILLÄMPADE LAGAR

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag i fråga om marknadsföring (Marknadsföringslagen 2008:486), försäkringsavtalet (Försäkringsavtalslagen 2005:104) och distansköp (Distans och hemförsäljningslagen 2005:59) samt rättsförhållanden i övrigt, såvida inget annat framkommer av villkoren eller särskild överenskommelse.

VÅR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Svedea AB, och i förekommande fall Inter Hannover, använder personuppgifter i vår administration, skadereglering, marknads- och kundanalys, produktutveckling, marknadsföring och för statistiska ändamål. Vi behandlar uppgifterna i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204). Personuppgifterna kan komma att kompletteras med uppgifter ur offentliga register, främst statens person- och adressregister (SPAR) och kan komma att lämnas ut till samarbetspartners. I vissa fall är vi också enligt lag skyldiga att lämna ut uppgifter till bland andra Finansinspektionen och Skatteverket. Vid skada registreras personuppgifter i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Du har rätt att ansöka om att få veta vilka personuppgifter vi har om dig och begära rättelse av felaktiga uppgifter.

DIN ÅNGERRÄTT

Om du som konsument har ingått avtal på distans (t.ex. via telefon eller internet) har du rätt att ångra dig inom fjorton dagar från att du ingått avtalet, du ska då meddela Svedea om detta. Svedea har rätt till den del av försäkringspremien som motsvarar tiden då avtalet varit i kraft.

OM DU HAR KLAGOMÅL

Om du har generella klagomål mot Svedea AB gällande till exempel försäljning kan du vända dig till vår klagomålsansvarige, se Svedeas kontaktuppgifter nedan. Du kan också vända dig till Konsumentvägledningen i din kommun eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå. Vid tvist kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller till Allmän domstol. Om du har klagomål gällande skadereglering hänvisar vi till besvärshänvisningen i skaderegleringsbeslutet. Du hittar också informationen på svedea.se.

VIKTIGA KONTAKTUPPGIFTER OCH ADRESSER

International Insurance Company of Hannover SE, Sverige filial	Hannover Rück SE	Markel International Insurance Company Ltd
Org. nr: HRB 211924 (Reg. i Tyskland)	HRB 6778	516404-6129
Adress: Box 22085	Karl-Wiechert-Alee 50	Sveavägen 9
104 22 Stockholm	30625 Hannover	111 57 Stockholm
	Tyskland	
Svedea AB	Bolagsverket	Finansinspektionen
Adress: Box 3489	851 81 Sundsvall	Box 7821
103 69 Stockholm		103 97 Stockholm
Telefon: 08-790 03 00	0771-670 670	08-787 80 00
Mejl: info@svedea.se	bolagsverket@bolagsverket.se	finansinspektionen@fi.se
Hemsida: svedea.se	bolagsverket.se	fi.se

1 Allmänna försäkringsvillkor

I detta stycke anger vi vilka förutsättningar som ska vara uppfyllda för att din försäkring ska gälla. Det är viktigt att du kontrollerar ditt försäkringsbrev och meddelar oss så fort som möjligt ifall något skulle vara felaktigt.

1.1 Du måste betala i tid

När du tecknar en ny försäkring börjar den gälla från och med kommande midnatt, klockan 00:01. Det är en förutsättning att du betalar försäkringen senast fjorton dagar efter fakturadatumet. Detsamma gäller om du tecknar en tilläggsförsäkring eller gör andra förändringar som ger en ökad kostnad för din försäkring.

Om du förnyar din försäkring ska betalningen ha bokförts på vårt konto senast samma dag som den nya försäkringsperioden börjar. Vi har rätt att ta ut en påminnelseavgift på 60 kronor om du inte betalar i tid.

Betalar du inte försäkringen i tid har vi även rätt säga upp din försäkring från nytecknings- eller förnyelsedagen. Om vi säger upp försäkringen meddelar vi det skriftligen.

Betalar du försäkringen efter att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi inbetalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

1.2 Du måste lämna korrekta uppgifter

Du som försäkringstagare måste lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för oss när du tecknar försäkringen. Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned, helt eller delvis.

Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning. Det gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

1.3 Det är en ettårsförsäkring

Våra hundförsäkringar löper under ett år i taget och förnyas automatiskt vid periodens slut. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringsårets slut eller om ditt försäkringsbehov upphör genom att din hund byter ägare eller avlider.

Du kan under pågående försäkringsår göra förbättringar av ditt försäkringsskydd genom att teckna till tilläggsförsäkringar eller höja din hunds livförsäkringsbelopp. Du kan inte ändra veterinärvårdsbelopp eller självrisker eller avsluta tilläggsförsäkringar förutom vid din huvudförfallodag.

Vi kan säga upp din försäkring under försäkringstiden om det finns stöd för det i försäkringsavtalslagen.

1.4 Våra försäkringsvillkor

För våra försäkringar tillämpar vi de villkor som var gällande vid den tidpunkten som en skada inträffat. Om vi begär en villkorsändring, gör vi det i ett skriftligt meddelande som vi skickar till dig senast fjorton dagar innan försäkringstidens slut. Din förnyade försäkring gäller då med de nya villkoren.

Om du skulle grovt åsidosätta dina skyldigheter eller om det finns andra synnerliga skäl får vi begära en villkorsändring under försäkringstiden.

2 Generella försäkringsvillkor

2.1 Omfattning

I ditt försäkringsbrev kan du se vilka hundar som är försäkrade och hur deras försäkringar ser ut. Du kan även se vilka ersättningsbelopp och självrisker som du har valt. Ersättningsbeloppen för veterinärvårdsförsäkringen är det högsta beloppet du kan få ersättning med under försäkringsåret. Självrisker är den del av kostnaden du själv står för i samband med att du ansöker om ersättning.

2.2 Vem gäller försäkringen för

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för andra som tar hand om din hund, permanent eller tillfälligt. Livförsäkring, avelsförsäkring och användbarhetsförsäkringen gäller bara för dig som är ägare och försäkringstagare. Det finns ett undantag från detta. Om du är fodervärd och, enligt fodervärdsavtalet, har rätt att teckna livförsäkring, avelsförsäkring eller användbarhetsförsäkring, betalar vi ut ersättning till dig.

2.3 När gäller försäkringen

Veterinärvårdsförsäkringen kan du teckna för en id-märkt hund som är minst sex veckor. Om du vill teckna försäkring för hund som är äldre än sju år och som är oförsäkrad, behöver vi ett veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring.

Livförsäkringen, avels- och användbarhetsförsäkringen kan du teckna för hund som är minst sex veckor gammal men som inte har fyllt sex år. För vissa hundraser kan du inte teckna dessa försäkringar för en hund som fyllt fyra år, se villkorspunkt 6.2.

För hundar som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än 180 dagar, behöver vi ett svenskt veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring.

2.4 Var gäller försäkringen

Din hundförsäkring gäller i Sverige. Försäkringen gäller också om du befinner dig i övriga EU-länder, Norge och Schweiz under ett år (365 dagar), räknat från den dag du reser ut från Sverige.

För avelsförsäkringen, dolda fel-försäkringen och reseförsäkringen finns andra villkor, se villkorspunkter 8.1, 10.4 och 11.2.

2.5 Vårt ansvar mot dig

Under den tid som försäkringen gäller har vi ett ansvar gentemot dig att betala ersättning för kostnader som du ansöker om och som uppkommer genom att du låter en veterinär undersöka, behandla och vårda din hund för en sjukdom eller skada som täcks av din försäkring.

Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från liv- eller användbarhetsförsäkringar för skador som har uppkommit efter att vårt ansvar gentemot dig har tagit slut, genom att du exempelvis har avslutat försäkringen. Din hundförsäkring ersätter inte sjukdomar, skador eller andra skadeorsaker som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses vara medfödda eller som har inträffat eller börjat utvecklas innan du tecknade din försäkring. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador. Vi utgår ifrån veterinärmedicinsk erfarenhet när vi gör en bedömning av när en skada eller sjukdom kan ses som påbörjad.

2.6 Ditt ansvar mot oss

Du har ett ansvar gentemot oss att ta hänsyn till följande aktsamhetskrav för att på så sätt förebygga eller begränsa skador eller sjukdomar på din hund:

1. Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, regler och bestämmelser som har som uppgift att förebygga sjukdom eller skada på din hund. Du måste följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om din hund insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom eller tecken på slöhet eller avmagring ska du så snart som möjligt besöka eller tillkalla en veterinär.
3. Du måste följa de råd och rekommendationer som veterinären ger för behandling, eftervård och rehabilitering av din hund.
4. Du måste besöka eller tillkalla veterinär igen om din hunds hälsa inte förbättras av pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

När du får en skada har du ett ansvar att:

- a. Anmäla din skada till oss så snart som möjligt.
- b. Medverka i den skadereglering vi utför och om vi begär det, lämna all information du har kring skadefallet som har betydelse för hur vi ska bedöma skadan.
- c. Kunna visa upp intyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton och polisrapporter med mera när vi frågar efter det. Kostnaderna du ansöker om ersättning för ska vara specificerade och intygen får inte vara utfärdade av en jävig person.
- d. Meddela oss om du är momsredovisningsskyldig.
- e. Skicka med uppgifter om förare, registreringsnummer och vilket försäkringsbolag fordonet är försäkrat i om din hund blir påkörd. Har du inte dessa uppgifter måste du anmäla händelsen till polisen på 114 14.
- f. Polisanmäla på 114 14 om skadan du söker ersättning för beror på djurplågeri.

All veterinärvård du söker ersättning för måste vara medicinskt motiverad och stämma överrens med vetenskap och beprövad erfarenhet, det vill säga vi ersätter inte veterinärvård i förebyggande syfte eller sådana behandlingsformer som anses vara alternativa behandlingsformer.

Vi har rätt att hänvisa dig till en specifik veterinär eller klinik eller djursjukhus för undersökning, behandling och vård av din hund och vi kan neka dig ersättning från en specifik veterinär. Vi har också rätt att själva besiktiga hunden eller platsen där den skadade sig.

Vi kommer inte att betala ersättning för kostnader som kommer av att du som försäkringstagare eller någon som du anställt undersökt, behandlat eller vårdat din hund.

Genom att godkänna försäkringsvillkoren ger du oss tillåtelse att i ditt namn hämta uppgifter direkt från en veterinär eller myndighet.

Om du inte levt upp till ovanstående ansvar har vi, enligt försäkringsavtalslagen, rätt att minska ersättningen helt eller delvis.

Du kan inte teckna försäkring hos oss för någon typ av varghybrid.

Har du försäkrat ett djur som enligt svenska myndigheter inte får hållas som ett husdjur, kommer vi att neka dig ersättning och avsluta försäkringen.

2.7 Fri flytträtt

Om din hund är oavbrutet försäkrad och flyttas från annat bolag till Svedea, omfattas din hund av den fria flytträtten under förutsättning att följande punkter är uppfyllda:

- a. Hunden är fullt frisk idag och är inte under pågående veterinärbehandling, rehabilitering eller annan behandling.
- b. Hunden har inga kända kroniska men efter skador eller kroniska sjukdomar med komplikationer.
- c. Hunden står inte på medicinsk eller symtomdämpande behandling, exempelvis klådhämmande schampo eller specialfoder.

Den fria flytträtten innebär att din hund inte får ett undantag för tidigare kända eller behandlade sjukdomar eller skador i sin nya försäkring hos oss om din hund är återställd och helt frisk när försäkringen börjar gälla.

Den fria flytträtten innebär också att eventuella sjukdomar eller skador som inte var kända vid flytten men som kan anses ha påbörjats innan du tecknade försäkring hos oss kan ersättas om du hade en motsvarande försäkring hos ditt tidigare bolag.

I övrigt gäller de villkor och begränsningar som återges under respektive produktvillkorspunkt.

2.8 Karens

Vissa hundförsäkringar som vi erbjuder har en karenstid. Med karenstid menar vi den tidsperiod som försäkringen inte ersätter kostnader för vissa skadetyper eller sjukdomstyper.

Om en skadetyper eller sjukdomstyp omfattas av karens framgår det av det direkta villkoret, där framgår även hur lång karenstiden är. Drabbas din hund av en sådan skada eller sjukdom under karenstiden, kommer inte försäkringen att ersätta kostnader för undersökning, behandling, vård eller eftervårdvård av sjukdomen eller skadan.

2.9 Undantag i försäkringen, särskilt villkor

Vi har rätt att införa undantag, så kallat särskilt villkor, i ditt försäkringsskydd under ett pågående försäkringsår för sjukdomar eller skador som visat symptom innan försäkringens startdatum. Detta gäller oavsett när vi får reda på att din hund visat symptom.

Har vi infört ett särskilt villkor gäller det även för följder av sjukdom, skada eller annan skadehändelse som villkoret avser. Om ditt särskilda villkor kan omprövas eller inte framgår av ditt försäkringsbrev.

Om vi inte har meddelat dig att din hundförsäkring har ett särskilt villkor, gäller fortfarande grundprincipen att försäkringen inte ersätter sådant som funnits innan försäkringen trädde ikraft, se villkorspunkt 2.5, andra stycket.

2.10 Självrisk

Veterinärvårdsförsäkringen och de tilläggsförsäkringar som hör till veterinärvårdsförsäkringen har en fast och en rörlig självrisk. Självrisken är det belopp som du själv står för när du ansöker om ersättning. Den fasta och rörliga självrisk som du har valt kan du se i ditt försäkringsbrev.

Vid en skadereglering drar vi av en fast självrisk för varje självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som återstår efter att den fasta självrisken dragits av.

Vår självriskperiod är 130 dagar lång och vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatum du får ersättning för. Under en självriskperiod betalar du bara en fast självrisk. Den rörliga självrisken betalar du vid varje tillfälle du får ersättning från försäkringen, oavsett vilken sjukdom eller skada som din hund har drabbats av.

Vi tillämpar inte självrisk vid följande skadehändelser:

- a. Brandskador.
- b. Trafikskador som uppstått i samband med att hunden färdats i ett Svedeaförsäkrat fordon eller en båt.
- c. Skador som uppstår vid trafikeftersök.
- d. Rovdjursskador, inklusive vildsvinsskada om hunden bär skyddsväst.

EXEMPEL	
Kostnad för veterinärvård	12 000 kronor
Avdrag foderköp	-375 kronor
Fast självrisk	-2 500 kronor
Överskjutande belopp	9 125 kronor
Avdrag rörlig självrisk 15 %	-1 369 kronor
Utbetald ersättning	7 756 kronor

2.1 Ersättning och försäkringsbelopp

Det försäkringsbelopp du har valt kan du se i ditt försäkringsbrev. Livförsäkringsbeloppet ska ha sin grund i din hunds marknadsvärde, det vill säga vad det skulle kosta att ersätta din hund med en likvärdig hund. Du som försäkringstagare har ett ansvar att se till att din hund har ett korrekt livförsäkringsbelopp. Marknadsvärdet styrs av hur gammal din hund är och vilka meriter och färdigheter den har. Vi utgår ifrån Svenska Kennelklubbens värderingslista. Vi betalar inte ut mer än marknadsvärde i ersättning. Skulle du få ersättning för att din hund sprungit bort eller blivit stulen och hunden återfinns måste du tala om det för oss och betala tillbaka ersättningen du fått.

