


VILLKOR
Kattförsäkring

2016-06-01

A close-up photograph of two cats sitting on a stone ledge. The cat on the left is a white and brown tabby, looking slightly to the left. The cat on the right is a long-haired brown and white tabby, looking towards the camera. The background is a soft, out-of-focus outdoor setting with warm, golden light.

svedea
FÖRSÄKRINGAR SOM GÖR SKILLNAD



Svedea är ett nischat bolag med en tydlig ambition: Att bli nummer ett i de marknadssegment där bolaget är verksamt. Högt engagemang, starkt kundfokus och en passion för försäkring karakteriserar Svedea. Bakom bolaget står Inter Hannover, helägt dotterbolag till ett av världens största återförsäkringsbolag – Hannover Re.



Innehåll

Allmän information	6
1 Allmänna försäkringsvillkor	7
1.1 Du måste betala i tid	7
1.2 Du måste lämna korrekta uppgifter	7
1.3 Det är en ettårsförsäkring	7
1.4 Våra försäkringsvillkor	7
2 Generella försäkringsvillkor	8
2.1 Omfattning	8
2.2 Vem gäller försäkringen för	8
2.3 När gäller försäkringen	8
2.4 Var gäller försäkringen	8
2.5 Vårt ansvar mot dig	9
2.6 Ditt ansvar mot oss	9
2.7 Fri flytträtt	10
2.8 Karens	10
2.9 Undantag i försäkringen, särskilt villkor	10
2.10 Självrisk	10
2.11 Ersättning och försäkringsbelopp	11
2.12 Preskriptionstid	11
2.13 Allmänna undantag	12
2.14 Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador	12
2.15 Om- och överprövning	13
3 Veterinärvårdsförsäkring	14
3.1 Särskilda händelser	14
3.1.1 Kejsarsnitt	14
3.1.2 Tandvård	14
3.1.3 Tooth resorption - TR (FORL)	14
3.1.4 Kastration	14
3.1.5 Ledsjukdomar	14
3.1.6 Ledimplantat	15
3.1.7 Plastikoperationer	15
3.1.8 Cancerbehandling	15
3.1.9 Magnetresonans- och datortomografiundersökning (MR- och CT-Undersökning)	15
3.1.10 Dolt fel	15
3.1.11 Medicinkostnader	16
3.1.12 Avlivning och kremering	16
4 Livförsäkring	16
4.1 Försäkringsbelopp	16
4.2 Livförsäkringens giltighetstid	16
4.3 Särskilda händelser	16
4.3.1 Ledsjukdomar	16
4.3.2 Dolt fel	16
4.3.3 Särskilda krav vid okänd dödsorsak, unga eller nyförsäkrade katter eller höga livförsäkringsvärden	17
4.3.4 Tooth resorption - TR (FORL)	17
4.4 Specifika undantag för perser och exotic	17
4.5 Självrisk	17

5	Avelsförsäkring	18
5.1	Var försäkringen gäller	18
5.2	Försäkringsbelopp	18
5.3	Avelsförsäkringens giltighetstid	18
5.4	Veterinärvård	19
5.4.1	Infertilitet	19
5.4.2	Kejsarsnitt	19
5.4.3	Veterinärvård av kattunge	19
5.4.4	Livförsäkring för kattunge	19
5.5	Förlorad avelsförmåga	20
5.5.1	Gemensamt för katthona och katthane	20
5.5.2	Förlorad avelsförmåga på grund av kastrering	20
5.5.3	Förlorad avelsförmåga på grund av sterilitet	20
5.6	Begränsningar	20
6	Avelsförsäkring XL	20
7	Dolda fel-försäkring	20
7.1	Försäkringens omfattning	21
7.2	När försäkringen gäller	21
7.3	Försäkringens giltighetstid	21
7.4	Var försäkringen gäller	21
7.5	Försäkringsbelopp	21
7.6	Veterinärvård	21
7.7	Livförsäkring	21
7.8	Obduktion och kremering	21
7.9	Begränsningar	22
7.10	Självrisk	22
8	Reseförsäkringen	22
8.1	Vem försäkringen omfattar	22
8.2	Var försäkringen gäller	22
8.3	Försäkringsbeloppet	22
8.4	Försäkringens omfattning	22
8.4.1	Avbokningskostnader	22
8.4.2	Avbruten resa	23
8.4.3	Förlängd vistelse på grund av din katts sjukdom eller skada	23
8.4.4	Kattpass	23
8.4.5	Exotisk sjukdom	23
8.5	Begränsningar katt	23
8.6	Självrisk	23
9	Definitioner	24

Allmän information

GRUNDLÄGGANDE INFORMATION OCH KONTAKTUPPGIFTER

Svedea AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för International Insurance Company of Hannover SE:s räkning. Svedea har sin ansvarsförsäkring hos Markel International Insurance Company Ltd.

Försäkringsgivare är International Insurance Company of Hannover SE (Inter Hannover). Svedea får ersättning från Inter Hannover för de förmedlade försäkringarna och den baseras på den totala premievolymen i kombination med försäkringsaffärens tekniska resultat. Hannover Rück SE har ett kvalificerat innehav i Svedea AB.

Svedea AB är registrerat hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet, se kontaktuppgifter nedan.

TILLÄMPADE LAGAR

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag i fråga om marknadsföring (Marknadsföringslagen 2008:486), försäkringsavtalet (Försäkringsavtalslagen 2005:104) och distansköp (Distans och hemförsäljningslagen 2005:59) samt rättsförhållanden i övrigt, såvida inget annat framkommer av villkoren eller särskild överenskommelse.

VÅR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Svedea AB, och i förekommande fall Inter Hannover, använder personuppgifter i vår administration, skadereglering, marknads- och kundanalys, produktutveckling, marknadsföring och för statistiska ändamål. Vi behandlar uppgifterna i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204). Personuppgifterna kan komma att kompletteras med uppgifter ur offentliga register, främst statens person- och adressregister (SPAR) och kan komma att lämnas ut till samarbetspartners. I vissa fall är vi också enligt lag skyldiga att lämna ut uppgifter till bland andra Finansinspektionen och Skatteverket. Vid skada registreras personuppgifter i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Du har rätt att ansöka om att få veta vilka personuppgifter vi har om dig och begära rättelse av felaktiga uppgifter.

DIN ÅNGERRÄTT

Om du som konsument har ingått avtal på distans (t.ex. via telefon eller internet) har du rätt att ångra dig inom fjorton dagar från att du ingått avtalet, du ska då meddela Svedea om detta. Svedea har rätt till den del av försäkringspremien som motsvarar tiden då avtalet varit i kraft.

OM DU HAR KLAGOMÅL

Om du har generella klagomål mot Svedea AB gällande till exempel försäljning kan du vända dig till vår klagomålsansvarige, se Svedeas kontaktuppgifter nedan. Du kan också vända dig till Konsumentvägledningen i din kommun eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå. Vid tvist kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller till Allmän domstol. Om du har klagomål gällande skadereglering hänvisar vi till besvärshänvisningen i skaderegleringsbeslutet. Du hittar också informationen på svedea.se.

VIKTIGA KONTAKTUPPGIFTER OCH ADRESSER

International Insurance Company of Hannover SE, Sverige filial	Hannover Rück SE	Markel International Insurance Company Ltd
Org. nr: HRB 211924 (Reg. i Tyskland)	HRB 6778	516404-6129
Adress: Box 22085	Karl-Wiechert-Alee 50	Sveavägen 9
104 22 Stockholm	30625 Hannover	111 57 Stockholm
	Tyskland	
Svedea AB	Bolagsverket	Finansinspektionen
Adress: Box 3489	851 81 Sundsvall	Box 7821
103 69 Stockholm		103 97 Stockholm
Telefon: 08-790 03 00	0771-670 670	08-787 80 00
Mejl: info@svedea.se	bolagsverket@bolagsverket.se	finansinspektionen@fi.se
Hemsida: svedea.se	bolagsverket.se	fi.se

1 Allmänna försäkringsvillkor

I detta stycke anger vi vilka förutsättningar som ska vara uppfyllda för att din försäkring ska gälla. Det är viktigt att du kontrollerar ditt försäkringsbrev och meddelar oss så fort som möjligt ifall något skulle vara felaktigt.

1.1 Du måste betala i tid

När du tecknar en ny försäkring börjar den gälla från och med kommande midnatt, klockan 00:01. Det är en förutsättning att du betalar försäkringen senast fjorton dagar efter fakturadatumet. Detsamma gäller om du tecknar en tilläggsförsäkring eller gör andra förändringar som ger en ökad kostnad för din försäkring.

Om du förnyar din försäkring ska betalningen ha bokförts på vårt konto senast samma dag som den nya försäkringsperioden börjar. Vi har rätt att ta ut en påminnelseavgift på 60 kronor om du inte betalar i tid.

Betalar du inte försäkringen i tid har vi även rätt säga upp din försäkring från nytecknings- eller förnyelsedagen. Om vi säger upp försäkringen meddelar vi det skriftligen.

Betalar du försäkringen efter att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi inbetalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

1.2 Du måste lämna korrekta uppgifter

Du som försäkringstagare måste lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för oss när du tecknar försäkringen. Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned, helt eller delvis.

Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning. Det gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

1.3 Det är en ettårsförsäkring

Våra kattförsäkringar löper under ett år i taget och förnyas automatiskt vid periodens slut. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringsårets slut eller om ditt försäkringsbehov upphör genom att din katt byter ägare eller avlider.

Du kan under pågående försäkringsår göra förbättringar av ditt försäkringsskydd genom att teckna till tilläggsförsäkringar eller höja din katts livförsäkringsbelopp. Du kan inte ändra veterinärvårdsbelopp eller självrisker eller avsluta tilläggsförsäkringar förutom vid din huvudförfallodag.

Vi kan säga upp din försäkring under försäkringstiden om det finns stöd för det i försäkringsavtalslagen.

1.4 Våra försäkringsvillkor

För våra försäkringar tillämpar vi de villkor som var gällande vid den tidpunkten som en skada inträffat. Om vi begär en villkorsändring, gör vi det i ett skriftligt meddelande som vi skickar till dig senast fjorton dagar innan försäkringstidens slut. Din förnyade försäkring gäller då med de nya villkoren.

Om du skulle grovt åsidosätta dina skyldigheter eller om det finns andra synnerliga skäl får vi begära en villkorsändring under försäkringstiden.

2 Generella försäkringsvillkor

2.1 Omfattning

I ditt försäkringsbrev kan du se vilka katter som är försäkrade och hur deras försäkringar ser ut. Du kan även se vilka ersättningsbelopp och självrisker som du har valt. Ersättningsbeloppen för veterinärvårdsförsäkringen är det högsta beloppet du kan få ersättning med under försäkringsåret. Självrisker är den del av kostnaden du själv står för i samband med att du ansöker om ersättning.

2.2 Vem gäller försäkringen för

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för andra som tar hand om din katt, permanent eller tillfälligt. Livförsäkring och avelsförsäkring gäller bara för dig som är ägare och försäkringstagare. Det finns ett undantag från detta. Om du är fodervärd och, enligt fodervärdsavtalet, har rätt att teckna livförsäkring eller avelsförsäkring, betalar vi ut ersättning till dig.

2.3 När gäller försäkringen

Veterinärvårdsförsäkringen kan du teckna för en katt som är minst sex veckor. Om du vill teckna försäkring för en katt som är äldre än sju år och som är oförsäkrad, behöver vi ett veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring.

Livförsäkringen och avelsförsäkringen kan du teckna för en id-märkt katt som är minst sex veckor gammal men som inte har fyllt sex år.

För katter som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än 180 dagar, behöver vi ett svenskt veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring.

2.4 Var gäller försäkringen

Din kattförsäkring gäller i Sverige. Försäkringen gäller också om du befinner dig i övriga EU-länder, Norge och Schweiz under ett år (365 dagar), räknat från den dag du reser ut från Sverige.

För avelsförsäkringen, dolda fel-försäkringen och reseförsäkringen finns andra villkor, se villkorspunkt 5.1, 7.4 och 8.2., 2.5 Vårt ansvar mot dig

Under den tid som försäkringen gäller har vi ett ansvar gentemot dig att betala ersättning för kostnader som du ansöker om och som uppkommer genom att du låter en veterinär undersöka, behandla och vårda din katt för en sjukdom eller skada som täcks av din försäkring.

Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från liv- eller avelsförsäkringar för skador som har uppkommit efter att vårt ansvar gentemot dig har tagit slut, genom att du exempelvis har avslutat försäkringen.

Din kattförsäkring ersätter inte sjukdomar, skador eller andra skadeorsaker som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses vara medfödda eller som har inträffat eller börjat utvecklas innan du tecknade din försäkring. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador. Vi utgår ifrån veterinärmedicinsk erfarenhet när vi gör en bedömning av när en skada eller sjukdom kan ses som påbörjad.

2.5 Vårt ansvar mot dig

Under den tid som försäkringen gäller har vi ett ansvar gentemot dig att betala ersättning för kostnader som du ansöker om och som uppkommer genom att du låter en veterinär undersöka, behandla och vårda din katt för en sjukdom eller skada som täcks av din försäkring. Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från liv- eller avelsförsäkringar för skador som har uppkommit efter att vårt ansvar gentemot dig har tagit slut, genom att du exempelvis har avslutat försäkringen.

Din kattförsäkring ersätter inte sjukdomar, skador eller andra skadeorsaker som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses vara medfödda eller som har inträffat eller börjat utvecklas innan du tecknade din försäkring. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador. Vi utgår ifrån veterinärmedicinsk erfarenhet när vi gör en bedömning av när en skada eller sjukdom kan ses som påbörjad.