Om din hund behandlas på en klinik kan du be djurkliniken ansöka om ersättning i ditt ställe. Om skadan ersätts ur din hunds försäkring betalar vi ut ersättningen direkt till kliniken och då behöver du bara betala de kostnader som försäkringen inte ersätter. En förutsättning för att vi ska kunna direktreglera är att försäkringen är fullt betald.

Vi förebehåller oss alltid rätten att säga nej till direktreglering.

Vid ett skaderegleringstillfälle får vi göra avdrag för följande:

1. Moms, om du är momsredovisningsskyldig.
2. Kostnader som inte försäkringen ersätter.
3. Självrisker.
4. Nedsättning av ersättningsbeloppet om du inte levt upp till aktsamhetskraven.
5. Betalningsskulder och andra skulder.
6. Ersättning som du fått av myndighet eller annat försäkringsbolag för samma skada.

Vi ska betala ersättningen till dig senast 30 dagar efter att vi tagit emot en fullständig skadeanmälan. Vi betalar aldrig ut mer än vad som motsvarar skadan. I de fall ditt ersättningskrav har direktreglerats betalar vi alltid ut ersättning till den klinik som begärt direktreglering.

2.12 Preskriptionstid

Din rätt till ersättning från försäkringen preskriberas om du inte väcker talan mot oss inom tio år från det att skadan inträffade och försäkringen hade trätt ikraft. Gör du inte det går din rätt till ersättning från försäkringen förlorad.

Från den dag vi har tagit slutlig ställning om din ansökan om ersättning har du alltid 180 dagar på dig att överklaga vårt beslut.

2.13 Allmänna undantag

De undantag som vi tar upp i detta avsnitt gäller i alla våra hundförsäkringar om inte något annat framgår av ett specifikt produktvillkor. Eventuella rasspecifika undantag finns upptagna under respektive försäkringsprodukt.

Du kan inte få ersättning för:

1. Förebyggande behandling eller alternativbehandlingar så som bland annat akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, IRAP eller laserbehandling.
2. Navelbräck, kryptorkism (dold testikel) eller kroksvans.
3. Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
4. Exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund eller tävlingshund.
5. Guldimplantat.
6. Kastration på grund av äggstockscytor
7. Antikroppstester och PCR-tester om kliniska symtom saknas.
8. Undersökning, vård och behandling av så kallade exotiska sjukdomar såsom leishmanios, babesia canis, ehrlichia canis, hepatozoon, hjärtmask, brucella canis.
9. Bettfel, tandvård på grund av tandsten eller komplikationer till dålig mun- och tandhälsa.
10. Fel som har anmärkts i veterinärbesiktningar och intyg.
11. Komplikationer till sjukdom eller skada som inte ersätts av försäkringen, med undantag av komplikationer till vaccinationer eller normalkastrationer (kastration utan sjukliga förändringar).
12. Skadefall som uppstått på grund av ett bristande vaccinationsskydd.
13. Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
14. Jouravgifter om det inte är veterinärmedicinskt motiverat.
15. Medicinskt foder, schampo eller andra produkter som ordinerats eller sålts av veterinär.
16. Veterinärens resor, transport av hund eller andra resor.

2.14 Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador

Vi friskriver oss från ansvar för kostnader för eller annan förlust av hund som är en följd av händelser som vi som bolag inte kan kontrollera. Exempel på sådana händelser är miljökatastrofer, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, revolution, terroristdåd, uppror, upplopp eller skador på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regering eller myndighet samt skador som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverks- eller regleringsdamm för elproduktion.

2.15 Om- och överprövning

Om du anser att vårt beslut har fattats på felaktiga har du möjlighet att gå vidare med ärendet. Nedan förklarar vi hur du går tillväga.

1. Kontakta skaderegleraren

Om du inte är nöjd med vår bedömning ska du i första hand kontakta den skadereglerare som gjort bedömningen. Påtala gärna skriftligen vad du uppfattar som felaktigt. Skaderegleraren kommer då tillsammans med ansvarig chef göra en ny bedömning av ditt ärende.

2. Kontakta kundombudsmannen

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en ny bedömning av ditt ärende kan du vända dig till vår kundombudsman genom att skicka mejl till kundombudsmannen@svedea.se eller skriva till:

Svedea AB
Kundombudsmannen
Box 3469
103 69 Stockholm

När du vänder dig till kundombudsmannen för prövning ber vi dig att du inkluderar följande:

1. Kundnummer eller skadenummer.
2. En redogörelse för vad du anser är fel i vår bedömning av ditt skadefall.

Kundombudsmannens uppgift är att, tillsammans med Svedeas överprövningsnämnd, granska/ompröva avslutade ärenden där bolaget lämnat ett slutligt beslut. Nämnden prövar endast tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal.

Överprövningsnämnden består av ledande befattningshavare från Svedea och en extern kundombudsman. Kundombudsmannen är ordförande i nämnden och har utslagsröst vid en omröstning.

Du kan också överklaga beslutet till:

Allmänna reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet och har till uppgift är att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 01
Web: www.arn.se

Om du känner dig osäker på hur du skall gå tillväga, upplyser vi dig gärna. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå för vidare upplysningar.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon: 0200-22 58 00
Web: www.konsumenternas.se

Domstol:

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol.

3 Veterinärvårdsförsäkring

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen för kostnader som uppstått i samband med att du besöker en veterinär för att undersöka, behandla eller vårda din hund som drabbats av ett olycksfall eller en sjukdom.

Ett krav för att få ersättning är att skadan har inträffat under tiden som försäkringen är gällande och att skadan är ersättningsbar enligt villkoren.

Veterinärvårdsförsäkringens maxbelopp som du har valt, kan du se i ditt försäkringsbrev. Det är det högsta beloppet som du kan ansöka om ersättning för under ett försäkringsår. Maxbeloppet förnyas varje år du väljer att fortsätta med veterinärvårdsförsäkringen.

3.1 Särskilda händelser

3.1.1 KEJSARSNITT

Vi ersätter kejsarsnitt under förutsättning att din tik inte tidigare har blivit förlöst med kejsarsnitt och är äldre än ett år och åtta månader vid förlossningstillfället. Vi betalar ersättning endast om tiken bevisligen inte kan föda själv och tiken har genomgått vedertagen behandling innan.

Särskilt villkor: För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua och pekingese ersätter vi ett kejsarsnitt om tiken tidigare fått avkommor och alla dessa har förlöst vaginalt.

3.1.2 TANDVÅRD

Försäkringen ersätter frakturer på permanenta tänder och rotspetsabscesser som uppstår under försäkringstiden.

Om din hund måste korrigera sitt bett i medicinskt syfte, har kvarsittande mjölktdänder eller en fraktur på mjölkttand ersätter vi behandlingen om din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

3.1.3 KASTRATION

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen om din hund har kastrerats för något av nedanstående skäl:

TIK

1. Diabetes mellitus.
2. Akromegali.
3. Livmodersjukdomar med tydliga symtom.
4. Förlossningsskador.
5. Vaginalprolaps.
6. Tumör i äggstockar eller vagina.

HANE

7. Prostata sjukdomar
8. Perinealbräck.
9. Analadenom.
10. Testikelinflammation.
11. Testikelomvridning.
12. Tumör i testikel.
13. Anläggning av uretrafistel vid urinsten.
14. Sjukdom eller skada på pungen, där den måste opereras bort.

3.1.4 LEDSJUKDOMAR

Om din hund behöver behandling för någon av följande orsaker:

1. Höftleds- och armbågsledssjukdom (höftledsdysplasi, HD, och armbågsledsdysplasi, ED).
2. Patellaluxation.
3. Osteokondros.
4. Short ulna.
5. Perthes sjukdom.