2.6 Ditt ansvar mot oss

Du har ett ansvar gentemot oss att ta hänsyn till följande aktsamhetskrav för att på så sätt förebygga eller begränsa skador eller sjukdomar på din katt:

1. Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, regler och bestämmelser som har som uppgift att förebygga sjukdom eller skada på din katt. Du måste följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om din katt insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom eller tecken på slöhet eller avmagring ska du så snart som möjligt besöka eller tillkalla en veterinär.
3. Du måste följa de råd och rekommendationer som veterinären ger för behandling, eftervård och rehabilitering av din katt.
4. Du måste besöka eller tillkalla veterinär igen om din katts hälsa inte förbättras av pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

När du får en skada har du ett ansvar att:

- a. Anmäla din skada till oss så snart som möjligt.
- b. Medverka i den skadereglering vi utför och om vi begär det, lämna all information du har kring skadefallet som har betydelse för hur vi ska bedöma skadan.
- c. Kunna visa upp intyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton och polisrapporter med mera när vi frågar efter det. Kostnaderna du ansöker om ersättning för ska vara specificerade och intygen får inte vara utfärdade av en jävig person.
- d. Meddela oss om du är momsredovisningsskyldig.
- e. Polisanmäla på 114 14 om skadan du söker ersättning för beror på djurplågeri.

All veterinärvård du söker ersättning för måste vara medicinskt motiverad och stämma överrens med vetenskap och beprövad erfarenhet, det vill säga vi ersätter inte veterinärvård i förebyggande syfte eller sådana behandlingsformer som anses vara alternativa behandlingsformer.

Vi har rätt att hänvisa dig till en specifik veterinär eller klinik eller djursjukhus för undersökning, behandling och vård av din katt och vi kan neka dig ersättning från en specifik veterinär. Vi har också rätt att själva besiktiga katten eller platsen där den skadade sig.

Vi kommer inte att betala ersättning för kostnader som kommit av att du som försäkringstagare eller någon som du anställt undersökt, behandlat eller vårdat din katt.

Genom att godkänna försäkringsvillkoren ger du oss tillåtelse att i ditt namn hämta uppgifter direkt från en veterinär eller myndighet.

Om du inte levt upp till ovanstående ansvar har vi, enligt försäkringsavtalslagen, rätt att minska ersättningen helt eller delvis.

Har du försäkrat ett djur som enligt svenska myndigheter inte får hållas som ett husdjur, kommer vi att neka dig ersättning och avsluta försäkringen.

2.7 Fri flytträtt

Om din katt är oavbrutet försäkrad och flyttas från annat bolag till Svedea, omfattas din katt av den fria flytträtten under förutsättning att följande punkter är uppfyllda:

- a. Katten är fullt frisk idag och är inte under pågående veterinärbehandling, rehabilitering eller annan behandling.
- b. Katten har inga kända kroniska men efter skador eller kroniska sjukdomar med komplikationer.
- c. Katten står inte på medicinsk eller symtomdämpande behandling, exempelvis klådhämmande schampo eller specialfoder.

Den fria flytträtten innebär att din katt inte får ett undantag för tidigare kända eller behandlade sjukdomar eller skador i sin nya försäkring hos oss om din katt är återställd och helt frisk när försäkringen börjar gälla.

Den fria flytträtten innebär också att eventuella sjukdomar eller skador som inte var kända vid flytten men som kan anses ha påbörjats innan du tecknade försäkring hos oss kan ersättas om du hade en motsvarande försäkring hos ditt tidigare bolag. I övrigt gäller de villkor och begränsningar som återges under respektive produktvillkorspunkt.

2.8 Karens

Vissa kattförsäkringar som vi erbjuder har en karenstid. Med karenstid menar vi den tidsperiod som försäkringen inte ersätter kostnader för vissa skadetyper eller sjukdomstyper.

Om en skadetyper eller sjukdomstyp omfattas av karens framgår det av det direkta villkoret, där framgår även hur lång karenstiden är.

Drabbas din katt av en sådan skada eller sjukdom under karenstiden, kommer inte försäkringen att ersätta kostnader för undersökning, behandling, vård eller eftervård av sjukdomen eller skadan.

2.9 Undantag i försäkringen, särskilt villkor

Vi har rätt att införa undantag, så kallat särskilt villkor, i ditt försäkringsskydd under ett pågående försäkringsår för sjukdomar eller skador som visat symptom innan försäkringens startdatum. Detta gäller oavsett när vi får reda på att din katt visat symptom.

Har vi infört ett särskilt villkor gäller det även för följder av sjukdom, skada eller annan skadehändelse som villkoret avser. Om ditt särskilda villkor kan omprövas eller inte framgår av ditt försäkringsbrev.

Om vi inte har meddelat dig att din kattförsäkring har ett särskilt villkor, gäller fortfarande grundprincipen att försäkringen inte ersätter sådant som funnits innan försäkringen trädde ikraft, se villkorspunkt 2.5, andra stycket.

2.10 Självrisk

Veterinärvårdsförsäkringen och de tilläggsförsäkringar som hör till veterinärvårdsförsäkringen har en fast och en rörlig självrisk. Självrisken är det belopp som du själv står för när du ansöker om ersättning. Den fasta och rörliga självrisken som du har valt kan du se i ditt försäkringsbrev.

Vår självriskperiod är 130 dagar lång och vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatum du får ersättning för. Under en självriskperiod betalar du bara en fast självrisk. Den rörliga självrisken betalar du vid varje tillfälle du får ersättning från försäkringen oavsett vilken sjukdom eller skada som din katt har drabbats av.

Vi tillämpar inte självrisk vid följande skadehändelser:

- a. Brandskador.
- b. Trafikskador som uppstått i samband med att katten färdats i ett Svedeaförsäkrat fordon eller en båt.

EXEMPEL	
Kostnad för veterinärvård	12 000 kronor
Avdrag foderköp	-375 kronor
Fast självrisk	-2 500 kronor
Överskjutande belopp	9 125 kronor
Avdrag rörlig självrisk 15 %	-1 369 kronor
Utbetald ersättning	7 756 kronor

2.11 Ersättning och försäkringsbelopp

Det försäkringsbelopp du har valt kan du se i ditt försäkringsbrev. Livförsäkringsbeloppet ska ha sin grund i din katts marknadsvärde, det vill säga vad det skulle kosta att ersätta din katt med en likvärdig katt. Du som försäkringstagare har ett ansvar att se till att din katt har ett korrekt livförsäkringsbelopp. Marknadsvärdet styrs av hur gammal din katt är och vilka meriter och färdigheter den har. Vi utgår ifrån SVERAK:s värderingslista. Vi betalar inte ut mer än marknadsvärde i ersättning.

Om din katt behandlas på en klinik kan du be djurkliniken ansöka om ersättning i ditt ställe. Om skadan ersätts ur din katts försäkring betalar vi ut ersättningen direkt till kliniken och då behöver du bara betala de kostnader som försäkringen inte ersätter. En förutsättning för att vi ska kunna direktreglera är att försäkringen är fullt betald.

Vi förebehåller oss alltid rätten att säga nej till direktreglering.

Vid ett skaderegleringstillfälle får vi göra avdrag för följande:

1. Moms, om du är momsredovisningsskyldig.
2. Kostnader som inte försäkringen ersätter.
3. Självrisker.
4. Nedsättning av ersättningsbeloppet om du inte levt upp till aktsamhetskraven.
5. Betalningsskulder och andra skulder.
6. Ersättning som du fått av myndighet eller annat försäkringsbolag för samma skada.

Vi ska betala ersättningen till dig senast en månad efter att vi tagit emot en fullständig skadeanmälan. Vi betalar aldrig ut mer än vad som motsvarar skadan. I de fall ditt ersättningskrav har direktreglerats betalar vi alltid ut ersättning till den klinik som begärt direktreglering.



2.12 Preskriptionstid

Din rätt till ersättning från försäkringen preskriberas om du inte väcker talan mot oss inom tio år från det att skadan inträffade och försäkringen hade trätt ikraft. Gör du inte det går din rätt till ersättning från försäkringen förlorad.

Från den dag vi har tagit slutlig ställning om din ansökan om ersättning har du alltid 180 dagar på dig att överklaga vårt beslut.

2.13 Allmänna undantag

De undantag som vi tar upp i detta avsnitt gäller i alla våra kattförsäkringar om inte något annat framgår av ett specifikt produktvillkor. Eventuella rasspecifika undantag finns upptagna under respektive försäkringsprodukt.

Du kan inte få ersättning för:

1. Förebyggande behandling eller alternativbehandlingar så som bland annat akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, IRAP eller laserbehandling.
2. Navelbråck, kryptorkism (dold testikel) eller sternumkrok.
3. Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
4. Exteriöra fel som inte påverkar kattens hälsa eller funktion som sällskapskatt.
5. Guldimplantat.
6. Kastration på grund av äggstockscystor.
7. Antikroppstester och PCR-tester om kliniska symtom saknas.
8. Undersökning, vård och behandling av så kallade exotiska sjukdomar såsom leishmanios, babesia felis, hepatozoon, hjärtmask och cytauxzoon felis.
9. Bettfel, tandvård på grund av tandsten eller komplikationer till dålig mun- och tandhälsa.
10. Fel som har anmärkts i veterinärbesiktningar och intyg.
11. Komplikationer till sjukdom eller skada som inte ersätts av försäkringen, med undantag av komplikationer till vaccinationer eller normalkastrationer (kastration utan sjukliga förändringar).
12. Skadefall som uppstått på grund av ett bristande vaccinationsskydd.
13. Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
14. Jouravgifter om det inte är veterinärmedicinskt motiverat.
15. Medicinskt foder, schampo eller andra produkter som ordinerats eller sålts av veterinär.
16. Veterinärens resor, transport av katt eller andra resor.
17. Bortsprungna eller stulna katter.

2.14 Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador

Vi friskriver oss från ansvar för kostnader för eller annan förlust av katt som är en följd av händelser som vi som bolag inte kan kontrollera. Exempel på sådana

händelser är miljökatastrofer, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, revolution, terroristdåd, uppror, upplopp eller skador på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regering eller myndighet samt skador som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverks- eller regleringsdamm för elproduktion.

2.15 Om- och överprövning

Om du anser att vårt beslut har fattats på felaktiga har du möjlighet att gå vidare med ärendet. Nedan förklarar vi hur du går tillväga.

1. Kontakta skaderegleraren

Om du inte är nöjd med vår bedömning ska du i första hand kontakta den skadereglerare som gjort bedömningen. Påtala gärna skriftligen vad du uppfattar som felaktigt. Skaderegleraren kommer då att tillsammans med ansvarig chef göra en ny bedömning av ditt ärende.

2. Kontakta kundombudsmannen

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en ny bedömning av ditt ärende kan du vända dig till vår kundombudsman genom att skicka mejl till kundombudsmannen@svedea.se eller skriva till:

Svedea AB
Kundombudsmannen
Box 3469
103 69 Stockholm

När du vänder dig till kundombudsmannen för prövning ber vi dig att du inkluderar följande:

1. Kundnummer eller skadenummer.
2. En redogörelse för vad du anser är fel i vår bedömning av ditt skadefall.

Kundombudsmannens uppgift är att, tillsammans med Svedeas överprövningsnämnd, granska/ompröva avslutade ärenden där bolaget lämnat ett slutligt beslut. Nämnden prövar endast tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal.

Överprövningsnämnden består av ledande befattningshavare från Svedea och en extern kundombudsman. Kundombudsmannen är ordförande i nämnden och har utslagsröst vid en omröstning.

Du kan också överklaga beslutet till:

Allmänna reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet och har till uppgift är att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08-508 860 01

Web: www.arn.se

Om du känner dig osäker på hur du skall gå tillväga, upplyser vi dig gärna. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå för vidare upplysningar.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon: 0200-22 58 00

Web: www.konsumenternas.se

Domstol

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol.

3 Veterinärvårdsförsäkring

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen för kostnader som uppstått i samband med att du besöker en veterinär för att undersöka, behandla eller vårda din katt som drabbats av ett olycksfall eller en sjukdom.

Ett krav för att få ersättning är att skadan har inträffat under tiden som försäkringen är gällande och att skadan är ersättningsbar enligt villkoren.

Veterinärvårdsförsäkringens maxbelopp som du har valt, kan du se i ditt försäkringsbrev. Det är det högsta beloppet som du kan ansöka om ersättning för under ett försäkringsår. Maxbeloppet förnyas varje år du väljer att fortsätta med veterinärvårdsförsäkringen.

3.1 Särskilda händelser

3.1.1 KEJSARSNITT

Vi ersätter kejsarsnitt under förutsättning att din katthona inte tidigare har blivit förlöst med kejsarsnitt. Vi betalar ersättning endast om katthonan bevisligen inte kan föda själv och katthonan har genomgått vedertagen behandling innan.

3.1.2 TANDVÅRD

Försäkringen ersätter frakturer på permanenta tänder och rotspetsabscesser som uppstår under försäkringstiden.

Om din katt måste korrigeras sitt bett i medicinskt syfte, har kvarsittande mjölk-tänder eller har en fraktur mjölk-tand, ersätter vi behandling om din katt varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

3.1.3 TOOTH RESORPTION - TR (FORL)

Om din katt drabbas av tandsjukdomen TR kan du få ersättning med upp till 6 000 kronor per försäkringsår om din katt varit försäkrad sedan före två års ålder hos oss.