Måste nedanstående förutsättningar vara uppfyllda:

- a. Din hund måste vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.
- b. Är din hund inte försäkrad sedan före 120 dagars ålder får du ersättning med upp till 3 000 kronor fram till dess att diagnos har slagits fast. Därefter kommer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt villkor för den fastslagna diagnosen.
- c. Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden är friskförklarad och röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb får du ersättning för behandling av den tidigare friskförklarade leden.

3.1.5 LEDIMPLANTAT

För att få ersättning för ledimplantat behöver din hund vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

3.1.6 ÖVRIGA DEGENERATIVA/NEDBRYTANDE RYGG- OCH LEDSJUKDOMAR

Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inkluderar bland annat diskbräck och knäleds- och meniskskador. För att du ska få ersättning måste din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

Har inte din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder får försäkringen karens på 180 dagar, som vi räknar från den dag du tecknade försäkringen. Karensen innebär att symtom på degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inte får visa sig under de första 180 dagarna som försäkringen är gällande.

Om din hund trots allt skulle visa symtom under karenstiden får du ersättning med upp till 3 000 kronor tills dess diagnos har fastslagits. Därefter kommer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt villkor för den fastslagna diagnosen.

3.1.7 PLASTIKOPERATIONER

Du kan få ersättning för plastikoperationer om hunden varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder. Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad korrigerande av hud och slemhinnor.

Särskilt villkor: För raserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, mops och pekingese ersätter veterinärvårdsförsäkring inte kostnader för plastikoperationer och efterföljande behandling av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngning av svalget.

3.1.8 CANCERBEHANDLING

Du får ersättning för cancerbehandling inklusive cytostatika (cellgifter) och strålning.

3.1.9 MAGNETRESONANS- OCH DATORTOMOGRAFIUNDERSÖKNING (MR- OCH CT UNDERSÖKNINGAR)

Du får ersättning för MR- och CT-undersökningar under förutsättning att undersökningen är veterinärmedicinskt relevant för att ställa diagnos och fastställa en behandlingsplan.

3.1.10 DOLT FEL

Din veterinärvårdsförsäkring gäller för dolt fel om din hund varit veterinärvårdsförsäkrad hos oss sedan före 120 dagars ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Din hund måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan sju och tolv veckors ålder.

Om din hund inte är försäkrad sedan före 120 dagars ålder får din försäkring en karenstid som är ett år (365 dagar) från nyteckningsdatum hos oss. Det innebär att din hund inte får visa symtom på dolt fel under det första året som försäkringen gäller.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen och leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde ikraft.

3.1.11 MEDICINKOSTNADER

Om du får mediciner utskrivna på recept för behandling av din hund kan du ansöka om ersättning för medicinkostnaderna.

3.1.12 AVLIVNING OCH KREMERING

Om du varit tvungen att avliva din hund på grund av en sjukdom eller skada som är ersättningsbar i försäkringen, kan du få ersättning med upp till 1 000 kronor för avlivningen och kremeringen. Ett krav är att en veterinär rekommenderat avlivning.

3.2 SPECIFIKA UNDANTAG FÖR SHAR-PEI

För rasen shar-pei ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte undersökning, behandling eller vård av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.

4 Rehabiliteringsförsäkring

Du kan få ersättning för kostnader för rehabilitering i form av:

- Simning
- Massage
- Vibrationsplatta
- Stretching
- Treadmill

Ersättning lämnas i samband med att din hund behandlas för en ersättningsbar diagnosticerad ledsjukdom, lefskada, fraktur, diskbråck och för sen- eller muskelskada.

Du kan få ersättning med upp till 6 000 kronor per försäkringsår.

Om du inhandlar ett klippkort för rehabilitering betalas ersättning ut först efter att klippkortet förbrukats eller att rehabiliteringen avslutats på inrådan av veterinär eller rehabiliteringsansvarig. Har inte hela klippkortet förbrukats betalas ersättning för de gånger rehabilitering genomförts.

Ersättning betalas ut för maximalt 130 dagars sammanhängande rehabilitering för varje skadetillfälle. Rehabilitering ska vara påbörjad inom en månad från det att din veterinär har ordinerat behandling.

5 Rehabiliteringsförsäkring XL

Du kan få ersättning för dina kostnader för rehabilitering i form av:

- Simning
- Massage
- Vibrationsplatta
- Streaching
- Treadmill
- Laserbehandling
- Akupunktur

Ersättning lämnas i samband med att din hund behandlas för en ersättningsbar diagnosticerad ledsjukdom, lefskada, fraktur, diskbråck och för sen- eller muskelskada.

Du kan få ersättning med upp till 12 000 kronor per försäkringsår.

Om du inhandlar ett klippkort för rehabilitering betalas ersättning ut först efter att klippkortet förbrukats eller att rehabiliteringen avslutats på inrådan av veterinär eller rehabiliteringsansvarig. Har inte hela klippkortet förbrukats betalas ersättning för de gånger rehabilitering genomförts.

Ersättning betalas ut för maximalt 130 dagars sammanhängande rehabilitering för varje skadetillfälle. Rehabiliteringen ska vara påbörjad inom en månad från det att din veterinär ordinerat behandling.

6 Livförsäkring

Du kan ansöka om ersättning från livförsäkringen om din hund dör eller insjuknar så svårt att den enligt din behandlande veterinär måste avlivas.

En förutsättning för att kunna teckna livförsäkring är att du samtidigt tecknar en veterinärvårdsförsäkring.

6.1 Försäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som du har valt för din hund framgår av ditt försäkringsbrev och det är det högsta belopp du kan få. Beloppet för livförsäkringen ska spegla din hunds inköpspris och marknadsvärde.

För en omeriterad hund som är stambokförd och registrerad i Svenska Kennelklubben är det högsta försäkringsvärdet 20 000 kronor. Blandrashund eller hund som är oregistrerad och utan meriter kan högst försäkras till 15 000 kronor.

Beroende på ras kommer livförsäkringsbeloppet att börja sänkas med 20 procent per år från förnyelsen av försäkringen det år som hunden fyller fem, sju eller nio år. När hunden fyller sju, nio eller elva år, beroende på ras, kan aldrig livförsäkringsvärdet vara högre än 10 000 kronor. Se mer under villkorspunkt 6.2.

Vi sänker aldrig livförsäkringsbeloppet under 5 000 kronor.

6.2 Livförsäkringens giltighetstid

Beroende på vilken ras din hund är kommer livförsäkringen att upphöra från och med det år din hund fyller åtta, tio eller tolv år.

Åldersgrupp åtta år: berner sennen, grand danois, irländsk varghund, leonberger, newfoundland, pyrenéer, mastino napoletano, s:t bernhard, skotsk hjorthund och clumber spaniel.

Åldergrupp tio år: alla de raser som inte räknas upp i åldergrupp åtta och tolv år.

Åldersgrupp tolv år: bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested, dvärgschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russel, lhasa apso, toy-, dvärg- och mellanpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalène, schnauzer, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier och whippet.

6.3 Särskilda händelser

6.3.1 LEDSJUKDOMAR

Om din hund behöver avlivas på grund av någon av följande orsaker:

1. Höftleds- och armbågsledssjukdom (höftledsdysplasi, HD, och armbågsledsdysplasi, ED).
2. Patellaluxation.
3. Osteokondros i bogled.
4. Short ulna.
5. Perthes sjukdom.

Måste nedanstående förutsättningar vara uppfyllda:

- a. Din hund måste vara livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.
- b. Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden är friskförklarad och röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb får du ersättning om problem uppstår med den tidigare friska leden.