3.1.4 KASTRATION

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen om din katt har kastrerats för något av nedanstående skäl:

KATTHONA

1. Livmodersjukdomar med tydliga symtom.
2. Förlossningsskador.
3. Vaginalprolaps.
4. Tumör i äggstockar eller vagina.
5. Fibroadenomatös juverhyperplasi.

KATTHANE

6. Prostata sjukdomar.
7. Testikelinflammation.
8. Testikelomvridning.
9. Tumör i testikel.
10. Sjukdom eller skada på pungen, där den måste opereras bort.

3.1.5 LEDSJUKDOMAR

Om din katt behöver behandling för någon av följande orsaker:

1. Höftleds- och armbågsledssjukdom (höftledsdysplasi, HD, och armbågsledsdysplasi, ED).
2. Patellaluxation.

Måste nedanstående förutsättningar vara uppfyllda:

- a. Din katt måste vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.
- b. Är din katt inte försäkrad sedan före 120 dagars ålder får du ersättning med upp till 3 000 kronor fram till dess att diagnos har slagits fast. Därefter kommer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt villkor för den fastslagna diagnosen.

Särskilt villkor: För rasen scottish fold ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte undersökning, behandling eller vård av ledsjukdomar.

3.1.6 LEDIMPLANTAT

För att få ersättning för ledimplantat behöver din katt vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

3.1.7 PLASTIKOPERATIONER

Du kan få ersättning för plastikoperationer om katten varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder. Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad korrigerig av hud och slemhinnor.

Särskilt villkor: För raserna perser och exotic ersätter veterinärvårdsförsäkring inte kostnader för plastikoperationer och efterföljande behandling av näsborrar.

3.1.8 CANCERBEHANDLING

Du får ersättning för cancerbehandling med cytostatika (cellgifter) och strålning.

3.1.9 MAGNETRESONANS- OCH DATORTOMOGRAFIUNDERSÖKNING (MR- OCH CT-UNDERSÖKNINGAR)

Du får ersättning för MR- och CT-undersökningar under förutsättning att undersökningen är veterinärmedicinskt relevant för att ställa diagnos och fastställa en behandlingsplan.

3.1.10 DOLT FEL

Din veterinärvårdsförsäkring gäller för dolt fel om din katt varit veterinärvårdsförsäkrad hos oss sedan före 120 dagars ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Din katt måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan elva och sexton veckors ålder.

Om din katt inte är försäkrad sedan före 120 dagars ålder får din försäkring en karenstid som är ett år (365 dagar) från nyteckningsdatum hos oss. Det innebär att din katt inte får visa symtom på dolt fel under det första året som försäkringen gäller.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen och leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen. Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde ikraft.

3.1.11 MEDICINKOSTNADER

Om du får mediciner utskrivna på recept för behandling av din katt kan du ansöka om ersättning för medicinkostnaderna

3.1.12 AVLIVNING OCH KREMERING

Om du varit tvungen att avliva din katt på grund av en sjukdom eller skada som är ersättningsbar i försäkringen, kan du få ersättning med upp till 1 000 kronor för avlivningen och kremeringen. Ett krav är att en veterinär rekommenderat avlivning.

4 Livförsäkring

Du kan ansöka om ersättning från livförsäkringen om din id-märkta katt dör eller insjuknar så svårt att den enligt din behandlande veterinär måste avlivas.

En förutsättning för att kunna teckna livförsäkring är att du samtidigt tecknar en veterinärvårdsförsäkring.

4.1 Försäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som du har valt för din katt framgår av ditt försäkringsbrev och det är det högsta belopp du kan få. Beloppet för livförsäkringen ska spegla din katts inköpspris och marknadsvärde.

För en omeriterad katt som är stambokförd och registrerad i SVERAK är det högsta försäkringsvärdet 20 000 kronor. Blandraskatt eller katt som är oregistrerad kan högst försäkras till 1 000 kronor.

Livförsäkringen kommer att börja sänkas med 20 procent per år från förnyelsen av försäkringen det år som katten fyller åtta. När katten fyller tolv år kan aldrig livförsäkringsvärdet vara högre än 10 000 kronor.

Vi sänker aldrig livförsäkringsbeloppet under 1 000 kronor.

4.2 Livförsäkringens giltighetstid

Livförsäkringen för din katt kommer att upphöra från och med det år din katt fyller tretton år.

4.3 Särskilda händelser

4.3.1 LEDSJUKDOMAR

Om din katt behöver avlivas på grund av någon av följande orsaker:

1. Höftleds- och armbågsledssjukdom (höftledsdysplasi, HD och armbågsledsdysplasi, ED).
2. Patellaluxation.

Måste nedanstående förutsättning vara uppfylld:

- a. Din katt måste vara livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.

Särskilt villkor: För rasen scottish fold betalas ingen ersättning ut om katten dör eller avlivas på grund av ledsjukdom.

4.3.2 DOLT FEL

Din livförsäkring gäller för dolt fel om din katt varit livförsäkrad hos oss sedan före 120 dagars ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Din katt måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan elva och sexton veckors ålder.

Om din katt inte är livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder får din försäkring en karenstid som är ett år (365 dagar) från nyteckningsdatum hos oss. Det innebär att katten inte får ha visat symtom på dolt fel under det första året som försäkringen gäller.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde i kraft.

4.3.3 SÄRSKILDA KRAV VID OKÄND DÖDSORSAK, UNGA ELLER NYFÖRSÄKRADE KATTER ELLER HÖGA LIVFÖRSÄKRINGSVÄRDEN

Om din katt har dött eller blivit avlivad utan att den bakomliggande orsaken är känd, har vi rätt att begära obduktion av katten. Vi har även rätt att begära obduktion vid okänd dödsorsak om:

1. Katten är yngre än två år.
2. Försäkringens omfattning har ändrats under det senaste året.
3. Livförsäkringsbeloppet överstiger 30 000 kronor.
4. Katten har varit försäkrad kortare tid än ett år.

Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

Försäkringen kan ersätta kostnader för obduktion, transport till obduktion och kremation med upp till 5 000 kronor om vi har begärt att obduktion ska utföras. Vi kan inte godkänna obduktionsresultat på djur som varit frysta, nedgrävda eller på annat sätt är olämpliga att obducera.

I de fall vi inte begär obduktion kan vi istället be dig visa upp katten för en veterinär som får utfärda ett veterinärintyg.

4.3.4 TOOTH RESORPTION - TR (FORL)

Du får ersättning om din katt måste avlivas på grund av TR under förutsättning att katten har varit försäkrad hos oss sedan före 2 års ålder.

4.4 Specifika undantag för perser och exotic

För raserna perser och exotic betalas ingen ersättning om katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till kattens näsborrar.

4.5 Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

5 Avelsförsäkring

Vår avelsförsäkring kan du teckna om du har en id-märkt, stambokförd och registrerad katthona eller katthane som du tänker använda i avel.

Försäkringen är en tilläggförsäkring och du måste tidigare tecknat både en liv- och veterinärvårdsförsäkring för din katt.

Du kan ansöka om ersättning för följande:

KATTHONA

1. Kostnader för en fertilitetsutredning om katthonan inte blir dräktig.
2. Kostnader för ytterligare ett kejsarsnitt.
3. Kostnader för veterinärvård av kattunge mellan födelse och sexton veckors ålder.
4. Livförsäkring för kattunge från fem veckors ålder till sexton veckors ålder.
5. Dolda fel-försäkring för uppfödda kattungar.

KATTHANE

6. Kostnader för en fertilitetsutredning om katthanen inte lämnar kattungar.

KATTHONA OCH KATTHANE

7. Förlorad fysisk avelsförmåga.

5.1 Var försäkringen gäller

Avelsförsäkringen gäller för skadefall som inträffar i Norden.

5.2 Försäkringsbelopp

Din avelsförsäkring har flera olika beloppsnivåer beroende på vilken typ av ersättning du ansöker om.

Ersättningen för fertilitetsutredningar och kejsarsnitt som vi betalar ut tar vi från din katts veterinärvårdsförsäkring efter att vi dragit av relevant självrisk.

Om du ansöker om ersättning för förlorad avelsförmåga tar vi ersättning från din katts livförsäkring. Om vi ersätter med hela livförsäkringsbeloppet kommer vi att avsluta livförsäkringen. Du kan inte teckna en ny livförsäkring efter det. Betalar vi ut 50 procent av din katts livförsäkring kommer resterande livförsäkringsbelopp att få ett särskilt villkor. Det särskilda villkoret kommer att omfatta den skadeorsak som vi har betalat ersättning för.

Ansöker du om ersättning för kostnader som rör veterinärvård av kattunge kan du som mest få 8 000 kronor per kattunge i ersättning. Försäkringen har en gemensam fast självrisk, som är den samma som katthonans självrisk och som du betalar en gång per kull. Rörlig självrisk, som är den samma som katthonans, betalar du för varje kattunge som vårdas och vid varje vårdtillfälle.

Ansöker du om ersättning för kostnader som rör en avliden kattunge kan du som mest få 3 000 kronor per kattunge i ersättning.

5.3 Avelsförsäkringens giltighetstid

Din avelsförsäkring gäller så länge du väljer att förnya den.

Du kan inte ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga om din katt fyllt sex år och inte har någon kull registrerad efter sig, eller om din katthona har lämnat tre kullar undan sig eller om din hankatt har lämnat fem kullar efter sig.

Med kull menar vi att det har registrerats åtminstone en kattunge efter din katt.

5.4 Veterinärvård

5.4.1 INFERTILITET

Du kan ansöka om ersättning för kostnader som uppstått genom att du låtit din katt genomgå en fertilitetsutredning när du misstänker att din katthona eller katthane är steril.

Kravet är att din katt måste varit försäkrad hos oss eller i annat bolag med motsvarande försäkring sedan före 120 dagars ålder.

Är din katt inte försäkrad sedan före 120 dagars ålder kan du endast ansöka om ersättning för fertilitetsutredning om din katthona eller katthane är registrerad och stambokförd och sedan tidigare har minst en kull registrerad efter sig. Fertilitetsutredningen ska bygga på veterinärmedicinsk erfarenhet och ha som syfte att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.

5.4.2 KEJSARSNITT

Du kan ansöka om ersättning för kostnader för ett andra kejsarsnitt under förutsättning att vedertagen behandling genomförts och katthonan inte själv kunnat föda.

5.4.3 VETERINÄRVÅRD AV KATTUNGE

Om din kattunge, från födsel och fram till sexton veckor ålder eller fram till överlåtelsesdatum av kattungen om det sker innan sexton veckor, skulle bli sjuk eller skadad ersätter vi med upp till 8 000 kronor per kattunge.

Kravet för ersättning är att skadan eller sjukdomen är förvärvad.

5.4.4 LIVFÖRSÄKRING FÖR KATTUNGE

Om din kattunge skulle dö eller avlivas på grund av en förvärvad sjukdom eller skada mellan fem till sexton veckors ålder, eller fram till överlåtelsesdatum om det sker innan sexton veckors ålder, kan du ansöka om ersättning.

Ersättningsbeloppet är 3 000 kronor per kattunge.

Om dödsorsaken är oklar måste du låta obducera kattungen. Vi ersätter alltid obduktion och kremering med upp till 1 000 kronor.



5.5 Förlorad avelsförmåga

5.5.1 GEMENSAMT FÖR KATTHONA OCH KATTHANE

Det är en förutsättning att din katt är registrerad och stambokförd för att du ska kunna ansöka om ersättning.

Om din katt har lämnat kull efter sig får du ersättning med hela livförsäkringsbeloppet.

Om din katt inte har lämnat kull efter sig får du ersättning med 50 procent av livförsäkringsbeloppet. Resterande livförsäkringsbelopp kommer att få ett särskilt villkor som gäller den skadeorsak som vi har betalat ersättningen för.

5.5.2 FÖRLORAD AVELSFÖRMÅGA PÅ GRUND AV KASTRERING

Om din katthona eller katthane har kastrerats i enlighet med villkorspunkt 3.1.4 under tiden som den är försäkrad hos oss, kan du ansöka om ersättning förlorad avelsförmåga.

5.5.3 FÖRLORAD AVELSFÖRMÅGA PÅ GRUND AV STERILITET

Om din katthona eller katthane är konstaterat steril efter en fertilitetsutredning, kan du ansöka om ersättning för förlorad avelsförmåga.

En förutsättning för att få ersättning är att din katt varit försäkrad före 120 dagars ålder med en avelsförsäkring eller motsvarande försäkring i annat bolag.

Om din katt inte varit försäkrad för 120 dagars ålder måste den ha lämnat minst en kull under tiden som den varit försäkrad.

5.6 Begränsningar

Avelsförsäkringen gäller med samma allmänna och rasspecifika begränsningar som din katts veterinärvårdsförsäkring och livförsäkring, se villkorspunkt 2.13, 3.1.5, 3.1.7, 4.3.1 och 4.4.

Har din katts liv- eller veterinärvårdsförsäkring ett särskilt villkor gäller det även för avelsförsäkringen.

6 Avelsförsäkring XL

Denna försäkring är till för dig som är uppfödare och vill försäkra en katthona som har tidigare kullar där du har kvar ditt uppfödaransvar för dolda fel. Försäkringen ersätter dolt fel för de tidigare kullarna under förutsättning att kullen inte fyllt 3 år och 90 dagar när du tecknar försäkringen och att ingen i kullen har behandlats för ett dolt fel.

Försäkringen gäller med samma innehåll och ersättningskrav som avelsförsäkringen under villkorspunkt 5 och dolda fel-försäkringen under villkorspunkt 7.