6.3.2 ÖVRIGA DEGENERATIVA/NEDBRYTANDE RYGG- OCH LEDSJUKDOMAR

Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inkluderar bland annat diskbräck och knäleds- och meniskskador. För att du ska få ersättning måste din hund varit oavbrutet livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

Har inte din hund varit oavbrutet livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder får försäkringen karens på 180 dagar, som vi räknar från den dag du tecknade försäkringen. Karensen innebär att symtom på degenerativa/nedbrytande rygg och ledsjukdomar inte får visa sig under de första 180 dagarna som försäkringen är gällande. Om din hund trots allt skulle visa symtom under karenstiden får du ingen ersättning från livförsäkringen.

6.3.3 DOLT FEL

Din livförsäkring gäller för dolt fel om din hund varit livförsäkrad hos oss sedan före 120 dagars ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Din hund måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan sju och tolv veckors ålder.

Om din hund inte är livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder får din försäkring en karenstid som är ett år (365 dagar) från nyteckningsdatum hos oss. Det innebär att hunden inte får ha visat symtom på dolt fel under det första året som försäkringen gäller.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde i kraft.

6.3.4 SÄRSKILDA KRAV VID OKÄND DÖDSORSAK, UNGA ELLER NYFÖRSÄKRADE HUNDAR ELLER HÖGA LIVFÖRSÄKRINGSVÄRDEN

Om din hund har dött eller blivit avlivad utan att den bakomliggande orsaken är känd, har vi rätt att begära obduktion av hunden. Vi har även rätt att begära obduktion om:

1. Hunden är yngre än två år.
2. Försäkringens omfattning har ändrats under det senaste året.
3. Livförsäkringsbeloppet överstiger 30 000 kronor.
4. Hunden har varit försäkrad kortare tid än ett år.

Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

Försäkringen kan ersätta kostnader för obduktion, transport till obduktion och kremering med upp till 5 000 kronor om vi har begärt att obduktion ska utföras.

Vi kan inte godkänna obduktionsresultat på djur som varit frysta, nedgrävda eller på annat sätt är olämpliga att obducera.

I de fall vi inte begär obduktion kan vi istället be dig visa upp hunden för en veterinär som får utfärda ett veterinärintyg.



6.3.5 BORTSPRUNGEN ELLER STULEN HUND

Om din hund blir stulen eller springer bort kan du ansöka om ersättning från livförsäkringen. Din hund måste ha varit borta i minst 60 dagar utan att ha hittats innan du kan skicka in din begäran om ersättning.

Om din hund blir stulen eller springer bort måste du anmäla detta till polisen inom en vecka efter försvinnandet. Du måste också annonsera efter och efterlysa din hund lokalt.

Om du även har tecknat användbarhetsförsäkring kan du ansöka om ersättning redan efter 30 dagar försvinnande.

Skulle din hund återfinnas eller återföras och är vid liv måste du meddela oss det och betala tillbaka hela ersättningsbeloppet.

6.4 SPECIFIKA UNDANTAG FÖR SHAR-PEI

För rasen shar-pei betalas ingen liversättning ut om hunden dör eller avlivas på grund av ögon-, öron- eller hudsjukdom.

6.5 SPECIFIKA UNDANTAG FÖR BOSTON TERRIER, ENGELSK OCH FRANSK BULLDOGG, CHIHUAHUA OCH PEKINGES

För raserna boston terrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua och pekingese betalas ingen liversättning om tiken dör eller avlivas på grund av kejsarsnitt eller komplikation till kejsarsnitt.

6.6 SPECIFIKA UNDANTAG FÖR BOSTON TERRIER, ENGELSK OCH FRANSK BULLDOGG, MOPS OCH PEKINGES

För raserna boston terrier, engelsk och fransk bulldog, mops och pekingese betalas ingen liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngning av svalget.

6.7 SJÄLVRISK

Försäkringen har ingen självrisk.

7 Användbarhetsförsäkring

Detta är en försäkring som du kan teckna som ett tillägg till livförsäkringen och är anpassad till hundar som används i praktiskt arbete eller till officiell tävlingsverksamhet.

Det kan exempelvis handla om jakt- och brukshundar eller olika typer av service-, assistans-, vård- och ledarhundar samt hundar som tävlar i agility eller lydnad. Användbarhetsförsäkringen gäller inte för hund som endast deltar i hundutställningar.

7.1 Förlorad användbarhet

Försäkringen ersätter dig genom att betala ut hela livförsäkringsbeloppet om din hund förlorar sin användbarhet som arbetande hund eller tävlingshund på grund av en sjukdom eller skada. Din hund ska inte vara så sjuk eller skadad att den måste avlivas utan ska kunna leva vidare som sällskapshund. Din veterinär ska konstatera att din hund lider av sjukdomen eller skadan och att hunden har permanent förlorat sin användbarhet.

Om vi godkänner skadan måste du skriftligen förbinda dig att inte använda din hund mer i arbete eller tävlingsverksamhet.

7.2 Bortsprungen eller stulen hund

Skulle din hund bli stulen eller springa bort kan du ansöka om ersättning från livförsäkringen. Om du har tecknat användbarhetsförsäkring kan du ansöka om ersättning efter att din hund varit försvunnen i minst 30 dagar.

Du måste anmäla att din hund blivit stulen eller sprungit bort hos polisen inom en vecka efter försvinnandet. Du måste också annonsera efter och efterlysa din hund lokalt.

7.3 Försäkringsbelopp

Det högsta ersättningsbelopp för en användbarhetsförsäkring är samma belopp som för din hunds livförsäkring. När försäkringen är utnyttjad upphör både användbarhetsförsäkringen och livförsäkringen att gälla och du kan inte teckna ny livförsäkring eller användbarhetsförsäkring.

7.4 Användbarhetsförsäkringens giltighetstid

Användbarhetsförsäkringen upphör samtidigt som din hunds livförsäkring upphör, se villkorspunkt 6.2.

7.5 Begränsningar

Användbarhetsförsäkringen gäller med samma allmänna och rasspecifika begränsningar som för din hunds livförsäkring, villkorspunkter 2.13 och 6.4, 6.5 och 6.6..

Har din hunds livförsäkring ett särskilt villkor gäller den även för användbarhetsförsäkringen.

Utöver det får du inte ersättning för förlorad användbarhet om din hund lider av:

1. Armbågsleds- och höftledssjukdomar, patellaluxation eller osteokondros. Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden är frisk-förklarad och röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb får du ersättning om problem uppstår med den tidigare friska leden.

7.6 Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

8 Avelsförsäkring

Detta är en försäkring Vår avelsförsäkring kan du teckna om du har en tik eller hane som du tänker använda i avel.

Försäkringen är en tilläggförsäkring och du måste tidigare tecknat både en liv- och veterinärvårdsförsäkring för din hund.

Du kan ansöka om ersättning för följande:

TIK

1. Kostnader för en fertilitetsutredning om tiken inte blir dräktig.
2. Kostnader för ytterligare ett kejsarsnitt.
3. Kostnader för veterinärvård av valp mellan födelse och tolv veckors ålder.
4. Livförsäkring för valp från fem veckors ålder till tolv veckors ålder.
5. Dolda fel-försäkringen för uppfödda valpar.

HANE

6. Kostnader för en fertilitetsutredning om hanen inte lämnar valpar.

För dig med stambokförda och registrerade tikar och hanar får även möjlighet att ansöka om ersättning för:

7. Förlorad avelsförmåga och avelsduglighet vid sterilitet eller vissa ärftliga sjukdomar.

8.1 Var försäkringen gäller

Avelsförsäkringen gäller för skadefall som inträffar i Norden.

8.2 Försäkringsbelopp

Din avelsförsäkring har flera olika beloppsnivåer beroende på vilken typ av ersättning du ansöker om.

Ersättningen för fertilitetsutredningar och kejsarsnitt som vi betalar ut tar vi från din hunds veterinärvårdsförsäkring efter att vi dragit av relevant självrisk.

Om du ansöker om ersättning för förlorad avelsförmåga eller avelsduglighet tar vi ersättning från din hunds livförsäkring. Om vi ersätter med hela livförsäkringsbeloppet kommer vi att avsluta livförsäkringen. Du kan inte teckna en ny livförsäkring efter det.

Betalar vi ut 50 procent av din hunds livförsäkring kommer resterande livförsäkringsbelopp att få ett särskilt villkor. Det särskilda villkoret kommer att omfatta den skadeorsak som vi har betalat ersättning för.

Ansöker du om ersättning för kostnader som rör veterinärvård av valp kan du som mest få 8 000 kronor per valp i ersättning. Försäkringen har en gemensam fast självrisk, som är den samma som tikens självrisk och som du betalar en gång per kull. Rörlig självrisk, som är den samma som tikens, betalar du för varje valp som vårdas och vid varje vårdtillfälle.

Ansöker du om ersättning för kostnader som rör en avliden valp kan du som mest få 8 000 kronor per valp i ersättning.

8.3 Avelsförsäkrings giltighetstid

Din avelsförsäkring gäller så länge du väljer att förnya den. Du kan inte ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga eller avelsduglighet efter det att din registrerade och stambokförda hund har fyllt åtta år. Du kan inte söka ersättning om din hund fyllt sex år och inte har någon kull registrerad efter sig, eller om din tik har lämnat tre kullar undan sig eller om din hanhund har lämnat fem kullar efter sig.

Med kull menar vi att det har registrerats åtminstone en valp i Svenska Kennelklubben efter din hund.

Du kan inte få ersättning för förlorad avelsförmåga eller avelsduglighet om din hunds diagnos har fastställts efter avelsdebuten men där det är vedertaget att genomföra en undersökning innan.

8.4 Veterinärvård

8.4.1 INFERTILITET

Du kan ansöka om ersättning för kostnader som uppstått genom att du låtit din hund genomgå en fertilitetsutredning när du misstänker att din tik eller hane är steril.

Kravet är att din hund måste varit försäkrad hos oss eller i annat bolag med motsvarande försäkring sedan före 120 dagars ålder.

Är din hund inte försäkrad sedan före 120 dagars ålder kan du endast ansöka om ersättning för fertilitetsutredning om din tik eller hane är registrerad och stambokförd i Svenska Kennelklubben och sedan tidigare har minst en kull registrerad efter sig.

Fertilitetsutredningen ska bygga på veterinärmedicinsk erfarenhet och ha som syfte att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.

8.4.2 KEJSARSNITT

Du kan ansöka om ersättning för kostnader för ett andra kejsarsnitt under förutsättning att vedertagen behandling genomförts och tiken inte själv kunnat föda. Undantagna från detta villkor är bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua och pekingese.

8.4.3 VETERINÄRVÅRD AV VALP

Om din valp, från födsel och fram till tolv veckor ålder eller fram till överlåtelse-datum av valpen om det sker innan tolv veckor, skulle bli sjuk eller skadad ersätter vi med upp till 8 000 kronor per valp.

Kravet för ersättning är att skadan eller sjukdomen är förvärvad.

8.4.4 LIVFÖRSÄKRING FÖR VALP

Om din valp skulle dö eller avlivas på grund av en förvärvad sjukdom eller skada mellan fem till tolv veckors ålder, eller fram till överlåtelsedatum om det sker innan tolv veckors ålder, kan du ansöka om ersättning.

Ersättningsbeloppet är 8 000 kronor per valp.

Om dödsorsaken är oklar måste du obducera valpen. Vi ersätter alltid obduktion och kremering med upp till 1 000 kronor.

8.5 Förlorad avelsförmåga och avelsduglighet

8.5.1 GEMENSAMT FÖR TIK OCH HANE

Det är en förutsättning att din hund är registrerad och stambokförd i Svenska Kennelklubben för att du ska kunna ansöka om ersättning.

Om din hund har lämnat kull efter sig får du ersättning med hela livförsäkringsbeloppet.

Om din hund inte har lämnat kull efter sig får du ersättning med 50 procent av livförsäkringsbeloppet. Resterande livförsäkringsbelopp kommer att få ett särskilt villkor som gäller den skadeorsak som vi har betalat ersättningen för.

8.5.2 FÖRLORAD AVELSFÖRMÅGA PÅ GRUND AV KASTRERING

Om din tik eller hane har kastrerats i enlighet med villkorspunkt 3.1.3 under tiden som den är försäkrad hos oss kan du ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga.

8.5.3 FÖRLORAD AVELSFÖRMÅGA PÅ GRUND AV STERILITET

Om din tik eller hane är konstaterat steril efter en fertilitetsutredning, kan du ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga.

En förutsättning för att få ersättning är att din hund varit försäkrad före 120 dagars ålder med en avelsförsäkring eller motsvarande försäkring i annat bolag.

Om din hund inte varit försäkrad innan 120 dagars ålder måste den ha lämnat minst en kull under tiden som den varit försäkrad.

8.5.4 FÖRLORAD AVELSDUGLIGHET

Om din tik eller hane förlorar sin avelsduglighet på grund av något av nedanstående skäl kan du ansöka om ersättning:

1. Hundens egen ärftliga sjukdom eller defekt är konstaterad hos helsyskon eller föräldrar.
2. Hundens egen avkomma har i minst två fall i olika kullar och efter parning med olika hundar fått samma konstaterade ärftliga sjukdom eller defekt.

Den ärftliga sjukdomen eller defekten får inte ha varit känd innan försäkringen tecknades. En förutsättning för att få ersättning är att din hund varit försäkrad före 120 dagars ålder med en avelsförsäkring eller motsvarande försäkring i annat bolag.

Om din hund inte varit försäkrad innan 120 dagars ålder måste den ha lämnat minst en kull under tiden som den varit försäkrad.

8.6 BEGRÄNSNINGAR

Avelsförsäkringen gäller med samma allmänna och rasspecifika begränsningar som din hunds veterinärvårdsförsäkring och livförsäkring, se villkorspunkt 2.13, 3.1.1, 3.1.7, 3.2, 6.4, 6.5 och 6.6.

Har din hunds liv- eller veterinärvårdsförsäkring ett särskilt villkor gäller det även för avelsförsäkringen.

Utöver det får du inte ersättning för:

1. Höftleds-, armbågsleds- eller knäledssjukdomar hos din försäkrade hund eller din hunds avkommor.

9 Avelsförsäkring XL

Denna försäkring är till för dig som är uppfödare och vill försäkra en tik som har tidigare kullar där du har kvar ditt uppfödansvar för dolda fel. Försäkringen ersätter dolt fel för de tidigare kullarna under förutsättning att kullen inte fyllt 3 år och 90 dagar när du tecknar försäkringen och att ingen i kullen har behandlats för ett dolt fel.

Försäkringen gäller med samma innehåll och ersättningskrav som avelsförsäkringen under villkorspunkt 8 och dolda fel-försäkringen under villkorspunkt 10.

10 Dolda fel-försäkring

Dolda fel-försäkring ingår som en del av din tiks avelsförsäkring men kan även köpas separat och gäller för valpar som du som uppfödare säljer, överlåter eller behåller själv tills dess valparna fyllt tre år och 90 dagar.

Separat dolda fel-försäkring kan du köpa om din tiks avelsförsäkring upphört i för-tid på grund av att tiken har sålts, övergått i ägandeskap till fodervärd eller återgått till ägare efter leasingtidens slut.