7 Dolda fel-försäkring

Dolda fel-försäkring ingår som en del av din katthonas avelsförsäkring men kan även köpas separat och gäller för kattungar som du som uppfödare säljer, överlåter eller behåller själv till dess kattungarna fyllt tre år och 90 dagar.

Separat dolda fel-försäkring kan du köpa om din katthonas avelsförsäkring upphört i förtid på grund av att katthonan har sålts, övergått i ägandeskap till fodervärd eller återgått till ägare efter leasingtidens slut.

Dolda fel-försäkringen ersätter sådana skador som du som uppfödare, enligt konsumentköplagen och köplagen, har skyldighet att ersätta din kattungeköpare.

Vi betalar ut ersättning till den som lider skadan, det vill säga den som äger katten med det dolda felet.

Vår definition av ett dolt fel är:

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd. Varken sjukdomar eller defekter som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, eller sådana som är av ärftlig karaktär och inte har börjat utvecklas före leveransen är i vår mening ett dolt fel.

7.1 Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar hela kullen. Köper du en separat dolda fel-försäkring måste du teckna för hela kullen.

7.2 När försäkringen gäller

Dolda fel-försäkringen gäller för kattunge som du, som uppfödare, säljer, överlåter eller behåller. Kravet är att kattungen veterinärbesiktigats utan anmärkningar. Försäkringen gäller inte för kattungar som veterinärbesiktigats före sju veckors ålder eller efter sexton veckors ålder oavsett om den levererats till ny ägare eller behållits av uppfödaren.

Har din dolda fel-försäkring en gång aktiverats genom veterinärbesiktningen gäller den även för den nya ägaren om katten har sålts vidare.

7.3 Försäkringen giltighetstid

Dolda fel-försäkringen gäller fram till dess att kattungarna fyller tre år och 90 dagar.

7.4 Var försäkringen gäller

Dolda fel-försäkring gäller i hela världen.

7.5 Försäkringsbelopp

Dolda fel-försäkringen består av tre delar: livförsäkring, ersättning för obduktion och kremering samt veterinärvårdsförsäkring.

Beloppen för livförsäkring och veterinärvårdsförsäkring är det samma som försäljningspriset för kattungen.

För obduktion och kremering kan du få upp till 5 000 kronor i ersättning.

7.6 Veterinärvård

Du får ersättning för dina kostnader om kattungen undersöks, behandlas eller vårdas för ett dolt fel.

7.7 Livförsäkring

Du får ersättning om din katt dör eller avlivas på grund av ett dolt fel.

7.8 Obduktion och kremering

Om din kattunge dör eller avlivas måste du obducera katten om vi inte säger annat. Du behöver därför kontakta oss för besked.

För obduktionen, transporten och kremering ersätter vi upp till 5 000 kronor. Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en katt som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt olämplig att undersöka.

7.9 Begränsningar

För dolda fel-försäkringen gäller de allmänna begränsningarna, se villkorspunkt 2.13. Du kan inte heller få ersättning för:

1. Höftledssjukdomar och patellaluxation.

7.10 Självrisk

Dolda fel-försäkringen har ingen självrisk.

8 Reseförsäkringen

Reseförsäkringen är en tilläggsförsäkring för dig som tecknat en veterinärvårdsförsäkring för din katt. Försäkringen ger dig möjlighet att få ersättning för kostnader för ombokning och avbokningar vid privat resa om din katt skulle bli livshotande sjuk eller skadad.

Försäkringen ersätter även logikostnader när du reser med din katt och du tvingas stanna kvar längre än förväntat på grund av din katts sjukdom eller skada.

Försäkringen ersätter även kostnaden för att köpa ett nytt kattpass, om det skulle försvinna eller förstöras.

Försäkringen utökar också skyddet i din katts veterinärvårdsförsäkring genom att den ersätter undersökning, behandling och vård för exotiska sjukdomar som kan drabba din katt under eller efter en resa.

8.1 Vem försäkringen omfattar

Reseförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare och i vissa fall nära anhörig som reser med dig.

8.2 Var försäkringen gäller

Reseförsäkringen gäller vid privat resa inom Europa, inklusive Kanarieöarna, och USA under en tolv-månadersperiod, räknat från den dag du reser ut från Sverige.

8.3 Försäkringsbeloppet

Reseförsäkringen har ett försäkringsbelopp som är 20 000 kronor per försäkringsår.

8.4 Försäkringens omfattning

För att vi ska kunna göra en korrekt bedömning måste du fylla i en specifik skadeblankett och bifoga dina kvitton. I de fall du ansöker om omboknings- och avbokningskostnader behöver du även bifoga bokningsbekräftelserna.

8.4.1 AVBOKNINGSKOSTNADER

Om du måste avboka din privata resa på grund av att din katt blir akut sjuk eller skadad och som kräver omedelbar livsuppehållande veterinärvård, kan du få ersättning med 75 procent av din avbokningskostnad.

Om du reser i sällskap med en nära anhörig och det är skäligt att du avbokar även den resan får du ersättning med 75 procent av avbokningskostnaden.

Du måste meddela oss om du får någon återbetalning från din researrangör, kreditkortsutgivare eller reseförsäkring.

8.4.2 AVBRUTEN RESA

Om du måste avbryta din privata resa för att återvända hem på grund av att din katt blir akut sjuk eller skadad och som kräver omedelbar livsuppehållande veterinärvård, kan du få ersättning med 75 procent av din ombokningskostnad.

Om du reser i sällskap med en nära anhörig och det är skäligt att du ombokar även den resan får du ersättning med 75 procent av ombokningskostnaden.

Du måste meddela oss om du får någon återbetalning från din researrangör, kreditkortsutgivare eller reseförsäkring.

8.4.3 FÖRLÄNGD VISTELSE PÅ GRUND AV DIN KATTS SJUKDOM ELLER SKADA

Om du måste förlänga din privata resa på grund av att din katt blir akut sjuk eller skadad och inte få flyttas enligt den behandlande veterinären, kan du få ersättning med upp till 500 kronor per dag för logi från och med dag tre.

Du får även ersättning med 75 procent av din ombokningskostnad. Om du reser i sällskap med en nära anhörig och det är skäligt att du ombokar även den resan får du ersättning med 75 procent av ombokningskostnaden.

Du måste meddela oss om du får någon återbetalning från din researrangör, kreditkortsutgivare eller reseförsäkring.

8.4.4 KATTPASS

Om ditt pass för din katt skulle försvinna, bli stulet eller förstört kan du få ersättning med 75 procent av kostnaden upp till 500 kronor.

Du måste polisanmäla din förlust.

8.4.5 EXOTISK SJUKDOM

Om din katt blir sjuk i en så kallad exotisk sjukdom utökar reseförsäkringen skyddet i din katts veterinärvårdsförsäkring med att omfatta undersökning, behandling och vård av följande sjukdomar:

- Leishmanios.
- Babesia felis.
- Hepatozoon.
- Hjärtmask.
- Cytauxzoon felis.