Dolda fel-försäkringen ersätter sådana skador som du som uppfödare, enligt konsumentköplagen och köplagen, har skyldighet att ersätta din valpköpare.

Vi betalar ut ersättning till den som lider skadan, det vill säga den som äger hunden med det dolda felet.

Vår definition av ett dolt fel är:

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd. Varken sjukdomar eller defekter som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, eller sådana som är av ärftlig karaktär och inte har börjat utvecklas före leveransen är i vår mening ett dolt fel.

10.1 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Försäkringen omfattar hela kullen. Köper du en separat dolda fel-försäkring måste du teckna för hela kullen.

10.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Dolda fel-försäkringen gäller för valp som du, som uppfödare, säljer, överlåter eller behåller. Kravet är att valpen veterinärbesiktigats utan anmärkningar.

Försäkringen gäller inte för valpar som veterinärbesiktigats före sju veckors ålder eller efter tolv veckors ålder oavsett om den levererats till ny ägare eller behållits av uppfödaren.

Har din dolda fel-försäkring en gång aktiverats genom veterinärbesiktningen gäller den även för den nya ägaren om hunden har sålts vidare.

10.3 FÖRSÄKRINGEN GILTIGHETSTID

Dolda fel-försäkringen gäller fram till dess att valparna fyller tre år och 90 dagar.



10.4 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Dolda fel-försäkring gäller i hela världen.

Dolda fel-försäkringen består av tre delar: livförsäkring, ersättning för obduktion och kremering samt veterinärvårdsförsäkring.

Beloppen för livförsäkring och veterinärvårdsförsäkring är det samma som försäljningspriset för valpen.

För obduktion och kremering kan du få upp till 5 000 kronor i ersättning.

10.6 VETERINÄRVÅRD

Du får ersättning för dina kostnader om hunden undersöks, behandlas eller vårdas för ett dolt fel.

10.7 LIVFÖRSÄKRING

Du får ersättning om din hund dör eller avlivas på grund av ett dolt fel.

10.8 OBDUKTION OCH KREMERING

Om din hund dör eller avlivas måste du obducera hunden om vi inte säger annat. Du behöver därför kontakta oss för besked.

För obduktionen, transporten och kremering ersätter vi upp till 5 000 kronor. Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt olämplig att undersöka.

10.9 BEGRÄNSNINGAR

För dolda fel-försäkringen gäller de allmänna begränsningarna, se villkorspunkt 2.13. Du kan inte heller få ersättning för:

1. Höftleds-, armbågsledssjukdomar, patellaluxation eller osteokondros.

10.10 SJÄLVRISK

Dolda fel-försäkringen har ingen självrisk.

11 Reseförsäkringen

Reseförsäkringen är en tilläggsförsäkring för dig som tecknat en veterinärvårdsförsäkring för din hund. Försäkringen ger dig möjlighet att få ersättning för kostnader för ombokning och avbokningar vid privat resa om din hund skulle bli livshotande sjuk eller skadad.

Försäkringen ersätter även logikostnader när du reser med din hund och du tvingas stanna kvar längre än förväntat på grund av din hunds sjukdom eller skada.

Försäkringen ersätter även kostnaden för att köpa ett nytt hundpass, det om skulle försvinna eller förstöras.

Försäkringen utökar också skyddet i din hunds veterinärvårdsförsäkring genom att ersätta undersökning, behandling och vård för exotiska sjukdomar som kan drabba din hund under eller efter en resa.

11.1 Vem försäkringen omfattar

Reseförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare och i vissa fall nära anhörig som reser med dig.

11.2 Var försäkringen gäller

Reseförsäkringen gäller vid privat resa inom Europa, inklusive Kanarieöarna, och USA under en tolv månadersperiod, räknat från den dag du reser ut från Sverige.

11.3 Försäkringsbeloppet

Reseförsäkringen har ett försäkringsbelopp som är 20 000 kronor per försäkringsår.

11.4 Försäkringens omfattning

För att vi ska kunna göra en korrekt bedömning måste du fylla i en specifik skadeblankett och bifoga dina kvitton. I de fall du ansöker om omboknings- och avbokningskostnader behöver du även bifoga bokningsbekräftelserna.

11.4.1 AVBOKNINGSKOSTNADER

Om du måste avboka din privata resa på grund av att din hund blir akut sjuk eller skadad och som kräver omedelbar livsuppehållande veterinärvård, kan du få ersättning med 75 procent av din avbokningskostnad.

Om du reser i sällskap med en nära anhörig och det är skäligt att du avbokat även den resan får du ersättning med 75 procent av avbokningskostnaden.

Du måste meddela oss om du får någon återbetalning från din researrangör, kreditkortsutgivare eller reseförsäkring.

11.4.2 AVBRUTEN RESA

Om du måste avbryta din privata resa för att återvända hem på grund av att din hund blir akut sjuk eller skadad och som kräver omedelbar livsuppehållande veterinärvård, kan du få ersättning med 75 procent av din ombokningskostnad.

Om du reser i sällskap med en nära anhörig och det är skäligt att du ombokat även den resan får du ersättning med 75 procent av ombokningskostnaden.

Du måste meddela oss om du får någon återbetalning från din researrangör, kreditkortsutgivare eller reseförsäkring.

11.4.3 FÖRLÄNGD VISTELSE PÅ GRUND AV DIN HUNDS SJUKDOM ELLER SKADA

Om du måste förlänga din privata resa på grund av att din hund blir akut sjuk eller skadad och inte få flyttas enligt den behandlande veterinären, kan du få ersättning med upp till 500 kronor per dag för logi från och med dag tre.

Du får även ersättning med 75 procent av din ombokningskostnad. Om du reser i sällskap med en nära anhörig och det är skäligt att du ombokar även den resan får du ersättning med 75 procent av ombokningskostnaden.

Du måste meddela oss om du får någon återbetalning från din researrangör, kreditkortsutgivare eller reseförsäkring.

11.4.4 HUNDPASS

Om ditt pass för din hund skulle försvinna, bli stulet eller förstört kan du få ersättning med 75 procent av kostnaden upp till 500 kronor.

Du måste polisanmäla din förlust.

11.4.5 EXOTISK SJUKDOM

Om din hund blir sjuk i en så kallad exotisk sjukdom utökar reseförsäkringen skyddet i din hunds veterinärvårdsförsäkring med att omfatta undersökning, behandling och vård av följande sjukdomar:

- Leishmanios
- Babesia canis
- Ehrlichia canis
- Hepatozoon
- Hjärtmask
- Brucella canis

11.5 Begränsningar hund

Du kan inte få ersättning för dina kostnader om:

1. Det finns en annan försäkring som ersätter dina kostnader.
2. Hundens sjukdom eller skada finns upptagen som ett undantag i de generella villkoren.
3. Hundens sjukdom eller skada är direkt eller indirekt orsakad av försäkringstagaren eller någon som ingår i försäkringstagarens hushåll.
4. Hundens sjukdom har visat symtom eller borde enligt veterinärmedicinsk expertis visat symtom före avresedagen.
5. Hundens sjukdom eller skada är ett resultat av bristande efterlevnad av regler, råd eller instruktioner från svenska eller utländska myndigheter.
6. För villkorspunkter 11.4.1 och 11.4.2 betalar vi inte ut någon ersättning om inte din hunds sjukdom eller skada, enligt veterinärmedicinsk expertis, är livshotande.

11.6 Självrisk

Reseförsäkringen har ingen självrisk för villkorspunkter 11.4.1, 11.4.2, 11.4.3 och 11.4.4. För villkorspunkt 11.4.5 är det samma självrisk som du valt för hundens enskilda veterinärvårdsförsäkring som gäller.

12 Definitioner

AKROMEGALI

Akromegali innebär att hunden får för mycket tillväxthormon. Det orsakas oftast av en tumör och drabbar medelålders hundar. Det leder till att vissa kroppsdelar börjar växa onormalt mycket. Hunden får ofta andra följsjukdomar, till exempel hjärtproblem och diabetes mellitus.

ARTROS

Artros kallas även osteoartrit. Det innebär att en led får en kronisk inflammation, som i sin tur leder till en onormal påbyggnad av skelettet. Artros kan bero på ett medfött skelettproblem eller på en skada. Den angripna leden får, förutom en skelettpåväxt, även en förtjockad ledkapsel och tunn ledvätska.

ANALADENOM

Analadenom är en godartad tumör som ger upphov till lättblödande bölder kring analöppningen. Sjukdomen förekommer oftast på äldre hundar.

BABESIA CANIS

Babesia Canis är en sjukdom som sprids av den bruna hundfästingen. Den bruna hundfästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos hundar som vistats i södra Europa. Babesia Canis kan bland annat orsaka blodbrist hos hund.

BRUCELLA CANIS

En bakteriesjukdom som smittar vid parning och orsakar nedsatt fertilitet och spontanaborter. Sjukdomen är anmälningspliktig enligt svensk lag. Den är en så kallad zoonos, vilket betyder att den kan smitta till människa.

DIABETES MELLITUS

Diabetes mellitus kallas även för sockersjuka. Det finns olika varianter av diabetes mellitus, men alla ger upphov till en insulinbrist. Medelålders och äldre tikar drabbas oftast.

DOLT FEL

Med ett dolt fel menar vi sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktning och leverans av en hund, men som inte har visat symtom eller varit känd. Sjukdomar eller defekter som upptäcks eller borde ha upptäckts vid en veterinärbesiktning av hunden är inte ersättningsbara.

EHRLICIA CANIS

Ehrlicia canis är en sjukdom som sprids av den bruna hundfästingen. Den bruna hundfästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos hundar som vistats i södra Europa.

FAST SJÄLVRISK

Den fasta självriskan är ett belopp du har valt när du köpte försäkringen och det betalar du en gång per självriskperiod (130 dagar). Självriskerna är den del av kostnaden för vården som du som försäkringstagare ska stå för.

FÖRELEGAD SJUKDOM ELLER SKADA

En förelegad sjukdom är en sjukdom eller skada som funnits innan försäkringen tecknades men som inte nödvändigtvis har visat symtom.

FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringsbeloppet är det belopp som du väljer när du köper en veterinärvårdsförsäkring. Beloppet är vad du maximalt kan få ut i ersättning för veterinärkostnader varje år.

FÖRVÄRVAD SJUKDOM ELLER SKADA

En förvärvad sjukdom är en sjukdom som inte är medfödd utan som hunden har fått genom utomstående påverkan.

HEPATOZOON

Hepatozoon är en sjukdom som sprids av den bruna hundfästingen. Den bruna hundfästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos hundar som vistats i södra Europa. Hundar som smittats kan bland annat drabbas av skador på lever och njurar och drabbas av blodbrist.

HJÄRTMASK

Hjärtmask förekommer normalt inte i Sverige. Det är en parasitsjukdom som sprids med myggor och är vanligt förekommande i södra Europa. Den ger upphov till bland annat hosta.

KARENSTID

Karens är en tidsperiod när försäkringen inte ersätter kostnader för vissa skadetyper eller sjukdomar.

KULL

Med kull menar vi minst en valp som är produkten av en parning mellan en hane och en tik och som registrerats hos Svenska Kennelklubben.

LEISHMANIOS

Leishmanios förekommer normalt inte i Sverige. Det är en tropisk parasitsjukdom som sprids av sandmyggan som finns i Europas södra delar. Leishmanios är en så kallad zoonos, vilket innebär att den även kan smitta människor.

MARKNADSVÄRDE

Marknadsvärdet på din hund är det värde din hund har idag, det vill säga vad det idag skulle kosta att köpa en likvärdig hund. Marknadsvärdet är oftast det samma som hundens inköpspris.

OAVBRUTET FÖRSÄKRAD

Oavbrutet försäkrad innebär att försäkringen inte får ha haft ett glapp i sitt skydd från första nyteckningsdag och framåt. Oavbrutet försäkrad är man även om man bytt bolag och försäkringen övergått utan glapp i skyddet.

OJÄVIG PERSON

En ojävig person är en person som inte har personliga eller ekonomiska band till dig.

OLYCKSFALL

Ett olycksfall är en skada som uppkommit genom utifrånkommande kraftigt våld. Exempel på olycksfall är frakturer, bitskador och påkörningsolyckor. Skador som uppkommer genom försvagningar utan yttre påverkan, till exempel att muskel eller sena går av spontant under en promenad, räknas inte som olycksfall.

OSTEOKONDROS

Osteokondros är en tillväxtrubbning av ledbrosk hos den växande hunden. Den börjar utvecklas under de snabba tillväxtfaserna (oftast mellan 160 och 180 dagars ålder). Förändringarna förekommer i armbågs-, bog-, knä- och hasleder.

PATELLALUXATION

Patellaluxation är en knäledssjukdom som innebär att knäskålen, patella, hoppar ur sitt läge. Patellaluxation är en ärftlig defekt. Patellaluxation visar sig genom att hunden drar upp benet och hoppar/springer på tre ben när knäskålen hamnar ur läge och låser knäet. Hunden kan drabbas av patellaluxation på båda bakbenen.

PERINEALBRÅCK

Perinealbråck är ett bråck som uppträder mellan analöppningen och svansroten. Det drabbar framför allt äldre okastrerade hanhundar och hunden får svårt att få ut sin avföring. Ibland ses bråcket som en utbuktning runt analöppningen.

PERTHES SJUKDOM (LEGG-CALVÉ-PERTHES)

Vid Perthes sjukdom bryts höftledskulan ner och blir deformerad. Det drabbar oftast småvuxna raser och det finns misstanke om att tillståndet är ärftligt. Hunden får en ökande hälta och lårmuskulaturen försvagas.

PLASTIKOPERATION

Med plastikoperation menar vi korrigerig av hud och slemhinnor som orsakar sjukliga tillstånd.

RÖRLIG SJÄLVRISK

För kostnader som överstiger den fasta självriskan betalar du en rörlig självrisk. Även den rörliga självriskan väljer du när du köper försäkring. Självriskerna är den del av kostnaden för vården som du som försäkringstagare ska stå för.

SHORT ULNA

Short ulna orsakas av att det ena av de två underarmsbenen (frambenet) slutar växa och det ger upphov till en dålig passform i armbågsleden. Hunden blir kraftigt halt och får stora besvär med inflammation och artros.

SJÄLVRISKPERIOD

En självriskperiod är en period, i vårt fall 130 dagar, under vilken du bara betalar en fast självrisk. Vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatumet för skadan som du ansöker om ersättning för.

SÄRSKILT VILLKOR

Ett särskilt villkor är ett undantag i försäkringsskyddet, det vill säga något som försäkringen inte ersätter. En hund kan till exempel få ett särskilt villkor om den tidigare haft en sjukdom som vi vet har en hög sannolikhet att återkomma eller som betecknas som kronisk. Det särskilda villkoret kan vara antingen tidsbegränsat eller permanent, detta framgår av försäkringsbrevet.

VAGINALPROLAPS

Vaginalprolaps kallas även slidframfall. Det är ett tillstånd som orsakas av en lång och besvärlig förlossning, när tiken fått krysta länge. Det beror på en försvagning i vaginans vägg.

svedea

info@svedea.se
0771-160 190
svedea.se