8.5 BEGRÄNSNINGAR KATT

Du kan inte få ersättning för dina kostnader om:

1. Det finns en annan försäkring som ersätter dina kostnader.
2. Kattens sjukdom eller skada finns upptagen som ett undantag i de generella villkoren.
3. Kattens sjukdom eller skada är direkt eller indirekt orsakad av försäkringstagaren eller någon som ingår i försäkringstagarens hushåll.
4. Kattens sjukdom har visat symtom eller borde enligt veterinärmedicinsk expertis visat symtom före avresedagen.
5. Kattens sjukdom eller skada är ett resultat av bristande efterlevnad av regler, råd eller instruktioner från svenska eller utländska myndigheter.
6. För villkorspunkter 8.4.1 och 8.4.2 betalar vi inte ut någon ersättning om inte din katts sjukdom eller skada, enligt veterinärmedicinsk expertis, är livshotande.

8.6 SJÄLVRISK

Reseförsäkringen har ingen självrisk för villkorspunkter 8.4.1, 8.4.2, 8.4.3 och 8.4.4. För villkorspunkt 8.4.5 är det samma självrisk som du valt för kattens enskilda veterinärvårdsförsäkring som gäller.

9 Definitioner

BABESIA FELIS

Babesia Felis är en sjukdom som sprids av den bruna fästingen. Den bruna fästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos katter som vistats i södra Europa. Babesia Felis kan orsaka bland annat blodbrist och skada njurar, lever, hjärta och lungor.

CYTAUXZOOM FELIS

Cytauxzoon felis är en parasitsjukdom som sprids av den bruna fästingen. Den bruna fästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos katter som vistats i södra Europa.

DIABETES MELLITUS

Diabetes mellitus kallas även för sockersjuka. Det finns olika varianter av diabetes mellitus, men alla ger upphov till en insulinbrist.

DOLT FEL

Med ett dolt fel menar vi sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktning och leverans av en katt, men som inte har visat symtom eller varit känd. Sjukdomar eller defekter som upptäcks eller borde ha upptäckts vid en veterinärbesiktning av katten är inte ersättningsbara.

FAST SJÄLVRISK

Den fasta självriskan är ett belopp du har valt när du köpte försäkringen och det betalar du en gång per självriskperiod (130 dagar). Självriskerna är den del av kostnaden för vården som du som försäkringstagare ska stå för.

FIBROADENOMATÖS JUVERHYPERPLASI

Fibroadenomatös juverhyperplasi innebär att katten får en godartad tillväxt av juvervävnaden. En eller flera juver kan drabbas.

FÖRELEGAD SJUKDOM ELLER SKADA

En förelegad sjukdom är en sjukdom eller skada som funnits innan försäkringen tecknades men som inte nödvändigtvis har visat symtom.

FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringsbeloppet är det belopp som du väljer när du köper en veterinärvårdsförsäkring. Beloppet är vad du maximalt kan få ut i ersättning för veterinärkostnader varje år.

FÖRVÄRVAD SJUKDOM ELLER SKADA

En förvärvad sjukdom är en sjukdom som inte är medfödd utan som katten har fått genom utomstående påverkan.

HEPATOZOOM

Hepatozoon är en sjukdom som sprids av den bruna fästingen. Den bruna fästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos katter som vistats i södra Europa. Katter som smittats kan bland annat drabbas av skador på lever och njurar och drabbas av blodbrist.

HJÄRTMASK

Hjärtmask förekommer normalt inte i Sverige. Det är en parasitsjukdom som sprids med myggor och är vanligt förekommande i södra Europa. Den ger upphov till bland annat hosta.

KARENSTID

Karens är en tidsperiod när försäkringen inte ersätter kostnader för vissa skadetyper eller sjukdomar.

KULL

Med kull menar vi minst en kattunge som är produkten av en parning mellan en katthane och en katthona och som registrerats hos SVERAK.

LEISHMANIOS

Leishmanios förekommer normalt inte i Sverige. Det är en tropisk parasitsjukdom som sprids av sandmyggan som finns i Europas södra delar. Leishmanios är en så kallad zoonos, vilket innebär att den även kan smitta människa.

MARKNADSVÄRDE

Marknadsvärdet på din katt är det värde din katt har idag, det vill säga vad det idag skulle kosta att köpa en likvärdig katt. Marknadsvärdet är oftast det samma som kattens inköpspris.

OAVBRUTET FÖRSÄKRAD

Oavbrutet försäkrad innebär att försäkringen inte får ha haft ett glapp i sitt skydd från första nytekningsdag och framåt. Oavbrutet försäkrad är man även om man bytt bolag och försäkringen övergått utan glapp i skyddet.

OJÄVIG PERSON

En ojävig person är en person som inte har personliga eller ekonomiska band till dig.

OLYCKSFALL

Ett olycksfall är en skada som uppkommit genom utifrånkommande kraftigt våld. Exempel på olycksfall är frakturer, bitskador och påkörningsolyckor. Skador som uppkommer genom försvagningar utan yttre påverkan, till exempel att muskel eller sena går av spontant under en promenad, räknas inte som olycksfall.

PATELLALUXATION

Patellaluxation är en knäledssjukdom som innebär att knäskålen, patella, hoppar ur sitt läge. Patellaluxation är en ärftlig defekt. Patellaluxation visar sig genom att katten drar upp benet och hoppar/springer på tre ben när knäskålen hamnar ur läge och låser knäet. Katten kan drabbas av patellaluxation på båda bakbenen.

PLASTIKOPERATION

Med plastikoperation menar vi korrigerande av hud och slemhinnor som orsakar sjukliga tillstånd.

RÖRLIG SJÄLVRISK

För kostnader som överstiger den fasta självriskens betalar du en rörlig självrisk. Även den rörliga självriskens väljer du när du köper försäkring. Självriskerna är den del av kostnaden för vården som du som försäkringstagare ska stå för.

SJÄLVRISKPERIOD

En självriskperiod är en period, i vårt fall 130 dagar, under vilken du bara betalar en fast självrisk. Vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatumet för skadan som du ansöker om ersättning för.

SÄRSKILT VILLKOR

Ett särskilt villkor är ett undantag i försäkringsskyddet, det vill säga något som försäkringen inte ersätter. En katt kan till exempel få ett särskilt villkor om den tidigare haft en sjukdom som vi vet har en hög sannolikhet att återkomma eller som betecknas som kronisk. Det särskilda villkoret kan vara antingen tidsbegränsat eller permanent, detta framgår av försäkringsbrevet.

VAGINALPROLAPS

Vaginalprolaps kallas även slidframfall. Det är ett tillstånd som orsakas av en lång och besvärlig förlossning, när katthonan fått krysta länge. Det beror på en försvagning i vaginans vägg.



svedea

info@svedea.se
0771-160 190
svedea.se